

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження щодо недопущення надалі**  
**ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження**  
**господарської діяльності з постачання природного газу» та**  
**до проєкту розпорядження НКРЕКП**  
**«Про усунення порушень ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1168 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 серпня 2023 № 390 року і від 21 серпня 2023 № 410 року, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 11 серпня 2023 року по 25 серпня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 1-й квартал 2023 року та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 25 серпня 2023 року № 360 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 01 вересня 2023 року № 417-СЛ-1376-0923 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

| № з/п | Виявлені порушення   | Суть порушення   |
|-------|--|--|
| 1     | <b>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку | Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за I квартал 2023 року не вірно зазначено «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» та «Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)» по двом заявникам (споживачам):<br>- по споживачу за порядковим № 112 Давидова Ніна Володимирівна зазначено |

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <p>«Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» та «Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)» 1 та 4 робочих днів відповідно, тоді як має бути зазначено 0 та 5 робочих днів відповідно;</p> <p>- по споживачу за порядковим № 112 Панченко Світлана Миколаївна зазначено «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» та «Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)» 15 та 4 робочих днів відповідно, тоді як має бути зазначено 14 та 5 робочих днів відповідно.</p> <p><i>(стор. 3-6 Акта перевірки)</i></p> <p><i>За Поясненнями Ліцензіата, зауваження НКРЕКП прийняті до уваги та у майбутньому ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» зобов'язується їх врахувати.</i></p> |
| 2   | <b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:  |   |
| 2.1 | <b>пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, якими визначено перелік мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (зі змінами) (далі – Стандарти та вимоги), у частині забезпечення постачальником мінімальні стандарти якості послуг постачання природного газу споживачу;</b> | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 14 споживачам.</p> <p><i>(стор. 5-6 Акта перевірки)</i></p>   |
| 2.2 | <b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача;   | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено перевищення терміну повернення суми переоплати 13 споживачам від 1 днів до 39 днів.</p> <p><i>(стор. 3-5 Акта перевірки)</i></p>   |
| 2.3 | <b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині сплати споживачу компенсації у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог, у разі недотримання мінімальних   | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 13 споживачам компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не</p>   |

|   |  |
|---|--|
| стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави   | сплачена.<br><br>(стор. 8-9 Акта перевірки). |
| <p>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого відносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну.</p> <p>Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.</p> <p>ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» надано до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).</p> <p>Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що на адресу ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.</p> <p>Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 13-ти споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у І кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.</p> <p>Таким чином, ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 13-ти споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.</p> <p>Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.</p> |  |

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 01.09.2023 № 417-Сл-1376-0923, та відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

**1) постанову, якою** застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу.

**2) розпорядження** про усунення порушень, відповідно до якого:

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до **02 жовтня 2023 року**:

надати до НКРЕКП скориговану форму № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 13 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ вересня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 25 серпня 2023 року № 360, проведеної на підставі постанов НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1168 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 07 серпня 2023 року № 390 і від 21 серпня 2023 року № 410, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку;

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 25 серпня 2023 року № 360, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 28 червня 2023 року № 1168 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 02 жовтня 2023 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання

послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам» за I квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 13 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ