

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанов НКРЕКП від 26 червня 2024 року № 1196 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 23 жовтня 2024 року № 171, Сектором НКРЕКП у Черкаській області у термін з 13 листопада по 15 листопада 2024 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2024 року, що містить достовірні дані;

підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсації за їх недотримання, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 15 листопада 2024 року № 398 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 20 листопада 2024 року № 247 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш	Комісією з проведення перевірки виявлено, що у Додатку 2 «Реєстр надання послуг та письмових звернень споживачів» до звіту за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за I квартал 2024 року Ліцензіатом помилково внесено записи за кодом послуги S 3 «Повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового



	<p>як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю), а саме звітності за формою № 4 – НКРЕКП – газ – якість -постачання (квартальна) за I квартал 2024 року, що містить достовірні дані.</p>	<p>споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками» по 24 споживачах послуг по 24 зверненнях, по яких мають бути внесені записи з кодом послуги S9 «Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)».</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 7 - 9 Акта перевірки)</i></p>
<p><i>За Поясненнями Ліцензіата кошти, сплачені кошти 24 вищезазначеними споживачами на поточний рахунок ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» після повних розрахунків ними за природний газ, спожитий станом до 01 травня 2022 року, є помилково сплаченими коштами і не відносяться до кода послуги S 3.</i></p> <p>ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» листом від 29.11.2024 № 250 надало до НКРЕКП коригуючу форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I квартал 2024 року. При цьому, службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 04.12.2024 № 1396/16-24 підтверджено, що у коригуючій формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) усунуто зауваження виявлені під час перевірки відповідно до акта планової перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» від 15.11.2024 № 398.</p>		
<p>2</p>	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p>	
<p>2.1</p>	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу;</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 4 споживачам по 4 зверненнях Товариством здійснено повернення надмірно сплачених коштів за природний газ, але з порушенням встановленого 5 денного терміну.</p>
<p>2.2</p>	<p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що тривалість надання послуги (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги побутових споживачів, становила від 8 до 156 робочих днів.</p>
<p>2.3</p>	<p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено що станом на момент перевірки Ліцензіатом компенсації за недотримання ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу не виплачені 4 побутовим споживачам природного газу, зазначеним у Акті перевірки.</p> <p style="text-align: right;"><i>(стор. 9 - 10 Акта перевірки)</i></p>

За Поясненнями Ліцензіата затримки повернення сум переplat споживачам були пов'язані перш за все з великою кількістю звернень споживачів, що мали переplати на рахунках й одночасно звертались до Товариства із заявами на повернення. На той час в Товаристві вже відбулось суттєве скорочення штату, а значним обсягом роботи по перевірці наданих споживачем документів є обробка поданої документації, де задіяні співробітники різних підрозділів.

Також Ліцензіат зазначив, що неодноразово траплялись випадки, коли споживачами вказувались невірні банківські реквізити, які перевірити можливо було вже лише шляхом безпосереднього перерахування коштів. В такому випадку потребувалась додаткова затрата часу для з'ясування у споживача наданих даних, що автоматично вже тягнуло за собою затримку часу повернення переplат у встановлений законодавством термін.

Затримки з поверненням коштів переplати пояснюються об'єктивними причинами, які носять форс-мажорний характер, а саме: переведення побутових споживачів з 01.05.2022, а фактично у липні 2022 року до постачальника ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі – ТОВ «ГК «Нафтогаз України») та блокування роботи ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» діями ТОВ «Нафтогаз Трейдинг» та приватних судових виконавців.

Відповідно до пункту 2 статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо.

На підставі наказу Міністерства енергетики України № 198 від 08.06.2022 «Про постачання природного газу побутовим споживачам» (із змінами та доповненнями, внесеними наказом Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022) з 01.05.2022 побутовим споживачам, яких на дату прийняття цього наказу внесено до Реєстру споживачів постачальника останньої надії на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи, здійснюється постачання природного газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України».

Станом на 15 червня 2022 року, побутові споживачі все ще були внесені до Реєстру споживачів ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ».

Перенесення споживачів з реєстру ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до реєстру споживачів ТОВ «ГК «Нафтогаз України» на платформі Оператора ГТС України фактично відбулося лише в липні 2022 року після офіційного опублікування 15.07.2022 наказу Міністерства енергетики України № 216 від 28.06.2022 в Офіційному віснику України, тобто споживачі були переведені до іншого постачальника заднім числом.

Ліцензіат стверджує, що, в зв'язку з прийнятими нормативно-правовими актами через незалежних від Товариства причин по особових рахунках побутових споживачів, виникла переплата за спожитий природний газ.

Крім того, за Поясненнями Ліцензіата, зазначена ситуація виникла внаслідок відсутності механізму врегулювання процедури переведення побутових споживачів на постачання природного газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та подальшого врегулювання процедури делегації дебіторської заборгованості, що наявна у Товариства.

Отже, постачання природного газу побутовим споживачам не здійснюється Товариством з 01.05.2022.

В свою чергу Товариство розпочало процедуру повернення коштів споживачам, не відмовляючи споживачам у поверненні коштів переплати, проте на сьогоднішній день позбавлене можливості в повній мірі вчасно задовольнити їх заяви про повернення через накладення приватним виконавцем за результатами ухвалених судових рішень арешту на усі банківські рахунки Товариства.

Ліцензіат повідомив, що на даний час заборгованість споживачів за поставлений ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» природний газ складає більше млн грн. Товариство не має можливості стягнути ці кошти у судовому порядку, оскільки не може сплатити судові витрати через заблоковані судовими рішеннями банківські рахунки. Тривалий час Товариство не мало можливості припинити газопостачання боржникам через заборону Уряду.

За Поясненнями Ліцензіата, незважаючи на такі обставини, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до моменту накладення арешту на банківські рахунки продовжувало виконувати свої зобов'язання перед споживачами в частині повернення сум переплати. Тому, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» категорично не погоджується з висновками акту щодо необхідності нарахувань сум компенсації, при цьому незалежно від суми повернення переплати і строків її повернення нарахована компенсація в розмірі 3000 грн по кожному споживачу.

У відповідності до положень Стандартів та вимог у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 глави 3, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.

Так як розмір компенсації не залежить від суми переплати, то у значній частині особових рахунків споживачів, що звернулися до Товариства з заявами про повернення коштів переплати, обліковується переплата за природний газ, що в десятки, а то і сотні разів менше розміру компенсації, визначений Стандартами та вимогами.

Ліцензіат зазначив, що дане нарахування не відповідає принципу співмірності порушень і санкцій за це порушення, а компенсація призначається в будь-якому випадку однаково.

Таким чином, задоволення заяв споживачів про виплату компенсації за порушення, визначені Стандартами та вимогами у встановленому ними розмірі без урахування принципу пропорційності відповідальності до завданої останнім шкоди може завдати істотних збитків постачальнику природного газу та стати способом неправомірного збагачення недобросовісними споживачами.

Товариство повідомило, що договір з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» для забезпечення безперебійного постачання природного газу побутовим споживачам ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» було укладено 18.01.2021.

Проте ціни закупівлі, запропоновані ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг», були значно вище, ніж ті, за якими Товариство мало реалізовувати природний газ побутовим споживачам. Відтак, Кабінетом Міністрів України було видано постанову від 18.01.2021 № 25, якою з 1 лютого по 31 березня 2021 року було встановлено граничну

ціну на природний газ побутовим споживачам на рівні 6,99 грн. за 1 куб. метр (з урахуванням ПДВ та плати за транспортування).

Неодноразові звернення до ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» щодо перегляду ціни для ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» залишались без розгляду, що призвело до понесення Товариством значних збитків при здійсненні постачання природного газу побутовим споживачам та виникненню заборгованості перед ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг». З метою укладання нових договорів з ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» на жовтень 2021 - квітень 2022 рр. Товариство змушено було укласти мирову угоду до попередніх угод, умовами яких було передбачено розстрочення сплати заборгованості на 60 місяців рівними частинами. Розстрочення оплати при цьому розраховувалось з основного джерела ресурсу - надходження коштів від побутових споживачів за природний газ на рахунки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ».

Ліцензіат стверджує, що зобов'язання Товариством в частині сплати заборгованості виконувалось й навіть після перенесення побутових споживачів до реєстру ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг».

Товариство зазначило, що ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» систематично виконувало свої зобов'язання в частині погашення заборгованості навіть незважаючи на відсутність основного виду діяльності й арешт рахунків в листопаді-грудні 2022 року. Починаючи з літа 2022 року ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» розпочало діяльність по заключенню нових договорів на постачання природного газу непобутовим споживачам, що давало додаткову можливість розраховуватись по мировій угоді. Також після внесення до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» сповістило про це ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» листом № 288 від 28.12.2022.

Проте, 21.02.2023 року Приватним виконавцем виконавчого округу міста Києва Крайчинським С.С. було відкрито виконавче провадження від 21.02.2023 та накладено арешти на рахунки та майно Товариства. Виконавче провадження було відкрито у зв'язку з порушенням графіку оплати реструктуризованої заборгованості, це при тому, що ще в лютому 2023 року здійснювались чималі платежі на користь ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» завдяки поступленням на рахунки Товариства коштів від постачання природного газу непобутовим споживачам. Такі дії з боку ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та приватного виконавця призвели до того, що ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» в подальшому не в змозі було б виконувати зобов'язання перед непобутовими споживачами - юридичними особами, з якими було укладено договори постачання природного газу в 2022 році, та відповідно позбавили можливості отримання додаткового доходу для покриття розрахунків по мировій угоді.

Ліцензіатом зазначено, що за таких обставин, ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» фактично було позбавлене можливості виконувати умови мирових угод, оскільки втратило побутових споживачів, як основних споживачів у своїй діяльності, і відповідний дохід.

Крім того, Товариство зазначило, що на 20.11.2024 ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» знаходиться в судовому процесі щодо відкритого виконавчого процесу в лютому 2023 року.

Також Ліцензіат повідомив, що діяльність Товариства підпадає під сферу дії Закону України «Про заходи, спрямовані на подолання кризових явищ та забезпечення фінансової стабільності на ринку природного газу».

13 грудня 2022 року на засіданні НКРЕКП прийнято постанову № 1662 «Про включення ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» до Реєстру підприємств, які беруть участь у процедурі врегулювання заборгованості суб'єктів ринку природного газу».

Ліцензіат зазначив, що кошти на компенсацію не передбачені у витратах та доходах підприємства, яке не має затвердженого тарифу та іншого джерела

надходження, крім комерційної діяльності, тому нарахування компенсацій як додаткового збитку Товариства є непосильним і несе в собі дискримінаційний спосіб їхнього нарахування.

Крім того, Ліцензіат стверджує, що накладення НКРЕКП штрафу та нарахування компенсації в сумі 12 тис. грн. за порушення ліцензіатом Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу є неспівмірним порушенню термінів затримки повернення коштів і призведе до ще більшого фінансового навантаження, подальшої неплатоспроможності Товариства та унеможливить в подальшому виконання зобов'язань перед споживачами.

Щодо здійснення діяльності ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за період діяльності з 01.01.2022 по 31.12.2022: обсяг постачання природного газу – тис. куб. м.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **51 442 (п'ятдесят одна тисяча чотириста сорок дві) гривні**:

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	3 026,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян	51 442,00 грн
---	---	----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони	Округлення
2. щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами, а саме підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та	3 026,00	51 442,00	1 700 000,00	68 680,00 ¹	34 202,64 ²	-	(51 441,32) ³	0,68 ⁴

постачання природного газу								
----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,01;

² коригування з урахуванням тривалості порушення, враховано коефіцієнт 1,5;

³ коригування (зменшення) розміру штрафу, якщо сплата штрафу є неможливою або призведе до тяжкого фінансового стану ліцензіата, у разі вчинення порушення з причин, незалежних від ліцензіата, через збройну агресію російської федерації проти України, з вини третьої сторони, враховано 50%;

⁴округлення – 0,68.

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов розрахована сума балів за вказане порушення не перевищила 9 балів (не досягнуто мінімальну суму балів серйозності правопорушення, при якій штраф застосовується); згідно з пунктом 2.2.13 Порядку № 1800, НКРЕКП припинила розрахунок розміру штрафу та застосувала інший вид санкцій – застереження.

Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень та службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 03.12.2024 № 1384/16-24, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:

I. постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800:

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» у розмірі 51 442 (п'ятдесят одна тисяча чотириста сорок дві) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

II. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ грудня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки від 15 листопада 2024 року № 398, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 26 квітня 2024 року № 1196 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 23 жовтня 2024 року № 171, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39711735) порушено пункт 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 23 у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю));

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушення підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині надання НКРЕКП документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 51 442 (п'ятдесят одна тисяча чотириста сорок дві) гривні за порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« ____ » _____ 2024 року

(підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 15 листопада 2024 року № 398 (далі – Акт), проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 26 квітня 2024 року № 1196 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УМАНЬГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39711735) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 01 травня 2025 року надати компенсацію 4 споживачам, зазначеним в Акті, за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду.
Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО