

Департамент  
ліцензійного контролю

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

«\_\_\_» лютого 2023 року

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо**  
**недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу**  
**електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2023 року № 35 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 січня 2023 року № 51, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 01 грудня 2022 року по 18 січня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2023 року № 72 (далі – Акт перевірки № 72).

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого тепlopостачання, водопостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері тепlopостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх

функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 07.02.2023 № 06/100/2063 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 72, а також листом від 24.02.2023 № 06/100/3193 додаткові пояснення та обґрунтування до проекту постанови.

Так, Актом перевірки № 72 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</b></p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p>

До НКРЕКП надішли звернення гр. Леся О. В. та гр. Возненко А. О. щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» графіків відключень електропостачання споживачам та своєчасного інформування споживачів про перерви електропостачання

***Щодо звернень гр. Леся О. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ та ГАВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди 17-21.12.2022, 26-28.12.2022 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржника становила **106:04 годин, для сусідніх житлових будинків, які відносяться до II черги ГПВ – 89:39 годин та для III черги ГПВ – 88:80 годин.**

***Щодо звернення гр. Возненко А. О.***

Перевіркою встановлено, що електропостачання багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржника відбувається від ТП, яка підключена по Л-ТП-15-1(2) до ПС. При цьому, комісія з перевірки зазначає, що Л-ТП-15-1(2) від ПС у період з 01.12.2022 по 07.12.2022 та з 17.12.2022 по 20.12.2022 **не було включено до ГПВ**, при цьому Товариством **проводилось припинення електропостачання споживачам, які заживлені від даної ТП.**

Комісія з перевірки зазначає, що у період з 21.11.2022 по 23.11.2022 багатоквартирний житловий будинок, де мешкає гр. Возненко А. О., було **відключено** від електричних мереж **сумарно орієнтовно на 138 годин 41 хвилину**, при цьому електропостачання сусіднього багатоквартирного житлового будинку, який також у зазначений період **не було включено до ГПВ відключався** від електричних мереж у цей же період орієнтовно **на 121 годину 43 хвилини**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом 07.02.2023 № 06/100/2063, електричні мережі Київської області входять до складу об'єднаної енергетичної системи України і працюють згідно її режиму під безпосереднім диспетчерським керівництвом регіональної енергетичної системи ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО». Напревеликий жаль, через складну ситуацію в енергосистемі спрогнозувати та запланувати аварійні відключення електропостачання неможливо.

Такі відключення здійснюються за командою ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» поза графіком якщо ситуація є критичною і виникає нагальна необхідність в обмеженні додаткового обсягу споживання електричної енергії.

На території Київської області відключення електроустановок споживачів відбулося внаслідок виконання розпорядження ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» про введення загальних лімітів споживання, так і обмежень окремо в певних енерговузлах, враховуючи чисельні пошкодження на енергетичному обладнанні ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» (ПС, автотрансформатори, повітряні лінії та обладнання ВРП - пошкоджені внаслідок ракетних атак та засосування безпілотних літальних апаратів).

Доведені ліміти не дозволяли забезпечити розподіл електричної енергії навіть однієї черги ГПВ, оскільки включення споживачів після 3 - 6 годинного відключення призводили до збільшення потужності більше, ніж у 2 рази із поступовим зменшенням навантаження приблизно через 2 години після включення. Тому, забезпечення розподілу електричної енергії згідно графіків стабілізаційних відключень призвело б до перевищення лімітів, доведених ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами розгляду звернень скаржників встановлені випадки невнесення Ліцензіатом окремих житлових будинків до ГПВ за одночасного здійснення відключення таких житлових будинків, а також здійснення нерівномірного електропостачання мешканцям багатоквартирних житлових будинків.

Крім того, Ліцензіат у листі від 24.02.2023 № 06/100/3193 зазначив, що проведений аналіз та порівняння відключень за різні періоди по запитуваних адресах об'єктів гр. Леся О. В. та гр. Возненко А. О., засвідчив, що є певна різниця між тривалістю відключення споживачів електричної енергії. Наразі ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів електричної енергії зниження споживання між споживачами впроваджено та застосовуються додаткові заходи та розрахунки, згідно з якими щоденно аналізується час відключення кожної із черг та в наступні дні відключення проводяться таким чином, щоб протягом тижня чи місяця тривалість між чергами була приблизно однаковою.

Дійсно, було встановлено відключення окремих будинків в інші часові проміжки, тому що заживлено їх було від інших точок. Задля недопущення дискримінації (несправедливості в розподілі доведених обсягів електричної енергії) Товариство здійснило заходи та проведено комунікацію із ЖКГ таких об'єктів.

Крім того, Товариством було впроваджено і застосовується наразі програмний комплекс задля автоматичного розподілення лімітів доведеної потужності між споживачами.

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (пошту</p>
---	---	--

<p style="text-align: center;"><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</b></p>	<p>адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p style="text-align: center;">яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема:</p> <p style="text-align: center;">інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства;</p> <p style="text-align: center;">іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p style="text-align: center;">в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації</p>
<p>Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом, під час проведення перевірки, надано вивантаження ІТ-даних із технологічних систем щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті Товариства (log-файли).</p> <p>Відповідно до своєї структури, log-файли містять інформацію про дату та час оновлення інформації (::ffff:127.0.0.1 - - [dd/mm/yyyy hh:mm:ss]), дату та час відключення (turn_off), приблизний час відновлення електроенергії (turn_on_approximate), дату та час відновлення електроенергії (turn_on), статус (в черзі, виконано успішно), назви підстанцій (place), назви населених пунктів (city), назви вулиць (street), номери будинків (buildings).</p> <p><b>Щодо звернення гр. Леся О. В.</b></p> <p>Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у періоди:</p> <p><b>17.12.2022</b> з 17:08 до 19:59;  <b>18.12.2022</b> з 00:19 до 01:44, з 14:35 до 15:59, з 22:49 до 23:59;  <b>19.12.2022</b> з 04:00 до 08:00, з 12:01 до 15:59, з 20:01 до 21:59;  <b>20.12.2022</b> з 00:03 до 03:59, з 08:01 до 11:59, з 16:01 до 20:01;  <b>21.12.2022</b> з 00:00 до 07:59, з 12:01 до 15:59, з 20:01 до 23:59;  <b>10.01.2023</b> з 20:01 до 00:00;  <b>11.01.2023</b> з 10:01 до 12:26, з 18:01 до 22:17;  <b>12.01.2023</b> з 00:16 до 02:17, з 08:01 до 10:12, з 17:53 до 19:39;  <b>16.01.2023</b> з 06:01 до 10:01, з 14:01 до 18:12, з 22:01 до 00:00;  <b>17.01.2023</b> з 00:00 до 00:19, з 04:01 до 06:08, з 12:01 до 16:19, з 20:01 до 23:58,</p> <p>споживачів, які мешкають за адресою скаржника <b>гр. Леся О. В.</b> не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.</p> <p><b>Щодо звернення гр. Возненко А. О.</b></p> <p>Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:</p> <p><b>18.12.2022</b> з 00:00 до 04:20;  <b>19.12.2022</b> з 00:25 до 06:18, з 12:01-17:07;</p>	

20.12.2022 з 09:06 до 11:59, з 16:01 до 19:59,

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Возненко А. О **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що 08.12.2022 в рамках проведення позапланової перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на підставі наказу Держенергонагляду від 01.12.2022 № 170 здійснювався моніторинг офіційного вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в мережі Інтернет за посиланням <https://www.dtek-krem.com.ua/ua>. Під час аналізу вебсайту Ліцензіата в мережі Інтернет встановлено, **08.12.2022** в розділі «відсутня електроенергія» ОСР за адресою де мешкає гр. Возненко А. О. **не було забезпечено** розміщення інформації із зазначенням, **вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).**

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом 07.02.2023 № 06/100/2063, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» реалізовано на офіційному вебсайті функціонал щодо надання інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.

За деякими адресами невідповідність фактичного часу включення/відключення вказаного на вебсайті зумовлена необхідністю задіяння додаткових потужностей для розвантаження високовольтного обладнання Оператора системи передачі електричної енергії (далі - ОСП) (автотрансформаторів на підстанціях або транзитних ліній електропередачі) у короткі терміни за командами диспетчера Регіонального диспетчерського центру Центрального регіону (ОСП).

Також мають місце випадки коли той чи інший будинок може бути заживлений від декількох джерел живлення, у цьому випадку будинок підпадає під дві черги, що призводить до певної плутанини з боку споживачів. У місті є будівлі, які мають декілька введів, при цьому різні поверхи/квартири можуть жититися від різних введів, тому у споживачів може здаватися враження що цю будівлю ніколи не відключають від електроенергії.

Варто прийняти до уваги, що Регіональний диспетчерський центр Центрального регіону (ОСП) щоденно задає ліміти споживання електричної енергії для Київської області. Зі зниженням температури навколишнього середовища збільшується рівень споживання, що призводить до необхідності позапланового знеструмлення споживачів з метою дотримання заданих лімітів споживання. Також виникають аварійні ситуації під час яких можуть змінюватись мережеві схеми, що іноді призводить до зміни черг відключення ГПВ.

Із 09.12.2022 Товариством було розроблено та розміщено на вебсайті оновлений графік (ГПВ) відключення споживачів (складає три варіанти: «є» електроенергія/«немає» електроенергії можливе відключення електроенергії), який дозволяє споживачам орієнтуватись у перервах у разі застосування декількох черг одночасно.

До того ж, якщо у споживача немає напруги та він не знайшов інформацію про час відключення, якщо не може знайти свою адресу, або графік не співпадає з фактичним відключенням, на сторінці вебсайту є сервіс повідомлення про це Товариство. У разі виявлення проблем із відображенням інформації ПрАТ «ДТЕК «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над покращанням сервісу.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», незважаючи на постійні ракетні та інші атаки з боку російської федерації на об'єкти енергетики, перерви у енергопостачанні та непрогнозованість команд ПрАТ «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» щодо величин зниження потужності, вживає всіх можливих заходів щодо неухильного виконання вимог постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) та оперативного оновлення інформації на вебсайті Товариства.

Сторінка вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо відключення споживачів розроблена та функціонує на підставі та з урахуванням вимог Закону України «Про електроенергетику» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» (зі змінами), постанови

НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії» (зі змінами) та постанови НКРЕКП від 26.03.2022 №349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (зі змінами). Окремі технічні завдання не розроблялися.

Щодо порядку і стану актуалізації кожні 30 хвилин інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам повідомляємо, що вимогами постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) не передбачено розроблення Ліцензіатом окремого порядку як окремого документа щодо актуалізації кожні 30 хвилин інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам.

Окремо зазначаємо, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою дотримання та виконання постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) виконує вимоги щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» кожні 30 хвилин.

Крім того, необхідно враховувати, що в умовах військового стану, постійних ракетних обстрілів відбувається пошкодження електричної інфраструктури, яка впливає і на роботу Інтернет провайдера, за що ОСР не може відповідати.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час перевірки Ліцензіатом надано ІТ-дані із технологічних систем щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті Товариства, які містять інформацію про дату та час оновлення інформації, дату та час відключення, приблизний час відновлення електроенергії, дату та час відновлення електроенергії, статус (в черзі, виконано успішно), назви підстанцій, назви населених пунктів, назви вулиць, номери будинків. За результатом аналізу наданої під час перевірки інформації, комісією з перевірки встановлено, що **за адресою скаржників Ліцензіатом не було проінформовано споживачів** про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.

Ліцензіат у своїх поясненнях, наданих листом від 24.02.2023 № 06/100/3193 щодо несвоєчасного оновлення інформації на офіційному вебсайті Товариства за минулі періоди зазначає, що Товариство здійснило заходи щодо перевірки роботи програмних комплексів внесення та відображення даних щодо відключень електричної енергії.

Як зазначено в Акті перевірки № 72, періодично траплялися випадки затримки оновлення інформації на вебсайті Товариства. З метою виправлення та недопущення в подальшому таких випадків Товариство переглянуло пов'язані функціональні процеси та перебудувала роботу в цьому напрямку. Тепер інформація оновлюється заздалегідь (із автоматичним оновленням даних заздалегідь), а саме: за 30 хвилин до планового відключення по ГПВ. Викладена інформація на вебсайті Товариства стала більш зрозумілою для споживачів (користувачів вебсайту).

Товариство враховує усі згадані Актом перевірки № 72 недоліки функціональних процесів та зауваження та на підставі проведеного аналізу були застосовані коригуючі заходи.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над удосконаленням своїх функціональних процесів та над поліпшенням клієнтського сервісу.

### **З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Я.Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ПрАТ «ДТЕК  
КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо  
недопущення надалі недотримання  
вимог нормативно-правових актів,  
що регулюють функціонування  
ринку електричної енергії, та  
порушення Ліцензійних умов з  
розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2023 року № 72, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2023 року № 35 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 січня 2023 року № 51, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 10.5.8, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання



послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

«\_\_\_» лютого 2023 року

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»**  
**за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку**  
**електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

Відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2023 року № 35 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 січня 2023 року № 51, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), **за період діяльності з 01 грудня 2022 року по 18 січня 2023 року**, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2023 року № 72 (далі – Акт перевірки № 72).

Відповідно до Указу Президента від 24 лютого 2022 року № 64/2022 на території України із 05 години 30 хвилин 24 лютого введено воєнний стан, який продовжений Указами Президента України від 14.03.2022 № 133/2022, від 18.04.2022 № 259/2022, від 17.05.2022 № 341/2022, від 12.08.2022 № 573/2022 та від 07.11.2022 № 757/2022.

Згідно з Указом Президента України органи державної влади мають запроваджувати та здійснювати передбачені Законом України «Про правовий режим воєнного стану» заходи і повноваження, необхідні для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені, зокрема статтею 34 Конституції України, в частині права кожного вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію.

У зв'язку з цим, НКРЕКП прийнято постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури», відповідно до підпункту 2 пункту 1 якої під час дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану повинен бути **закритий доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом**, зокрема щодо:

місцезнаходження, стану та режимів роботи енергетичного обладнання виробників електричної та теплової енергії, системи передачі та розподілу електричної енергії, газотранспортної системи, газорозподільної системи, газосховищ, транспортування нафти, нафтопродуктів магістральним трубопроводом, системи централізованого теплопостачання, водопостачання та водовідведення;

геодезичної інформаційно-технічної системи об'єктів газової інфраструктури, об'єктів електроенергетики, об'єктів у сфері теплопостачання, централізованого водопостачання і водовідведення, транспортування нафти та нафтопродуктів з прив'язкою до географічних даних у геодезичній інформаційно-технічній системі, технічної інформації (топология мереж, газо- та трубопроводів, межі охоронних зон, технічна характеристика об'єктів);

іншої інформації, яка може ідентифікувати об'єкти критичної інфраструктури або створювати уявлення про потенціал об'єкта в енергосистемі України.

Виходячи з вищевикладеного, з метою захисту інформації, забезпечення стійкої і безпечної роботи об'єктів критичної інфраструктури та обмеження обізнаності ворога в інформації щодо їх функціонування, НКРЕКП обмежило доступ до публічної інформації на період дії воєнного стану в Україні та до останнього дня місяця, наступного за місяцем припинення або скасування воєнного стану.

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 07.02.2023 № 06/100/2063 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 72, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 72 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p><b>частини першої статті 22 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини другої статті 45 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 10.5.8 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>пункту 10.5.15 глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу</b></p>	<p>якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу;</p> <p>якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, Кодексу систем розподілу, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами;</p> <p>яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків.</p>

До НКРЕКП надішли звернення гр. Леся О. В. та гр. Возненко А. О. щодо недотримання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» графіків відключень електропостачання споживачам та своєчасного інформування споживачів про перерви електропостачання

***Щодо звернень гр. Леся О. В.***

Комісія з перевірки зазначає, що при застосуванні ГПВ та ГАВ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у періоди 17-21.12.2022, 26-28.12.2022 сумарна тривалість відключень споживачів багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржника становила **106:04 годин, для сусідніх житлових будинків, які відносяться до II черги ГПВ – 89:39 годин та для III черги ГПВ – 88:80 годин.**

***Щодо звернення гр. Возненко А. О.***

Перевіркою встановлено, що електропостачання багатоквартирного житлового будинку за адресою скаржника відбувається від ТП, яка підключена по Л-ТП-15-1(2) до ПС. При цьому, комісія з перевірки зазначає, що Л-ТП-15-1(2) від ПС у період з 01.12.2022 по 07.12.2022 та з 17.12.2022 по 20.12.2022 **не було включено до ГПВ**, при цьому Товариством **проводилось припинення електропостачання споживачам**, які заживлені від даної ТП.

Комісія з перевірки зазначає, що у період з 21.11.2022 по 23.11.2022 багатоквартирний житловий будинок, де мешкає гр. Возненко А. О., було **відключено** від електричних мереж **сумарно орієнтовно на 138 годин 41 хвилину**, при цьому електропостачання сусіднього багатоквартирного

житлового будинку, який також у зазначений період **не було включено до ГПВ відключався** від електричних мереж у цей же період орієнтовно **на 121 годину 43 хвилини**.

За поясненнями Ліцензіата, наданими листом 07.02.2023 № 06/100/2063, електричні мережі Київської області входять до складу об'єднаної енергетичної системи України і працюють згідно її режиму під безпосереднім диспетчерським керівництвом регіональної енергетичної системи ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО». Напревеликий жаль, через складну ситуацію в енергосистемі спрогнозувати та запланувати аварійні відключення електропостачання неможливо.

Такі відключення здійснюються за командою ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» поза графіком якщо ситуація є критичною і виникає нагальна необхідність в обмеженні додаткового обсягу споживання електричної енергії.

На території Київської області відключення електроустановок споживачів відбулося внаслідок виконання розпорядження ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» про введення загальних лімітів споживання, так і обмежень окремо в певних енерговузлах, враховуючи чисельні пошкодження на енергетичному обладнанні ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО» (ПС, автотрансформатори, повітряні лінії та обладнання ВРП - пошкоджені внаслідок ракетних атак та засосування безпілотних літальних апаратів).

Доведені ліміти не дозволяли забезпечити розподіл електричної енергії навіть однієї черги ГПВ, оскільки включення споживачів після 3 - 6 годинного відключення призводили до збільшення потужності більше, ніж у 2 рази із поступовим зменшенням навантаження приблизно через 2 години після включення. Тому, забезпечення розподілу електричної енергії згідно графіків стабілізаційних відключень призвело б до перевищення лімітів, доведених ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що за результатами розгляду звернень скаржників встановлені випадки невнесення Ліцензіатом окремих житлових будинків до ГПВ за одночасного здійснення відключення таких житлових будинків, а також здійснення нерівномірного електропостачання мешканцям багатоквартирних житлових будинків.

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 8 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 22 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>вимог підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено обов'язок ліцензіата забезпечити функціонування веб-сайту ліцензіата у мережі Інтернет, в якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства;</p> <p>яким встановлено обов'язок ОСР оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті, зокрема: інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства; іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;</p> <p>в частині забезпечення розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час</p>
---	--	--

<p align="center"><b>26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури»</b></p>	<p>початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації</p>
--	---

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом, під час проведення перевірки, надано вивантаження ІТ-даних із технологічних систем щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті Товариства (log-файли).

Відповідно до своєї структури, log-файли містять інформацію про дату та час оновлення інформації (::ffff:127.0.0.1 - - [dd/mm/yyyy hh:mm:ss]), дату та час відключення (turn\_off), приблизний час відновлення електроенергії (turn\_on\_approximate), дату та час відновлення електроенергії (turn\_on), статус (в черзі, виконано успішно), назви підстанцій (place), назви населених пунктів (city), назви вулиць (street), номери будинків (buildings).

***Щодо звернення гр. Леся О. В.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у періоди:

- 17.12.2022** з 17:08 до 19:59;
- 18.12.2022** з 00:19 до 01:44, з 14:35 до 15:59, з 22:49 до 23:59;
- 19.12.2022** з 04:00 до 08:00, з 12:01 до 15:59, з 20:01 до 21:59;
- 20.12.2022** з 00:03 до 03:59, з 08:01 до 11:59, з 16:01 до 20:01;
- 21.12.2022** з 00:00 до 07:59, з 12:01 до 15:59, з 20:01 до 23:59;
- 10.01.2023** з 20:01 до 00:00;
- 11.01.2023** з 10:01 до 12:26, з 18:01 до 22:17;
- 12.01.2023** з 00:16 до 02:17, з 08:01 до 10:12, з 17:53 до 19:39;
- 16.01.2023** з 06:01 до 10:01, з 14:01 до 18:12, з 22:01 до 00:00;
- 17.01.2023** з 00:00 до 00:19, з 04:01 до 06:08, з 12:01 до 16:19, з 20:01 до 23:58,

споживачів, які мешкають за адресою скаржника **гр. Леся О. В. не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

***Щодо звернення гр. Возненко А. О.***

Комісією з перевірки, за результатом проведеного аналізу, а саме вивантаження ІТ-даних із технологічних систем Ліцензіата, встановлено, що у період:

- 18.12.2022** з 00:00 до 04:20;
- 19.12.2022** з 00:25 до 06:18, з 12:01-17:07;
- 20.12.2022** з 09:06 до 11:59, з 16:01 до 19:59,

споживачів, які мешкають за адресою скаржника гр. Возненко А. О **не було проінформовано про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.**

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що 08.12.2022 в рамках проведення позапланової перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на підставі наказу Держенергонагляду від 01.12.2022 № 170 здійснювався моніторинг офіційного вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в мережі Інтернет за посиланням <https://www.dtek-krem.com.ua/ua>. Під час аналізу вебсайту Ліцензіата в мережі Інтернет встановлено, **08.12.2022** в розділі «відсутня електроенергія» ОСР за адресою де мешкає гр. Возненко А. О. **не було забезпечено розміщення інформації із зазначенням, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів).**

*За поясненнями Ліцензіата, наданими листом 07.02.2023 № 06/100/2063, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» реалізовано на офіційному вебсайті функціонал щодо надання інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова,*

аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та в частині актуалізації кожні 30 хвилин зазначеної інформації.

За деякими адресами невідповідність фактичного часу включення/відключення вказаного на вебсайті зумовлена необхідністю задіяння додаткових потужностей для розвантаження високовольтного обладнання Оператора системи передачі електричної енергії (далі - ОСП) (автотрансформаторів на підстанціях або транзитних ліній електропередачі) у короткі терміни за командами диспетчера Регіонального диспетчерського центру Центрального регіону (ОСП).

Також мають місце випадки коли той чи інший будинок може бути заживлений від декількох джерел живлення, у цьому випадку будинок підпадає під дві черги, що призводить до певної плутанини з боку споживачів. У місті є будівлі, які мають декілька введів, при цьому різні поверхи/квартири можуть жититися від різних введів, тому у споживачів може здаватися враження що цю будівлю ніколи не відключають від електроенергії.

Варто прийняти до уваги, що Регіональний диспетчерський центр Центрального регіону (ОСП) щоденно задає ліміти споживання електричної енергії для Кивської області. Зі зниженням температури навколишнього середовища збільшується рівень споживання, що призводить до необхідності позапланового знеструмлення споживачів з метою дотримання заданих лімітів споживання. Також виникають аварійні ситуації під час яких можуть змінюватись мережеві схеми, що іноді призводить до зміни черг відключення ГПВ.

Із 09.12.2022 Товариством було розроблено та розміщено на вебсайті оновлений графік (ГПВ) відключення споживачів (складає три варіанти: «є» електроенергія/«немає» електроенергії можливе відключення електроенергії), який дозволяє споживачам орієнтуватись у перервах у разі застосування декількох черг одночасно.

До того ж, якщо у споживача немає напруги та він не знайшов інформацію про час відключення, якщо не може знайти свою адресу, або графік не співпадає з фактичним відключенням, на сторінці вебсайту є сервіс повідомлення про це Товариство. У разі виявлення проблем із відображенням інформації ПрАТ «ДТЕК «КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» постійно працює над покращанням сервісу.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», незважаючи на постійні ракетні та інші атаки з боку російської федерації на об'єкти енергетики, перерви у енергопостачанні та непрогнозованість команд ПрАТ «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» щодо величин зниження потужності, вживає всіх можливих заходів щодо неухильного виконання вимог постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) та оперативного оновлення інформації на вебсайті Товариства.

Сторінка вебсайту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо відключення споживачів розроблена та функціонує на підставі та з урахуванням вимог Закону України «Про електроенергетику» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії» (зі змінами), постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії» (зі змінами) та постанови НКРЕКП від 26.03.2022 №349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (зі змінами). Окремі технічні завдання не розроблялися.

Щодо порядку і стану актуалізації кожні 30 хвилин інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам повідомляємо, що вимогами постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) не передбачено розроблення Ліцензіатом окремого порядку як окремого документа щодо актуалізації кожні 30 хвилин інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам.

Окремо зазначаємо, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою дотримання та виконання постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (зі змінами) виконує вимоги щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті ОСР ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» кожні 30 хвилин.

*Крім того, необхідно враховувати, що в умовах військового стану, постійних ракетних обстрілів відбувається пошкодження електричної інфраструктури, яка впливає і на роботу Інтернет провайдера, за що ОСР не може відповідати.*

*Департамент ліцензійного контролю зазначає, що під час перевірки Ліцензіатом надано ІТ-дані із технологічних систем щодо актуалізації інформації на офіційному вебсайті Товариства, які містять інформацію про дату та час оновлення інформації, дату та час відключення, приблизний час відновлення електроенергії, дату та час відновлення електроенергії, статус (в черзі, виконано успішно), назви підстанцій, назви населених пунктів, назви вулиць, номери будинків. За результатом аналізу наданої під час перевірки інформації, комісією з перевірки встановлено, що **за адресою скаргників Ліцензіатом не було проінформовано споживачів** про час початку та закінчення перерви електропостачання та назви перерви.*

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я.Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ПрАТ  
«ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з розподілу електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 01 лютого 2023 року № 72, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 10 січня 2023 року № 35 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 січня 2023 року № 51, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:  
частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,



частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 10.5.8, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункт 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи

розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини першої статті 22, якою встановлено, що оператори систем розподілу мають надавати доступ до своїх електричних мереж на недискримінаційній та прозорій основі всім користувачам системи розподілу,

частини другої статті 45, якою встановлено, що оператор системи розподілу надає послуги з розподілу електричної енергії на недискримінаційних засадах відповідно до цього Закону, кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 1 частини третьої статті 46 щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 10.5 розділу X Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 10.5.8, яким встановлено, що при застосуванні аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР він не повинен допускати дискримінацію між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та має забезпечувати максимально можливий рівномірний розподіл обсягів зниження споживання між споживачами,

пункту 10.5.15, яким встановлено, що ОСР несе відповідальність згідно з ліцензійними умовами та укладеними договорами за обґрунтованість своїх рішень про застосування заходів аварійного розвантаження, обґрунтованість обсягів розвантаження та їх недискримінаційний розподіл між споживачами, своєчасне попередження та введення графіків;

підпункту 6 пункту 1 постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури» (у редакції, що діяла до 14 лютого 2023 року), яким встановлено, що оператор систем розподілу має забезпечити розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет інформації про час початку та закінчення перерви електропостачання споживачам із зазначенням назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо та назв перерв (планова, аварійна, застосування графіків обмеження споживачів) та кожні 30 хвилин актуалізовувати зазначену інформацію;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 8 щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування вебсайту ліцензіата у мережі Інтернет, у якому, зокрема, вказати засоби комунікації (поштову адресу, номер телефону для звернення, адресу електронної пошти для прийому повідомлень) та іншу інформацію, що підлягає оприлюдненню відповідно до законодавства,

підпункту 22 щодо обов'язку ліцензіата оприлюднювати та оновлювати на своєму офіційному вебсайті інформацію, зокрема, про умови надання послуг з розподілу електричної енергії та послуг з приєднання до системи розподілу, показники якості послуг з розподілу електричної енергії та іншу інформацію відповідно до законодавства.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_