

Обґрунтування

про схвалення проєкту постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг»

Законом України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) визначено, що для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Регулятор, зокрема здійснює моніторинг та аналіз ринків у сферах енергетики та комунальних послуг.

Відповідно до статті 6 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» НКРЕКП проводить постійний моніторинг та аналіз ситуації на ринках, що перебувають у стані природних монополій, у сфері теплопостачання і централізованого водопостачання та централізованого водовідведення та прогнозування стану розвитку таких ринків;

На виконання вимог законодавства постановою НКРЕКП від 14.09.2017 № 1120 було затверджено Порядок здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг,

Постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2023 № 896, зокрема внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 19.07.2022 № 812 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу щодо особливостей постачання природного газу виробникам теплової енергії та бюджетним установам» (далі – Постанова № 812).

Пунктом 3⁴ Постанови № 812 передбачено Комісії здійснювати моніторинг розподілу та використання коштів, що надходять на небюджетні рахунки теплопостачальних та теплогенеруючих організацій, відповідно до затвердженого НКРЕКП порядку.

У зв'язку із прийняттям Постанови 812 порядок організації та здійснення НКРЕКП моніторингу ринку у сфері теплопостачання потребує вдосконалення та оновлення.

Враховуючи викладене, Департаментом із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг розроблено проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг».

З огляду на зазначене, Департаментом із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг пропонується:

1. Схвалити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг».

2. Оприлюднити проєкт постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг», разом із матеріалами, що обґрунтовують необхідність прийняття такого рішення, на офіційному вебсайті НКРЕКП (<http://necr.gov.ua>) з метою одержання зауважень і пропозицій.

**Директор Департаменту із регулювання
відносин у сферах теплопостачання та
забезпечення енергетичної ефективності в
галузях енергетики та комунальних послуг**

Р. Овчаренко



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», пункту 5 частини першої статті 6 Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Унести до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14 вересня 2017 року № 1120, такі зміни:

1) у главі 1:

абзац п'ятий пункту 1.2 після слів «в інструкціях» доповнити знаками та словом «(порядках)»;

підпункт 4 пункту 1.6 після слова «інструкцій» доповнити знаками та словом «(порядків)»;

2) підпункт 9 пункту 2.1 глави 2 після слова «інструкцій» доповнити знаками та словом «(порядків)»;

3) підпункт 8 пункту 3.4 глави 3 викласти в такій редакції:

«8) підготовка результатів моніторингу для оприлюднення та\або поширення його у визначених законодавством випадках;»;

4) главу 7 доповнити новим пунктом такого змісту:

«7.6. Спеціальні звіти з моніторингу щодо окремих предметів моніторингу надаються відповідно до вимог чинного законодавства.»;

5) у пункті 9.1 глави 9:

у підпункті 1 знаки та слова «(ліцензіата НКРЕКП)» виключити; доповнити новим підпунктом такого змісту:

«4) інформування органів ліцензування, органів, уповноважених на здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів, та інших органів, до повноважень яких належить вжиття відповідних заходів;»;

б) підпункт 10.1 глави 10 доповнити словами «або надаються уповноваженим органам відповідно до вимог чинного законодавства»;

7) додаток 4 викласти в новій редакції, що додається.

2. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її оприлюднення на офіційному вебсайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

Додаток 4
до Порядку здійснення
Національною комісією, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг,
моніторингу ринків у сферах
енергетики та комунальних послуг

СФЕРА ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ

Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП
Сфера теплопостачання	Рівень прозорості	Виконання суб'єктами господарювання вимог нормативно-правових актів щодо надання доступу громадськості до інформації та виконання інших заходів, спрямованих на забезпечення рівня прозорості.	Департаменту із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг
	Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води	Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання відповідні комунальні послуги та рівень розрахунків споживачів за теплову енергію, відповідні комунальні послуги.	
	Розробка та реалізація інвестиційних програм та	Наявність погоджених/схвалених інвестиційних програм їх виконання, наявність проектів, які	

	<p>проектів, що підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій</p>	<p>підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій та їх виконання.</p>	
	<p>Дотримання вимог щодо надійності та безперебійності виробництва, транспортування, постачання теплової енергії, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;</p>	<p>Забезпечення безперебійності теплопостачання та кількість перерв теплопостачання.</p>	
	<p>Ефективності функціонування сфери теплопостачання та рівень конкуренції на ринку теплової енергії</p>	<p>Структура ринку теплової енергії, зокрема в частині її споживання та виробництва, показники ефективності виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.</p>	
	<p>Забезпечення захисту прав споживачів</p>	<p>Кількість та статистика скарг/звернень споживачів.</p>	

Порівняльна таблиця до проєкту рішення НКРЕКП постанови НКРЕКП «Про затвердження Змін до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг»

Чинна редакція	Запропоновані зміни
Порядок здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг»	
<p align="center">1. Загальні положення</p> <p>1.1. Цей Порядок визначає заходи організації та здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - моніторинг) та оприлюднення результатів моніторингу.</p> <p>1.2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>період моніторингу - проміжок часу, протягом якого здійснюються збір даних (інформації) щодо стану функціонування сфери моніторингу, який охоплює термін на проведення перевірки, обробки та аналізу відповідних даних. Період моніторингу визначається для кожного предмета моніторингу в інструкціях з моніторингу;</p>	<p align="center">1. Загальні положення</p> <p>1.1. Цей Порядок визначає заходи організації та здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - НКРЕКП), моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - моніторинг) та оприлюднення результатів моніторингу.</p> <p>1.2. У цьому Порядку терміни вживаються в таких значеннях:</p> <p>.....</p> <p>період моніторингу - проміжок часу, протягом якого здійснюються збір даних (інформації) щодо стану функціонування сфери моніторингу, який охоплює термін на проведення перевірки, обробки та аналізу відповідних даних. Період моніторингу визначається для кожного предмета моніторингу в інструкціях (порядках) з моніторингу;</p> <p>.....</p> <p>1.6. Організація моніторингу включає:</p>

<p>.....</p> <p>1.6. Організація моніторингу включає:</p> <p>1) визначення функцій структурних підрозділів НКРЕКП щодо здійснення моніторингу визначених цим Порядком сфер, об'єктів та предметів моніторингу;</p> <p>.....</p> <p>4) оновлення у разі необхідності цього Порядку, інструкцій та внутрішніх документів з питань моніторингу у зв'язку із змінами чинного законодавства та моделей/механізмів функціонування ринків із застосуванням найкращих міжнародних практик;</p> <p>.....</p>	<p>1) визначення функцій структурних підрозділів НКРЕКП щодо здійснення моніторингу визначених цим Порядком сфер, об'єктів та предметів моніторингу;</p> <p>.....</p> <p>4) оновлення у разі необхідності цього Порядку, інструкцій (порядків) та внутрішніх документів з питань моніторингу у зв'язку із змінами чинного законодавства та моделей/механізмів функціонування ринків із застосуванням найкращих міжнародних практик;</p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;">2. Засоби моніторингу</p> <p>2.1. НКРЕКП для автоматизації процесів моніторингу використовує інформаційну систему моніторингу, яка має забезпечувати:</p> <p>1)</p>	<p style="text-align: center;">2. Засоби моніторингу</p> <p>2.1. НКРЕКП для автоматизації процесів моніторингу використовує інформаційну систему моніторингу, яка має забезпечувати:</p> <p>1)</p>

<p>9) реалізацію вимог цього Порядку, інструкцій з моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - інструкції з моніторингу) та внутрішніх документів НКРЕКП з питань моніторингу;</p> <p>10) наявність системи захисту інформації, що відповідає вимогам чинного законодавства у сфері захисту інформації;</p> <p>11) наявність системи резервного копіювання та зберігання інформації.</p>	<p>9) реалізацію вимог цього Порядку, інструкцій (порядків) з моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг (далі - інструкції з моніторингу) та внутрішніх документів НКРЕКП з питань моніторингу;</p> <p>10) наявність системи захисту інформації, що відповідає вимогам чинного законодавства у сфері захисту інформації;</p> <p>11) наявність системи резервного копіювання та зберігання інформації.</p>
<p style="text-align: center;">3. Виконання функцій з моніторингу</p> <p>.....</p> <p>3.4. До завдань СП з моніторингу належать:</p> <p>1) розробка інструкцій з моніторингу;</p> <p>2) визначення повноти інформації для здійснення моніторингу у затверджених формах звітності ліцензіатів та у разі її неповноти розробка нових форм звітності або доповнення існуючих;</p> <p>.....</p> <p>8) підготовка результатів моніторингу для оприлюднення;</p> <p>.....</p>	<p style="text-align: center;">3. Виконання функцій з моніторингу</p> <p>.....</p> <p>3.4. До завдань СП з моніторингу належать:</p> <p>1) розробка інструкцій з моніторингу;</p> <p>2) визначення повноти інформації для здійснення моніторингу у затверджених формах звітності ліцензіатів та у разі її неповноти розробка нових форм звітності або доповнення існуючих;</p> <p>.....</p> <p>8) підготовка результатів моніторингу для оприлюднення та\або поширення його у визначених законодавством випадках;</p> <p>.....</p>

<p style="text-align: center;">7. Підготовка результатів моніторингу</p> <p>7.2. Результати моніторингу оформлюються у вигляді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внутрішніх аналітичних матеріалів (оглядів) для використання в роботі НКРЕКП; 2) окремих розділів річного звіту про діяльність НКРЕКП відповідно до <u>Порядку підготовки звіту про діяльність Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</u>, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 червня 2017 року № 826; 3) спеціальних звітів з моніторингу щодо окремих предметів моніторингу відповідно до вимог чинного законодавства; 4) інформаційно-аналітичних матеріалів, зокрема щоквартальних, для оприлюднення на веб-сайті НКРЕКП. <p>7.3. Результати моніторингу мають містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) назву та об'єкт/предмет моніторингу; 2) період моніторингу; 3) посилання на первинні дані та передумови (обставини), що брались до уваги під час аналізу; 	<p style="text-align: center;">7. Підготовка результатів моніторингу</p> <p>7.2. Результати моніторингу оформлюються у вигляді:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) внутрішніх аналітичних матеріалів (оглядів) для використання в роботі НКРЕКП; 2) окремих розділів річного звіту про діяльність НКРЕКП відповідно до <u>Порядку підготовки звіту про діяльність Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг</u>, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 червня 2017 року № 826; 3) спеціальних звітів з моніторингу щодо окремих предметів моніторингу відповідно до вимог чинного законодавства; 4) інформаційно-аналітичних матеріалів, зокрема щоквартальних, для оприлюднення на веб-сайті НКРЕКП. <p>7.3. Результати моніторингу мають містити:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) назву та об'єкт/предмет моніторингу; 2) період моніторингу; 3) посилання на первинні дані та передумови (обставини), що брались до уваги під час аналізу; 4) опис методології, яка використовувалась для аналізу, та/або посилання на вимоги чинного законодавства; 5) результати аналізу;
--	---

<p>4) опис методології, яка використовувалась для аналізу, та/або посилання на вимоги чинного законодавства;</p> <p>5) результати аналізу;</p> <p>6) висновки.</p> <p>7.4. Результати моніторингу для оприлюднення на офіційному веб-сайті НКРЕКП формуються відповідно до форматів даних, визначених <u>Положенням про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних</u>, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835.</p> <p>7.5. Підготовку результатів моніторингу здійснюють СП з моніторингу відповідно до цього Порядку та інструкцій з моніторингу.</p>	<p>6) висновки.</p> <p>7.4. Результати моніторингу для оприлюднення на офіційному веб-сайті НКРЕКП формуються відповідно до форматів даних, визначених <u>Положенням про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних</u>, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835.</p> <p>7.5. Підготовку результатів моніторингу здійснюють СП з моніторингу відповідно до цього Порядку та інструкцій з моніторингу.</p> <p>7.6. Спеціальні звіти з моніторингу щодо окремих предметів моніторингу надаються відповідно до вимог чинного законодавства.</p>
<p>9. Використання результатів моніторингу</p> <p>9.1. У випадку виявлення за результатами моніторингу невідповідності (порушення) провадження господарської діяльності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та/або комунальних послуг вимогам чинного законодавства СП з моніторингу готує пропозиції Голові та членам НКРЕКП щодо:</p>	<p>9. Використання результатів моніторингу</p> <p>9.1. У випадку виявлення за результатами моніторингу невідповідності (порушення) провадження господарської діяльності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та/або комунальних послуг вимогам чинного законодавства СП з моніторингу готує пропозиції Голові та членам НКРЕКП щодо:</p>

<p>1) звернення за роз'ясненнями до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у сферах енергетики та/або комунальних послуг (ліцензіата НКРЕКП);</p> <p>2) надання рекомендацій суб'єкту господарювання, який здійснює діяльність у сферах енергетики та/або комунальних послуг (ліцензіату НКРЕКП), щодо приведення своєї діяльності у відповідність до вимог чинного законодавства, усунення виявленої невідповідності вимогам законодавства;</p> <p>3) необхідності застосування заходів контролю до суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг.</p> <p>Відсутній</p>	<p>1) звернення за роз'ясненнями до суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність у сферах енергетики та/або комунальних послуг;</p> <p>2) надання рекомендацій суб'єкту господарювання, який здійснює діяльність у сферах енергетики та/або комунальних послуг (ліцензіату НКРЕКП), щодо приведення своєї діяльності у відповідність до вимог чинного законодавства, усунення виявленої невідповідності вимогам законодавства;</p> <p>3) необхідності застосування заходів контролю до суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг.</p> <p>4) інформування органів ліцензування, органів, уповноважених на здійснення контролю за дотриманням законодавства щодо захисту прав споживачів, та інших органів, до повноважень яких належить вжиття відповідних заходів;</p>
<p>10. Оприлюднення результатів моніторингу</p> <p>10.1 Результати моніторингу оприлюднюються на офіційному веб-сайті НКРЕКП у спеціалізованій рубриці «Моніторинг».</p>	<p>10. Оприлюднення результатів моніторингу</p> <p>10.1 Результати моніторингу оприлюднюються на офіційному веб-сайті НКРЕКП у спеціалізованій рубриці «Моніторинг» або надаються уповноваженим органам відповідно до вимог чинного законодавства.</p>

<p>Додаток 4 до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг</p>	<p>Додаток 4 до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг</p>																				
<p>Додаток 4 до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг</p>	<p>Додаток 4 до Порядку здійснення Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, моніторингу ринків у сферах енергетики та комунальних послуг</p>																				
<p>СФЕРА ТЕПЛОПОСТАЧАННЯ</p>																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="94 933 313 1109">Об'єкт моніторингу</th> <th data-bbox="313 933 515 1109">Предмет моніторингу</th> <th data-bbox="515 933 913 1109">Основні індикатори/показники</th> <th data-bbox="913 933 1131 1109">Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="94 1109 313 1369">Сфера теплопостачання</td> <td data-bbox="313 1109 515 1369">Рівень прозорості</td> <td data-bbox="515 1109 913 1369">Кількість порушень щодо публікації суб'єктами інформації, передбаченої законодавством, зокрема на офіційному вебсайті</td> <td data-bbox="913 1109 1131 1369">Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у сфері теплопостачання</td> </tr> </tbody> </table>	Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП	Сфера теплопостачання	Рівень прозорості	Кількість порушень щодо публікації суб'єктами інформації, передбаченої законодавством, зокрема на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у сфері теплопостачання	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1131 933 1377 1077">Об'єкт моніторингу</th> <th data-bbox="1377 933 1624 1077">Предмет моніторингу</th> <th data-bbox="1624 933 1975 1077">Основні індикатори/показники</th> <th data-bbox="1975 933 2217 1077">Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1131 1077 1377 1369">Сфера теплопостачання</td> <td data-bbox="1377 1077 1624 1369">Рівень прозорості</td> <td data-bbox="1624 1077 1975 1369">Виконання суб'єктами господарювання вимог нормативно-правових актів щодо надання доступу громадськості до інформації та виконання інших заходів, спрямованих на забезпечення рівня прозорості.</td> <td data-bbox="1975 1077 2217 1369">Департаменту із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="1377 1369 1624 1466">Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво,</td> <td data-bbox="1624 1369 1975 1466">Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування,</td> <td data-bbox="1975 1369 2217 1466"></td> </tr> </tbody> </table>	Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП	Сфера теплопостачання	Рівень прозорості	Виконання суб'єктами господарювання вимог нормативно-правових актів щодо надання доступу громадськості до інформації та виконання інших заходів, спрямованих на забезпечення рівня прозорості.	Департаменту із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг		Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво,	Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування,	
Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП																		
Сфера теплопостачання	Рівень прозорості	Кількість порушень щодо публікації суб'єктами інформації, передбаченої законодавством, зокрема на офіційному вебсайті	Департамент ліцензійного контролю Департамент із регулювання відносин у сфері теплопостачання																		
Об'єкт моніторингу	Предмет моніторингу	Основні індикатори/показники	Відповідальний структурний підрозділ НКРЕКП																		
Сфера теплопостачання	Рівень прозорості	Виконання суб'єктами господарювання вимог нормативно-правових актів щодо надання доступу громадськості до інформації та виконання інших заходів, спрямованих на забезпечення рівня прозорості.	Департаменту із регулювання відносин у сферах теплопостачання та забезпечення енергетичної ефективності в галузях енергетики та комунальних послуг																		
	Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво,	Рівень тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування,																			

	Рівень тарифів (динаміка їх змін)	Рівень тарифів на теплову енергію та комунальні послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води за категоріями споживачів	Департамент із регулювання відносин у сфері тепlopостачання	транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води	постачання відповідні комунальні послуги та рівень розрахунків споживачів за теплову енергію, відповідні комунальні послуги.	
	Відсутність проявів перехресного субсидіювання	Кількість фактів переміщення доходів/витрат від провадження господарської діяльності з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії для фінансової підтримки іншої діяльності в межах одного суб'єкта господарювання	Департамент ліцензійного контролю. Департамент із регулювання відносин у сфері тепlopостачання	Розробка та реалізація інвестиційних програм та проектів, що підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій	Наявність погоджених/схвалених інвестиційних програм їх виконання, наявність проектів, які підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій та їх виконання.	
	Розробка та реалізація інвестиційних програм	Інформація щодо схвалення інвестиційних програм; рівень виконання заходів схваленої інвестиційної програми з урахуванням фактично нарахованих коштів за звітний період	Департамент із регулювання відносин у сфері тепlopостачання. Департамент ліцензійного контролю	Дотримання вимог щодо надійності та безперебійності виробництва, транспортування, постачання теплової енергії, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів;	Забезпечення безперебійності тепlopостачання та кількість перерв тепlopостачання.	
Діяльність з виробництва теплової енергії на теплогенеруючих установках	Рівень тарифів (динаміка їх змін)	Рівень тарифів на виробництво теплової енергії	Департамент із регулювання відносин у сфері тепlopостачання Управління генеруючих підприємств Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики	Ефективності функціонування та рівень конкуренції на ринку теплової енергії	Структура ринку теплової енергії, зокрема в частині її споживання та виробництва, показники ефективності виробництва, транспортування та постачання теплової енергії.	
	Виконання своїх зобов'язань	Показники технічної якості виробництва теплової енергії:	Департамент із регулювання			

	відповідно до законодавства	питомі витрати умовного палива на виробництво 1 Гкал відпущеної з джерел теплової енергії; питомі витрати електроенергії на виробництво 1 Гкал відпущеної з джерел теплової енергії; відсоток зносу, показник ветхих та аварійних об'єктів	відносин у сфері теплопостачання		Забезпечення захисту прав споживачів	Кількість та статистика скарг/звернень споживачів.	
		Кількість порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю				
	Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю				
	Дотримання вимог щодо надійності та безперебійності виробництва	Показники надійності та безперебійності при виробництві теплової енергії: кількість та тривалість перерв у виробництві ТЕ (хвилин);	Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації.				
Діяльність з транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами	Рівень тарифів (динаміка їх змін)	Рівень тарифів на транспортування теплової енергії	Департамент із регулювання відносин у сфері теплопостачання				
	Виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства	Показники технічної якості транспортування теплової енергії: питомі витрати електроенергії на транспортування 1 Гкал, відпущеної з мереж теплової енергії; відсоток втрат теплової енергії в	Департамент із регулювання відносин у сфері теплопостачання				

		мережах відсоток зносу; показник ветхих та аварійних об'єктів	
		Кількість порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю
	Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю
	Дотримання вимог щодо надійності та безперервності транспортування, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів	Показники надійності та безперервності при транспортуванні теплової енергії: кількість та тривалість перерв у транспортуванні ТЕ (хвилин); кількість випадків недотримання параметрів тиску/температури	Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації.
Діяльність з постачання теплової енергії	Рівень тарифів (динаміка їх змін)	Рівень тарифів на постачання теплової енергії	Департамент із регулювання відносин у сфері тепlopостачання
	Обсяги реалізації (постачання) теплової енергії споживачам	Динаміка обсягів реалізації теплової енергії споживачам	
	Скарги споживачів	Кількість скарг споживачів; кількість відповідей на скарги споживачів	

	Виконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства	Кількість порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень законодавства ліцензіатом НКРЕКП	Департамент ліцензійного контролю
	Дотримання ліцензійних умов	Кількість порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП; типи порушень ліцензійних умов ліцензіатом НКРЕКП	
	Дотримання вимог до якості обслуговування споживачів	Дотримання встановлених законодавством строків надання послуг	Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації.