

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу» та проєкту
розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 26 вересня 2023 року № 1751 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», на підставі посвідчень на проведення планової перевірки від 08 вересня 2023 року № 438 та від 10 жовтня 2023 року № 487, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) (далі – КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», Ліцензіат, Підприємство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 10 жовтня 2023 року № 424 (далі – Акт № 424).

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» листом від 18 жовтня 2023 року № 07/1812 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта № 424, які опрацьовано.

Так, Актом № 424 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку;</p>

Підприємство надавало до НКРЕКП звітність із порушенням термінів:
- форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» (формы звітності № 3а-НКРЕКП):
за січень – березень 2021 року – від 7 до 67 д
за червень – грудень 2021 року – від 3 до 156



UB
НКРЕКП
№1839-14.1.1/23 від 02.11.2023
КЕП: Романенко О. В.
3FAA9288358EC003040000003A213200D61FB600

за червень 2022 року – **на 6 днів**,
за вересень 2022 року – **на 13 днів**,
за листопад 2022 року – **на 116 днів**,
за грудень 2022 року – **на 86 днів**;

- **Додаток 1** «Інформація про обсяг чистого доходу від діяльності з постачання електричної енергії споживачу та/або трейдерської діяльності» до **форми звітності № 3а-НКРЕКП**:

за I – IV квартали 2021 року – **від 3 до 95 днів**,
за II – IV квартали 2022 року – **від 6 до 86 днів**.

Крім того, Підприємство **не подало** до НКРЕКП форму звітності № 3а-НКРЕКП **за квітень, липень, серпень та жовтень 2022 року**.

Під час перевірки Ліцензіат 28.09.2023 надіслав форми звітності № 3а-НКРЕКП за січень – грудень 2022 року до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу zvitzm@nerc.gov.ua.

Слід зазначити, що у звіті за формою № 3а-НКРЕКП у розділі II «Довідкова інформація» було **виявлено невідповідності наданої інформації**:

- **за грудень 2021 року** у рядку 090 «Продаж електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 1 Ліцензіатом зазначена інформація щодо обсягів електричної енергії, проданої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку - 180 тис. кВт год, а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено - 301,917 тис. кВт год, у графі 3 форми звітності № 3а-НКРЕКП зазначено вартість 286 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу зазначено 358,45 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку.

У рядку 095 «Купівля електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 1 Ліцензіатом зазначено інформацію щодо обсягів купленої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку - 104 тис. кВт год, а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 49,204 тис. кВт год, у графі 3 форми звітності № 3а-НКРЕКП зазначено вартість 457 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу зазначено 227,98 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку;

- **за березень 2022 року** у рядку 090 «Продаж електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформація щодо вартості електричної енергії, проданої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 280 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 20,38 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку.

У рядку 095 «Купівля електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформацію щодо вартості купленої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 270 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 627,17 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку;

- **за травень 2022 року** у рядку 090 «Продаж електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформація щодо вартості електричної енергії, проданої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 47 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 56,07 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку.

У рядку 095 «Купівля електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформацію щодо вартості купленої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 165 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 197,62 тис. грн (з ПДВ);

- за червень 2022 року у рядку 090 «Продаж електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформація щодо вартості електричної енергії, проданої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 19 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 22,85 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку.

У рядку 095 «Купівля електричної енергії для врегулювання небалансів» у графі 3 Ліцензіатом зазначено інформацію щодо вартості купленої електропостачальником з метою врегулювання небалансів на балансуєчому ринку у розмірі 407 тис. грн (з ПДВ), а у Акті купівлі – продажу електричної енергії для врегулювання небалансів зазначено – 488,59 тис. грн (з ПДВ) за версією 1 комерційного обліку.

Крім того, звітність за формою № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 2021 та 2022 роки Ліцензіатом до НКРЕКП не подавалась.

Під час перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» 03.10.2023 надіслало звітність за формою № 14-НКРЕКП-якість-постачання за 2021-2022 роки до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua.

Також, Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг (додаток 8) за 2021 та 2022 роки Ліцензіатом до НКРЕКП не подавалась. На офіційному вебсайті Підприємства зазначена інформація не була оприлюднена.

Під час перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» оприлюднило на офіційному вебсайті Підприємства Інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг (додаток 8) за 2021 та 2022 роки, тобто усунуло порушення до початку розгляду питання щодо відповідальності Ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством, відповідно до підпункту 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок визначення розміру штрафів), а отже щодо даного порушення НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством.

Також, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що службовою запискою Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації від 17.10.2023 № 607/13-23 повідомлено, що Підприємством не подано до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2021 та 2022 роки за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» надавало до НКРЕКП звітність із порушенням термінів:

форми № 1-НКРЕКП-моніторинг, № 4-НКРЕКП-моніторинг, № 10-НКРЕКП-моніторинг за 2022 рік – на 55 днів;

форму № 2-НКРЕКП-моніторинг за I – IV квартали 2022 року – від 123 до 312 днів;

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг:

за квітень – грудень 2021 року – від 10 до 149 днів,
за червень - вересень 2022 року – від 1 до 62 днів,
за листопад 2022 року – на 117 днів,
за грудень 2022 року – на 86 днів;

форму № 9-НКРЕКП-моніторинг:
за I - III квартали 2021 року – від 53 до 153 днів,
за II квартал 2022 року – на 68 днів,
за IV квартал 2022 року – на 103 дні;

форму № 12-НКРЕКП-моніторинг:
за I – IV квартали 2021 року – від 14 до 136 днів,
за II – IV квартали 2022 року – від 1 до 128 днів.

Ліцензіат не подавав до НКРЕКП наступні форми звітності:

- форму № 3-НКРЕКП-моніторинг за січень - березень 2021 року та за квітень 2022 року;
- форму № 11-НКРЕКП-моніторинг за 2022 рік.

Під час перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» 12.09.2023 надіслало звітність за формою № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за січень – березень 2021 року (надано електронним листом від 12.09.2023) та 14.09.2023 звітність за формою № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за квітень 2022 року і звітність за формою № 11-НКРЕКП-моніторинг за 2022 рік (надано електронними листами від 14.09.2023) до НКРЕКП на адресу monitoring_e@nerc.gov.ua.

Форму № 20-НКРЕКП Підприємство надало з порушенням терміну:
за II квартал 2022 року - на 46 днів,
за IV квартал 2022 року - на 3 дні.

Підприємство надавало фінансову звітність до НКРЕКП із порушенням термінів:
- за I квартал 2021 року – на 20 днів, за I півріччя 2021 року – на 10 днів, за 9 місяців 2021 року – на 14 днів.

Відповідно до письмових пояснень Ліцензіата, наданих до НКРЕКП листом від 18.10.2023 № 07/1812, КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» повідомило, що згідно підпункту 4 пункту 1 Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» у період дії воєнного стану або стану війни будь-які перевірки щодо своєчасності та повноти подання будь-яких звітів чи документів звітного характеру уповноваженими органами не здійснюються. Згідно пункту 2.12 розділу 2 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, у разі якщо норма закону чи іншого нормативно-правового акта, виданого на підставі закону, або якщо норми різних законів чи різних нормативно-правових актів допускають неоднозначне (множинне) трактування прав і обов'язків ліцензіатів або повноважень НКРЕКП, така норма трактується в інтересах ліцензіата.

Враховуючи норми чинного законодавства, Підприємство вважає, що подання звітності з порушенням строків не є порушенням.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 засвідчено як форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) військової агресії російської федерації проти України.

Також, частиною першою Закону України «Про захист інтересів суб'єктів подання звітності та інших документів у період дії воєнного стану або стану війни» (далі – Закон 2115),

який діє з 07.03.2022, зокрема визначено що:

юридичні особи подають облікові, фінансові, бухгалтерські, розрахункові, аудиторські звіти та будь-які інші документи, подання яких вимагається відповідно до норм чинного законодавства в документальній та/або в електронній формі, протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни за весь період неподання звітності чи обов'язку подати документи;

у період дії воєнного стану або стану війни, а також протягом трьох місяців після його завершення до юридичних осіб не застосовується адміністративна та/або кримінальна відповідальність за неподання чи несвоєчасне подання зазначених звітності та/або документів.

Враховуючи вимоги Закону 2115, з урахуванням письмових пояснень Ліцензіата **Департамент ліцензійного контролю не вбачає в діях Ліцензіата** порушень підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 у частині **надання/порушення термінів надання звітності, термін надання якої надійшов після 07.03.2022.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 12, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Відповідно до вимог **пункту 2 постанови НКРЕКП від 10.12.2021 № 2531** «Про застереження КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова № 2531) **КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» було зобов'язано у строк до 30 грудня 2021 року:**

надати **до НКРЕКП та Сектору НКРЕКП у Черкаській області на паперових носіях** форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2020 року, скориговану форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» з грудня 2019 року по грудень 2020 року включно;

надати **до НКРЕКП на паперових носіях** форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за липень – вересень 2018 року, № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за липень – вересень 2018 року, січень – лютий 2019 року, № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019 рік, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за липень – грудень 2019 року, за січень – серпень 2020 року та грудень 2020 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг-

постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III – IV квартали 2019 року та за III – IV квартали 2020 року, № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2019 року та за III – IV квартали 2020 року;

надати **до Сектору НКРЕКП у Черкаській області на паперових носіях** форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» та № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за липень – серпень 2018 року;

надати до НКРЕКП в електронному вигляді форми звітності:

№ 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за липень – грудень 2018 року та № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за липень – грудень 2018 року і липень 2019 року, № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2019 року, скориговану форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» з грудня 2019 року по грудень 2020 року включно, № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I – IV квартали 2020 року, № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків», № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019 рік, № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за липень – грудень 2019 року та за січень – липень 2020 року, № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III – IV квартали 2019 року та за III – IV квартали 2020 року, № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2019 року та за I, III, IV квартали 2020 року, додаток 6 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), за 2019 рік.

Листом від 31.01.2022 № 09/203 (вх. НКРЕКП від 18.02.2022 № 879/51-22) КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» надіслало:

до Сектору НКРЕКП у Черкаській області на паперових носіях:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2020 року,

скориговану форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» з грудня 2019 року по грудень 2020 року включно;

форми звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» та № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену споживачам» за липень – серпень 2018 року;

до НКРЕКП на паперових носіях:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за IV квартал 2020 року,

скориговану форму звітності № 3а-НКРЕКП (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» з грудня 2019 року по грудень 2020 року включно;

форму звітності № 5-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за липень – вересень 2018 року;

форму звітності № 7-НКРЕКП (місячна) «Звіт про розрахунки за електричну енергію, закуплену постачальниками на оптовому ринку електричної енергії України та поставлену

споживачам» за липень – вересень 2018 року, січень – лютий 2019 року;
форму звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за 2019 рік;
форму звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2019 рік;
форму звітності № 10-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику форм оплати за спожиту електричну енергію та виставлення рахунків» за 2019 рік;
форму звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2019 рік;
форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі електричної енергії» за липень – грудень 2019 року, за січень – серпень 2020 року та грудень 2020 року;
форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію» за III – IV квартали 2019 року та за III – IV квартали 2020 року;
форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за III – IV квартали 2019 року та за III – IV квартали 2020 року.

На підтвердження направлення відправки листа від 31.01.2022 № 09-203 КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» надало завірені копії Акту надання послуг № СО 0013787 від 31.01.2022 Кур'єрською службою «Експрес-доставка Меркурій», та завірену копію кур'єрської накладної № R1796806 (додається до Акта перевірки).

Також, КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» повідомило, що усі зазначені у пункті 2 постанови НКРЕКП від 10.12.2021 № 2531 форми звітності в електронному вигляді відправлені на адресу НКРЕКП до початку планової перевірки у 2021 році та повторно – 15.02.2022.

Однак, підтвердити факт відправлення форм звітності до НКРЕКП в електронному вигляді на момент проведення даної перевірки Ліцензіат не має можливості, оскільки електронна пошта Підприємства була пошкоджена під час хакерської атаки 23.02.2022 зі сторони країни-агресора.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до бази даних вхідної документації НКРЕКП Ліцензіатом подано до НКРЕКП в електронному вигляді зазначені у пункті 2 постанови НКРЕКП від 10.12.2021 № 2531 форми звітності.

Відповідно до пункту 10.7 глави 10 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 (зі змінами, далі – Порядок № 428) (у редакції, що діяла до 06.10.2022) Ліцензіат зобов'язаний усунути порушення у визначений рішенням строк та не пізніше 10 робочих днів після їх усунення надати до НКРЕКП письмовий звіт з належним чином завіреними копіями підтверджуючих документів.

Отже, **вимоги пункту 2 Постанови № 2531** КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» **виконало з порушенням встановленого терміну.**

За результатами розгляду на засіданні НКРЕКП Акта позапланової невіізної перевірки від 30.11.2021 № 665 прийнято постанову НКРЕКП від 22.12.2021 № 2940 «Про накладення штрафу на КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова № 2940).

Відповідно до пункту 1 Постанови № 2940 Ліцензіат мав сплатити штраф у сумі 85 000 грн до Державного бюджету України за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, визначених у постанові.

КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» звернулось до Черкаського окружного адміністративного суду з позовною заявою до НКРЕКП в якій просило визнати протиправною та скасувати Постанову № 2940.

Рішенням Черкаського окружного адміністративного суду від 12.08.2022 у справі № 580/1054/22 позов КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» задоволено частково.

Визнано протиправним та скасовано пункт 1 Постанови № 2940 про накладення на Комунальне підприємство теплових мереж «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» Черкаської міської ради штрафу у сумі 85 000 гривень. В решті позовних вимог відмовлено.

Однак, рішення суду не набрало законної сили – ухвалою Шостого апеляційного адміністративного суду від 26.09.2022 (ЄДРСР 106438361) у справі № 580/1054/22 витребувано з Черкаського окружного адміністративного суду матеріали справи № 580/1054/22, спір по суті не вирішений.

Згідно з частиною дев'ятою статті 14 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) рішення Регулятора є обов'язковими до виконання суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг.

Відповідно до абзацу другої частини третьої статті 5 Закону про НКРЕКП рішення Регулятора можуть бути оскаржені в судовому порядку. Оскарження рішень Регулятора **не зупиняє їх виконання.**

Згідно з підпунктом 5 пункту 2.2 глави 2 ЛУ № 1469 ліцензіати повинні виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Враховуючи відсутність остаточного рішення суду, що набрало законної сили, зазначені обставини не звільняють Ліцензіата від виконання рішення НКРЕКП.

Станом на момент проведення даної перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» не виконано вимоги Постанови № 2940 у частині сплати штрафу у сумі 85 000 гривень.

Відповідно до **пункту 2 Постанови № 2940** КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» **було зобов'язано у строк до 25 січня 2022 року** надати до НКРЕКП форму звітності № 3а-НКРЕКП в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: zvit3m@necr.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису керівника (власника) ліцензіата (або іншої уповноваженої особи) та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» за липень, серпень та вересень 2021 року.

Відповідно до бази даних вхідної документації НКРЕКП, форму звітності № 3а-НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: zvit3m@necr.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису за липень, серпень та вересень 2021 року Підприємство надало до НКРЕКП **28.01.2022.**

Отже, вимоги **пункту 2 Постанови № 2940** в частині надання звітності КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» виконало **з порушенням встановленого терміну.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів не перевищує 12, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.

3	<p>підпункту 37 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати перелік показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядок та розмір компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата розміщувати на власному веб-сайті приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка.</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Під час проведення перевірки досліджено зміст офіційного вебсайту КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» (<http://tke.ck.ua>) та встановлено, що на сайті Ліцензіата відсутня, зокрема, інформація щодо переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП, приклади-роз'яснення виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунку.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 12**.*

*Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпунктів 37 та 43 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу сума балів **не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.*

4	пункту 2.1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо оформлення трудових відносин з персоналом шляхом укладення трудових договорів відповідно до положень Кодексу законів про працю України, а також шляхом залучення інших осіб для виконання окремих робіт (послуг) на інших підставах, не заборонених чинним законодавством України.
----------	-------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Протягом 2021 – 2022 років у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» діяло кілька штатних розписів, які були затверджені наказами по Підприємству, зокрема:

- станом на 01.01.2021 наказ від 28.02.2020 № 88-к;
- станом на 31.12.2022 наказ від 14.12.2022 № 605/к.

Станом на 31.12.2022 штатним розписом не було передбачено і за фактом не обліковувались окремі працівники по діяльності з постачання електричної енергії.

Відповідно до письмових пояснень Ліцензіата, наданих до НКРЕКП листом від 18.10.2023 № 07/1812, КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» повідомило, що споживачів, яким постачається електрична енергія, незначна кількість (не більше 5 юридичних осіб за період, що перевіряється), діяльність з постачання електричної енергії не є основним видом діяльності Ліцензіата, частка доходу від постачання електричної енергії складає близько 2,5 відсотків від постачання теплової енергії.

Враховуючи викладене, Ліцензіат вважає недоцільним включення до штатного розкладу Підприємства окремого підрозділу з постачання електричної енергії, а тому обов'язки щодо діяльності з постачання електричної енергії передбачені в розділі II посадової інструкції заступника начальника виробничо-технічної служби з питань придбання та розподілу природного газу та електроенергії (копія додається).

*Враховуючи надані Ліцензіатом письмові пояснення від 18.10.2023 № 07/1812 (із додатком до них), Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Ліцензіатом надано посадову інструкцію заступника начальника виробничо-технічної служби з питань придбання та розподілу природного газу та електроенергії, при цьому **не надано** штатного розпису Підприємства, у якому була б зазначена відповідна посада, а також **не надано належним чином завірену копію** укладеного трудового договору з відповідною особою згідно з положеннями Кодексу законів про працю України та відповідно до пункту 2.1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.*

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявністю*

однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 12.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту пункту 2.1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

5	підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Відповідно до пункту 3.2.1 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.

Споживач перед укладенням договору про постачання електричної енергії споживачу має ознайомитись з умовами постачання електричної енергії, правами та обов'язками, обрати відповідну комерційну пропозицію та зазначити її у заяві-приєднанні до умов договору. Обрана споживачем комерційна пропозиція є додатком до укладеного відповідним електропостачальником та споживачем договору.

Перевіркою встановлено, що **інформація про істотні умови договору, про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, відсутня на вебсайті КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» та на стендах в центрі обслуговування споживачів.**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, не перевищує 12.**

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

6	підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо здійснення своєчасної оплати в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.
----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Між КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір **про надання послуг з передачі електричної енергії** від 01.01.2019 № 0075-02024.

Відповідно до пункту 5.2. Додаткової угоди від 17.09.2021 договору «Про надання послуг з передачі електричної енергії» від 01 січня 2019 року № 0075-02024, Користувач здійснює поетапну передоплату планової вартості Послуги ОСП наступним чином: 1 платіж - до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 планової вартості Послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5

від планової вартості Послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму: 2 платіж - до 10 числа розрахункового місяця; 3 платіж - до 15 числа розрахункового місяця; 4 платіж - до 20 числа розрахункового місяця; 5 платіж - до 25 числа розрахункового місяця.

Протягом січня-грудня **2021 року** ДП «НЕК «УКРЕНЕРГО» надано послуг з передачі електричної енергії на загальну суму 12 109,02 тис. грн (з ПДВ), КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» здійснено оплату на суму 12 813,64 тис. грн (з ПДВ).

Станом на **31.12.2021** заборгованість складала **984,15 тис. грн (з ПДВ)**.

Заборгованість була сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» протягом **2022 року частково** (платіжні доручення від 11.01.2022 № 34 на суму 188,7 тис. грн (з ПДВ), від 10.11.2022 № 2384 на суму **652,5 тис. грн (з ПДВ)**.

За повідомленням Ліцензіата, залишок заборгованості у сумі **142,9 тис. грн**, було сплачено підприємством у **2023 році**.

Протягом січня-грудня **2022 року** НЕК «УКРЕНЕРГО» надано послуг з передачі електричної енергії на загальну суму 6 164,56 тис. грн (з ПДВ), КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» здійснено оплату на суму 7 040,93 тис. грн (з ПДВ).

Станом на **31.12.2022** заборгованість КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з передачі електричної енергії становила **107,78 тис. грн**.

За даними КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», заборгованість була сплачена у **березні 2023 року** у складі платежів поточних періодів.

Між КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» та НЕК «УКРЕНЕРГО» укладено договір про надання послуг з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління від 29.06.2019 № 0075-03015.

Станом на **31.12.2021** у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» наявна заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» в сумі **55,06 тис. грн** за надані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Заборгованість сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» відповідно до платіжних доручень: від 04.01.2022 № 2 на суму 25,3 тис. грн, від 13.01.2022 № 68 на суму 25,3 тис. грн, від 27.01.2022 № 130 на суму 21,7 тис. грн.

Станом на **31.12.2022** у КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» наявна заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» в сумі **37,07 тис. грн** за надані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління.

Заборгованість сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» відповідно до платіжного доручення від **10.01.2023** № 66 на суму 37,08 тис. грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо здійснення своєчасної оплати в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії у частині наявності заборгованості Ліцензіата перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з диспетчерського (оперативно-технологічного) управління за 2021 та 2022 роки, відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Черкаській області від 25.10.2023 № 443/51СЛ-23 відноситься до діяльності з виробництва електричної енергії та зафіксоване на стор. 53 Акта планової перевірки від 10.10.2023 № 423, отже Департамент ліцензійного контролю не вбачає порушень Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

З метою врегулювання небалансів Ліцензіатом укладено публічний договір з НЕК «УКРЕНЕРГО» про врегулювання небалансів електричної енергії та долучено до реєстру учасників ринку, ідентифікатор договору № 0075-01015, дата акцептування 23 серпня 2019 року.

Відповідно до пункту 5.1 договору № 0075-01015 здійснення платежів щодо оплати вартості

небалансів відбувається відповідно до процедур та графіків, передбачених умовами договору.

Заборгованість КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за куплену Підприємством електричну енергію для врегулювання небалансів станом на **31.12.2021** складала **1 277,15 тис. грн.**

Заборгованість сплачена КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» відповідно до платіжних доручень: від 11.01.2022 № 33 на суму 64,398 тис. грн, від 13.01.2022 № 52 на суму 7,101 тис. грн, від 13.01.2022 № 50 на суму 30,132 тис. грн, від 21.09.2022 № 1912 на суму 415,914 тис. грн, від 21.09.2022 № 1911 на суму 659,043 тис. грн, 31.01.2022 залік зустрічних вимог за січень 2021 року на суму 100,581 тис. грн.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо здійснення своєчасної оплати в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії у частині наявності заборгованості Ліцензіата перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надані послуги з врегулювання небалансів електричної енергії за 2021 рік, відповідно до службової записки Сектору НКРЕКП у Черкаській області від 25.10.2023 № 443/51СЛ-23 **відноситься як до діяльності з виробництва електричної енергії** (зафіксоване на стор. 71 Акта планової перевірки від 10.10.2023 № 423) та і до діяльності з постачання електричної енергії споживачу (зафіксоване на стор. 47 Акта планової перевірки від 10.10.2023 № 424).

Також, у зазначеній службовій записці Сектору НКРЕКП у Черкаській області зазначено, що Ліцензіат здійснював постачання електричної енергії споживачам, реалізуючи частину виробленої власними когенераційними установками електроенергії та частину закупленої електроенергії на РДН і ВДР. Купівля електричної енергії на РДН і ВДР здійснювалась і для власних господарських потреб. Постачання електричної енергії для власних господарських потреб від іншого постачальника не здійснювалось. Крім того, Підприємство продавало частину виробленої електричної енергії на РДН у листопаді – грудні 2022 року та на ВДР у жовтні – грудні 2022 року.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів за порушення підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження, оскільки порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП, а саме заборгованість перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за надання послуг з передачі електричної енергії та за врегулювання небалансів електричної енергії за перевіряємий період погашена у повному обсязі.**

7	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.
---	-------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

На запит комісії з проведення перевірки від 01.09.2023 № 51/306-23, зокрема, щодо надання у строк до 13.09.2023 довідки та підтвердження щодо наявності у виставлених споживачам електричної енергії рахунках (або у додатках до них) інформації у формі та порядку,

визначеному НКРЕКП, та даних про споживання електричної енергії, у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку (питання пункту 3.13 запиту комісії з перевірки), зокрема:

1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру;

2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання;

3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником показників якості електропостачання;

4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

5) адреси, телефони, вебсайт для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;

6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);

7) період, за який проводиться розрахунок;

8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації (для непобутового споживача) та інше,

Ліцензіат інформації не надав.

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку визначення розміру штрафів НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством, за наявності однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 12**.*

*Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження**.*

Довідково: Інформація щодо кількості укладених КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» договорів про постачання електричної енергії споживачу станом на 31.12.2022, а також обсягу та вартості електричної енергії за 2022 рік

	Кількість споживачів, од.	Обсяг постачання, МВт·год.	Вартість постачання, тис. грн (з ПДВ)
Станом на 31.12.2022			
за договорами про постачання електричної енергії споживачу, у т. ч.	3	7 225,377	23 014,163
у торговій зоні ОЕС	3	7 225,377	23 014,163
у торговій зоні «Бурштинський енергоострів»	0	0	0

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:

1) постанову, якою:

застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

КОМУНАЛЬНОМУ ПІДПРИЄМСТВУ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) у строк до 15 грудня 2023 року:

надати до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2021 рік за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375;

надати до НКРЕКП скориговані форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2021 року, березень 2022 року, травень 2022 року, червень 2022 року;

забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що повідомити НКРЕКП з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Заступник директора
Департаменту ліцензійного контролю**

Олексій РОМАНЕНКО



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ___ листопада 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 10 жовтня 2023 року № 424, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 26 вересня 2023 року № 1751 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» та відповідно до посвідчень на проведення планової перевірки від 08 вересня 2023 року № 438 та від 10 жовтня 2023 року № 487, встановлено, що КОМУНАЛЬНИМ ПІДПРИЄМСТВОМ ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме: підпункт 5 у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу,

підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 37 у частині оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

підпункт 43 у частині розміщення на власному вебсайті прикладів – роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, у частині подання щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, у форматі «xls» або «xlsx» на адресу sqr@necr.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 10 жовтня 2023 року № 424, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та відповідно до постанови НКРЕКП від 26 вересня 2023 року № 1751 «Про збільшення строку проведення планової перевірки КПТМ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО ТЕПЛОВИХ МЕРЕЖ «ЧЕРКАСИТЕПЛОКОМУНЕНЕРГО» ЧЕРКАСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (код ЄДРПОУ 02082522) усунути порушення:

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 7 у частині надання документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 9 у частині надання споживачу інформації про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків до укладення договору постачання електричної енергії споживачу,

підпункту 37 у частині оприлюднення переліку показників якості послуг з постачання електричної енергії, порядку та розміру компенсації за їх недотримання, визначені НКРЕКП,

підпункту у частині розміщення на власному вебсайті прикладів – роз'яснень виставлення рахунків із поясненням кожного елемента рахунка;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), у частині подання щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, інформації щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку, у форматі «xls» або «xlsx» на адресу sqr@nec.gov.ua з накладенням кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи ліцензіата та/або кваліфікованої електронної печатки ліцензіата з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги»,

для чого у строк до 01 грудня 2023 року:

1) надати до НКРЕКП інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2021 рік за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання;

2) надати до НКРЕКП скориговані форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії» за грудень 2021 року, березень 2022 року, травень 2022 року та червень 2022 року;

3) забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що повідомити НКРЕКП з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ