

Обґрунтування
до проєкта постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ»
щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів,
що регулюють функціонування ринку електричної енергії,
та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»
та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ»

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 139 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ», посвідчення на проведення планової перевірки від 03 січня 2023 року № 7, НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) (далі – ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з **01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року**, за результатами якої складено Акт від 08 лютого 2023 року № 90.

Листом від 14 лютого 2023 року № 354 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 08 лютого 2023 року № 90 (далі – Пояснення).

Так, зазначеним Актом планової перевірки встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» (набрання чинності 25.02.2021), ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою **подати до НКРЕКП документи**, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто **до 25.05.2021**.

Відповідно до підпунктів 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов № 1469, ліцензіатам необхідно було подати відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».

Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» листом від 30.09.2021 № 2197 (вх. НКРЕКП від 22.10.2021 № 21480/1-21) **надано** до НКРЕКП зазначені відомість та інформацію, тобто з **порушенням встановленого терміну**.

2	<p>частину першу статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»</p> <p>підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>відповідно до якої споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:</p> <ul style="list-style-type: none"> про вартість та умови надання послуг; про методи оплати; про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника; про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір; про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.
<p>Згідно частини першої статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон) споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії, гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> – права споживачів, місце та порядок одержання інформації споживачами – інформація на веб-сайті відсутня; – ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів – інформація на веб-сайті відсутня; – порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах – інформація на веб-сайті відсутня; – прогнози зміни цін/тарифів та обґрунтування необхідності таких змін відповідно до заяви суб'єкта господарювання, що надається для встановлення тарифів на товари, послуги – інформація на веб-сайті відсутня; – динаміку зміни історичної вартості складових цін/тарифів за останні п'ять років – інформація на веб-сайті відсутня; – якісні характеристики товарів, послуг – інформація на веб-сайті відсутня. <p>Положеннями підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу визначено, що Ліцензіат при провадженні ліцензованої діяльності повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів про:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вартість та умови надання послуг (інформація про вартість надання послуг не розміщена на офіційному вебсайті Товариства); – методи оплати (дана інформація не розміщена на офіційному вебсайті Товариства); – право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника (дана інформація не розміщена на офіційному вебсайті Товариства); 		

	<p>– зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір (дана інформація не розміщена на офіційному вебсайті Товариства);</p> <p>– будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом (дана інформація не розміщена на офіційному вебсайті Товариства).</p>	
3	<p>частину восьму статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>підпункту 9 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>відповідно до якої до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.</p>
	<p>Згідно частини восьмої статті 56 розділу XI Закону України «Про ринок електричної енергії» до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків.</p> <p>Також, згідно абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій.</p> <p>Перевіркою встановлено, що інформація про істотні умови договору, про наявний вибір порядку та форми виставлення рахунка і здійснення розрахунків для споживачів та суб'єктів господарювання, які мають намір ними стати, відсутня у вільному доступі на вебсайті Товариства в мережі Інтернет, а також не оприлюднена в абонентському відділі Товариства.</p>	
4	<p>пункту 8 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 1.3 глави 1 Порядку розподілу коштів з поточних рахунків із спеціальним режимом використання електропостачальників, затвердженого постановою НКРЕКП від 18.06.2019 № 1041</p>	<p>відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків відповідно до вимог цього Закону;</p> <p>відповідно до якого електропостачальники після отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу зобов'язані відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання та повідомити Регулятора;</p>

<p>підпункту 30 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків.</p>
<p>Ліцензіатом не було відкрито в установах одного з уповноважених банків поточний рахунок із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків за електричну енергію.</p> <p><i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у своїх Поясненнях Ліцензіат зазначає, що листом від 10.02.2023 № 343 повідомив НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області про відкриття 09.02.2023 рахунку зі спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків за електричну енергію у філії Кіровоградського обласного управління АТ «Ощадбанк», копія якого додається.</i></p>	

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у своїх Поясненнях Ліцензіат зазначає, що ТОВ «СВІТЛОВИСОДСЬКПОБУТ» протягом періоду, що перевірявся не здійснювало діяльність з постачання електричної енергії споживачу, не має діючих договорів із споживачами, тому не розміщувало на вебсайті Товариства вищезазначену інформацію.

У 2021-2022 роках обладнання Товариства працювало не на повну потужність, забезпечуючи тільки власні потреби.

Всі зазначені у Акті перевірки порушення будуть враховані у подальшій роботі Товариства.

Також, Товариство просить взяти до уваги те, що у зв'язку з повномасштабним вторгненням російської федерації з 24.02.2022, робітники певних відділів були переведені на дистанційну роботу, певна частина працівників була мобілізована до лав Збройних Сил України.

Довідково: Протягом періоду, що перевіряється, **діяльність з постачання електричної енергії споживачу Товариством не здійснювалась**, договори зі споживачами електричної енергії не укладались.

З огляду на зазначене пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВИСОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВИСОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) у строк до 01 травня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 20 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 08 лютого 2023 року № 90, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі постанови НКРЕКП від 24 січня 2023 року № 139 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 03 січня 2023 року № 7, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

частину першу статті 1 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» відповідно до якої споживачам, зокрема у сфері постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, у тому числі шляхом розміщення розпорядниками (володільцями) у відкритому доступі в мережі Інтернет;

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

частини восьмої статті 56, відповідно до якої до укладення договору постачання електричної енергії споживачу електропостачальник має надати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків;

пункту 8 частини другої статті 57, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків відповідно до вимог цього Закону;

абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, відповідно до якого електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій;

пункту 1.3 глави 1 Порядку розподілу коштів з поточних рахунків із спеціальним режимом використання електропостачальників, затвердженого постановою НКРЕКП від 18 червня 2019 року № 1041, відповідно до якого електропостачальники після отримання ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу зобов'язані відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання та повідомити Регулятора;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 9 щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункт 30 щодо обов'язку ліцензіата відкрити в установах одного з уповноважених банків поточні рахунки із спеціальним режимом використання для здійснення розрахунків,

підпункт 42 щодо обов'язку ліцензіата у чіткий та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;
про методи оплати;
про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;
про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;
про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень
ТОВ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 08 лютого 2023 року № 90, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СВІТЛОВОДСЬКПОБУТ» (код ЄДРПОУ 31678853) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

абзацу четвертого пункту 3.2.1 глави 3.2 розділу III Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, відповідно до якого електропостачальник до укладення зі споживачем договору про постачання електричної енергії споживачу має

надати інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір комерційних пропозицій;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 9 щодо обов'язку ліцензіата до укладення договору постачання електричної енергії споживачу надавати споживачу інформацію про істотні умови договору та про наявний вибір порядку та форм виставлення рахунка і здійснення розрахунків,

підпункту 42 щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів:

про вартість та умови надання послуг;

про методи оплати;

про право споживачів безоплатно обирати і змінювати електропостачальника;

про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір;

про будь-яке збільшення ціни і про право споживачів припинити дію договору, якщо вони не приймають нові умови, у порядку, встановленому законом,

для чого у строк до 01 травня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 20 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Кіровоградській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський