

Обґрунтування
до проєктів постанов НКРЕКП
«Про застереження ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» щодо недопущення надалі порушення
Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з
перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 26 листопада 2024 року № 2009 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» та на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 15 листопада 2024 року № 241, від 28 листопада 2024 року № 277, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРО ХАБ» (код ЄДРПОУ 44551630) (далі – ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 22 грудня 2021 року по 31 грудня 2023 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 04 грудня 2024 року № 432 (далі – Акт перевірки № 432).

ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» листом від 11.12.2024 №11/12/24-7 надало до НКРЕКП письмові пояснення (обґрунтування) до Акта перевірки № 432 які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 432 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата зберігати протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов <i>(стор. 6, п. 1.3 Акта № 432)</i>
<p>Відповідно до запиту комісії з проведення перевірки, наданого листом від 17.10.2024 № 322-38/24, щодо надання документів та інформації/пояснення з підтверджуючими документами (з наданням належним чином завірених копій) Товариство мало надати, зокрема <i>(мовою документа)</i>:</p> <p>« 1.3. Ліцензіат зберігає протягом дії ліцензії документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов, та не передає ліцензію, отриману для провадження певного виду господарської діяльності, або будь-які права та обов'язки ліцензіата відповідно до такої ліцензії третім особам</p> <p>1.3.1. Надати інформацію щодо зберігання документів (Ліцензійної справи), що подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог законодавства України:</p> <p>наказ про призначення відповідальної особи за зберігання документації, пов'язаної з ліцензованою діяльністю (у разі наявності).»</p> <p>ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» листом від 26.11.2024 № 3/3 надано комісії з проведення перевірки пояснення щодо надання документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов а саме <i>(мовою документа)</i>:</p>		



«ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» повідомляє, що документи, копії яких подавалися до НКРЕКП, відповідно до вимог Ліцензійних умов не передавалися засновником - _____ при продажі корпоративних прав новому бенефіціару _____».

Комісія з проведення перевірки зазначає, що Товариством під час планової перевірки **не надало** комісії з проведення перевірки **документи**, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 10.12.2021 (вх. НКРЕКП від 10.12.2021 № ЛЕ-291/21).

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, ліцензійну справу отримано – знаходиться на зберіганні в ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ». Відповідальною особою визначено директора ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» згідно Наказу №25/11/24-4 від 25.11.2024 року.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» листом від 11.12.2024 № 11/12/24-7 надало НКРЕКП та Управлінню копію наказу від 25.11.2024 №25/11/24-4 про відповідальну особу за збереження ліцензійної справи та документи, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог Ліцензійних умов разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 10.12.2021 (вх. НКРЕКП від 10.12.2021 № ЛЕ-291/21).

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **усунуто порушення вимог підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 1 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<p>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336»</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;</p> <p>щодо обов'язку Ліцензіата протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, подати НКРЕКП повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності</p>
---	---	--

Комісія з проведення перевірки зазначає, що на момент проведення перевірки **засобами зв'язку, зазначеними у Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, наданої Товариством до Регулятора разом із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 10.12.2021 (вх. НКРЕКП від 10.12.2021 № ЛЕ-291/21), є:**

Місцезнаходження Товариства: _____

засоби комунікації із споживачами: телефон: **+380 (63) 527 65 76;**

Членами комісії з проведення перевірки здійснювалися дзвінки за номером телефону **+380 (63) 527 65 76** з метою визначення його функціонування. За даним номером телефону **відсутній зв'язок** із Ліцензіатом, оператор зв'язку в автоматичному режимі зазначив, що **«Номер за яким ви телефонуєте тимчасово не обслуговується»**.

Перевіркою встановлено, що **Товариство не повідомило НКРЕКП про зміни засобів комунікації із споживачами, а саме зміну номеру телефону Товариства.**

Постановою НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 внесені зміни до постанови НКРЕКП від 03.03.2022 № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні», відповідно до яких ліцензіати НКРЕКП повинні повідомляти НКРЕКП **протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, тобто до 14.03.2023 (включно)**, про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою Ліцензійними умовами з постачання електричної енергії споживачу.

Комісією з перевірки встановлено, що протягом перевіряемого періоду **відбувалися зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ»** в розмірі більше ніж 5 відсотків, а також зміна кінцевого бенефіціарного власника, а саме відповідно до даних Витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (станом на 26.11.2024), **18.07.2022 зареєстровано зміни осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ»** в розмірі більше ніж 5 відсотків та зміна бенефіціарного власника.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **Товариство мало надати інформацію** про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» в розмірі більше ніж 5 відсотків та зміну бенефіціарного власника, до НКРЕКП у строк до **14.03.2023 (включно)** зміни до Додатку 3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу «Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».

Перевіркою встановлено, що Товариством **не надано до НКРЕКП інформацію** про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі ТОВ «НЕКСТТРЕЙД» в розмірі більше ніж 5 відсотків, у відповідності до встановленої форми – Додаток 3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу «Інформація про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у

статті 1 Закону України «Про оборону України», порушення терміну надання інформації, **станом на 31.12.2023 складає 292 календарних днів.**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, номер телефону +380635276576 є дійсним та належним чином функціонує. Зміна номеру телефону не здійснювалася.

ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» надало інформацію до НКРЕКП про зміну осіб, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі Товариства 28.11.2024 року.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що у додатках до пояснень до Акту № 432 **відсутня інформація щодо зміни осіб**, які прямо або опосередковано володіють часткою (паєм, акціями) у статутному капіталі Товариства.

ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **не усунуто порушення** вимог пункту 2 постанови НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336».

Управлінням **16.12.2024** о 16:33 було здійснено телефонний дзвінок за номером телефону +380 (63) 527 65 76 з метою визначення його функціонування. За даним номером телефону **відповів представник Товариства.**

ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» **забезпечено функціонування номеру телефону +380 (63) 527 65 76**, який зазначено у Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, наданої Товариством до Регулятора із заявою про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу від 10.12.2021 (вх. НКРЕКП від 10.12.2021 № ЛЕ-291/21).

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **усунуто порушення** вимог підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та пункту 2 постанови НКРЕКП від 14.02.2023 № 263 сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП, а саме абзацу другого пункту 7 Порядку № 491, яким встановлено, що платники внеску на регулювання подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2.
---	---	--

(п. 1.5 Акта № 432, стор. 17-18)

Перевіркою встановлено, що ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» не надавало до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області в паперовому та електронному вигляді звітність за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» за I квартал 2022 року.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, порушення прийнято до уваги та Товариство зобов'язується надати щоквартальні звіти до НКРЕКП.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що Товариством на електронну адресу Управління kyivto@nerc.gov.ua; яка зазначена на офіційному вебсайті НКРЕКП за посиланням <https://www.nerc.gov.ua/teritorialni-organi/kiyivska-oblast>, надіслано 29.11.2024 в електронному вигляді форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) за I квартал 2022 року.

Управління зазначає, що у паперовому вигляді не надходило від ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» форму звітності за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) за I квартал 2022 року.

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП не усунуто порушення вимог підпункт 7 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме, абзацу другого пункту 7 Порядку № 491.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

4

підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії)

щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП, а саме:

пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06.04.2017 № 491, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

(п. 1.7 Акта № 432 стор. 25-26)

Перевіркою встановлено, що станом на 31.12.2023 у ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» обліковується заборгованість зі сплати внесків на регулювання у сумі _____ грн, яка утворилась за I квартал – III квартал 2023 року.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах

енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання Товариством **здійснена** не в повному обсязі та **з порушенням терміну оплати**, а саме:

- за IV квартал 2022 року – на **93** календарні дні,
- за I квартал 2023 року – на **335** календарних днів,
- за II квартал 2023 року – на **245** календарних днів,
- за III квартал 2023 року – на **154** календарних днів.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» зобов'язується сплатити внески на регулювання в строк до 16.12.2024 року. Підтвердження сплати буде надано до НКРЕКП.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» за **11-16 грудня 2024 року, внески** від на регулювання від ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» у сумі _____ грн за I квартал – III квартал 2023 року, **не надходили**.

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **не усунуто порушення** вимог підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу №1468, а саме, пункту 7 Порядку № 491.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

5	<p>підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ,</p>	<p>яким визначено обов'язок Ліцензіата щорічно до 01 квітня надавати до НКРЕКП та оприлюднювати на своєму вебсайті звіт щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;</p> <p>яким визначено, що електропостачальник розміщує у відкритому доступі форму відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора;</p> <p>яким визначено, зокрема, що електропостачальники, які постачають електричну енергію споживачам на роздрібному ринку, мають самостійно розробити форму відповідного договору на основі примірною чи типового договору, який є додатком до цих Правил. Розроблені</p>
---	--	---

<p>підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах;</p> <p>яким визначено що, учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - форму подання звернення/скарги/претензії; <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію, зокрема, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; - складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів; - показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором; - загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; - прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка; - частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним); - порядку зміни електропостачальника; - порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника; - порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
--	--

<p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375</p> <p>підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V ПРРЕЕ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи); - переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії; - прав споживачів, передбачених законодавством; - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника; - порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників; - переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника; - контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку; <p>яким передбачено, що учасники роздрібного ринку мають до 20 лютого року, наступного за звітним, оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку;</p> <p>яким передбачено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний забезпечити на своєму офіційному вебсайті можливість створення особистого кабінету споживача.</p> <p><i>(п. 1.8 Акта № 432, стор. 28-33)</i></p>
<p>Комісією з перевірки досліджено забезпечення ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, розміщеного за посиланням https://electrohub21.com.ua/.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що у розділі «Контакти» вебсайту ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» не опубліковано актуальну адресу (зазначена попередня адреса, за якою знаходився Ліцензіат).</p> <p>Комісією з перевірки встановлено, що на вебсайті Товариства не розміщено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - загальних умов електропостачання; - пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів; 	

- складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилення на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

Також, на вебсайті ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» **не оприлюднено:**
 оприлюднений договір про постачання електричної енергії споживачу та публічні комерційні пропозиції;
 форма подання звернення/скарги/претензії;
 інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2021, 2022, 2023 роки.

Комісією з перевірки встановлено, що особистий кабінет для споживачів електричної енергії на вебсайті Товариства **відсутній**.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що ТОВ «ХІМ-ТРЕЙД ЮА» **не забезпечено належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет**, на якому розміщено актуальну інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» зобов'язується оприлюднити на вебсайті: <https://electrohub21.com.ua/> інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання. Прийнято до уваги – порушення будуть усунені.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що станом на 16.12.2024 на офіційному вебсайті Товариства за посиланням: <https://electrohub21.com.ua/> **не оприлюднений договір про постачання електричної енергії споживачу та публічні комерційні пропозиції.**

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **не усунуто порушення** вимог пункту 3.1.5 глави 3.1 та пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ.

Станом на 16.12.2024 на офіційному вебсайті Товариства за посиланням: <https://electrohub21.com.ua/> не розміщено інформацію щодо:

- загальних умов електропостачання;
- пропонувананих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;
- складових цін (тарифу) на електричну енергію для споживачів;
- показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором;
- загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;
- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним);
- порядку зміни електропостачальника;
- порядку відключення/відновлення електроживлення споживача;
- переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії;
- прав споживачів, передбачених законодавством;
- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів.

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **не усунуто порушення** вимог пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 47 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання з постачання електричної енергії споживачу, пункту 3.1.5 глави 3.1, пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III, підпункту 15 пункту 5.2.2 розділу V, підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII, пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ та пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

6	підпункту 12 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата здійснювати купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії, зокрема: пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, яким встановлено обов'язок учасників ринку, які
---	---	--

<p>підпункту 18 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії</p>	<p>здійснюють продаж електричної енергії за двосторонніми договорами, зазначати в договорі інформацію про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, за календарний місяць;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам</p> <p><i>(пункт 3.2 Акта перевірки № 432, стор. 37-38)</i></p>
<p>Під час перевірки встановлено, що ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ», як Продавець, було укладено один двосторонній договір купівлі-продажу електричної енергії з Покупцем електричної енергії _____ (договір від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1, термін дії до 01.02.2024).</p> <p>Комісією з перевірки проаналізовано вищезазначений договір та встановлено, що абзацом другим пункту 1.1 договору від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1, передбачено (мовою документа):</p> <p>Тобто, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» всупереч положень частини другої статті 3 Закону України «Про ринок електричної енергії», якою визначено, що функціонування ринку електричної енергії здійснюється на принципах, зокрема, добросовісної конкуренції, рівності прав на продаж та купівлю електричної енергії, недискримінаційної участі в ринку електричної енергії, під час укладення договору з _____ від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1 висував зазначену додаткову умову, яка порушує законні права Покупця в частині недопущення, усунення чи обмеження доступу на ринок електричної енергії.</p> <p>Комісія з проведення перевірки зазначає, що в укладеному ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ», як продавцем електричної енергії, двосторонньому договорі купівлі-продажу електричної енергії від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1 з _____ (Покупець), не зазначено інформації про обсяги та частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії.</p> <p><i>За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, додатковою угодою №1 від 25.07.2022 р. п.1.1 Договору від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1 викладено в новій редакції та надано до НКРЕКП копію вищезазначеної додаткової угоди. Щодо порушення підпункту 12 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії, а саме</i></p>	

пункту 5.1 Постанови НКРЕКП від 26.04.2019 № 642, Ліцензіатом зазначено, що дане порушення прийнято до уваги.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що копію додаткової угоди від 25.07.2022 до договору купівлі-продажу електричної енергії від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1 з _____ (Покупець) Товариство під час перевірки **не надавало**.

ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» листом від 11.12.2024 № 11/12/24-7 надало НКРЕКП та Управлінню копію додаткової угоди від 25.07.2022 до договору купівлі-продажу електричної енергії від 22.07.2022 № ДД 22/07/2022-1 з _____ (Покупець), в якій зазначено (мовою документа):

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **усунуто порушення** вимог підпункту 12 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468 та підпункту 18 пункту 2 розділу 2 Ліцензійних умов з перепродажу № 1468.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів (визначення розміру штрафів) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 12 та 18 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

7	підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП). <i>(пункт 3.20 Акта перевірки № 432, стор. 63 - 64)</i>
---	---	--

Протягом періоду, що перевіряється, провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» здійснювалось з використанням засобів

провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП, інформація про що відображена в пункті 1.4 Акта):

- вебсайт Товариства: <http://electrohub21.com.ua/>;
- електронна пошта: ELEKTRONHUB21@GMAIL.COM.
- засоби комунікації зі споживачами:
телефон: (063) 527-65-76.

Членами комісії з проведення перевірки здійснювалися дзвінки за номером телефону **+380 (63) 527 65 76** з метою визначення його функціонування. За даним номером телефону наявний зв'язок із Ліцензіатом, оператор зв'язку в автоматичному режимі зазначив, що **«Номер за яким ви телефонуєте тимчасово не обслуговується»**.

Вищезазначене вказує на **невідповідність** даних, яка зазначена у відомостях **про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу** (засоби комунікації зі споживачами), а саме телефонного зв'язку безпосередньо з ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ».

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом від 11.12.2024 №11/12/24-7, номер телефону +380635276576 є дійсним та належним чином функціонує.

Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 17.12.2024 № 552/38СЛ-24 зазначає, що Управлінням **16.12.2024** о 16:33 було **здійснено телефонний дзвінок** за номером телефону +380 (63) 527 65 76 з метою визначення його функціонування. За даним номером телефону відповів представник Товариства.

Таким чином, ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **усунуто порушення** вимог підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує **застосувати санкцію у вигляді застереження**.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1. постанову, якою застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРО ХАБ»** (код ЄДРПОУ 44551630) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

1. у термін до 14 січня 2025 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 39,12 тис. грн.

2. у термін до 01 квітня 2025 року:

надати до НКРЕКП інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому вигляді за I квартал 2022 року;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, та можливості створення особистого кабінету споживача.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду грудня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 04 грудня 2024 року № 432, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 26 листопада 2024 року № 2009 «Про збільшення строку проведення планової перевірки «ЕЛЕКТРО ХАБ» та посвідчень на проведення планової перевірки від 15 листопада 2024 року № 241 та від 28 листопада 2024 року № 277, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРО ХАБ» (код ЄДРПОУ 44551630) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з

перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 1 у частині збереження протягом дії ліцензії документів, копії яких подавалися до НКРЕКП відповідно до вимог цих Ліцензійних умов;

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 у частині провадження ліцензованої діяльності виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункт 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), а саме:

підпункт 6 у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 12 у частині здійснення купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на організованих сегментах ринку електричної енергії відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування ринку електричної енергії,

підпункт 18 у частині обов'язку ліцензіата не надавати пропозиції та не укладати договори, які містять положення, що суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», законодавству про захист економічної конкуренції та цим Ліцензійним умовам;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III у частині розміщення у відкритому доступі форми відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних

послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора,

пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III у частині розроблення форми відповідного договору на основі примірного чи типового договору, який є додатком до цих Правил. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах,

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії;

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання,

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

порядку зміни електропостачальника,

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника,

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи),

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,

прав споживачів, передбачених законодавством,

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників,

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» у частині подання НКРЕКП, протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла 07 грудня 2024 року), у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРО ХАБ» (код ЄДРПОУ 44551630) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 04 грудня 2024 року № 432, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 26 листопада 2024 року № 2009 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЕЛЕКТРО ХАБ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕЛЕКТРО ХАБ» (код ЄДРПОУ 44551630) усунути порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), затверджених постановою

НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1468 (далі – Ліцензійні умови з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності)), та вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлених НКРЕКП,

підпункту 47 у частині оприлюднення щорічно до 01 квітня на своєму вебсайті звіту щодо показників якості послуг з постачання електричної енергії;

підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) у частині сплати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внесків на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.1.5 глави 3.1 розділу III у частині розміщення у відкритому доступі форми відповідного договору, який пропонується споживачам для укладення. До договору про постачання електричної енергії споживачу або договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг відповідний електропостачальник має розробити з урахуванням вимог законодавства публічні комерційні пропозиції та розмістити їх на власному офіційному вебсайті, про що повідомити Регулятора,

пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III у частині розроблення форми відповідного договору на основі примірного чи типового договору, який є додатком до цих Правил. Розроблені форми договорів електропостачальники мають оприлюднювати на своїх офіційних вебсайтах,

підпункту 15 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V у частині забезпечення на своєму офіційному вебсайті можливості створення особистого кабінету споживача,

підпункту 5 пункту 8.3.2 глави 8.3 розділу VIII у частині можливості опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема, форму подання звернення/скарги/претензії,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX (у редакції, що діяла до 01 липня 2024 року) у частині розміщення на власному офіційному вебсайті інформації, зокрема, щодо:

загальних умов електропостачання,

пропонованих ним цін (тарифів) на електричну енергію для споживачів;

складових ціни (тарифу) на електричну енергію для споживачів,

показників якості надання послуг з електропостачання, порядок та розмір компенсації за недотримання показників якості електропостачання, визначені Регулятором,

загального порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії,

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік (щорічно до 20 січня року, наступного за звітним),

порядку зміни електропостачальника,

порядку подання та розгляду електропостачальником звернень, скарг та претензій щодо надання послуг з постачання електричної енергії із зазначенням відповідних контактних даних (адреси, телефонів, веб-сторінок) електропостачальника,

порядку відключення/відновлення електроживлення споживача,

контактних даних для подання повідомлень про загрозу електробезпеці (у тому числі контактних даних відповідного оператора системи),

переваг ефективного кінцевого використання енергії споживачами та порад щодо підвищення енергоефективності при споживанні електроенергії,

прав споживачів, передбачених законодавством,

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів,

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

порядку роботи інформаційно-консультаційних центрів електропостачальників,

переліку основних послуг, що надаються кол-центром електропостачальника,

контактних даних інформаційно-консультаційних центрів та кол-центрів учасників роздрібного ринку;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 14 лютого 2023 року № 263 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 03 березня 2022 року № 336» у частині подання НКРЕКП, протягом 20 робочих днів з дня набрання чинності цією постановою, повідомлення про зміни інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою відповідними ліцензійними умовами провадження господарської діяльності;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла 07 грудня 2024 року), у частині оприлюднення до 20 лютого року, наступного за звітним, на своєму офіційному вебсайті інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку,

для чого:

1) у термін до 14 січня 2025 року погасити заборгованість по внесках на регулювання в сумі 39,12 тис. грн (без ПДВ);

2) у термін до 01 квітня 2025 року:

надати до НКРЕКП інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України», з дати початку дії воєнного стану в Україні за формою, встановленою Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

надати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області форму звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому вигляді за I квартал 2022 року;

забезпечити належне функціонування власного вебсайту в мережі Інтернет, із розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України та ліцензійних умов, та можливості створення особистого кабінету споживача.

Про виконання цих зобов'язань у термін до 20 квітня 2025 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду.
Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО