

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» порушень**  
**вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання**  
**природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 14 червня 2023 року № 1083 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 31 липня 2023 року № 376, Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 03 серпня 2023 року по 16 серпня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання **ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ»** (далі – ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ», Товариство, Ліцензіат) (ЄДРПОУ 40121452) вимог законодавства та пункту 2.1 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, зокрема положень розділів III, V та VI Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила), за результатами якої складено Акт від 16 серпня 2023 року № 351 (далі – Акт перевірки). Товариством надані Зауваження та заперечення до Акта перевірки від 18 серпня 2023 року № 119/07-31960-2023 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступне.

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>пункту 2.1 Ліцензійних умов</b> щодо здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, зокрема	
1.1	<b>пункту 7 розділу III Правил</b> (в редакції, що діяла до 01.05.2021) у частині надсилання постачальником протягом п'яти робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання до договору постачання природного газу споживачу письмового запиту щодо уточнення інформації (у тому числі документів) якщо подана побутовим споживачем інформація (у тому числі документи) із заявою-приєднанням до договору постачання природного газу потребує уточнення	Ліцензіат на підставі отриманої від гр. <u>Нестеренко І. М.</u> заяви-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам від 16.01.2021 (далі – заява-приєднання), підписаної за допомогою електронного цифрового підпису, було здійснено заходи для забезпечення зміни постачальника природного газу. Відповідно до заяви-приєднання: адреса об'єкта: <b>ЕІС-код 56XM41C60887304M.</b> Разом з тим, гр. <u>Нестеренко І. М.</u> до заяви-приєднання <u>не було надано копії документів, необхідних для укладання договору постачання природного газу.</u> Перевіркою встановлено, що Товариство <u>не надсилало</u> споживачу письмовий запит про уточнення інформації (у тому числі надання

		документів)  (стор. 7 Акта перевірки).
1.2	<b>пункту 10 розділу V Правил</b> у частині обов'язку нового постачальника письмово повідомляти побутового споживача протягом трьох робочих днів після завершення процедури зміни постачальника про дату, з якої здійснюється постачання природного газу	Відповідно до даних Інформаційної платформи споживача (ЕІС-код 56ХМ41С60887304М) включено до «Комерційного портфелю» Товариства, та починаючи з 21.01.2021 саме Товариство здійснювало постачання природного газу на цей об'єкт. Слід зазначити, що Товариством <u>не надано</u> підтвердження про надсилання повідомлення споживачу, зокрема <u>гр. Нестеренко І.М.</u> , про дату, з якої здійснюється постачання природного газу. Разом з тим під час перевірки Ліцензіатом надано знімок екрану входу в особистий кабінет споживача, відповідно до якого (мовою документа): <i>«Вітаємо! Ви успішно зареєструвались в особистому кабінеті. Ваш особовий рахунок 410005475»</i> (стор. 7 Акта перевірки).
1.3	<b>пункту 3 розділу I Правил</b> у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем	Товариство здійснювало постачання природного газу споживачу ЕІС-код 56ХМ41С60887304М у період з 21.01.2021 по 30.04.2022 за відсутності укладеного із споживачем договору постачання природного газу відповідно до вимог положень Правил.
1.4	<b>пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493</b> (далі – Кодекс ГТС), у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем	(стор. 9 Акта перевірки).
1.5	<b>пункту 1 розділу III Правил</b> у частині здійснення постачання природного газу за відсутності укладеного із споживачем договору постачання природного газу	
<p>Слід відмітити, що в акті перевірки зазначено, що за результатами неодноразових звернень <u>гр. Распутного М.В.</u> до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Чернігівській області, було рекомендовано врегулювати спірне питання із <u>гр. Распутним М.В.</u>, провести звірку витрат природного газу, нарахувань та оплат по особовому рахунку № 410005475 з підписанням акта звірки та наданням детальних роз'яснень споживачу.</p> <p>У своїх поясненнях Товариство зазначило, що листом від 28.09.2022 № 119/5.3-15817-2022 звернулося до <u>гр. Распутного М.В.</u> з проханням надати заповнену та підписану заяву-приседнання до договору постачання природного газу разом із документами, визначеними Правилами, та друкованим рахунком на оплату послуг розподілу АТ «ЧЕРНІГІВГАЗ», в якому вказано ПІБ власника, адресу та ЕІС-код газифікованого об'єкту.</p> <p>Також Товариство повторно звернулося до АТ «Чернігівгаз» листом від 28.09.2022 № 119/4.2-15865-2022, з проханням надати, зокрема, (мовою документа): <i>«достовірну інформацію щодо належності/не належності ЕІС-коду 56ХМ41С60887304М адресі: _____, власник Распутний М.В.»</i>.</p> <p>АТ «Чернігівгаз» листом від 13.10.2022 №140-Сл-10942-1022 повідомило, зокрема, <u>що ЕІС-код 56ХМ41С60887304М присвоєно об'єкту за адресою: _____ та належить гр. Распутному М.В.</u></p> <p>Товариство листами від 01.12.2022 № 119/5.3-20974-2022, від 12.12.2022 № 119/5.3-21891-2022, від 03.03.2023 № 119/5.3-6190-2023 повідомляло НКРЕКП зокрема, що після отримання від АТ «ЧЕРНІГІВГАЗ» уточнення даних щодо адреси та інформації кому належить ЕІС-код 56ХМ41С60887304М, Товариством було внесено зміни до особового рахунку № 410005475 (ЕІС-код</p>		

56ХМ41С60887304М) стосовно адреси об'єкта.

Також Товариство в наведених листах зазначало, що станом на 01.12.2022, 12.12.2022, на 03.03.2023 документів для зміни персональних даних від гр. Распутного М.В. та від гр. Распутної П.Г. до Товариства не надходило, особовий рахунок 410005475 (ЕІС-код 56ХМ41С60887304М) без вказання прізвища, ім'я, по-батькові.

Товариство листом від 09.05.2023 № 119/5.3-14791-2023 повторно інформувало НКРЕКП, що Товариство повторно звернулося до гр. Распутного М.В. щодо уточнення персоналізованих даних, а також про те, що після надання підтвердних документів від власника помешкання за адресою:

ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» може бути проведена звірка витрат та обсягів природного газу з побутовим споживачем – власником особового рахунку.

Також актом перевірки зафіксовано, що за наявною в НКРЕКП інформацією, яку було надано листом Товариства від 20.06.2023 № 119/07-21350-2023 (вх. НКРЕКП від 20.06.2023 № 12262/1-23), спірне питання між ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та гр. Распутним М. В. вирішено та врегульовано сторонами.

За Поясненнями Ліцензіата, спірне питання між ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та гр. Распутним М.В. вирішено та врегульовано сторонами. Особистий рахунок № 410005475 зареєстровано за адресою: , за результатами перемовин зі споживачем досягнуто згоди щодо врегулювання періодів січня 2021 – травня 2022.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 21.08.2023 № 778/16-23 відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов.**

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ вересня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 16 серпня 2023 року № 351, на підставі постанови НКРЕКП від 14 червня 2023 року № 1083 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 31 липня 2023 року № 376, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» (далі – ТОВ «ГК «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ») (код ЄДРПОУ 40121452) порушило вимоги законодавства та пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме:

пункту 1 глави 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493, у

частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем;

Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, а саме:

пункту 3 розділу I у частині реєстрації споживача у власному Реєстрі споживачів постачальника в розрахунковому періоді, не погодженому із споживачем,

пункту 1 розділу III у частині здійснення постачання природного газу за відсутності укладеного із споживачем договору постачання природного газу,

пункту 7 розділу III (в редакції, що діяла до 01 травня 2021 року) у частині надсилання постачальником протягом п'яти робочих днів з дня реєстрації заяви-приєднання до договору постачання природного газу споживачу письмового запиту щодо уточнення інформації (у тому числі документів) якщо подана побутовим споживачем інформація (у тому числі документи) із заявою-приєднанням до договору постачання природного газу потребує уточнення,

пункту 10 розділу V у частині обов'язку нового постачальника письмово повідомляти побутового споживача протягом трьох робочих днів після завершення процедури зміни постачальника про дату, з якої здійснюється постачання природного газу.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ «НАФТОГАЗ УКРАЇНИ» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ