

Обґрунтування

до питання про схвалення проєкту постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, «Про затвердження Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333»

На виконання пунктів 1.18 Плану заходів НКРЕКП для забезпечення реалізації Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо відновлення та "зеленої" трансформації енергетичної системи України» Департаментом регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії розроблено проєкт рішення - постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП від 02.07.2019 № 1333» (далі – проєкт Постанови).

Нормами проєкту Постанови врегульовуються взаємовідносини щодо розгляду Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), звернень споживачів або осіб, які мають намір ними стати, щодо порушення їхніх прав та інтересів суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - суб'єкти господарювання) або суб'єктами, що належать до особливої групи споживачів (далі – споживач особливої групи), державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП та врегулювання спорів.

Зазначений проєкт Постанови містить ознаки регуляторного акта та потребує проходження процедури підготовки відповідно до частини першої статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг».

Враховуючи вищевикладене, Департамент із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії пропонує:

1. Схвалити проєкт Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів».

2. Оприлюднити проєкт Постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів» на офіційному вебсайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій та подальших відкритих обговорень.

Директор Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії

Ігор ГОРОДИСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про затвердження Змін до
до Правил розгляду звернень споживачів
щодо дій суб'єктів господарювання,
що провадять діяльність у сферах енергетики та
комунальних послуг, та врегулювання спорів

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити Зміни до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 липня 2019 року № 1333 (далі – Правила), що додаються.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ _____

Зміни до Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів

1. У главі 1:

1) в абзаці першому пункту 1.1 слова та знаки «комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), та врегулювання спорів» замінити словами та знаками «комунальних послуг (далі – суб'єкти господарювання) або суб'єктами, що належать до особливої групи споживачів (далі – споживач особливої групи), державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП та врегулювання спорів»;

2) пункт 1.2 після абзацу шостого доповнити новим абзацом сьомим такого змісту:

«особлива група споживачів – юридичні особи, які здійснюють господарську діяльність, використовуючи струмоприймачі першої категорії з надійності електропостачання, або які є споживачами та/або власниками електричних мереж і не є операторами системи розподілу, електричні мережі яких використовуються для розподілу електричної енергії іншим споживачам, та/або активними споживачами (крім побутових споживачів), які встановили генеруючі установки, призначені для виробництва електричної енергії, та/або установки зберігання енергії відповідно до статті 58¹ Закону України «Про ринок електричної енергії»;».

У зв'язку з цим абзаци сьомий – тринадцятий вважати відповідно абзацами восьмим – чотирнадцятим;

3) пункт 1.3 доповнити новим абзацом такого змісту:

«Вирішення спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, або суб'єктами, що належать до особливої групи споживачів, а також між суб'єктами управління об'єктами державної власності, що використовуються у процесі провадження діяльності з транспортування та/або зберігання природного газу, передачі електричної енергії оператором системи, оператором газотранспортної системи та/або оператором газосховищ, здійснюється відповідно до Порядку врегулювання спорів, що виникають між суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженому постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 05 лютого 2019 року № 156.»;

4) у пункті 1.4 слово «звернення» замінити словом «звернень»;

2. Пункт 6.2 глави 6 доповнити новими абзацами такого змісту:

«Попередні слухання можуть бути проведені дистанційно за допомогою застосування технічних засобів, зокрема відеозв'язку/відеоконференції. Обов'язок забезпечення проведення відеоконференції покладається на НКРЕКП.

Організація процедури попередніх слухань, у тому числі проведення попереднього слухання, здійснюється відповідальним підрозділом НКРЕКП.

Відповідальний підрозділ інформує учасників про час та дату відеоконференції та посилання на неї не пізніше ніж за три робочі дні до її проведення.

За один робочий день до дня проведення відеоконференції учасники повинні повідомити НКРЕКП про участь у попередніх слуханнях.

Заявник на початку проведення відеоконференції пред'являє паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу.

Учасники попередніх слухань у режимі відеоконференції, які не приєдналися за надісланим НКРЕКП посиланням до неї у визначений час, вважаються такими, що не прибули на попередні слухання. За рішенням НКРЕКП попередні слухання у режимі відеоконференції можуть бути проведені без участі одного з учасників.

У разі коли учасник попередніх слухань в режимі відеоконференції завчасно повідомив НКРЕКП про неможливість взяти участь у них, за рішенням НКРЕКП визначається нова дата та час їх проведення. Перенесення дати проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції здійснюється один раз, про що НКРЕКП повідомляє інших учасників.

Інформація про проведення попередніх слухань в режимі відеоконференції, технічні збої, нова дата та час їх проведення зазначається в протоколі.».

3. Текст Правил, крім абзацу першого пункту 1.1, абзацу сьомого пункту 1.2, абзацу другого пункту 1.3 глави 1, абзаців другого – дев'ятого пункту 6.2 глави 6, після слів «суб'єкт господарювання» у всіх відмінках та числах доповнити словами «або споживач особливої групи» у відповідних відмінках та числах.

Директор Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії

Ігор ГОРОДИСЬКИЙ