

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
**щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що**  
**регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних**  
**умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 11 лютого 2022 року № 292 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та від 12 вересня 2023 року № 1676 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 28 серпня 2023 року № 420, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 15 січня 2020 року по 04 вересня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 02 жовтня 2023 року № 406 (далі – Акт перевірки № 406).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 09 жовтня 2023 року № 06/100/8861 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 406, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 406 встановлено та зафіксовано наступне:

<b>1</b>	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 23 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 26 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b> (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p style="text-align: center;"><b>пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу</b> <b>IV Кодексу системи розподілу</b> <b>(далі – Кодекс)</b> (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП.</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме:</p> <p>у частині зобов'язання ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замс</p>
----------	--	--



	<p><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу системи розподілу (в редакції, що діяла до 19.08.2023)</b></p> <p><b>пункт 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу</b></p>	<p>не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування);</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України "Про ринок електричної енергії" за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі, а саме:</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання. Для електроустановок замовника другого ступеня потужності цей строк становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p> <p>У разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником) повідомляє замовника про збільшення строку проєктування не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування).</p> <p>в частині обов'язку Ліцензіата у разі отримання від замовника заяви про відшкодування, протягом 15 робочих днів надати замовнику відповідну компенсацію або</p>
--	---	--

	<p><b>пункт 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу</b></p> <p><b>пункт 4.8.4 глави 4.8 розділу IV Кодексу</b></p> <p><b>підпункту 4.1 Типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу (далі – Типовий договір)</b></p> <p><b>підпункт 4.3 Типового договору (в редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</b></p>	<p>обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів);</p> <p>яким визначено, що якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;</p> <p>яким визначено, що підключення електроустановок замовника до електричної мережі здійснюється протягом 5 робочих днів після отримання заяви замовника або 10 робочих днів, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів;</p> <p>яким визначено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:</p> <p>оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;</p> <p>остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника;</p> <p>яким визначено, що у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору.</p>

### **Щодо взаємовідносин із гр. Мазарчуком О. С.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Мазарчука О. С. від б/д б/н щодо врегулювання взаємовідносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви про приєднання від 13 листопада 2020 року № Р1311206840 Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 26 листопада 2020 року № К-12-20-1444, невід'ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 26 листопада 2020 року № К-12-20-1444, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 27 листопада 2020 року № 6028429014. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Мазарчуком О. С. на виконання умов Договору від 26 листопада 2020 року № К-12-20-1444 та рахунку від 27 листопада 2020 року № 6028429014, 10 грудня 2020 року сплачено **в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 10 грудня 2020 року № 69049445.

Таким чином, відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу послуга з приєднання по Договору від 26 листопада 2020 року № К-12-20-1444 мала бути надана до **24 січня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Мазарчука О. С. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме листами:

від 04.01.2021 № 02/200/200/20865, від 14.01.2021 № 02/200/200/0279, від 22.01.2021 № 02/200/200/0756, від 29.01.2021 № 02/200/200/1175, від 08.02.2021 № 02/200/200/1523, від 17.02.2021 № 02/200/200/1920, від 26.02.2021 № 02/200/200/2314, від 05.03.2021 № 02/200/200/2344, від 15.03.2021 № 02/200/200/3004, від 25.03.2021 № 02/200/200/3557, від 02.04.2021 № 02/200/200/3911, від 12.04.2021 № 02/200/200/4545, від 22.04.2021 № 02/200/200/4959, від 30.04.2021 № 02/200/200/5473, від 07.05.2021 № 02/200/200/5570, від 17.05.2021 № 02/200/200/6346, від 27.05.2021 № 02/200/200/6757, від 04.06.2021 № 02/200/200/7501, від 14.06.2021 № 02/200/200/7984, від 24.06.2021 № 02/200/200/8255, від 02.07.2021 № 02/200/200/8504, від 30.07.2021 № 02/200/200/9453, від 27.08.2021 № 02/200/200/10255, від 24.09.2021 № 02/200/200/11124, від 15.10.2021 № 02/200/200/11780, від 28.10.2021 № 02/200/200/12154 про збільшення строку проектування на 10 календарних днів, **в усіх додатках до якого було надано копію клопотання щодо погодження проекту землеустрою до Відділу містобудування та архітектури Бучанської міської ради Київської області (лист від 09 жовтня 2020 року № 27/1/2118) та лист Відділу містобудування та архітектури Бучанської міської ради Київської області про погодження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки на умовах оренди ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (лист від 07 грудня 2020 року № 235).**

Таким чином, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення **в установленому порядку земельних ділянок** для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з урахуванням листа від **04 січня 2021 року № 02/200/200/20865** про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок, послуга з приєднання по Договору від 26 листопада 2020 року К-12-20-1444 мала бути надана гр. Мазарчуку О.С. **до 03 лютого 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало** комісії з перевірки **копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню** до електричних мереж Ліцензіата від **07 червня 2023 року № 91848960**, за підписом гр. Мазарчука О.С.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **недотримано** (станом на 07 червня 2023 року включно) встановлені Кодексом та Договором від 26 листопада 2020 року № К-12-20-1444, **терміни надання послуги** з стандартного приєднання гр. Мазарчуку О.С. **на 854 календарних дні**.

Пунктом 4.3. Типового договору (на дату виникнення договірних відносин) визначено, у **випадку необхідності відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів від дати підписання цього Договору Сторонами;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої Виконавцем послуг проєктної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта Замовника.

Перевіркою встановлено, що Товариство **надало рахунок на оплату послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж системи розподілу гр. Мазарчуку О.С. **у розмірі 100%** плати, **проте надання зазначеної послуги з приєднання потребувала відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

гр. Мазарчуком О. С. 18 листопада 2021 року була подана до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **заява про відшкодування коштів** та сплату пені за порушення строків надання послуги з приєднання (вх. від 18 листопада 2021 року № М-262).

Відповідно до пункту 4.2.5 глави 4.2 розділу IV Кодексу, у випадку отримання послуги з приєднання до електричних мереж з порушенням вимог, встановлених пунктом 4.2.4 цієї глави (у разі перевищення строку надання послуги з приєднання), замовник має право звернутися до ОСР із заявою про відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання за типовою формою, наведеною в додатку 4 до Кодексу.

У разі отримання від замовника заяви **про відшкодування ОСР зобов'язаний протягом 15 робочих днів** надати замовнику відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів).

Слід зазначити, що Товариство на заяву від 18 листопада 2021 року, надало відповідь гр. Мазарчуку О. С. листом від 17 грудня 2021 року № 04/440/20767, відповідь (мовою документа): «...«ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Компанія) на ваше звернення (вх. від 18.11.2021 № М-262) щодо надання послуги приєднання до електричних мереж системи розподілу, повідомляє наступне.

*«Компанією продовжується процедура відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики. Необхідні будівельно-монтажні роботи для електрозабезпечення належних Замовнику електроустановок Компанією будуть виконані до кінця січня 2022 року.»*

В наданому листі Товариством не надано відповіді на заяву про відшкодування коштів або **обґрунтованої відмови** з наданням підтверджуючих документів.

**Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах із наступними замовниками послуги з приєднання:**

**гр. Круцик В. В.**

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Круцик В. В. від 24 листопада 2021 року та від 09 грудня 2021 року **щодо недотримання** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **строків надання послуги із стандартного приєднання** об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 30 грудня 2019 року № С3012191614 Товариством **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 15 січня 2020 року № К-14-20-0049, невід'ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання від 15 січня 2020 року № К-14-20-0049, розрахунок вартості плати за приєднання та рахунок від 16 січня 2020 року № 6019599189. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності **становить 13 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Круцик В. В. на виконання умов Договору від 15 січня 2020 року та рахунку 16 січня 2020 року № 6019599189, 19 лютого 2020 року **сплачено** в повному обсязі **вартість послуги зі стандартного приєднання** до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 19 лютого 2020 року № ПН31630633.

Відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу послуга з приєднання по Договору від 15 січня 2020 року **мала бути** надана гр. Круцику В. В. до **04 квітня 2020 року (включно)**.

Відповідно до наданої ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Круцику В. В. земельної ділянки, **не забезпечується можливість збільшення потужності** електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому Ліцензіатом розроблено проектну документацію на мережі зовнішнього електропостачання, якою передбачається встановлення ТП-10/0,4 кВ, а також будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ.

Товариство повідомляло гр. Круцика В. В. про хід виконання стандартного приєднання та **збільшення строку надання послуги** зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Комісія з перевірки зазначає, що надані Ліцензіатом повідомлення листами від 05.03.2020 № 02/200/200/3349, від 13.03.2020 № 02/200/200/3742, від 20.03.2020 № 02/200/200/4141, від 30.03.2020 № 02/200/200/4856, від 09.04.2020 № 02/200/200/5660, від 17.04.2020 № 02/200/200/6485, від 27.04.2020 № 02/200/200/7013, від 07.05.2020 № 02/200/200/7737, від 15.05.2020 № 02/200/200/8360, від 25.05.2020 № 02/200/200/8803, від 04.06.2020 № 02/200/200/9603, від 12.06.2020 № 02/200/200/10141, від 22.06.2020 № 02/200/200/10634, від 02.07.2020 № 02/200/200/11214 **про збільшення строку** надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося **одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме копія довідки (вх. № 4994 від 19 квітня 2019 року) від Головного управління Держгеокадастру у Київській області.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **жодних інших дій** з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого

самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з **метою максимального прискорення** здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**.

Таким чином, **послуга з приєднання** по Договору від 15 січня 2020 року, з **урахуванням листа від 28 лютого 2020 року №02/200/200/3107 мала бути надана** гр. Круцику В.В. **до 14 квітня 2020 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію акту приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 20 серпня 2021 року № 91730906, **підписаного** гр. Круциком В.В., що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 20 серпня 2021 року)** встановлені Кодексом та Договором від 15 січня 2020 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання електроустановок гр. Круцика В.В. **на 493 календарних дні**.

Пунктом 4.3. Типового договору (на дату виникнення договірних відносин) визначено, у випадку необхідності відведення земельних ділянок під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок Замовника оплата здійснюється відповідно до пункту 4.4 цього Договору у такому порядку:

оплата в розмірі 20 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів від дати підписання цього Договору Сторонами;

остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої Виконавцем послуг проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта Замовника.

Перевіркою встановлено, що Товариство **надало рахунок на оплату послуги з приєднання** гр. Круциком В.В. виконано **у розмірі 100%**, **проте надання зазначеної послуги з приєднання потребувала відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

Гр. Круцик В.В. **звернувся** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **щодо підключення** разом із заявою на укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з пакетом документів **27 вересня 2021 року**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало акт** про встановлення/заміни/технічної перевірки/контрольного огляду/збереження пломб вузла обліку (засобу обліку) від **30 листопада 2021 року № 356553** в якому зазначено (мовою документа): *«Облік працює в класі точності»*.

Відповідно до пункту 4.8.4. глави 4.8 розділу IV Кодексу підключення електроустановок замовника до електричної мережі здійснюється протягом **5 робочих днів** після отримання заяви замовника **або 10 робочих днів**, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів.

Таким чином **підключення** електроустановок гр. Круцика В.В. до електричної мережі ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не здійснено у строки**, визначені пунктом 4.8.4 глави 4.8 розділу IV Кодексу.

**гр. Панда С. Ю.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Панди С. Ю. б/д № б/н, щодо врегулювання взаємовідносин із ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», в частині **приєднання до електричних мереж її об'єкта**.

Відповідно до заяви гр. Панди С. Ю. про приєднання від 05 липня 2021 року № С05072139730 між гр. Панда С. Ю. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 05 липня 2021 року та **видано**

**Технічні умови** стандартного приєднання від 14 липня 2021 року № ТУ002103140721 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж від 14 липня 2021 року № 67221779. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **25 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Панда С. Ю. на виконання умов Договору від 05 липня 2021 року та рахунку від 14 липня 2021 року № 67221779, 22.07.2021 **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується **копією платіжної інструкції від 22 липня 2021 року № 67221779**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Панді С. Ю. по Договору від 05 липня 2021 року.

Відповідно до договору про приєднання, послуга з приєднання по Договору від 05 липня 2021 року **мала бути** надана гр. Панді С. Ю. **до 20 вересня 2021 року** (включно).

У заяві про приєднання електроустановки певної потужності від 05 липня 2021 року № С05072139730 гр. Панда С. Ю. зазначила, що Повідомлення про надання послуги з приєднання **направити поштою**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 15 серпня 2022 року № ПВ 002103140721 1 10 14 1 150823 та копію листа від 16 серпня 2022 року № 03/800/8061, яким повідомлено Заявницю про надання послуги з приєднання був направлений гр. Панді С. Ю. **16 серпня 2022 року**.

Враховуючи вищезазначене, Ліцензіатом **неотримано (станом на 16 серпня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 05 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Панди С. Ю. **на 331 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки копію паспорту точки розподілу від 19.08.2022 (ЕІС-код: 62Z9218843350602) та копію акта встановлення лічильника від 17.08.2022 № Ц22/021201 (о/р № 201130973) за підписом гр. Панди С.Ю.

**гр. Ковальчук Н. О.**

До НКРЕКП надійшли звернення гр. Ковальчук Н. О. від 17 грудня 2021 року та від 04 січня року 2022 року щодо неотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 11 липня 2021 року № С11072140563 між гр. Ковальчук Н. О. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 11 липня 2021 року та видано Технічні умови стандартного приєднання від 23 липня 2021 року № ТУ 002980230721 1 10 17 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 26 липня 2021 року № 6327582950. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності)**.

Відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу, **кінцевий термін** надання на рахунку оплати плати за приєднання гр. Ковальчук Н. О. – **23 липня 2021 року**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало гр. Ковальчук Н. О. рахунок оплати плати за приєднання – **26 липня 2021 року** №6278665838 з **порушенням терміну**, визначеного пунктом 4.4.6. глави 4.4 розділу IV Кодексу **на 1 робочий день**.



Гр. Ковальчук Н. О. на виконання умов Договору від 11 липня 2021 року та рахунку від 26 липня 2021 року № 6327582950, 29 липня 2021 року отримана оплата **в повному обсязі** вартості послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 28 липня 2021 року № @2PL674164.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Ковальчук Н. О. по Договору від 11 липня 2021 року.

Таким чином, послуга з приєднання по Договору від 11 липня 2021 року **мала бути надана** гр. Ковальчук Н. О. **до 27 вересня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало копію Повідомлення про надання послуги з приєднання** від 05 лютого 2022 року № ПВ 002980230721 1 10 17 1 050222 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **05 лютого 2022 року о 19:14 год.**, що свідчить, що Ліцензіатом **недотримано (станом на 05 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 11 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Ковальчук Н. О. на **131 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Ковальчук Н.О. б/д б/н про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

#### **гр. Кучер В. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кучер В. І. від 24 листопада 2021 року, щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 25 серпня 2021 року № P250821120448 між гр. Кучер В. І. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 25 серпня 2021 року та видано **Технічні умови** стандартного приєднання від 01 вересня 2021 року № ТУ 005874010921 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 серпня 2021 року № 6426894660. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **28 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Кучер В.І. на виконання умов Договору від 25 серпня 2021 року та рахунку від 31 серпня 2021 року № 6426894660 08 вересня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 08 вересня 2021 року № @2PL382247.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Кучер В. І. по Договору від 25 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 25 серпня 2021 року **мала бути надана** гр. Кучер В.І. **до 07 листопада 2021 року (включно)**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію Повідомлення про надання послуги з приєднання** від 04 лютого 2022 року № ПВ 005874 010921 1 10 08 1 040222 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **04 лютого 2022 року о 17:27 год.**, що свідчить, про **недотримання Ліцензіатом недотримано (станом на 04 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором

від 25 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Кучер В.І. **на 89 календарних днів.**

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Кучер В.І. від 20 липня 2022 року про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

#### **гр. Шулікою Ю. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Шуліки Ю.І. від 07 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Шуліки Ю. І. про приєднання від 02 липня 2021 року № P02072116000 з Товариством **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 02 липня 2021 року, та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 14 липня 2021 року № ТУ002121140721 1 10 06 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 15 липня 2021 року № 6376180722. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **31 кВт (II ступінь потужності).**

Гр. Шуліка Ю.І. на виконання умов Договору від 02 липня 2021 року та рахунку від 15 липня 2021 року № 6376180722 27 липня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 27 липня 2021 року №МВ39236836.**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Шуліка Ю.І. по Договору від 02 липня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 02 липня 2021 року **мала бути надана гр. Шуліка Ю.І. до 25 вересня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 28 грудня 2021 року № 002121 140721 1 10 06 1 281221.**

На підтвердження надсилання повідомлення гр. Шуліка Ю.І., ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **знімок з екрану завантаження** Повідомлення від 28.12.2021 № 002121 140721 1 10 06 1 281221 в особистий кабінет Замовника, в якому **зазначено дата надання повідомлення – 28 грудня 2021 року о 15:19.**, що свідчить про **недотримання** Ліцензіатом (станом на 28 грудня 2021 року) встановлені Кодексом та Договором від 02 липня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Шуліці Ю.І. **на 94 календарних дня.**

#### **гр. Моренець А. А.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Моренець А.А. від 03 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Моренець А.А. про приєднання від 03 серпня 2021 року № C03082144029 між Замовником та Товариством **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 03 серпня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 16 серпня 2021 року № ТУ 004823 160821 1 10 04 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 16 серпня 2021 року № 6328493819. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності).**

Гр. Моренцем А.А. на виконання умов Договору від 03 серпня 2021 року та рахунку від 16 серпня 2021 року № 6328493819, 18 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання** до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 18 серпня 2021 року №@2PL951194.**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Моренця А. А по Договору від 03 серпня 2021 року, та відповідно послуга з приєднання по Договору від 03 серпня 2021 року мала бути надана **до 17 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з проведення перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 04 січня 2022 року № 004823160821 1 10 04 1 000000 1.**

На підтвердження надсилання повідомлення гр. Моренцю А.А., ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало знімок з екрану завантаження Повідомлення від 04 січня 2022 року № 004823 160821 1 10 04 1 040122 в особистий кабінет Замовника, в якому зазначено дата надання повідомлення – **04 січня 2022 року о 15:42,** що свідчить про недотримання Ліцензіатом (**станом на 04 січня 2022 року**) встановлені Кодексом та Договором від 03 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Моренцю А.А. **на 79 календарних днів.**

**гр. Фоменко О. О.**

До НКРЕКП надійшло електронне звернення гр. Фоменка О. О. від 14 грудня 2021 року та аналогічне звернення гр. Фоменка О. О. надіслане за належності листом Північного міжобласного територіального відділення Антимонопольного комітету України від 16 грудня 2021 року № 60-02/9203 щодо врегулювання відносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в частині недотримання строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Фоменка О. О. про приєднання від 29 липня 2021 року № С29072143297 між Замовником та Товариством **укладено Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 29 липня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 12 серпня 2021 року № ТУ004507120821 1 10 04 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 серпня 2021 року № 6426230923. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **17 кВт (II ступінь потужності).**

Гр. Фоменко О. О. на виконання умов Договору від 29 липня 2021 року та рахунку від 12 серпня 2021 року № 6426230923 27 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі,** що підтверджується **копією платіжної інструкції від 27 серпня 2021 року №101633323.**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Фоменко О. О. по Договору від 29 липня 2021 року.

Таким чином, послуга з приєднання по Договору від 29 липня 2021 року мала бути надана гр. Фоменко О. О. **до 28 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з проведення перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 03 лютого 2022 року № 004507 120821 1 10 04 1 030222.**

На підтвердження надсилання повідомлення гр. Фоменко О. О., ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало знімок з екрану завантаження

Повідомлення від 03 лютого 2022 року № 004507 120821 1 10 04 1 030222 в особистий кабінет Замовника, в якому зазначено дата надання повідомлення – **03 лютого 2022 року о 15:57**, що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на **03 лютого 2022 року**) встановлені Кодексом та Договором від 29 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Фоменка О. О. на **98 календарних днів**.

**гр. Шуляк В. О.**

До НКРЕКП надійшло електронне звернення гр. Шуляк В. О. від 06 жовтня 2021 року, щодо врегулювання відносин з ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», в частині **недотримання строків надання послуги** із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Шуляк В. О. від 26 травня 2021 року № С26052134840 про приєднання індивідуального житлового будинку до електричних мереж з Товариством укладений **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 31 травня 2021 року № К-06-21-0746, невід'ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 31 травня 2021 року № К-06-21-0746. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **46 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Шуляк В.О. на виконання умов Договору від 31 травня 2021 року № К-06-21-0746 та рахунку від 31 травня 2021 року № 6228833536 11 червня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, підтверджується копією **платіжної інструкції від 11 червня 2021 року №@2PL740118**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Шуляк В.О по Договору від 31 травня 2021 року.

Таким чином, послуга з приєднання по Договору від 31 травня 2021 року мала бути надана гр. Шуляк В. О. **до 12 серпня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Акт приймання-передачі наданої послуги** по приєднанню до електричних мереж **від 19 жовтня 2021 року № 337709** підписаний гр. Шуляк В.О., що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 19 жовтня 2021 року)** встановлені Кодексом та Договором від 31 травня 2021 року № К-06-21-0746 **терміну надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Шуляк В.О. на **68 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву від гр. Шуляк В.О. від 15 липня 2022 року про **вирішення питання по суті та відсутність претензій** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**гр. Бугайової І. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Бугайової І. В., від 06 грудня 2021 року б/н щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Бугайової І. В. про приєднання від 07 травня 2021 року № С07052132576 про приєднання до електричних мереж з метою зміни технічних параметрів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з Товариством укладено **Договором про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 13 травня 2021 року № К-25-21-0077, невід'ємним додатком до якого є

**Технічні умови стандартного приєднання** до електричних мереж електроустановок від 13 травня 2021 року № К-25-21-0077. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **31 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Бугайова І. В. на виконання умов Договору від 13 травня 2021 року та рахунку від 13 травня 2021 року № 6276720056, 18.05.2021 **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних, що **підтверджується копією платіжної інструкції від 18 травня 2021 року № @2PL572060**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Бугайовій І. В. по Договору 13 травня 2021 року № К-25-21-0077.

Відповідно, послуга з приєднання по Договору від 13 травня 2021 року **мала бути надана гр. Бугайовій І. В. до 17 липня 2021 року (включно)**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надано копію Акта приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж від **07 лютого 2022 року № 91786597**, за підписом гр. Бугайової І.В., що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 07 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 13 травня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Бугайовій І.В. **на 205 календарний день**.

**Довідково:** Товариство надало заяву за підписом гр. Бугайової І. В. від 18 липня 2022 року про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

#### **гр. Губанової В. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Губанової В. В. від 08 грудня 2021 року щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Губанової В. В. про приєднання від 05 серпня 2021 року № P05082118974 Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 05 серпня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 13 серпня 2021 року № ТУ 004643130821 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 13 серпня 2021 року № 6328428278. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **17 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Губановою В.В. на виконання умов Договору від 05 серпня 2021 року та на підставі рахунку від 13 серпня 2021 року № 6328428278 25 серпня 2021 року сплачено **в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж (платіжна інструкція від 25 серпня 2021 року № @2PL045084).

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Губановій В.В. по Договору від 05 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 05 серпня 2021 року **мала бути надана гр. Губановій В.В. до 24 жовтня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 10 лютого 2022 року № ПВ 004643 130821 1 10 08 1 100222** та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **10 лютого 2022 року о 14:21 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 10 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 30 липня 2021 року

**терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Губановій В. В. **на 109 календарних днів.**

**гр. Колосюк О. А.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Колосюк О. А. щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Колосюк О. А. про приєднання від 09 липня 2021 року № С09072140394 Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 09 липня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 19 липня 2021 року № ТУ 002516190721 1 10 15 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 20 липня 2021 року № 6327549512. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **31 кВт (II ступінь потужності).**

Гр. Колосюк О. А. на виконання умов Договору від 09 липня 2021 року та рахунку від 20 липня 2021 року № 6327549512, 22 липня 2021 року **сплатив в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 22 липня 2021 року № 98006535.**

Відповідно до інформації наданої ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Колосюк О. А. по Договору від 09 липня 2021 року.

Відповідно послуга з приєднання по Договору від 09 липня 2021 року **мала бути надана гр. Колосюк О. А. до 20 вересня 2021 року (включно).**

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію Повідомлення про надання послуги** з приєднання від **14 липня 2022 року № ПВ 002516 190721 1 10 15 1 140722** та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **14 липня 2022 року о 10:24 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 14 липня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 09 липня 2021 рока терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Колосюк О. А. **на 297 календарних днів.**

**гр. Рамма В. Л.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Рамма В. Л. від 16 грудня 2021 року, щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви про приєднання від 26 жовтня 2021 року № С26102158193 між гр. Рамма В. Л. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу **від 26 жовтня 2021 року** та видано **Технічні умови** стандартного приєднання **від 29 жовтня 2021 року № ТУ 009936291021 1 10 06 1 000000 1**, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 29 жовтня 2021 року № 6477732413. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **5 кВт (I ступінь потужності).**

Гр. Рамма В. Л. на виконання умов Договору від 26 жовтня 2021 року та рахунку від 29 жовтня 2021 року № 6477732413, 02 листопада 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 02 листопада 2021 року № 110627956.

Відповідно до інформації наданої ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для

розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Рамма В.Л. по Договору від 26 жовтня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 26 жовтня 2021 року мала бути надана гр. Раммі В. Л. **до 17 грудня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 27 червня 2022 року № ПВ 009936 291021 1 10 06 1 270622** та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **27 червня 2022 року о 19:59 год.,** що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 27 червня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 26 жовтня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Рамма В.Л. **на 192 календарних дні.**

#### **гр. Вовк О. Є.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Вовк О. Є. від 01 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Вовк О. Є. про приєднання від 08 вересня 2021 року № С08092149286 між гр. Вовк О. Є. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу **від 08 вересня 2021 року** та видано Технічні умови стандартного приєднання від 10 вересня 2021 року № ТУ 006530100921 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 13 вересня 2021 року № 6525911548. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) **потужності становить 10 кВт (I ступінь потужності).**

Гр. Вовк О. Є. на виконання умов Договору від 08 вересня 2021 року та рахунку від 13 вересня 2021 року № 6525911548 14 вересня 2021 року **сплачено в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 14 вересня 2021 року № @2PL472892.**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Вовк О. Є. по Договору від 08 вересня 2021 року.

Відповідно послуга з приєднання по Договору від 08.09.2021 мала бути надана гр. Вовк О.Є. **до 29 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 07 лютого 2022 року № ПВ 006530100921 1 10 08 1 070222 та копію знімку з екрану про завантаження **повідомлення про надання послуги з приєднання**, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **07 лютого 2022 року о 14:36 год.,** що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 07 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 08 вересня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Вовк О.Є. **на 101 календарний день.**

#### **гр. Скалига С. В.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Скалиги С. В., від 26 жовтня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Скалигою С. В. про приєднання від 25 лютого 2021 року № С25022126313 щодо приєднання електроустановок певної потужності індивідуального житлового будинку, між Товариством та Замовником укладено **Договором про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 01 березня 2021 року № К-14-21-0582 невід'ємним додатком до якого є відповідні **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок 01 березня 2021 року № К-14-21-0582. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **16 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Скалигою С.В. на виконання умов Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 01 березня 2021 року № К-14-21-0582 та рахунку від 28.02.2021 № 6372570413, 15 березня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 14 березня 2021 року № 19**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Скализі С. В. по Договору 01 березня 2021 року № К-14-21-0582.

Відповідно, послуга з приєднання по Договору 01 березня 2021 року № К-14-21-0582 мала бути надана гр. Скализі С.В. **до 29 квітня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало копію акту** приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата **від 28 лютого 2022 року № 91772291** підписаного гр. Скалигою С. В., що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 28 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 01 березня 2021 року № К-14-21-0582 терміни надання послуги зі стандартного індивідуального житлового будинку гр. Скализі С. В. **на 305 календарний дня**.

*Довідково:* Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Скалиги С. В. від 20 липня 2023 року про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

#### **гр. Родієвський В. Б.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Родієвський В. Б. від 30 листопада 2021 року № P013429067, надіслане на розгляд Державною установою «Урядова гаряча лінія» щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви Родієвський В. Б., про приєднання від 03 серпня 2021 року № P03082118745 між Родієвський В. Б. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 03 серпня 2021 року, та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 13 серпня 2021 року № ТУ 004712 130821 1 10 17 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 15 серпня 2021 року № 6328434854. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **5 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Родієвський В. Б. на виконання умов Договору від 03 серпня 2021 року та рахунку від 15 серпня 2021 року № 6328434854, 18.08.2021 **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією **платіжної інструкції від 18 серпня 2021 року №@2PL551386**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Родієвському В. Б. по Договору від 03 серпня 2021 року.



Послуга з приєднання по Договору від 03 серпня 2021 року мала бути надана гр. Родієвський В. Б. до **02 жовтня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 03 лютого 2022 року № 004712 130821 1 10 17 1 000000 1**.

На підтвердження надсилання повідомлення гр. Родієвський В. Б., ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки знімок з екрану **завантаження Повідомлення** від 03 лютого 2022 року № 004712 130821 1 10 17 1 030222 **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначено дата надання повідомлення – **03 лютого 2022 року о 16:40.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 03 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 03 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Родієвський В.Б. **на 124 календарних днів**.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Родієвського В. Б. від 15 липня 2022 року про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**гр. Дейни В. О.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Дейни В. О. від 30 листопада 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Дейни В. О. про приєднання від 30 серпня 2021 року № Р30082120766 між гр. Дейни В. О. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 30 серпня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 30 серпня 2021 року № ТУ006067030921 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 серпня 2021 року № 6329084153. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **13 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Дейна В. О. на виконання умов Договору від 30 серпня 2021 року та рахунку від 31 серпня 2021 року № 6329084153 13 вересня 2021 року **сплачено в повному обсязі вартість послуги зі стандартного приєднання** до електричних мереж, що підтверджується **копією платіжною інструкцією від 13 вересня 2021 року № @2PL973067**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Дейни В. О. по Договору від 30 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 30 серпня 2021 року мала бути надана гр. Дейни В. О. до **28 жовтня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 26 січня 2022 року № ПВ 006067 030921 1 10 08 1 260122** та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому **зазначена дата** завантаження повідомлення – **26 січня 2022 року о 16:48.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 26 січня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 19 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Дейни В.О. **на 90 календарних днів**.

**гр. Чигрин Ю. М.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Чигрин Ю. М. від 08 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Чигрин Ю. М. про приєднання від 03 вересня 2021 року № С03092148828 між Товариством та Замовником укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 03 вересня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 06 вересня 2021 року № ТУ 006172060921 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 серпня 2021 року № 6329084260. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **15 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Чигрин Ю.М. на виконання умов Договору від 03 вересня 2021 року та рахунку від 31 серпня 2021 року № 6329084260 **07 вересня 2021 року сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжною інструкцією № 8834690.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Чигрин Ю.М. по Договору від 03 вересня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 03 вересня 2021 року **мала бути надана** гр. Чигрин Ю.М. **до 22 жовтня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 05 лютого 2022 року** № ПВ 006172 060921 1 10 08 1 050222 та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено в **особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **05 лютого 2022 року о 17:08 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 05 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 03 вересня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Чигрин Ю.М. **на 106 календарних днів**.

#### **гр. Орел С. П.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Орел С. П. від 07 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Орел С. П. про приєднання від 31 серпня 2021 року № Р31082120839 між Товариством та Замовником укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 10 вересня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 10.09.2021 № ТУ006513100921 1 10 04 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж від 10 вересня 2021 року ТУ006513100921 1 10 04 1 000000 1, та рахунок від 10 вересня 2021 року № 6427156200. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **13 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Орел С.П. на виконання умов Договору від 10 вересня 2021 року та рахунку від 10 вересня 2021 року № 6427156200 14 вересня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується **копією платіжною інструкцією від 14 вересня 2021 року** № @2PL886210.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Орел С.П. по Договору від 10 вересня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 10 вересня 2021 року **мала бути надана** гр. Орел С.П. **до 30 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 15 грудня 2021 року № ПВ 006513 100921 1 10 04 1 151221** та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **15 грудня 2021 року о 12:09.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 15 грудня 2021 року)** встановлені Кодексом та Договором від 10 вересня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Орел С.П. **на 46 календарних днів.**

**гр. Москаленка І. П.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Москаленка І. П. щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Москаленка І. П. про приєднання від 04 серпня 2021 року № P04082118887 Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 04 серпня 2021 року та **видано Технічні умови стандартного приєднання** від 12 серпня 2021 року № ТУ 004585120821 1 10 08 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 серпня 2021 року № 6328420630. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **13 кВт (I ступінь потужності).**

Гр. Москаленко І. П. на виконання умов Договору від 04 серпня 2021 року та рахунку від 12 серпня 2021 року № 6328420630 26 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується копією платіжної інструкції від 26 серпня 2021 року № @2PL569997.**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Москаленку І. П. по Договору від 04 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 04 серпня 2021 року **мала бути надана** гр. Москаленку І. П. **до 10 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 24 жовтня 2022 року № ПВ 004585 120821 1 10 08 1 241022** та копію знімку з екрану про **завантаження повідомлення** про надання послуги з приєднання, яке було направлено **в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **24 жовтня 2022 року о 14:23 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 24 жовтня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 04 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Москаленка І. П. **на 379 календарних днів.**

**ТОВ «Інвест Хілс»**

До НКРЕКП надійшли звернення ТОВ «Інвест Хілс» від 06 вересня 2021 року №06/09 та від 11 жовтня 2021 року б/н щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви від 12 травня 2021 року № С12052132966 ТОВ «Інвест Хілс» про приєднання електроустановки певної потужності від 12 травня 2021 року між Товариством та Замовником укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 24 травня 2021 року № К-15-21-0166, невід'ємним додатком до якого є **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 24.05.2021 № К-15-21-0166. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **30 кВт (II ступінь потужності)**.

ТОВ «Інвест Хілс» на виконання умов Договору від 24 травня 2021 року та рахунку на оплату плати за приєднання від 24 травня 2021 року № 6228069842, 28 травня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується **копією платіжної інструкції від 28 травня 2021 року № 127**.

Відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу послуга з приєднання по Договору від 24 травня 2021 року мала бути надана ТОВ «Інвест Хілс» **до 27 липня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло ТОВ «Інвест Хілс» про хід виконання стандартного приєднання та збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики.

Комісія з перевірки зазначає, що **надані Ліцензіатом повідомлення листами** від 25.08.2021 № 02/200/200/10136, від 21.09.2021 № 02/200/200/10900, від 19.10.2021 № 02/200/200/11855, від 17.11.2021 № 02/200/200/12608, від 14.12.2021 № 02/200/200/12701/1 **направлялись Замовнику з порушенням** вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що була чинна до 01 червня 2021 року, на дату виникнення договірних відносин) щодо обов'язку ОСР повідомляти Замовника за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання про збільшення строку проектування **не більше ніж на 10 календарних днів**.

Крім того, до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом **додавалося одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме копія листа до Макарівської територіальної громади (лист від 14 червня 2021 року № 02/200/200/1/1190).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **жодних інших дій** з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період **не здійснювало**, що свідчить **про порушення** вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

У зв'язку з недотриманням Товариством вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу в частині збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить **60 календарних днів**, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання та послуга з приєднання по Договору від 24 травня 2021 року мала бути надана ТОВ «Інвест Хілс» **до 27 липня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію акту приймання-передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж Ліцензіата від 29 грудня 2021 року № 91805057, **без підпису замовника (ТОВ «Інвест Хілс»)**, який був надісланий Товариством на підпис замовнику поштою листом від **30 грудня 2021 року № 03/800/21565**.

Комісія з перевірки зазначає, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало підписаний Сторонами акт** про надання послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу, який підтверджує факт надання послуги з приєднання, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 04 вересня 2023 року)** встановлені Кодексом та Договором від 24 травня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку ТОВ «Інвест Хілс» **на 769 календарних днів**.

Згідно з пунктом 4.4 Типового договору Замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок Виконавця послуг у такому порядку:

оплата в **розмірі 20 відсотків плати**, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів від дати підписання цього Договору Сторонами;

остаточний розрахунок у **розмірі 80 відсотків плати**, визначеної пунктом 4.1 цього Договору, упродовж 5 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої Виконавцем послуг проєктної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта Замовника.

Перевіркою встановлено, що Товариство **надало рахунок** ТОВ «Інвест Хілс» на оплату послуги з приєднання у розмірі **100%** плати за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувало відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

#### **гр. Мартинюк С. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Мартинюк С. І. від 07 грудня 2021 року щодо врегулювання взаємовідносин із ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі», в частині приєднання до електричних мереж її об'єкта.

гр. Мартинюк С. І. 20 липня 2021 року звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановок певної потужності до Типового договору № С20072141862 з метою приєднання до електричних мереж електроустановок будівлі об'єкта торгівлі (магазин).

Відповідно до заяви гр. Мартинюка С. І. про приєднання від 20 липня 2021 року № С20072141862 між гр. Мартинюком С. І. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 20 липня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 26 липня 2021 року № ТУ002998260721 1 10 12 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж від 26 липня 2021 року № ТУ002998260721 1 10 12 1 000000 1 та рахунок від 26 липня 2021 року №6278663601. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **50 кВт (II ступінь потужності)**.

Гр. Мартинюк С. І. на виконання умов Договору від 20 липня 2021 року та рахунку від 26 липня 2021 року №6278663601, 04 серпня 2021 року **сплачено в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що **підтверджується копією платіжної інструкції від 04 серпня 2021 року № ПН9923**.

Відповідно до вимог пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу послуга з приєднання по Договору від 20 липня 2021 року **мала бути надана до 03 жовтня 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повідомляло гр. Мартинюка С. І. про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, а саме:

- листом від 17.09.2021 № 02/200/200/10831 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів, додатками до якого було надано копію листа до Бучанської міської ОТГ (лист від 27.07.2021 №02/200/200/1/1525);

- листом від 13.10.2021 № 02/200/200/11719 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів, додатками до якого було надано копію листа до Бучанської міської ОТГ (лист від 27.07.2021 №02/200/200/1/1525);

- листом від 05.11.2021 № 02/200/200/12488 про збільшення строку проектування на 30 календарних днів, додатками до якого було надано копію листа до Бучанської міської ОТГ (лист від 27.07.2021 №02/200/200/1/1525).

Комісія з перевірки зазначає, до зазначених вище повідомлень про збільшення строку надання послуги з приєднання Ліцензіатом додавалося **одне і те ж документальне підтвердження** причин виникнення затримки, а саме лист до Бучанської міської ОТГ (лист від 27.07.2021 №02/200/200/1/1525).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» жодних інших дій з метою вирішення питання щодо відведення в установленому порядку земельних ділянок для розміщення об'єктів електроенергетики, у тому числі направлення відповідних листів до органів місцевого самоврядування та контролюючих органів, ініціювання проведення узгоджувальних нарад та робочих зустрічей в органах місцевого самоврядування за участю замовника (уповноваженого представника замовника) тощо з метою максимального прискорення здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики за зазначений період не здійснювало.

Відповідно до пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, з **урахуванням листа від 17 вересня 2021 року № 02/200/200/10831** про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення **заходів щодо відведення земельних ділянок**, послуга з приєднання по Договору від 20 липня 2021 року **мала бути надана** гр. Мартинюку С. І. **до 02 листопада 2021 року (включно)**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію **Повідомлення про надання послуги з приєднання від 07 липня 2022 року № ПВ 002998 260721 1 10 12 1 070722** та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке **направлено в особистий кабінет Замовника**, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **07 липня 2022 року о 14:04.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 07 липня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 27 липня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання будівлі об'єкта торгівлі (магазин) гр. Мартинюку С.І. **на 247 календарних днів**.

У випадку **необхідності відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок ОСР у такому порядку:

**оплата в розмірі 20 відсотків плати**, визначеної рахунком на оплату вартості приєднання, упродовж 20 робочих днів від дати отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на сплату плати за приєднання;

**остаточний розрахунок у розмірі 80 відсотків плати**, визначеної рахунком на сплату плати за приєднання, упродовж 5 робочих днів починаючи з наступного робочого дня від дати узгодження з усіма заінтересованими сторонами розробленої ОСР проектної документації щодо електричних мереж зовнішнього електрозабезпечення об'єкта замовника.

Пунктом 4.4.6 глави 4.4 розділу VI Кодексу, на дату виникнення договірних відносин, визначено, що для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання.

Рахунок на оплату має містити виключно вартість надання послуги з приєднання згідно з умовами договору.

Оплату за стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу за приєднання гр. Мартинюком С. І. виконано у **розмірі 100%**, проте надання зазначеної послуги з приєднання **потребувала відведення земельних ділянок** під будівництво об'єктів електроенергетики для приєднання електроустановок замовника.

**Довідково:** Товариство надало комісії з перевірки заяву за підписом гр. Мартинюк С.І. без дати про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недотримання строків надання послуги із приєднання по ТУ 002998260721 1 10 12 1.

### **гр. Гапонова В. П.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гапонова В. П. від 06 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Гапонова В. П. про приєднання від 30 липня 2021 року № Р30072118499 між гр. Гапоновою В. П. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 30 липня 2021 року та **видано Технічні умови** стандартного приєднання від 12 серпня 2021 року № ТУ 004497120821 1 10 12 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 серпня 2021 року № 6426230683. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **15 кВт (I ступінь потужності)**.

Гр. Гапоновим В. П. на виконання умов Договору від 30 липня 2021 року та на підставі рахунку від 12 серпня 2021 року № 6426230683 **сплачено 06 жовтня 2021 року вартість послуги зі стандартного приєднання** до електричних мереж в повному обсязі (платіжна інструкція від 06 жовтня 2021 року № @2PL628452).

Відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу оплата послуги зі стандартного приєднання здійснюється замовником протягом **20 днів з дня отримання** технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунку на оплату плати за приєднання. Таким чином, **кінцевий термін** для сплати гр. Гапоновим В. П. за послугу стандартного приєднання **становить 01 вересня 2021 року (включно)**.

Відповідно до пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу Договір від 30 липня 2021 року між ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та гр. Гапоновим В. П. **мав бути розірваний**, а Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 12 серпня 2021 року № ТУ 004497120821 1 10 12 1 000000 1 **такими, що не набрали чинності**.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Гапонову В. П. по Договору від 30 липня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 30 липня 2021 року **мала бути надана гр. Гапонову В. П. до 20 листопада 2021 року (включно)**.

Під час проведення перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію Повідомлення про надання послуги** з приєднання від 14 лютого 2022 року № ПВ004497120821 1 10 12 1 140222 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **14 лютого 2022 року о 16:03 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 14 лютого 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 30 липня 2021 року **терміни надання послуги** зі стандартного приєднання індивідуального житлового будинку гр. Гапонова В.П. **на 86 календарних днів.**

**Довідково:** Товариство надало заяву за підписом гр. Гапонова В. П. (без дати) про вирішення питання по суті та відсутність претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

### **гр. Кобріної В. В**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Кобріної В. В. від 23 листопада 2021 року, щодо недотримання ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Кобріної В. В. про приєднання від 02 серпня 2021 року № С02082143799 між гр. Кобріної В. В. з Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 02 серпня 2021 року та видано **Технічні умови стандартного приєднання** від 11 серпня 2021 року № ТУ 004373220821 1 10 06 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 12 серпня 2021 року № 6328421125. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **10 кВт (I ступінь потужності).**

Гр. Кобріною В. В. на виконання умов Договору від 02 серпня 2021 року та рахунку від 12 серпня 2021 року № 6328421125, сплачено 18 серпня 2021 року **в повному обсязі** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 18 серпня 2021 року № @2PL220325.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Кобріній В. В. по Договору від 02 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 02 серпня 2021 **мала бути** надана гр. Кобріній В. В. **до 02 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало **копію Повідомлення про надання послуги** з приєднання від 03 липня 2022 року № ПВ 004373 110821 1 10 06 1 030722 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **03 липня 2022 року о 11:37 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 03 липня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 02 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Кобріній В. В. **на 274 календарних днів.**

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Кобріна В. В. 20 грудня 2021 року подана до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **Заява про відшкодування коштів та сплату пені** за порушення строків надання послуги з приєднання (вх. Товариства від 28 грудня 2021 року № К-10439).

Товариство листом від 18 січня 2022 року № 04/440/848 надало відповідь (мовою документа): *«...В свою чергу, Компанією було розроблено індивідуальну проектну документацію на зовнішнє електропостачання індивідуального житлового будинку та виконано комплекс будівельно-монтажних робіт. Інформуємо Вас, що затримка у*



наданні послуги з приєднання до електричних мереж системи розподілу зумовлена форс-мажорними обставинами, не залежними від Компанії, а саме: згідно з Законом України № 530-ІХ від 17 березня 2020 року «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», передбачено створення правової основи для оперативного здійснення державою комплексу невідкладних дій по попередженню та лікуванню коронавірусної хвороби (COVID-19)...

....Таким чином, Компанія **не вбачає за можливе задоволення Вашої заяви** щодо відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання, так як послуга з приєднання Компанією Вам буде надана у повному обсязі в найкоротші терміни....».

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката** про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договору від 02 серпня 2021 року та виконання якого стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин.

Таким чином, Товариство на заяву від 28 грудня 2021 року № К-10439, надало відповідь листом від 18 січня 2022 року № 04/440/848 гр. Кобріній В. В. **без підтверджуючих документів.**

**гр. Хорошко К. М.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Хорошко К. М. від 24 грудня 2021 року щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Відповідно до заяви гр. Хорошко К. М. про приєднання від 02 серпня 2021 року № P02082118607 між гр. Хорошко К. М. та Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу від 02 серпня 2021 року, та видано **Технічні умови** стандартного приєднання від 06 серпня 2021 року № ТУ 003987060821 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 31 липня 2021 року № 6883970714. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **20 кВт (II ступінь потужності).**

Гр. Хорошко К. М. на виконання умов Договору від 02 серпня 2021 року та рахунку від 31 липня 2021 року № 6883970714, сплатила 11 серпня 2021 року **в повному обсязі вартість послуги** зі стандартного приєднання до електричних мереж, що підтверджується копією платіжної інструкції від 11 серпня 2021 року № 99370358.

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Хорошко К. М. по Договору від 02 серпня 2021 року.

Послуга з приєднання по Договору від 02 серпня 2021 року **мала бути надана гр. Хорошко К. М. до 10 жовтня 2021 року (включно).**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало копію Повідомлення про надання послуги** з приєднання від 05 липня 2022 року № ПВ 003987060821 1 10 14 1 050722 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – **05 липня 2022 року о 09:08 год.**, що свідчить про **недотримання Ліцензіатом (станом на 05 липня 2022 року)** встановлені Кодексом та Договором від 02 серпня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання житлового будинку гр. Хорошко К. М. **на 268 календарних днів.**

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Хорошко К. М. 24 липня 2022 року була подана до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **Заява про відшкодування коштів та сплату пені** за порушення строків надання послуги з приєднання (вх. Товариства від 25 липня 2022 року № Х-3853).

Товариство листом від 10 серпня 2022 року № 04/440/7744 було надано відповідь (мовою документа): «.....Враховуючи викладене вище, Вас було проінформовано листом вих. № 03/810-Пр/ТУОО3987 від 15.04.2022 про те, що виконання зобов'язань за Договором про приєднання та технічними умовами № ТУ 003987 060821110 14 1 000000 1 від 06.08.2021 тимчасово призупинено.

*Компанія приносить Вам вибачення за вимушену затримку, щодо реалізації Договору та просить з розумінням поставитись до ситуації. В умовах дії правового режиму воєнного стану всі заплановані роботи Компанія коригує у відповідності до обставин, які складаються.*

*Таким чином, Компанія не вбачає за можливе задоволення Вашої заяви щодо відшкодування коштів та сплати пені за порушення строків надання послуги з приєднання, так як послуга з приєднання Компанією Вам була надана у повному обсязі згідно з умовами Договору.....».*

Комісія з перевірки зазначає, поняття форс-мажорних обставин, регулюється Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» (на момент надання Заяви про відшкодування коштів та сплату пені за порушення строків надання послуги з приєднання). Згідно пункту 2 статті 14-1 даного Закону «Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами».

Засвідчення форс-мажорних обставин та видача Сертифіката про настання таких обставин, відноситься до компетенції Торгово-промислової палати України (далі – ТПП) та уповноважені регіональні органи ТПП. Згідно Регламенту засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, окремо, по кожному окремому договору, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний Сертифікат.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **не надало засвідчення форс-мажорних обставин та Сертифіката** про настання таких обставин, виконання яких настало згідно з умовами договору від 02 серпня 2021 року та виконання якого стало неможливим через наявність форс-мажорних обставин.

Товариство на заяву від 25 липня 2022 року № Х-3853, надало відповідь листом від 10 серпня 2022 року № 04/440/7744 гр. Хорошко К. М. без підтверджуючих документів.

**гр. Федорчука М. І.**

Перевіркою встановлено, що відповідно до заяви гр. Федорчука М. І. про приєднання від 10 вересня 2021 року № С 10092149754 Товариством укладено **Договір про стандартне приєднання** до електричних мереж системи розподілу **від 10 вересня 2021 року** та видано **Технічні умови** стандартного приєднання від 14 вересня 2021 року № ТУ006712140921 1 10 14 1 000000 1, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунок від 14 вересня 2021 року № 6427185563. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить **10 кВт (I ступінь потужності).**

Відповідно до інформації наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», **відсутня необхідність відведення земельних ділянок** для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики при наданні послуги з приєднання гр. Федорчуку М. І. по Договору від 10 вересня 2021 року.

Враховуючи, що гр. Федорчуком М. І. на виконання умов Договору від 10 вересня 2021 року та на підставі рахунку від 14 вересня 2021 року № 6427185563 **сплачено 24 вересня 2021 року** вартість послуги зі стандартного приєднання до електричних мереж **в повному обсязі** (платіжна інструкція від 24 вересня 2021 року № @2PL837980), послуга з приєднання по Договору від 10 вересня 2021 року **мала бути** надана гр. Федорчуку М. І. **до 10 листопада 2021 року (включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» **надало копію Повідомлення про надання послуги з приєднання від 29 січня 2022 року № ПВ 006712 140921 1 10 14 1 290122 та копію знімку з екрану про завантаження повідомлення про надання послуги з приєднання, яке було направлено в особистий кабінет Замовника, в якому зазначена дата завантаження повідомлення – 29 січня 2022 року о 18:40 год., що свідчить про недотримання Ліцензіатом (станом на 29 січня 2022 року) встановлені Кодексом та Договором від 10 вересня 2021 року терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Федорчуку М. І. на 80 календарних днів.**

Згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів**, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, **якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

Отже, враховуючи, що **порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП.
---	---	---

#### **Щодо надання інформації на запит НКРЕКП**

Комісія з перевірки зазначає, що НКРЕКП листом від 13 січня 2022 року №199/17.1.4/8-22 було **направлено запит** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Пунктом 5 та 6 вищезазначеного запиту було зазначено **надати інформацію щодо способу надання Замовнику технічних умов разом з рахунком на оплату** (із наданням документального підтвердження) та **підтвердження або спростування інформації у зверненні Замовника**, в частині порушення ОСР строку розробки та надання Замовнику договорів про приєднання та технічних умов.

Товариство листом від 25 січня 2022 року №04/440/1524, надало пояснення та матеріали по суті звернення гр. Федорчука М. І.

Комісія з перевірки зазначає, що у даному листі відсутня інформація щодо способу надання Замовнику технічних умов разом з рахунком на оплату (із наданням документального підтвердження) та підтвердження або спростування інформації у зверненні Замовника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно підпункту 1 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядок (методика) НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафу та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю однієї умови, а саме, що сума оцінки серйозності та характеру порушення, розрахована відповідно до пункту 2.2.12 цієї глави, **не перевищує 12**.

Отже, при розрахунку розміру штрафу згідно Порядку (методики) за порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії **сума балів не перевищує 12**, тому припиняється розрахунок розміру штрафу та **Департамент ліцензійного контролю пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

3	<p style="text-align: center;"><b>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</b></p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким встановлено, що за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію щодо:</p> <p>причин недотримання показників якості електричної енергії;</p> <p>заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог</p>
---	---	---

	<p><b>пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу</b></p> <p><b>пункту 6.2 глави 6 Порядку № 375</b></p>	<p>пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги; результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення;</p> <p>яким встановлено, що представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1–6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні;</p> <p>яким встановлено, що компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375, надається ОСР щомісячно за кожен календарний місяць з дня отримання скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії. У таких випадках компенсація надається у строк не більше 45 днів з дня завершення кожного календарного місяця.</p> <p>Компенсація за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, визначеного підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375, надається ОСР у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг та з періодичністю в 30 календарних днів до дня усунення причини недотримання показників якості електричної енергії.</p>
<p><b>гр. Шевелюка С. Є.</b></p> <p>Перевіркою встановлено, що гр. Шевелюк С. Є. 05 квітня 2021 року звернувся із скаргою до НКРЕКП щодо недотримання Товариством <b>показників змінення напруги</b>.</p> <p>НКРЕКП листом від 05 травня 2021 року № 4700/13.3/9-21 зобов'язала Товариство <b>розглянути скаргу</b> гр. Шевелюка С. Є. згідно вимог Кодексу, та у разі недотримання показників якості електричної енергії надавати споживачу <b>компенсацію у розмірі 25 %</b> плати за надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до вимог <b>Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання</b> та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року №375 (зі змінами) (далі – Порядок № 375).</p>		

Також, 14 травня 2021 року на електронну адресу Ліцензіата надійшло звернення гр. Шевелюка С. Є. (вхідна реєстрація Товариства від 17.05.2021 № Ш-3628) з приводу **перепадів напруги за адресою заявника.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» 13 травня 2021 року проведено виміри рівнів напруги та навантаження на ТП та у споживача, про що свідчить копія Акта від 13 травня 2021 року, у якому зазначено, що **величина напруги знаходилась у межах допустимих значень.** Зазначена інформація надана Товариством до НКРЕКП листом від 02 червня 2021 року № 04/440/8558.

Відповідь гр. Шевелюка С. Є. надана Товариством листом від 10 червня 2021 року № 04/440/9047 **не містить причин недотримання** показників якості електричної енергії, **заходів та строків** стосовно усунення ОСР **причин недотримання показників якості** електричної енергії або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги, результатів вимірювання параметрів якості.

Також, згідно наданого до НКРЕКП **реєстру компенсацій** споживачів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за січень-жовтень 2021 року, компенсація гр. Шевелюка С. Є. за недотримання змінення параметрів напруги починаючи з травня 2021 року **не надавалась.**

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у листі від 06 вересня 2023 року №06/100/8113 зазначило, зокрема (мовою документа): «...*На жаль, проведені роботи не призвели до покращення параметрів якості електричної енергії, яка розподіляється до будинку споживача.*

*Тому, зважаючи на встановлення на об'єкті споживача СЕС, яка генерує вироблену електроенергію в електромережу Товариства, у квітні 2024 року заплановано проведення робіт із будівництва окремої повітряної лінії напругою на яку будуть перепідключені електроустановки споживача.*

*...Інформуємо, що гр. Шевелюка С.Є. було нараховано компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії по 1 стандарту та по 2 стандарту (копія реєстру нарахування додається). Товариство зобов'язується перерахувати нараховану компенсацію на розрахунковий рахунок постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для врахування по особовому рахунку гр. Шевелюка С.Є.*

*Розрахунок компенсації споживачу здійснюється за період починаючи з 05 квітня 2021 року до дати завершення вищевказаних робіт по двом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 № 1550)...».*

Комісія з перевірки зазначає, що **компенсація за недотримання Ліцензіатом гарантованих стандартів якості надання послуг**, визначених підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом) та підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної **на розрахунковий рахунок постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК»** для врахування по особовому рахунку гр. Шевелюка С. Є. **станом на 04 вересня 2023 року Товариством не перерахована.**

**Довідково:** Товариство надало копію Протоколу № 11/23 від 14 вересня 2023 року засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання з наданням Реєстрів для врахування компенсацій. Дана компенсація врахована по особовому рахунку

гр. Шевелюка С. Є. у постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні місяці п. р.

**Аналогічні порушення зафіксовано у взаємовідносинах зі споживачами**

**гр. Христенком В. С.**

Перевіркою встановлено, що гр. Христенко В. С. 08 червня 2021 року звернувся із скаргою до НКРЕКП щодо недотримання Товариством **показників змінення напруги**.

НКРЕКП листом від 05 липня 2021 року № 6501/13.3/9-21 зобов'язала Товариство розглянути скаргу гр. Христенка В. С. згідно вимог Кодексу, та надавати споживачу **компенсацію у розмірі 25 % плати за надання послуг з розподілу електричної енергії відповідно до вимог Порядку № 375 з 26 квітня 2021 року до дня усунення проблеми**.

Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII Кодексу, за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка у разі визнання скарги/звернення/претензії обґрунтованою повинна містити інформацію щодо:

причин недотримання показників якості електричної енергії;

заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення.

Лист Товариства від 14 травня 2021 року № 04/440/7538, яким гр. Христенку В.С. була надана відповідь на його звернення від 26 квітня 2021 року **не містить причин недотримання показників якості електричної енергії**, заходів та строків стосовно усунення ОСР **причин недотримання показників якості електричної енергії** або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги, **результатів вимірювання параметрів якості**.

Також, згідно наданого до НКРЕКП реєстру компенсацій споживачів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за січень-жовтень 2021 року, **компенсація** гр. Христенку В. С. за недотримання змінення параметрів напруги **нарахована лише за період січень – червень 2021 року**.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у листі 06 вересня 2023 року №06/100/8113 зазначено, зокрема (мовою документа): *«...На жаль, проведені роботи не призвели до покращення показників рівня напруги у точці розподілу споживача. Тому, у лютому 2022 року електроустановки об'єкта споживача було переключено на Л-1 від новозбудованої ТП \_\_\_\_, що дозволило привести рівень напруги до нормативних значень.*

*Однак, після завершення вищевказаних робіт вимірювання показників якості електричної енергії згідно з вимогами Кодексу систем розподілу персоналом Товариства не було проведено внаслідок початку воєнної агресії російської федерації та введення воєнного стану на території України.*

*На тепер, споживач не має жодних претензій до Товариства щодо показників якості електричної енергії, що підтверджено підписаною ним листом-відмовою від 31 серпня 2023 року на адресу НКРЕКП та Товариства, що додається.*

*Інформуємо, що гр. Христенко В.С. було нараховано компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електричної енергії по 1 стандарту в розмірі та по 2 стандарту (копія реєстру нарахування додається). Товариство*

зобов'язується перерахувати нараховану компенсацію на розрахунковий рахунок постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для врахування по особовому рахунку гр. Христенко В.С.

Розрахунок компенсації споживачу здійснюється за період починаючи з 26.04.2021 по дату підписання ним відмови, а саме - 31.08.2023, по двом гарантованим стандартам якості надання послуг ОСР згідно з підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №375 (у редакції постанови НКРЕКП від 12.08.2020 №1550). У вересні Товариством буде здійснено донарахування компенсації по двом стандартам з 01.08.2023 до дати отримання відмови (31.08.2023)...

Комісія з перевірки зазначає, що **компенсація за недотримання** Ліцензіатом гарантованих стандартів якості надання послуг, визначених підпунктом 1 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом) та підпунктом 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку № 375 (усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії **на розрахунковий рахунок** постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» для врахування по особовому рахунку гр. Христенка В. С. станом на 04 вересня 2023 року **Товариством не перерахована.**

**Довідково:** Товариством надано копію листа гр. Христенка В. С. від 31 серпня 2023 року щодо відсутності претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Товариство надало копію Протоколу № 11/23 від 14 вересня 2023 року засідання комісії з визначення та надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання з наданням Реєстрів для врахування компенсацій. Дана компенсація врахована по особовому рахунку гр. Христенка В. С. в постачальника електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» в жовтні місяці п. р.

#### **звернення ПрАТ «КИЇВСТАР» від 24 вересня 2021 року № 25164/04**

Перевіркою встановлено, що представник ПрАТ «КИЇВСТАР» 24 вересня 2021 року звернувся до НКРЕКП зі скаргою на відсутність електропостачання з 02 вересня 2021 року базової станції мобільного зв'язку.

НКРЕКП листом від 26 жовтня 2021 року № 12336/13.3/7-21 **зобов'язало Товариство** вжити заходів щодо забезпечення базової станції мобільного зв'язку надійним електропостачанням, надати інформацію щодо причин та тривалості відсутності електропостачання на об'єкті за вересень 2021 року та у разі підтвердження недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг, зокрема, порушення строку відновлення електропостачання після перерви в електропостачання протягом 24 годин – надати компенсацію відповідно до вимог Порядку № 375.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 15 листопада 2021 року № 04/440/18687 надало НКРЕКП інформацію щодо причин відсутності електропостачання базової станції мобільного зв'язку, та, відповідно визнало відсутність з 02 вересня 2021 року електропостачання зазначеного об'єкта ПрАТ «КИЇВСТАР» та порушення строку відновлення електропостачання після перерви в електропостачання протягом 24 годин.

При цьому, інформація щодо надання **компенсації споживачу** за недотримання гарантованого стандарту якості щодо відновлення електропостачання після перерви в електропостачання протягом 24 годин та строків, в які буде вирішено зазначене питання, Товариством до НКРЕКП **не надана.**



Товариством надана Комісії з перевірки **копія платіжної інструкції** від 25 листопада 2021 року № 2010351867 щодо перерахування ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» компенсацій за вересень-жовтень 2021 року по юридичним особам – споживачам Ліцензіата.

**Довідково:** Товариством надано комісії з перевірки звернення ПрАТ «КИЇВСТАР» без зазначення дати та номеру щодо відсутності претензій до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з питання підключення та забезпечення належного електропостачання відповідно до звернення від 24 вересня 2021 року № 25164/04.

Згідно з **підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів**, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800, **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_ листопада 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 02 жовтня 2023 року № 406, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 11 лютого 2022 року № 292 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відповідно до постанови НКРЕКП від 12 вересня 2023 року № 1676 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 28 серпня 2023 року № 420, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП достовірних документів (їх копій) та інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП,

підпункт 24 у частині здійснення компенсації та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу,

підпункт 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі;

Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року) у частині повідомлення замовника про збільшення строку проектування не більше ніж на 10 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування) не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або у спосіб, узгоджений із замовником),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що діяла до 19 серпня 2023 року), згідно з яким у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики

(затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово через особистий кабінет замовника, на електронну адресу та у разі наявності в заяві про приєднання відповідної відмітки – на поштову адресу, повідомляє замовника про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання не більше ніж на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки та зазначенням найменування організацій, до яких звернувся ОСР щодо питання вирішення землевідведення з наданням копій офіційного листування,

пункту 4.2.6 глави 4.2 розділу IV у частині надання замовнику протягом 15 робочих днів, у разі отримання від нього заяви про відшкодування, відповідну компенсацію або обґрунтовану відмову (з наданням підтверджуючих документів),

пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV, згідно з яким договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності, якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання,

пункту 4.8.4 глави 4.8 розділу IV у частині підключення електроустановок замовника до електричної мережі протягом 5 робочих днів після отримання заяви замовника або 10 робочих днів, якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів,

пункту 13.2.2 глави 13.2 розділу XIII, згідно з яким за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача щодо якості електричної енергії, у разі визнання її обґрунтованою, ОСР надає відповідь споживачу в письмовій формі, яка повинна містити інформацію щодо:

причин недотримання показників якості електричної енергії;

заходів та строків стосовно усунення ОСР причин недотримання показників якості електричної енергії з урахуванням вимог пункту 13.2.11 цієї глави або проведених робіт, якщо причини недотримання показників якості електричної енергії було усунуто під час розгляду скарги;

результатів вимірювання параметрів якості електричної енергії у разі його проведення,

пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII у частині проведення представником ОСР у разі необхідності вимірювань параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1 – 6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ