

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП про «Про застереження ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»**  
**та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушення ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»**

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови від 17 січня 2023 року № 100 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», на підставі посвідчення на перевірку від 27 грудня 2022 року № 455 НКРЕКП здійснено планову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) (далі – Товариство, Ліцензіат, ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ») Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 24 червень 2020 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової виїзної перевірки від 03 лютого 2023 року № 78 (далі – Акт № 78).

Листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-253-0223 ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту № 78, одним з додатків до якого є Положення про інформацію з обмеженим доступом та Перелік комерційної таємниці, які опрацьовано НКРЕКП.

Так, зазначеним Актом № 78 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<i>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</i>	щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін
<p>Зміни до Відомостей про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Товариством надавалися до НКРЕКП з <b>порушенням терміну</b>, а саме :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- зміни у п.3 Відомостей про засоби провадження 2021 року – на 232 дні;</li><li>- змін у п.3 Відомостей про засоби провадження 2022 року – на 25 дні.</li></ul> <p><b>ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-253-0223, зазначає, що:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>зміни у п.3 Відомостей про засоби провадження 2021 року</b> - зміни у Інформацію про наявні будівлі та приміщення кол-центру (центру обслуговування споживачів) для обслуговування споживачів були розміщені на веб-сайті ТОВ «Львівгаз збут» вчасно (протягом місяця з дня підписання Додаткової угоди №3 від 01.03.2021 р.), проте Постановою КМУ «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» від 09.12.2020 р. № 1236 (з подальшими змінами) на території України продовжено строк дії карантину та впроваджених протиепідемічних заходів. На період дії карантину в Товаристві було запроваджено протиепідемічні заходи та встановлено обмежений режим роботи та переведено працівників на віддалений режим роботи.</li></ul>		

Відтак, запровадження карантину та протиепідемічних заходів у ТОВ «Львівгаз збут» унеможливило своєчасне (у місячний термін) повідомлення НКРЕКП про зміну даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про видачу ліцензії (зміни у п. 3 Відомостей про засоби провадження).

- зміни у п.3 Відомостей про засоби провадження 2022 року – (мовою документа) «...Листом від 24.06.2022р. №797-Сл-3795-0622, ТОВ «Львівгаз збут» повідомило НКРЕКП про внесені зміни у інформацію про наявні будівлі та приміщення для прийому та обслуговування споживачів.

Одночасно в даному листі ТОВ «Львівгаз збут» зазначило про те, що відповідно до Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 03.03.2022 № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» терміни подання повідомлень про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, які подаються відповідно до постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»; продовжено протягом 30 робочих днів після закінчення воєнного стану в Україні.».

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до постанови НКРЕКП від 03.03.2022 № 336 «Про врегулювання питання надання повідомлень НКРЕКП про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (у редакції, що діяла до 27.09.2022) подовжено терміни подання повідомлень про всі зміни даних, зазначених у заяві, документах та відомостях, що додавалися до заяви про отримання ліцензії (крім повідомлень щодо зміни найменування, місцезнаходження та електронної адреси), суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, які подаються відповідно до постанов НКРЕКП, зокрема, від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу». Вказані повідомлення мають бути подані протягом 30 робочих днів після закінчення воєнного стану в Україні.

Разом з цим, комісією з перевірки встановлено та Атом перевірки № 78 зафіксовано (стор. 9 Акта № 78), що ТОВ «Львівгаз збут» листом від 24.06.2022 № 797-Сл-3795-0622 надіслало зміни у п.3 Відомостей про засоби провадження за 2022 рік.

Отже, в діях Товариства **не вбачається порушення пункту підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, в частині вчасного надання змін у п.3 Відомостей про засоби провадження за 2022 рік.**

2	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2.2 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом</p>
---	--	---

<p><i>постанови НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897)</i></p> <p><i>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції постанови НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897)</i></p> <p><i>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 253)</i></p> <p><i>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 253)</i></p> <p><i>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374</i></p> <p><i>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості</i></p>	<p>яким визначено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: <a href="mailto:zvitzm@nerc.gov.ua">zvitzm@nerc.gov.ua</a>, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг</p> <p>яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що форма подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: <a href="mailto:zvitzm@nerc.gov.ua">zvitzm@nerc.gov.ua</a>.</p> <p>яким визначено, що форма звітності складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>яким визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a>, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;</p>
--	---

<p>надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» (у редакції постанови НКРЕКП від 3 лютого 2021 року № 175)</p> <p>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», (у редакції постанови НКРЕКП від 3 лютого 2021 року № 175)</p> <p>пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (в редакції, що діяла з 06 лютого 2021 року)</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p> <p>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року</p>	<p>яким визначено, що форма звітності складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> <p>яким, зокрема, визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a>, у двох примірниках.</p> <p>яким, зокрема, визначено що електропостачальник, ОСР та ОСП щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надають до НКРЕКП та оприлюднюють на своїх офіційних вебсайтах інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку.</p> <p>Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адреси: <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> (для електропостачальників) та <a href="mailto:sqr_n@nerc.gov.ua">sqr_n@nerc.gov.ua</a> (для ОСР та ОСП).</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
--	--

<p><b>№ 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 17.12.2021 № 2586)</b></p> <p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторингу-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)</b></p> <p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторингу-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p> <p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторингу-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p> <p><b>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторингу-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)</b></p> <p><b>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</b></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 2 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a> у двох примірниках;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>;</p> <p>відповідно до якого, форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;</p>
--	---



<p><i>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450(у редакції постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)</i></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 4 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>;</p>
<p><i>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</i></p>	<p>відповідно до якого форму звітності № 11 подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом.</p>
<p><i>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторингу-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)</i></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 11 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>;</p>
<p><i>пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторингу-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</i></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
<p><i>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторингу-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</i></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>.</p>
<p><i>пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторингу-постачання (квартальна) «Звіт</i></p>	<p>відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: <a href="mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua">monitoring_E@nerc.gov.ua</a>.</p>

*про ціни на роздрібному ринку  
електричної енергії»,  
затвердженої постановою  
НКРЕКП від 29 березня 2019 року  
№ 450 (у редакції постанови  
НКРЕКП від 03.02.2021 № 173)*

Товариством надавалася інформація, пов'язана з провадженням ліцензованої діяльності, необхідна для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій з **порушенням терміну на 57 днів**, а саме відповідь на запит НКРЕКП від 06.09.2022 № 9742/20.4/7-22, було надано листом Товариства від 18.11.2022 № 797-Лв-6928-1122.

**Форму звітності № 3а-НКРЕКП** в паперовому вигляді Товариство подало із **порушенням термінів:**

**до НКРЕКП:**

за жовтень 2020 року – на 1 день, за грудень 2020 року – на 2 дні;

**до Відділу у Львівській області:**

за грудень 2020 року – на 2 дні.

**В електронному вигляді з накладенням КЕП до НКРЕКП:**

за квітень 2021 року – на 36 днів, за травень 2021 року – на 5 днів

за січень 2022 року – на 23 дні, за лютий 2022 року – на 5 днів, за березень 2022 року – на 4 дні.

Комісією з перевірки встановлено, що звітність за **формою № 12-НКРЕКП-постачання (форма № 14-НКРЕКП-якість-постачання) (квартальна)** за період з **III кварталу 2020 року по III квартал 2022 року** Ліцензіатом **не подавалась**.

**Додаток 8 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375** за період **2020-2021 роки** Ліцензіатом **не подавався**. Однак встановлено, що Товариство на своєму вебсайті **оприлюднювало інформацію** щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку № 375 за посиланням <https://lvgaszbut.com.ua/information-business/pokazniki-akosti-nadanna-poslug-z-elektropostacanna-poradok-ta-rozmir-kompensacii-za-ih-nedotrimanna->

В ході проведення перевірки **Товариством 03.02.2023 направлено до НКРЕКП в електронному вигляді додаток 8 постанови № 375 за 2020 рік та за 2021 рік.**

ТОВ «ЛВВІВГАЗЗБУТ» подало до НКРЕКП із **порушенням термінів:**

**форму № 2-НКРЕКП-моніторинг:**

в електронному вигляді річна за 2021 рік – на 5 днів;

**форму № 3-НКРЕКП-моніторинг:**

у 2020 році в паперовому вигляді за жовтень – на 2 дні, за грудень – на 2 дні;

у 2021 році в електронному вигляді за квітень – на 36 днів, за травень – на 5 днів,

у 2022 році в електронному вигляді за червень – на 43 дні;

**форму № 12-НКРЕКП-моніторинг**

в паперовому вигляді за IV квартал 2020 року – на 2 дні; в електронному вигляді

за IV квартал 2020 року – на 2 дні, за II квартал 2021 року – на 77 днів.

Крім того, **не подано в електронному вигляді:**

форма № 2-НКРЕКП-моніторинг за I, II квартали 2022 року,

форма № 4-НКРЕКП-моніторинг річна за 2021 рік,

форма № 11-НКРЕКП-моніторинг річна за 2021 рік

форма № 12-НКРЕКП-моніторинг за II квартал 2022 року.

В ході проведення перевірки **Товариством 03.02.2023 направлено до НКРЕКП в електронному вигляді форму № 2-НКРЕКП – моніторинг-постачання (квартальна) за I, II квартали 2022 року.**

**ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-253-0223, зазначає, що (мовою документа):**

**«Щодо порушення підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов**

Щодо порушення терміну надання відповіді на запит НКРЕКП від 06.09.2022 № 9742/20.4/7-22 (Вх. ЗП-4823-797-0922) - повідомляємо про те, що у зв'язку з введенням воєнного стану в Україні, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 (з подальшими змінами), у ТОВ «Львівгаз збут» була відсутня можливість надати відповідь на запит у встановлений термін виконання.

Проте, просимо звернути увагу, що відповідь на такий запит було надано Товариством Листом від 18.11.2022 № 797-Лв-6928-1122 (у відповідь на повторний запит НКРЕКП від 04.11.2021 № 13854/20.4/7-22).

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.

**Щодо порушення Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282**

Щодо порушення встановлених термінів подання звітності до НКРЕКП за період перевірки за формою №3а-НКРЕКП просимо врахувати наступне:

жовтень 2020 року - звітність направлено Товариством 24.11.2020 в електронному вигляді на адресу електронної пошти НКРЕКП (скріншот додається - Додаток 4);

січень 2022 року - звітність направлено Товариством 24.02.2022 в електронному вигляді на адресу електронної пошти НКРЕКП (скріншот додається - Додаток 5);

лютий 2022 року - звітність направлено Товариством 24.03.2022 в електронному вигляді на адресу електронної пошти НКРЕКП (скріншот додається - Додаток 6);

березень 2022 року - звітність направлено Товариством 29.04.2022 в електронному вигляді на адресу електронної пошти НКРЕКП (з урахуванням постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335).

Крім цього, щодо подання звітності за 2022 рік в паперовому вигляді, просимо врахувати те, що у зв'язку із збройною агресією РФ проти України, з 24.02.2022 в Україні запроваджено воєнний стан, а також 01.03.2022 НКРЕКП прийнято Постанову № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні», якою подовжено терміни подання звітності, яка подається відповідно до постанови НКРЕКП від 28 лютого 2019 року № 282 «Про затвердження форм звітності НКРЕКП для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення»

Враховуючи наведене, в діях ліцензіата ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» відсутнє порушення термінів подання звітності до НКРЕКП за формою №3а-НКРЕКП за 2022 рік.

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (в редакції, що діє до 21.06.2022) подовжено терміни подання звітності та інформації суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, яка подається відповідно до постанов НКРЕКП. Вказана звітність за відповідні звітні періоди має бути подана протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні.

Враховуючи зазначене, не вбачається порушення в діях Товариства, а саме порушення термінів надання форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) в електронному вигляді з накладенням КЕП до НКРЕКП за лютий 2022 року – на 5 днів, за березень 2022 року – на 4 дні.

**«...Щодо порушення - постанови НКРЕКП від 12.06.2018 №374 “Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення”**



1. Щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП просимо врахувати те, що в ході проведення перевірки Товариством направлено 03.02.2023 до НКРЕКП в електронному вигляді форму № 12-НКРЕКП (постачання) за III, IV квартали 2020 року, на підтвердження чого надано скріншоти з електронної пошти Товариства про надання до НКРЕКП форми № 12-НКРЕКП (постачання).

2. Щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП просимо врахувати те, що:

- в ході проведення перевірки Товариством направлено 03.02.2023 до НКРЕКП в електронному вигляді форму № 14-НКРЕКП–якість-постачання за I - IV квартали 2021 року та за I-III квартали 2022 року, на підтвердження чого надано скріншоти з електронної пошти Товариства про надання до НКРЕКП форми № 14-НКРЕКП–якість-постачання;

- відповідно до постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (в редакції, що діяла до 21.06.2022р.) у зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022, **подовжено терміни подання звітності та інформації суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, крім оператора системи передачі та оператора ринку, яка подається відповідно до постанови НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 «Про затвердження форм звітності щодо показників якості електропостачання та інструкцій щодо їх заповнення».** Вказана звітність за відповідні звітні періоди має бути подана протягом 30 робочих днів після закінчення воєнного стану в Україні.

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.

**Щодо порушення - постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 “Про затвердження Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання”**

Просимо врахувати той факт, що ТОВ “ЛВВІВГАЗ ЗБУТ” сумлінно виконувало свої обов'язки перед споживачами та, зокрема, на своєму вебсайті оприлюднювало інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до Порядку № 375 за посиланням <https://lvgaszbut.com.ua/information-business/pokazniki-akosti-nadanna-poslug-z-elektropostacanna-poradok-ta-rozmir-kompensacii-za-ih-pedotrimanna-> (це встановлено та зафіксовано у Акті від 03.02.2023).

Крім того, просимо врахувати те, що в ході проведення перевірки Товариством 03.02.2023 направлено до НКРЕКП в електронному вигляді додаток 8 постанови № 375 за 2020 рік та за 2021 рік, на підтвердження чого надано скріншоти з електронної пошти Товариства.

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.

**Щодо порушення - постанови НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 “Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення”**

Просимо врахувати, що в ході проведення перевірки Товариством 03.02.2023 направлено до НКРЕКП в електронному вигляді форму № 2-НКРЕКП – моніторинг-постачання (квартальна) за I, II квартали 2022 року, на підтвердження чого надано скріншоти з електронної пошти Товариства (це встановлено та зафіксовано у Акті від 03.02.2023).

- форму 4 НКРЕ за 2021 ТОВ “Львівгаз збут” зобов'язується направити разом з річними формами за 2022 рік,

- форму 11 НКРЕ за 2021 ТОВ “Львівгаз збут” зобов'язується направити разом з річними формами за 2022 рік,

- форму 12 НКРЕ за 2 кв.2022 ТОВ “Львівгаз збут” зобов'язується направити разом з річними формами за 2022 рік.

**Крім того, щодо подання звітності за 2022 рік просимо врахувати те, що:**

відповідно до постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (в редакції, що діяла до

21.06.2022р.) у зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022, **подовжено** терміни подання звітності та інформації суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, крім оператора системи передачі та оператора ринку, яка подається відповідно до постанови НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення». Вказана звітність за відповідні звітні періоди має бути подана протягом 30 робочих днів після закінчення воєнного стану в Україні.

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.»

Також, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (в редакції, що діє до **21.06.2022**) подовжено терміни подання звітності та інформації суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, яка подається відповідно до постанов НКРЕКП. Вказана звітність за відповідні звітні періоди має бути подана протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні.

Враховуючи зазначене, **не вбачається порушення** в діях Товариства, а саме порушення термінів надання форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) в електронному вигляді з накладенням КЕП до НКРЕКП за лютий 2022 року – на 5 днів, за березень 2022 року – на 4 дні.

3	<p>підпункту 48 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє до 25.02.2021)</p> <p>підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діє з 25.02.2021)</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРРЕЕ)</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник постійно має розмішувати на власному вебсайті інформацію щодо:</p> <p>контактних даних кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;</p> <p>прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка</p>
---	---	---

Комісією з проведення перевірки встановлено, що **на вебсайті Товариства відсутня інформація** щодо контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника та відсутня інформація щодо прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка.

В ході проведення перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» розмістило на своєму вебсайті інформацію щодо прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка за посиланням <https://lvgaszbut.com.ua/information-business/rahunok-na-oplatu-13>.

**ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-253-0223, зазначає, що (мовою документа):**

**«Щодо відсутності на вебсайті ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» інформації щодо контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол центрів:**

електропостачальника - для учасників роздрібного ринку, які обслуговують менше 50 000 споживачів, створення центрів обслуговування споживачів не є обов'язковим. У такому разі функції центра обслуговування споживачів, зокрема щодо забезпечення дотримання визначеного цими Правилами порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів, покладаються на окремий структурний підрозділ (посадову особу) учасника роздрібного ринку.

Зважаючи на те, що ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» обслуговує менше 50 000 споживачів Товариство має в своїй структурі посадову особу, працівника підприємства, на яку покладається обов'язок здійснення комунікації із споживачами, здійснювати особистий прийом споживачів, реєстрацію та збереження звернень/скарг/претензій споживачів та додатків та функції, які виконує інформаційно-консультаційний центр та кол-центр.

операторів системи розподілу - повідомляємо, що у ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» відсутня можливість розмістити таку інформацію, оскільки на веб сайтах операторів системи розподілу така інформація не опублікована.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX ПРРЕЕ, електропостачальник постійно має розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо контактних даних кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.

Враховуючи зазначене, не **вбачається порушення в діях Товариства** в частині необхідності електропостачальника, що обслуговує менше 50 000 споживачів, розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо контактних даних кол-центрів електропостачальника.

**Щодо відсутності на вебсайті ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» інформації щодо прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка:**

просимо врахувати те, що в ході проведення перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» розмістило на своєму вебсайті інформацію щодо прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка за посиланням <https://lvgaszbut.com.ua/information-business/rahunok-na-oplatu-13>.

4	пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, що діє з 27.06.2020)	щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про: значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.
---	---	--

Перевіркою рахунків, виставлених споживачам вільних цін (вибірково), встановлено, що у рахунках відсутня наступна інформація, яка вимагається пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (в редакції, яка діє з 27.06.2020), а саме:

- значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

<b>5</b>	<p><b>статті 188 Господарського кодексу України</b></p> <p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</b></p> <p><b>підпункту 1 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</b></p> <p><b>підпункту 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</b></p> <p><b>пункту 7.1 розділу VII ПРРЕЕ</b></p>	<p>якою зазначено порядок зміни та розірвання господарських договорів</p> <p>1. Зміна та розірвання господарських договорів в односторонньому порядку не допускаються, якщо інше не передбачено законом або договором.</p> <p>2. Сторона договору, яка вважає за необхідне змінити або розірвати договір, повинна надіслати пропозиції про це другій стороні за договором.</p> <p>3. Сторона договору, яка одержала пропозицію про зміну чи розірвання договору, у двадцятиденний строк після одержання пропозиції повідомляє другу сторону про результати її розгляду.</p> <p>4. У разі якщо сторони не досягли згоди щодо зміни (розірвання) договору або у разі неодержання відповіді у встановлений строк з урахуванням часу поштового обігу, заінтересована сторона має право передати спір на вирішення суду.</p> <p>5. Якщо судовим рішенням договір змінено або розірвано, договір вважається зміненим або розірваним з дня набрання чинності даним рішенням, якщо іншого строку набрання чинності не встановлено за рішенням суду;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії</p> <p>згідно з яким зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору;</p> <p>яким визначено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний, зокрема, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>згідно з яким постачальник електричної енергії зобов'язаний здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;</p> <p>відповідно до якого електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та</p>
----------	--	---

	<p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами</p> <p>яким визначено обов'язок ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>відповідно до якого при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися таких організаційних вимог, зокрема здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку.</p>
--	---	---

Комісією з проведення перевірки встановлено, що протягом серпня 2022 року **ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» розірвано 303 договори** про постачання електричної енергії споживачу з юридичними особами (категорія бюджет).

Комісією з проведення перевірки досліджено матеріали по юридичних споживачах (категорія бюджет), з якими ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» розірвало договори про постачання електричної енергії споживачу.

Товариство надало:

- договори про постачання електричної енергії споживачу,
- PrintSc з пошти про повідомлення відповідних операторів системи та постачальника «останньої надії»,
- трек номери Укрпошти про повідомлення споживачів,
- повідомлення споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин з листом Торгово-промислової палати України (далі – ТПП України) від 28.02.2022 № 2021/02.0-7.1.

В ході дослідження повідомлень споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин та розірвання договору **встановлено, що Товариство повідомляло** (мовою документа):

*«...Цим листом ТОВ “Львівгаз збут” повідомляє про наявність форс-мажорних обставин, зокрема надзвичайних, невідворотних та об’єктивних, для Постачальника, які виникли у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 строком на 30 діб відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX, який продовжено з 05 години 30 хвилин 26.03.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 14.03.2022 № 133/2022, затвердженого Законом України від 15.03.2022 № 2119-IX, що також продовжено з 05 години 30 хвилин 25.04.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 18.04.2022 № 259/2022, затвердженого Законом України від 21.04.2022 № 2212-IX, що також продовжено з 05 години 30 хвилин*

25.05.2022 строком на 90 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 17.05.2022 № 341/2022, затвердженого Законом України від 22.05.2022 № 2263-IX, що підтверджені листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, що унеможливають виконання умов пункту 1.1. Договору.

НКРЕКП листом від 26.04.2022 № 3048/13.3/7-22 звернулась до ТПП України щодо надання роз'яснення з питань: який порядок доведення суб'єктом господарювання факту неможливості належного виконання зобов'язань внаслідок дії введеного в Україні воєнного стану; чи вважається лист ТПП України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1 підставою для недотримання та невиконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні гарантованих стандартів якості надання послуг; чи потребує додаткового доведення неможливість дотримання та виконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг гарантованих стандартів через введений в Україні воєнний стан.

На зазначений лист НКРЕКП ТПП України листом від 12.05.2022 № 580/05-5 поінформувала (мовою документа): «Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) Торгово-промисловою палатою України є однією з її функцій, передбачених Статутом ТПП України та Законом України № 671/97-ВР.

Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) є послугою в розумінні Цивільного кодексу України (господарською операцією в розумінні Господарського кодексу України), яку Торгово-промислова палата України надає для фізичних та юридичних осіб.

Однак, важливо розуміти, що сам по собі **факт існування форс-мажорної обставини (обставини непереборної сили) не звільняє автоматично від відповідальності за невиконання зобов'язань передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.**

Відповідно до ст. 617 Цивільного кодексу України особа, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.

Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.

Відповідно до ст. 218 Господарського кодексу України, підставою господарсько-правової відповідальності учасника господарських відносин є вчинене ним правопорушення у сфері господарювання.

Учасник господарських відносин відповідає за невиконання або неналежне виконання господарського зобов'язання чи порушення правил здійснення господарської діяльності, якщо не доведе, що ним вжито усіх залежних від нього заходів для недопущення господарського правопорушення. У разі якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин за даних умов здійснення господарської діяльності. Не вважаються такими обставинами, зокрема, порушення зобов'язань контрагентами правопорушника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів.

Тому, посилання на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та наявність Сертифіката не звільняє від виконання зобов'язання, а звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язання.»

Абзацом першим пункту 3.2.15 розділу III ПРРЕЕ визначено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника) електропостачальник не пізніше ніж за 20 календарних днів до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.



Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України договір є обов'язковим для виконання сторонами. Положеннями статті 188 Господарського кодексу України (далі – ГКУ) визначено, що зміна та розірвання господарських договорів в односторонньому порядку не допускається, якщо інше не передбачено законом або договором. Згідно зі статтею 218 ГКУ у випадку, якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних та невідворотних обставин за певних умов здійснення господарської діяльності.

Пунктом 4 частини третьої статті 57 та пунктом 11 частини першої статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено порядок зміни договірних умов за ініціативою електропостачальника.

У випадках, коли виконання зобов'язань за договорами з постачання електричної енергії зазнають впливу форс-мажорних обставин, зокрема через бойові дії, сторони договору з постачання електричної енергії мають діяти у відповідності до положень такого договору (стаття 12 примірною договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ), які стосуються форс-мажорних обставин.

Крім того, пунктом 1.15.4 глави 1.15 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку), визначено що учасник ринку, який зазнав впливу форс-мажору, зобов'язаний негайно за допомогою будь-якого засобу зв'язку повідомити оператора системи розподілу та Регулятора про настання форс-мажору не пізніше ніж через 2 робочі дні з моменту виникнення форс-мажору, а також надати у письмовій формі офіційне підтвердження настання форс-мажорних обставин.

Наявність обставин форс-мажору підтверджується відповідним документом ТПП України або відповідними територіальними відділеннями (пункт 1.15.7 Правил ринку).

Засвідчення форс-мажорних обставин та видача Сертифіката про настання таких обставин, належать до компетенції ТПП України та уповноважених регіональних органів ТПП України. Згідно з Регламентом засвідчення ТПП України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, **окремо, по кожному окремому договору**, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.

Отже, для отримання права посилатись на форс-мажорні обставини у господарських правовідносинах ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» має підтвердити факт повідомлення в письмовій формі кожного споживача та надати відповідний документ ТПП України індивідуальної дії.

При цьому, про припинення зобов'язання не йдеться, а лише про звільнення від відповідальності за його порушення.

Враховуючи викладене, дострокове розірвання ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у односторонньому порядку договорів про постачання електричної енергії споживачам впродовж серпня 2022 року не мало правових підстав.

Підставою розірвання договору про постачання електричної енергії в односторонньому порядку Товариством слугувало не підтвердження ТПП України унеможливлення здійснювати постачання електричної енергії по кожному окремому споживачу, а форс-мажорні обставини, зазначені у Сертифікаті ТПП України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1: військова агресія Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року строком на 30 діб, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні».

Разом з тим, такі договори могли бути розірваними за згодою сторін або у судовому порядку.

***ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 09 лютого 2023 року № 797-Сл-253-0223, зазначає, що у зв'язку з форс-мажорними обставинами з частиною контрагентів (246 споживачі зі 303 споживачів, поіменний список в форматі Excel додано до листа), договори розірвано за згодою сторін. Також, з частиною контрагентів (57 споживачів***

*зі 303 споживачів) договори було розірвано в односторонньому порядку у зв'язку з порушенням споживачами своїх договірних зобов'язань, а саме не здійсненням оплати за спожиту електроенергію та заборгованістю перед ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісії з перевірки при її здійсненні, додаткові угоди про дострокове розірвання договорів про закупівлю електричної енергії за згодою сторін та відповідну інформацію не було надано.

### **З огляду на зазначене, пропонується прийняти:**

#### **1) постанову, якою:**

1 Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

#### **2) розпорядження про усунення порушень відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) у строк до 01 квітня 2023 року:

забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;

надати до НКРЕКП в електронному вигляді звіти за формою згідно постанови постанови НКРЕКП від 29.03.2019 № 450 (із змінами) «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення», а саме:

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2021 рік;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2021 рік;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за II квартал 2022 року.

Про виконання вимог цього пункту у строк до 20 квітня 2023 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ТОВ «ЛЬВІВГАЗ  
ЗБУТ» щодо недопущення надалі  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії та порушення Ліцензійних  
умов з постачання електричної  
енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ лютого 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 03 лютого 2023 року № 78, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови від 17 січня 2023 року № 100 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 27 грудня 2022 року № 455, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, яким встановлено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: [zvitzm@necr.gov.ua](mailto:zvitzm@necr.gov.ua), а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897, а саме:

пункту 2.2, яким встановлено, що форма звітності № 3а-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається до НКРЕКП щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3 яким встановлено, що форма подається до НКРЕКП виключно в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) на адресу: [zvitzm@necr.gov.ua](mailto:zvitzm@necr.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2, яким встановлено, що форма звітності складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4, яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: [sqr@necr.gov.ua](mailto:sqr@necr.gov.ua), за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», а саме:

пункту 2.2, яким встановлено, що форма звітності складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4, яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП в електронному вигляді на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua), у двох примірниках;

пункту 7.7 глави 7 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, яким встановлено, що електропостачальник щороку до 20 лютого року, наступного за звітним, надає до НКРЕКП та оприлюднює на своєму офіційному вебсайті інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання за формою, наведеною в додатку 8 до цього Порядку. Інформація надсилається ліцензіатами до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua);

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), яким встановлено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, яким встановлено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого, форма звітності № 2 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді у форматі «xls» або «xlsx» на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua) у двох примірниках;

пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, яким встановлено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 3 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, яким встановлено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 4 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, відповідно до якого форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 11 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);



Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III, яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору,

підпунктів 1 та 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, якими встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів та здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил,

пункту 7.1 розділу VII, відповідно до якого електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами,

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX, відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо:

контактних даних кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 7 щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13, яким визначено обов'язок ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14, відповідно до якого при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 48 (у редакції, яка діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 50 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушення ТОВ  
«ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 03 лютого 2023 року № 78, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та постанови від 17 січня 2023 року № 100 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЛЬВІВГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39594527) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, яким встановлено, що форму звітності № 4 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 4 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1, відповідно до якого форму звітності № 11 електропостачальники подають щороку до 25 лютого року, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого форма звітності № 11 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

пункту 2.3 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), відповідно до якого форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП поштою на паперових носіях на адресу: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, а саме:

пункту 2.1 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, відповідно до якого, форма звітності № 12 надсилається електропостачальником до НКРЕКП в електронному вигляді (у форматі «xls» або «xlsx») на адресу: [monitoring\\_E@nerc.gov.ua](mailto:monitoring_E@nerc.gov.ua);

пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному вебсайті інформацію щодо:

контактних даних кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника;

прикладів-роз'яснень (детальний опис, інфографіка, відеороз'яснення) рахунку за електричну енергію, який отримують споживачі, із поясненням кожного елемента рахунка,

для чого у строк до 01 квітня 2023 року:

забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України;

надати до НКРЕКП в електронному вигляді звіти за формою згідно постанови НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 «Про затвердження форм звітності з моніторингу для учасників ринку електричної енергії та інструкцій щодо їх заповнення», а саме:

№ 4-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про договірні відносини» за 2021 рік;

№ 11-НКРЕКП-моніторинг-постачання (річна) «Звіт про звернення та скарги споживачів електропостачальника» за 2021 рік;

№ 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії» за II квартал 2022 року.

Про виконання зазначених зобов'язань у строк до 20 квітня 2023 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Львівській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський