

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «ПЕК» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії» та проєкту розпорядження «Про усунення порушень ТОВ «ПЕК»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затверджено постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 05 листопада 2024 року № 1896 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПЕК», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 23 жовтня 2023 року № 180 та від 06 листопада 2024 року № 215, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) (далі – ТОВ «ПЕК», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), **за період діяльності з 29 серпня 2018 року по 31 грудня 2023 року**, за результатами якої складено Акт від 13 листопада 2024 року № 396 (далі – Акт № 396).

ТОВ «ПЕК» листом від 20 листопада 2024 року № 186 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 396 (далі – Письмові пояснення Ліцензіата).

Так, Актом № 396 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП <i>(стор. 5-22, п. 1.5 Акта № 396)</i>
<p>ТОВ «ПЕК» подано до НКРЕКП інформацію про розміщення на сайті компанії актуальних комерційних пропозицій (з посиланням) та інформацію щодо стану розрахунків споживачів за електричну енергію за вільними цінами за 2019-2020 роки із порушенням терміну на 33 дні.</p> <p>ТОВ «ПЕК» подано із порушенням терміну: до НКРЕКП:</p> <p>форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису КЕП за січень 2021 року із порушенням термінів на 1 день;</p> <p>форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за III квартал 2019 року на 3 дні, за IV квартал 2019 року на 11 днів та I квартал 2020 року на 1 день;</p> <p>форму звітності № 3б-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги</p>		



УВ
НКРЕКП
Звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна)
КЕП: Зеленюк Я. М. 04.12.2024 16:41
3FAA9288358EC00304000000E5901E00C621B600
Сертифікат дійсний з 05.04.2023 до 05.04.2025 11:57

закупівлі електричної енергії» в паперовому вигляді / в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом (КЕП) за січень 2021 року – на 1 день;

форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» в паперовому вигляді / в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом (КЕП) за IV квартал 2021 року – на 1 день;

форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг в паперовому вигляді / в електронному вигляді з кваліфікованим електронним підписом (КЕП) за I квартал 2021 року – на 35 днів, за II квартал 2021 року – на 9 днів, за III квартал 2021 року – на 1 день та за IV квартал 2021 року – на 1 день;

додаток 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (зі змінами) за 2021 рік – 22.02.2022 в електронному вигляді з накладеним КЕП з порушенням терміну подання на 2 дні.

до Сектору НКРЕКП у Одеській області:

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» в паперовому вигляді за грудень 2018 року – на 2 дні, червень та вересень 2019 року – на 1 день, за липень 2019 року – на 2 дні;

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» в паперовому вигляді за грудень 2018 року – на 2 дні, за червень 2019 року на 1 день та за липень 2019 року – на 2 дні;

форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року на 8 днів, за січень та лютий 2020 року на 3 та 33 дні відповідно, за грудень 2020 року на 1 день;

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за IV квартал 2019 року на 9 днів та в електронному вигляді за II квартал 2019 року на 3 дні, IV квартал 2019 року на 9 днів, I квартал 2020 року на 2 дні.

ТОВ «ПЕК» не подавав:

до НКРЕКП:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за I та II квартал 2019 року, в електронному вигляді за I квартал 2019 року – III квартал 2020 року;

до Сектору НКРЕКП у Одеській області:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за I квартал 2019 року – II квартал 2020 року та електронному вигляді за I квартал 2019 року;

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому вигляді/ в електронному вигляді за IV квартал 2018 року.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Станом на 20.11.2024 року ТОВ «ПЕК» направило на адресу НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Одеській області звіти, що не були подані компанією на момент проведення перевірки, а саме:

1. Звітність за формою № 12 НКРЕКП-постачання (квартальна):

- до НКРЕКП в паперовому вигляді за I та II квартал 2019 року (лист від 20.11.2024 року № 184), в електронному вигляді за I квартал 2019 року – III квартал 2020 року (20.11.2024 року направлено на електронну пошту, знімок з екрану поштової програми, додаток 1);

- до Сектору НКРЕКП у Одеській області в паперовому вигляді за I та II квартал 2019 року (лист від 20.11.2024 року № 183) та електронному вигляді за I квартал 2019 року (20.11.2024 року направлено на електронну пошту, знімок з екрану поштової програми, додаток 2).

2. Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання

послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за формою згідно з додатком 6 до Порядку № 375, направлено на електронну пошту 20.11.2024 року, знімок з екрану поштової програми (додаток 3).

3. Звіт про сплату внеску на регулювання за формою № 20-НКРЕКП (квартальна) до Сектору НКРЕКП у Одеській області:

- в паперовому вигляді за IV квартал 2018 року (лист від 20.11.2024 року № 185);
- в електронному вигляді за IV квартал 2018 року (20. 11.2024 року направлено на електронну пошту, знімок з екрану поштової програми, додаток 4).

Для недопущення подібних порушень у майбутньому, наказом від 18.11.2024 року № 18/11/2024 (додаток 5), призначено відповідальну особу ТОВ «ПЕК» за надання до НКРЕКП документів (їх копії), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ТОВ «ПЕК» листами від 20.11.2024 № 183, від 20.11.2024 № 184, від 20.11.2024 № 185 надало до НКРЕКП: форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за I та II квартал 2019 року, в електронному вигляді за I квартал 2019 року – III квартал 2020 року; до Сектору НКРЕКП у Одеській області: форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» в паперовому вигляді за I квартал 2019 року – II квартал 2020 року та електронному вигляді за I квартал 2019 року; форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» в паперовому вигляді/ в електронному вигляді за IV квартал 2018 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика) визначення розміру штрафів) **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством <i>(стор. 22, п. 1.6 Акта № 396)</i>
---	---	--

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (далі – постанова НКРЕКП № 271), ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов № 1469, тобто до 25.05.2021, а саме:

- Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу (Додаток 2 до Ліцензійних умов № 1469, із змінами, внесеними згідно з постановою НКРЕКП № 271);

- Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної

конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» (додаток 3 до Ліцензійних умов № 1469).

ТОВ «ПЕК» не надало до НКРЕКП інформацію, визначену пунктом 2 Постанови № 271.

Довідково: Актом № 396 зафіксовано, що листом від 11 листопада 2024 року № 178 Товариство надало до НКРЕКП Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» та Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Листом від 11.11.2024 року № 178 ТОВ «ПЕК» надано НКРЕКП інформацію, передбачену вимогами постанови НКРЕКП від 24.02.2021 року № 271 (додаток б).

Для недопущення подібних порушень у майбутньому, наказом від 18.11.2024 року № 18/11/2024 (додаток 5), призначено відповідальну особу ТОВ «ПЕК» за виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, **якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті</p> <p><i>(стор. 22-25, п. 1.7 Акта № 396)</i></p>
---	---	--

Комісією з проведення перевірки виявлено, що відповідно до первинних документів

Ліцензіат за період 2019-2023 років повинен був сплатити внески на регулювання на загальну суму 781,48478 тис. грн (без ПДВ), фактично відповідно до виписок Державної казначейської служби України за період 2019-2023 років Ліцензіатом було сплачено 781,92953 тис. грн (без ПДВ). Отже переплата станом на 31.12.2023 року становила 0,44475 тис. грн (без ПДВ).

ТОВ «ПЕК» **невірно відображало чистий дохід від провадження ліцензованої діяльності** з постачання електричної енергії споживачу у формі звітності № 20-НКРЕКП за період III квартал 2019 року, IV квартал 2019 року, I квартал 2020, IV квартал 2020 року, II квартал 2021 року та III квартал 2021 року що призвело до наявності переплати.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «ТОВ «ПЕК» зобов'язується не допускати подібних порушень при формуванні «Звітів про сплату внеску на регулювання» на наступні розрахункові періоди.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, **якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», пункту 5 Порядку № 491, пункту 2 Пояснення щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491 **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

4	<p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку, а саме:</p> <p>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна містити, зокрема:</p> <p>ціну на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації;</p> <p>можливість постачання захищеним споживачам.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг</p> <p><i>(стор. 32-36, п. 3.5 Акта № 396)</i></p>
---	---	---

Комісією з перевірки проаналізовано публічні комерційні пропозиції, розміщені на вебсайті ТОВ «ПЕК», на відповідність дотримання їх умов вимогам пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ та **встановлено, що комерційні пропозиції, які діяли протягом перевіряемого періоду, не містять:**

1) інформації щодо ціни на електричну енергію, яка має бути виражена у грошовій формі. Разом з тим, в зазначених комерційних пропозиціях наведено порядок (формулу) формування ціни на електричну енергію (грн за 1 кВт*год без ПДВ) за розрахунковий період.

2) інформації щодо можливості постачання захищеним споживачам.

Довідково: Актом № 396 зафіксовано, що під час проведення перевірки Ліцензіатом на вебсайті за посиланням <https://www.sesc.com.ua/informatsiya-dlya-yuridichnih-osib-ta-fizichnih->

osib-pidpriyemtsiv_1/ було розміщено комерційні пропозиції «УНІВЕРСАЛЬНА 50», «УНІВЕРСАЛЬНА 100» та «УНІВЕРСАЛЬНА ФАКТ», в яких зазначено, зокрема, інформацію щодо ціни на електричну енергію та можливості постачання захищеним споживачам.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Відповідно до вимог пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ, ТОВ «ПЕК» розроблено та розміщено на офіційному вебсайті за посиланням https://www.sesc.com.ua/informatsiya-dlya-yuridichnih-osib-ta-fizichnih-osib-pidpriyemtsiv_1/ комерційні пропозиції, що містять у тому числі ціну на електричну енергію та інформацію, щодо можливості постачання електричної енергії захищеним споживачам.».

Департаментом ліцензійного контролю було досліджено вебсайт Ліцензіата: https://www.sesc.com.ua/informatsiya-dlya-yuridichnih-osib-ta-fizichnih-osib-pidpriyemtsiv_1/ та встановлено, що на вебсайті ТОВ «ПЕК» розміщено комерційні пропозиції «УНІВЕРСАЛЬНА 50», «УНІВЕРСАЛЬНА 100», «УНІВЕРСАЛЬНА ФАКТ» на електричну енергію з ціною на електричну енергію, яка виражена у грошовій формі.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 11**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 14 та 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, а саме:</p> <p>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309, яким визначено, що Користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості Послуги ОСП таким чином:</p> <p>1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</p> <p>2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця</p> <p>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 щодо обов'язку Користувача здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;</p> <p>пункту 3.4 Типового договору електропостачальника про</p>
---	---

<p style="text-align: center;">підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, яким визначено, що оплата (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії здійснюється Постачальником у формі попередньої оплати, у тому числі плановими авансовими платежами;</p> <p>пункту 4.2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, що є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 щодо обов'язку Постачальника здійснювати придбання та оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у повному обсязі згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, яким згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) оплату (придбання) послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує Постачальник, та інших платежів, необхідність яких випливає з умов цього Договору;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії <i>(стор. 64-90, п. 3.9 Акта № 396)</i></p>
<p>Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ПЕК» укладено <u>договір про надання послуг з передачі електричної енергії</u> від 14.07.2022 № 2309-02024 (зі змінами) (далі - Договір від 14.07.2022 № 2309-02024), який відповідає Типовій формі договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що наведений у Додатку 6 до Кодексу.</p> <p>Товариством протягом періоду липень 2019 року – грудень 2023 року попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> у липні 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у серпні 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го та 5-го платежу; у вересні 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у жовтні 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у листопаді 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у грудні 2019 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у січні 2020 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу; у лютому 2020 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у березні 2020 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу; у квітні 2020 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у травні 2020 року – не здійснено оплату 3-го, 4-го та 5-го платежу; у червні 2020 року – не здійснено оплату 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у липні 2020 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу; у серпні 2020 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу; у вересні 2020 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу; у жовтні 2020 року – не здійснено оплату 5-го платежу; у листопаді 2020 року – не здійснено оплату 4-го та 5-го платежу; у грудні 2020 року – не здійснено 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу; у січні 2021 року – не здійснено оплату 1-го та 5-го платежу; у травні 2021 року – не здійснено оплату 5-го платежу; 	

у березні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у травні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у червні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у липні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у серпні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у вересні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 5-го платежу;
у листопаді 2022 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у грудні 2022 року – оплату 1-го, 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у січні 2023 року – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу;
у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у червні 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у листопаді 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу та оплату 2-го, 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Відповідно до абзацу 2 пункту 5.4 глави 5 розділу XI Кодексу системи передачі, у випадку постачання електричної енергії електропостачальником споживачу, оператором системи якого є ОСП, ОСП додатково укладає договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії відповідно до Правил роздрібного ринку.

Між НЕК «УКРЕНЕРГО» та ТОВ «ПЕК» укладено договір електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 0057-02024/ПРР від 01.11.2020.

Товариством протягом періоду листопад 2020 року – грудень 2023 року **попередня оплата планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі не здійснювалась або оплата здійснювалась з порушенням терміну сплати**, а саме:

у листопаді 2020 року – не здійснено оплату 1-го та 2-го платежу;
у грудні 2020 року – не здійснено 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у січні 2021 року – не здійснено оплату 1-го та 5-го платежу;
у травні 2021 року – не здійснено оплату 5-го платежу;
у березні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у квітні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у травні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у червні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у липні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у серпні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у вересні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го платежу;
у жовтні 2022 року – не здійснено оплату 1-го, 5-го платежу;
у листопаді 2022 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у грудні 2022 року – оплату 1-го, 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у січні 2023 року – оплату 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у березні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го та 5-го платежу;
у квітні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;

у травні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у червні 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у липні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у серпні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у вересні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го, 3-го платежу;
у жовтні 2023 року – не здійснено оплату 1-го, 2-го платежу;
у листопаді 2023 року – оплату 1-го, 2-го, 3-го та 4-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати;
у грудні 2023 року – не здійснено оплату 1-го платежу та оплату 2-го, 2-го платежу здійснено з порушенням терміну сплати.

Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «ТОВ «ПЕК» зобов'язується в подальшому не допускати подібних порушень в частині проведення розрахунків на ринку електричної енергії.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, **якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення підпунктів 13 та 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 11**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

<p>б) пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - Правила роздрібного ринку електричної енергії)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:</p> <p>діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</p> <p>розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</p> <p>адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</p> <p>період, за який проводиться розрахунок;</p> <p>строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>можливість пролонгації договору;</p>
--	--

	<p>строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання <i>(стор. 100-102, п. 3.13 Акта № 396)</i></p>
<p>Комісією з перевірки у довільному порядку обрано споживачів Ліцензіата та проаналізовано виставлені їм рахунки на сплату електричної енергії, які надавались споживачам протягом 2018-2023 року.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що у рахунках, які були надані споживачам за електричну енергію, ТОВ «ПЕК» не зазначало інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> діючої ціни (тарифів), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності); розміру наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання; адреси, телефонів, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем; періоду, за який проводиться розрахунок; строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника; можливості пролонгації договору; строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій; ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання. <p><i>Відповідно до Письмових пояснень Ліцензіата (мовою документа): «Станом на 20.11.2024 року ТОВ «ПЕК» розпочато роботу з приведення форми рахунків за електричну енергію у відповідність до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ ПРРЕЕ. Роботу планується завершити до 31.12.2024 року, про що додатково буде проінформовано НКРЕКП.»</i></p> <p>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, якщо сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 11.</p> <p>Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) визначення розміру штрафів за порушення пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу ІХ Правил роздрібного ринку електричної енергії, сума балів не перевищує 11, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та <u>Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.</u></p>	

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову про застосування санкцій, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у строк до 31 січня 2025 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію інформації, розміщення якої передбачено Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ПЕК» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2024 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 листопада 2024 року № 396, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, постанови НКРЕКП від 05 листопада 2024 року № 1896 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПЕК» та відповідно до посвідчень на проведення планової перевірки від 23 жовтня 2023 року № 180 та від 06 листопада 2024 року № 215, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині виконання умов укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії,

підпункт 14 у частині обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 29 у частині своєчасної сплати та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 42 у частині інформування своїх споживачів у чіткий та прозорий спосіб, зокрема, про вартість та умови надання послуг;

пункту 5 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491, у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

період, за який проводиться розрахунок;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого

електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
можливість пролонгації договору;
строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;
ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Ця постанова може бути оскаржена до адміністративного суду. Оскарження постанови не зупиняє її виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «ПЕК»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 листопада 2024 року № 396, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2024 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2202, та постанови НКРЕКП від 05 листопада 2024 року № 1896 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ПЕК», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПІВДЕННА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42351807) усунути порушення вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме, пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема, про:

діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);

розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

період, за який проводиться розрахунок;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

можливість пролонгації договору;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

для чого у строк до 31 січня 2025 року забезпечити наявність у рахунках за електричну енергію інформації, розміщення якої передбачено Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

Це розпорядження може бути оскаржене до адміністративного суду. Оскарження розпорядження не зупиняє його виконання.

Голова НКРЕКП

Юрій ВЛАСЕНКО