

Департамент  
ліцензійного контролю  
« \_\_\_\_ » квітня 2023 року

Голові НКРЕКП  
Членам НКРЕКП

**Обґрунтування  
до проєкту постанови НКРЕКП  
«Про накладення штрафу на АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог  
нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та  
порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

На підставі постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2359 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 24 лютого 2023 року № 140 НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 17 березня 2021 року по 23 лютого 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 14 березня 2023 року № 151 (далі – Акт перевірки № 151).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 21.03.2023 № 13.89/8421 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 151, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 151 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p align="center"><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p align="center"><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p align="center"><b>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу) (у редакції, діяла до 01 червня 2021 року)</b></p> <p align="center"><b>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.</p> <p>Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних</p>

<p><b>пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p><b>пункту 4.5.1. глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p><b>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;</p> <p>яким встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням <u>статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу;</u></p> <p>яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що при отриманні неповного комплексу документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень.</p>
---	--

### **Щодо надання Технічних умов на стандартне приєднання гр. Апостолову В. Є.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Апостолова В. Є. б/д б/н (вх. НКРЕКП від 22.09.2021 № А-15171/21) щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Апостолов В.Є. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 09.03.2021, відповідно до якої передбачалось збільшення існуючої потужності з 2 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної фотоелектричної станції 30 кВт (далі – Заява про приєднання гр. Апостолова В.Є.).

Комісія з перевірки зазначає, що Заяву про приєднання гр. Апостолова В. Є. Товариством було **отримано через сервісний центр**, що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за **06.04.2021**, таким чином **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР**, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **20.04.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Апостолова В.Є. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- телефоном: **вказано номери мобільних телефонів.**

Також, у підпункті 5. «Адреса для листування» Заяви зазначено **адресу електронної пошти**, у підпункті 6 «Інше» Заяви зазначено **поштову адресу**.

На підтвердження надання інформації про результати розгляду Заяви про приєднання гр. Апостолова В. Є. Товариство надало:

- завірену роздруківку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якої **на електронну адресу**, яка була зазначена в заяві про приєднання, **16.04.2021** о 14:04 год було направлено **повідомлення про виготовлення проєкту договору** про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів. При цьому **файли** чи інформація, які б підтверджували надсилання вказаним електронним повідомленням підписаних ОСР технічних умов та проєкту договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу на вказаній **роздруківці відсутні**;

- копію **листа від 16.04.2021** № 13-88/7737, яким Товариство повідомило про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов стандартного приєднання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів;

- завірені **копії роздруківки смс-повідомлень** на номери мобільних телефонів **16.04.2021** о 10:30 та 10:35 про виготовлення пакету документів згідно наданої Заяви з вказанням посилання для завантаження документів, та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства.

Перевіркою встановлено, що **договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.04.2021 № 2531, **технічні умови стандартного приєднання від 16.04.2021** № 75/2531 та розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, були **направлені гр. Апостолову В.Є. листом від 30.06.2021** № 13-88/13139 (що підтверджується списком згрупованих **поштових відправлень рекомендованих листів від 02.07.2021** № 4708).

Згідно копій Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.04.2021 № 2531, технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж від 16.04.2021 № 75/2531 та додатку № 2 – Розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, які надані Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, документи були **підписані сторонами без зауважень та без зазначення дати підписання**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **20.04.2021 не було надано** гр. Апостолову В. Є. технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме на електронну та поштову адреси, **які були вказані в заяві про приєднання**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Апостолов В. Є. листом від 17.10.2021 «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» (вх. Товариства від 18.01.2022 № 205-А) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».*

*Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.*

*Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проєкту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую».*

Також, гр. Апостолов В. Є. звернувся до НКРЕКП листом (вх. НКРЕКП від 05.01.2022 № А-189/22), яким повідомив про відкликання відповідних звернень (скарг), поданих до НКРЕКП.

**Аналогічні порушення зафіксовані у взаємовідносинах Ліцензіата із замовниками послуги з приєднання, а саме:**

**гр. Брезіцькою М. С.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Брезіцької М.С. б/д б/н, надіслана листом Державної

інспекції енергетичного нагляду України від 17.09.2021 №7/5.1-2763-21, щодо ненадання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» послуги з приєднання.

Перевіркою встановлено, що 20.05.2021 гр. Брезіцька М.С. звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Брезіцької М. С.), згідно з якою передбачалось збільшити існуючу потужність 2 кВт (0,22 кВ) до 10 кВт (0,38 кВ) (I ступінь потужності), яку зареєстровано АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **21.05.2021** за № 929-Б.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов** на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **04.06.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Брезіцької М. С. **вказано**, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати **наступні способи обміну інформацією**:

- поштою: **зазначено поштову адресу**;
- телефоном: **вказано номер телефону**.

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви про приєднання гр. Брезіцької М.С. зазначено поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало завірену роздруківку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було поінформовано **24.05.2021** о 10:30 год **за допомогою СМС на телефонний номер**, який був зазначений гр. Брезіцькою М.С. у заяві про приєднання, щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 21.05.2021 №929-Б) та про можливість його отримання.

Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639 було надано інформацію, що (мовою документа): *«гр. Брезіцька М.С. отримала проект Договору особисто, прийняла його умови та повернула підписаний екземпляр Договору до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»»*.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Брезіцька М. С. у своїй скарзі зазначила, що ТУ №75/2398 від 24.05.2021 **отримала в 20-х числах червня 2021 року**.

Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що згідно копій Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу № 2398 від 24.05.2021 об'єкту, адреса якого була зазначена в заяві про приєднання, технічних умов стандартного приєднання № 75/2398 від 24.05.2021 та додатку № 2 – Розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, які надані Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, **документи підписані обома сторонами** без зауважень, додаткових записів та **без зазначення дати підписання**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **04.06.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, **разом з проектом договору** про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в Заяві про приєднання гр. Брезіцької М. С.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Брезіцька М.С. листом від 05.08.2021 «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому нею зазначено (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок об'єкту.... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»*.

**Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю. Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.**

Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження даного листа додаю».

**гр. Мотричем М. Г.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Мотрича М. Г. від 12.08.2021 № б/н в частині несвоєчасного надання технічних умов стандартного приєднання.

Перевіркою встановлено, що гр. Мотрич М. Г. 20.07.2021 направив поштою до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» заяву б/д б/н про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Мотрича М. Г.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 1,5 кВт (0,22 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності), яку зареєстровано АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **27.07.2021** за № 1553-М.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР становить 10.08.2021.**

В Заяві про приєднання гр. Мотрича М. Г. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви **необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти;
- поштою: зазначено **поштову адресу;**
- номер мобільного телефону: зазначено **номер мобільного телефону.**

Перевіркою встановлено, що Товариство поінформовано замовника **09.08.2021** о 10:30 год за допомогою **СМС на телефонний номер**, який був зазначений гр. Мотрич М. Г. у заяві про приєднання, щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 27.07.2021 № 1553-М) та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого **на електронну адресу**, яка була зазначена у заяві про приєднання **09.08.2021** о 15:41 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Документи з приєднання»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «ГУ», «РПП», «Рахунок».

Перевіркою встановлено, що гр. Мотрич М. Г. особисто **отримав технічні умови** з додатками із супровідним **листом від 14.09.2021** №13-88/19404.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки копію листа Товариства від 14.09.2021 №13-88/19404, на якому знаходиться відмітка про те, що гр. Мотрич М. Г. **отримав зазначені документи 14.09.2021.**

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **10.08.2021 не надано** технічні умови на стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб** обміну інформацією, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в Заяві про приєднання гр. Мотрича М. Г.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Мотрич М.Г. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».*

*Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.*

*Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.*

*Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження направлення даного листа надаю.*

*Додаток:*

*1) Підтвердження направлення листа до НКРЕКП стосовно відклику попередньо поданих скарг».*

**гр. Коросташовою Т. М.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Коросташової Т. М. від 12.08.2021 № б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Коросташова Т.М. звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою б/д б/н (вх. № 1554-К від **27.07.2021**) про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Коросташової Т.М.), якою передбачалось збільшити існуючу потужність з 2,0 кВт (0,22 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР**, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **10.08.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Коросташової Т. М. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати **наступні способи обміну інформацією**:

- електронною поштою: зазначено **адресу електронної пошти**;
- поштою: зазначено **поштову адресу**.

Перевіркою встановлено, що Товариство **на електронну адресу**, яка була зазначена в заяві про приєднання **06.08.2021** о 12:02 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером (0532)510-582. Також можливо зателефонувати за вказаним номером у вищеназваний час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ГУ».

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Коросташова Т. М. у своєму зверненні до НКРЕКП від **12.08.2021** зазначила: *«Прошу Вас **посприяти отриманню документації**, так як термін їх отримання перевищений у декілька разів»*.

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **листом від 13.09.2021** № 13-88/19249 **надало** гр. Коросташовій Т. М. **технічні умови** стандартного приєднання № 000466 від 06.08.2021, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЕ» та рахунок для здійснення оплати послуг.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **10.08.2021 не надано** гр. Коросташовій Т. М. **технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Коросташова Т.М. 11.02.2022 звернулась із листом до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відповідно до якого (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»*.

**Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.**

**Виплат жодних компенсацій**, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту **не потребую.**

Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження направлення даного листа надаю.

Додаток:

1) Підтвердження направлення листа до НКРЕКП стосовно відклику попередньо поданих скарг».

**гр. Зіркою Л. С.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Зірки Л. С. б/д б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Зірка Л.С. направила поштою до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» заяву від 08.07.2021 № б/н про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Зірки Л.С.), відповідно до якої передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,0 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції, яку зареєстровано Товариством **15.07.2021** за №1387-3.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР 29.07.2021.**

В Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- **за місцем подання** заяви;
- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- поштою: **зазначено поштову адресу;**
- номер мобільного телефону: **зазначено номер мобільного телефону.**

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від **28.07.2021** № ТУ 000103280721 1 16 31 1 000000 1 до типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та рахунок для здійснення оплати послуг, про що Замовнику **було повідомлено смс-повідомленням на телефонний номер, вказаний в заяві** про приєднання з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити технічні умови з додатками та на електронну пошту.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало завірену роздруковку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було поінформовано **28.07.2021** о 10:30 год **за допомогою СМС на телефонний номер**, який був зазначений у Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С., щодо готовності пакету документів відповідно до заяви та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого **на електронну адресу**, яка була зазначена у Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С. **28.07.2021** о 13:24 год **було направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ТУ».*

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направлено гр. Зірці Л. С. технічні умови з додатками **рекомендованим листом від 19.08.2021** № 13-88/17058, що підтверджується копією списку № 5842 згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих, поданих у відділення АТ «УКРПОШТА».

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **29.07.2021 не надано** гр. Зірці Л. С. технічні умови на стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Перевіркою встановлено, що водночас Ліцензіатом були **внесені зміни в типову форму Додатку 9** Кодексу, який йде Додатком 2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, укладеного з гр. Зіркою Л. С., а саме **внесено розділ «2. Порядок надання послуг з приєднання»**, яким встановлено:

2.1. *Строк надання послуг з приєднання визначаються на підставі абзацу 1 п.4.2.4 Кодексу та складає 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати здійснення Замовником оплати їх вартості на умовах цього договору.*

2.2. *За результатами наданих послуг з приєднання до електричних мереж Виконавець послуг складає та надає замовнику для розгляду акт приймання наданих послуг. Замовник зобов'язується повернути виконавцю послуг оформлений належним чином (підписаний уповноваженою особою та скріплений печаткою Замовника (за наявності)) акт про приймання наданих послуг у десятиденний строк з моменту його отримання. У разі неодержання Виконавцем послуг в цей строк відповідно оформленого акту, останній вважається підписаним з боку*

Замовника, а послуги – наданими і прийнятими Замовником. У такому випадку акт набирає чинності з дати його складання Виконавцем послуг і підписується не менше ніж трьома представниками Виконавця послуг.

2.3. З метою забезпечення виконання умов Договору представники сторін, що підписали Договір, його підписанням надають згоду на обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» своїх персональних даних, які вказані у Договорі, виключно з метою здійснення Сторонами своїх прав та обов'язків в рамках даного Договору» (мовою документа).

Товариством було надано комісії з перевірки Додаткову угоду № 1 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, датовану 02.08.2021, згідно якої дана додаткова угода була викладена у новій редакції.

У цій редакції вже відсутній додатковий розділ 2, який не передбачений типовою формою та Додаток 2 до Договору про стандартне приєднання приведено у відповідність до типової форми, яка передбачена додатком 9 Кодексу.

Перевіркою встановлено, що на підставі рахунку від 28.07.2021 № 91038607 на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки гр. Зіркою Л. С. 31.08.2021 сплачено повна вартість послуги зі стандартного приєднання відповідно до договору про стандартне приєднання від 15.07.2021 №3236, що підтверджується платіжним дорученням від 31.08.2021 № 1834.

Комісія з перевірки зазначає, що оскільки гр. Зірка Л. С. відповідно до матеріалів наданих Товариством, а саме, повідомлення електронної пошти від 28.07.2021, отримала рахунок 28.07.2021, а сплатила його 31.08.2021, тобто з порушенням терміну сплати на 13 днів, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» мало вважати Договір про приєднання до електричних мереж від 15.07.2021 № 3236 розірваним, а Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок № 75/3236 № (ідентифікатор) ТУ000103280721 1 16 31 1 000000 1 такими, що не набрали чинності.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що на копії зазначених технічних умов, наданих Ліцензіатом листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, знаходиться відмітка «отримала 28.07.2021» та стоїть підпис.

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Зірка Л.С листом від 11.02.2022 звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» «щодо врегулювання надання послуги з приєднання» в якому зазначено (мовою документа): «Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».

Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю.

Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.

Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження даного листа додаю».

**гр. Богаєвським Ю. П.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Варвинського О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. від 29.06.2021 б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що 12.05.2021 гр. Варвинський О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 912-Б від 19.05.2021) про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Варвинського О.А.), що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за 19.05.2021, якою передбачалось збільшити існуючу потужність 2 кВт (0,22 кВ) до 20 кВт (0,38 кВ) (II ступінь потужності).



Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **02.06.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Богаєвського Ю. П. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією**:

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти**;
- поштою: **зазначено поштову адресу**;
- телефоном: **вказано номер телефону**.

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від **01.06.2021** № 13-88/10796, повідомило гр. Варвинського О. А. (представника за дорученням гр. Богаєвського Ю. П.) про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов стандартного приєднання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи можна за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів та надало копію зазначеного листа.

Також, на підтвердження надання інформації про результати розгляду заяви гр. Богаєвського Ю. П. Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого **на електронну адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання, гр. Богаєвському Ю.П. **31.05.2021** о 14:39 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «1 Договір приєднання», «2 Технічні умови», «3 Розрахунок плати за приєднання».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направлено замовнику листом від **29.06.2021** № 13-88/12940 проект договору про приєднання до електричних мереж та технічні умови на приєднання електроустановок, що підтверджується реєстром поштових відправлень за **30.06.2021**, серед переліку якого був адресат гр. Варвинський О.А. представник за дорученням гр. Богаєвського Ю. П.

Комісія з перевірки зазначає, що у своєму зверненні від **29.06.2021** гр. Варвинський О. А. **повідомляє про відсутність станом на 29.06.2021 технічних умов** стандартного приєднання електроустановок.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **02.06.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

*Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 21.03.2023 № 13.89/8421, гр. Богаєвський Ю.П. звернувся 16.02.2022 до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою стосовно відсутності претензій до дій Товариства під час надання послуги з приєднання та відклику поданих раніше звернень (скарж).*

### **гр. Гайдуком О. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гайдука О.І. від 14.09.2021 б/н, надіслане за належністю листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 11.10.2021 №7/5.1-3107-21, щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Гайдук О. І. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 30.03.2021 (вх. Товариства від **30.04.2021** № 815-Г) житлового будинку (далі – Заява 1 гр. Гайдука О.І.), яку отримано через сервісний центр, що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за 30.04.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що в Заяві 1 гр. Гайдука О. І. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією**:

- за місцем подання заяви: **зазначено так**;
- електронною поштою: **зазначено електронну адресу**;
- номер мобільного телефону: **зазначено номери мобільних телефонів**.

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» на електронну адресу, у спосіб вказаний гр. Гайдуком О. І. у Заяві 1, що підтверджується роздрукованою скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, листом від **05.05.2021** № 13-88/8808 повідомило гр. Гайдука О. І., що подана ним Заява 1 **оформлена неналежним чином та не надані всі необхідні документи**, а саме (мовою листа): *«Відповідно до п. 4.4.2 Кодексу для об'єктів, які приєднуються до електромереж вперше необхідно надати копію ситуаційного плану та копію викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:2000(1:1000, 1:500 або 1:200) із вказанням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозної точки приєднання».*

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не повідомило Замовника на інші засоби зв'язку**, які були зазначені у заяві про приєднання електроустановки певної потужності, а саме **за місцем подання та телефоном**.

Перевіркою встановлено, що гр. Гайдук О. І. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору від 09.06.2021 (вх. Товариства від **10.06.2021** № 1088-Г) житлового будинку (далі – Заява 2 гр. Гайдука О. І.), якою передбачалось здійснити нове приєднання потужністю 15 кВт (0,38 кВ) (Іступень потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР становить 24.06.2021**.

В Заяві 2 гр. Гайдука О. І. було вказано, що для **інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією**:

- за місцем подання заяви: **зазначено так**;
- електронною поштою: **зазначено електронну адресу**;
- поштою: **зазначено поштову адресу**;
- номер мобільного телефону: **зазначено номери мобільних телефонів**.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ 0000162306621 1 16 23 1 000000 1 до типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 10.06.2021 № 2715, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та рахунок для здійснення оплати послуг від 23.06.2021 № 91031806, про що гр. Гайдуку О. І. було **направлено смс-повідомлення** на телефонні номери вказані в Заяві 2 гр. Гайдука О. І. з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити технічні умови з додатками та **на електронну пошту**.

Товариство надало комісії з перевірки завірену роздруковку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було **поінформовано 23.06.2021** о 10:30 год за допомогою **СМС на телефонний номер**, який був зазначений у Заяві 2 гр. Гайдука О. І., щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 10.06.2021 № 1088-Г) та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 2 гр. Гайдука О.І. **23.06.2021** о 12:09 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів.»* До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ТУ».

Також, Ліцензіат надав копію листа від 13.07.2021 № 13-88/14072 про **направлення пакету** документів для приєднання до електричних мереж системи розподілу електроустановок об'єкту, адреса якого була зазначена у заяві про приєднання, що підтверджується списком згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих від 14.07.2021 № 4999 поданих АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат гр. Гайдук О.І.

Отже, Ліцензіатом 24.06.2021 не надано технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме за місцем подання заяви та поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що гр. Гайдук О.І. листом від 03.03.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому ним зазначено (мовою документа): *«Крім того, не маю жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині надання послуг з приєднання, згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р. з додатками. А саме, щодо виконання умов, строків видачі технічних умов стандартного приєднання з додатками, та повідомлення про надання послуги з приєднання, у визначені терміни».*

#### **гр. Німичем О. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Малєва В. Г. в інтересах гр. Німича О. І. від 30.08.2021 б/н щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Малєв В. Г., як представник гр. Німича О. І. за довіреністю, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 03.02.2021 (вх. Товариства від 10.02.2021 № 292-Н) житлового будинку (далі – Заява 1 гр. Німича О.І.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,5 кВт (0,22 кВ) до 33 кВт (0,4 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції.

В Заяві 1 гр. Німича О. І. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- телефоном: **вказано номер телефону;**
- у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 1 **зазначено поштову адресу.**

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від 10.02.2021 № 13-87-05/3076 на поштову адресу у спосіб, вказаний гр. Малєвим В. Г. у Заяві 1 гр. Німича О. І. повідомило про необхідність коригування заяви про приєднання в частині графі «Інформація про бажання Замовника здійснювати проектування лінійної частини приєднання самостійно/Оператором системи розподілу (послуга «під ключ»)) відповідно до положень пункту 4.2.2 глави 4.2 розділу IV Кодексу.

Також у листі від 10.02.2021 № 13-87-05/3076 Ліцензіат звернув увагу гр. Малєва В. Г. на зміну у типовій формі заяви про приєднання певної потужності, які відбулися внаслідок внесення змін до Кодексу, затверджених постановою НКРЕКП від 24.06.2020 № 1209.

При цьому, комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не направило у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на електронну адресу та не повідомило телефоном про зауваження** щодо належного оформлення документів.

Гр. Малєв В. Г. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 29.04.2021 (вх. Товариства від 07.05.2021 № 292/3-Г) житлового будинку (далі – Заява 2 гр. Німича О. І.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,5 кВт (0,22 кВ) до 33 кВт (0,4 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції.

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику **технічних умов** на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання

становить **24.05.2021**.

В Заяві 2 гр. Німича О. І. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 2 зазначено **поштову адресу.**

Перевіркою встановлено, що на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 2 гр. Німича О. І. **20.05.2021** о 12:40 год **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що виготовлено Повідомлення про надання послуг з приєднання. Отримати дані документи можна за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Договір приєднання», «Технічні умови», «Розрахунок плати за приєднання».

Крім того, Ліцензіатом листом від **25.05.2021** № 13-88/10228 направлено гр. Малєву В. Г. пакет документів, що підтверджується списком згрупованих поштових відправлень рекомендованих листів від **25.05.2021** № 4999, поданих АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат гр. Малєв В. Г.

Перевіркою встановлено, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 20.05.2021 № 1884, підписано сторонами без зауважень, проте зі сторони Товариства зазначений договір підписаний 20.05.2021, а зі сторони **гр. Німича О. І. підписаний гр. Малєвим В. Г. (за довіреністю) 28.05.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **24.05.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання **спосіб обміну інформацією**, а саме на поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Німич О. І. листом від 17.09.2021» (вх. Товариства від 24.09.2022 № 292/9-71) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Я, Німич Олександр Іванович, щодо приєднання мого помешкання за адресою (вказано адресу) згідно технічних умов № 38/1884 від 20.05.2021 претензій не маю до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Доручення, підписане мною на Галюк Н. С., Руденко О. В., Скороход А. В., Малєв В. Г. вважати не дійсним»*.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у службовій записці від 04.04.2023 № 57/44СЛ-23 Сектор у Полтавській області зазначає щодо наявності допущених технічних помилок в частині визначення кінцевої дати надання Замовникам послуг зі стандартного приєднання технічних умов, підписаних ОСР, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 4.2. глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня</p>
---	---	--

від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.

### **Щодо надання послуги з приєднання гр. Гайдуку О. І.**

Перевіркою встановлено, що на підставі наданого гр. Гайдуку О. І. рахунку на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки від 23.06.2021 № 91031806 Замовником **22.07.2021 сплачено** повна вартість послуги зі стандартного приєднання по договору про стандартне приєднання від 10.06.2021 № 2715, що підтверджується платіжним дорученням від 22.07.2021 № @2PL713638.

У свою чергу Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **мало вважати** Договір про приєднання до електричних мереж, укладений із гр. Гайдуком О. І., **розірваним**, а **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок до нього **такими, що не набрали чинності**.

Комісія з перевірки зазначає, що **Технічними умовами** стандартного приєднання від 23.06.2021 № ТУ 0000162306621 1 16 23 1 000000 1 **не передбачено робіт з нового будівництва** та реконструкції електромереж, що, в свою чергу, вимагало б відведення земельних ділянок під об'єкти електроенергетики. Таким чином, з урахуванням вимог пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року) **послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до 05.09.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направило гр. Гайдуку О.І. лист від **31.08.2021** №13-88/17892 наступного змісту (мовою документа): *«У зв'язку із неможливістю завершення робіт з приєднання згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р., а саме монтажу ввідного пристрою, по причині незабезпечення з Вашого боку доступу до території огороженої земельної ділянки, направляємо Вам для розгляду та підписання у 2 примірниках додаткову угоду щодо продовження терміну надання послуги з приєднання до 08.10.2021р.*

*Після підписання додаткової угоди, один примірник просимо повернути на адресу Товариства....., контактний телефон (0532) 510-562.*

*Крім того, наступну дату та час виконання монтажу ввідного пристрою по об'єкту «житловий будинок по пров. ....» Вам буде повідомлено електронною адресою, яку вказану в заяві про приєднання.*

*Також інформуємо, що керуючись статтею 851 Цивільного кодексу України, у зв'язку з недопуском до об'єкту замовника повідомляємо про призупинення виконання робіт згідно договору про приєднання №2715 від 23.06.2021р. до узгодження наступної дати допуску до території огороженої земельної ділянки.*

*Додаток:*

- 1) проект додаткової угоди №1 від 31.08.2021р. (2 арк. у 2 прим.);*
- 2) акт перешкоджання у наданні послуги з приєднання до електричних мереж (1 арк. у 1 прим.)».*

Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що **Товариство не надало** підтвердження направлення листа від **31.08.2021** № 13-88/17892 та **підписання гр. Гайдуком О. І. Додаткової угоди № 1** від 31.08.2021.

Крім того, гр. Гайдук О. І. у **своєму зверненні** до Державної інспекції з енергетичного нагляду зазначив наступне (мовою документа): *«Сьогодні (13.09.2021) зателефонували в облenergo, дізнатися стосовно нашого підключення, бо термін виконання робіт, за договором, вже минув. Нам відповіли: «Ми будемо вимушені просити Вас про продовження терміну підключення. Чекайте до кінця місяця.»*

Таким чином, комісія з перевірки зазначає, що **Додаткова угода № 1** від **31.08.2021** щодо продовження строку надання послуг з приєднання до 08.10.2021 **не була укладена сторонами**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення копія **повідомлення від 04.10.2021** № ПВ0000016230621 1 16 23 1 041021 **про надання послуги з приєднання** до електричних мереж систем розподілу електроустановки: житловий будинок гр. Гайдук О. І. згідно договору № 2715

від 10.06.2021.

Дане повідомлення було направлено гр. Гайдуку О.І. **04.10.2021** електронною поштою на адресу, яка була вказана замовником в Заяві 2, що свідчить про порушення АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» терміну надання гр. Гайдуку О. І. послуги з приєднання на **29 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Гайдук О.І. листом від 03.03.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Крім того, не маю жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині надання послуг з приєднання, згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р. з додатками. А саме, щодо виконання умов, строків видачі технічних умов стандартного приєднання з додатками, та повідомлення про надання послуги з приєднання, у визначені терміни».*

3	<p>пункту 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо) встановлені НКРЕКП.</p>
---	---	--

### Щодо надання інформації на запит НКРЕКП

НКРЕКП листом від **06.07.2021** № 4393/17.1.3/8-21 направила АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» запит на отримання матеріалів та інформації щодо розгляду звернення гр. Варвинського О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. від 29.06.2021, який отримано Ліцензіатом 20.07.2021 (вх. Товариства 20.07.2021 № 1412-Б) та відповідно до якого **Товариство** зокрема **мало надати** (мовою документа):

*«3) копію Договору про приєднання до електричних мереж (далі – Договір), невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови (далі – ТУ) (корегування технічних умов) та копії усіх додатків до Договору (у випадку надання замовнику проекту договору про приєднання електроустановок до електричних мереж, надати підтвердження здійснення ОСР зазначеного заходу).»*

На запит НКРЕКП від 06.07.2021 №4393/17.1.3/8-21, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від **28.07.2021** № 13-88/15276 надало відповідні пояснення та матеріали, зокрема зазначивши (мовою документа): *«Після розгляду наданих документів на адресу, вказану в заяві, листом №13-87/10796 від 01.06.2021р., Замовника було повідомлено про готовність документів та уточнення способу отримання ним відповідних документів»* та надало НКРЕКП копію листа АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» № 13-87/10796 від 01.06.2021р.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 03.03.2023 № 13.89/6639 надало комісії з перевірки, серед інших документів, які підтверджують своєчасність надання гр. Богаєвському Ю. П. технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з

проектом договору про стандартне приєднання протягом **10 робочих** днів, починаючи з наступного **робочого** дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією), копію листа представнику за дорученням Богаєвського Ю. П. Варвинському О.А. від 01.06.2021 № 13-88/10796, а також **знімок екрану**, відповідно до якого технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання та розрахунком вартості приєднання були **направлені електронною поштою 31.05.2021** о 14:39 **на електронну адресу**, вказану у заяві про приєднання гр. Богаєвського Ю.П.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не надало на запит НКРЕКП від 06.07.2021 № 4393/17.1.3/8-21 знімок екрану**, відповідно до якого гр. Богаєвському Ю.П. 31.05.2021 о 14:39 електронною поштою **направлено технічні умови на стандартне приєднання**, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання.

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

Директор Департаменту  
ліцензійного контролю

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на  
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з розподілу електричної  
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 14 березня 2023 року № 151, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2359 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 24 лютого 2023 року № 140, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що



регулюють функціонування ринку електричної енергії, та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1, яким встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу,

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.1 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1, яким встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу,

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або

неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.1 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ушаповський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

---

**Обґрунтування**  
**до проекту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за недотримання вимог**  
**нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та**  
**порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії»**

На підставі постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2359 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 24 лютого 2023 року № 140 НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 17 березня 2021 року по 23 лютого 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 14 березня 2023 року № 151 (далі – Акт перевірки № 151).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 21.03.2023 № 13.89/8421 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 151, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 151 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу) (у редакції, діяла до 01 червня 2021 року)</p> <p>пункту 4.5.5 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією);</p> <p>яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.</p> <p>Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за</p>

	<p><b>пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p><b>пункту 4.5.1. глави 4.5 розділу VI Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</p> <p><b>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу</b> (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року)</p>	<p>приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;</p> <p>яким встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням <u>статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу;</u></p> <p>яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання;</p> <p>яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень.</p>
--	---	---

### **Щодо надання Технічних умов на стандартне приєднання гр. Апостолову В. Є.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Апостолова В. Є. б/д б/н (вх. НКРЕКП від 22.09.2021 № А-15171/21) щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Апостолов В.Є. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 09.03.2021, відповідно до якої передбачалось збільшення існуючої потужності з 2 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної фотоелектричної станції 30 кВт (далі – Заява про приєднання гр. Апостолова В.Є.).

Комісія з перевірки зазначає, що Заяву про приєднання гр. Апостолова В. Є. Товариством було **отримано через сервісний центр**, що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за **06.04.2021**, таким чином **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР**, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **20.04.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Апостолова В.Є. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- телефоном: **вказано номери мобільних телефонів.**

Також, у підпункті 5. «Адреса для листування» Заяви зазначено **адресу електронної пошти**, у підпункті 6 «Інше» Заяви зазначено **поштову адресу**.

На підтвердження надання інформації про результати розгляду Заяви про приєднання гр. Апостолова В. Є. Товариство надало:

- завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якої **на електронну адресу**, яка була зазначена в заяві про приєднання, **16.04.2021** о 14:04 год було

направлено **повідомлення про виготовлення проєкту договору** про приєднання до електричних мереж та технічних умов електропостачання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів. При цьому **файли** чи інформація, які б підтверджували надсилання вказаним електронним повідомленням підписаних ОСР технічних умов та проєкту договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу на вказаній **роздрукованій відсутні**;

- копію **листа від 16.04.2021 № 13-88/7737**, яким Товариство повідомило про виготовлення проєкту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов стандартного приєднання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів;

- завірені **копії роздруковок смс-повідомлень** на номери мобільних телефонів **16.04.2021** о 10:30 та 10:35 про виготовлення пакету документів згідно наданої Заяви з вказанням посилання для завантаження документів, та про те, що отримати дані документи гр. Апостолов В. Є. може за адресою Товариства.

Перевіркою встановлено, що **договір** про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.04.2021 № 2531, **технічні умови стандартного приєднання від 16.04.2021 № 75/2531** та розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, були **направлені гр. Апостолову В.Є. листом від 30.06.2021 № 13-88/13139** (що підтверджується списком згрупованих **поштових відправлень рекомендованих листів від 02.07.2021 № 4708**).

Згідно копій Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 16.04.2021 № 2531, технічних умов стандартного приєднання до електричних мереж від 16.04.2021 № 75/2531 та додатку № 2 – Розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, які надані Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, документи були **підписані сторонами без зауважень та без зазначення дати підписання**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **20.04.2021 не було надано** гр. Апостолову В. Є. технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме на електронну та поштову адреси, **які були вказані в заяві про приєднання**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Апостолов В. Є. листом від 17.10.2021 «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» (вх. Товариства від 18.01.2022 № 205-А) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».*

*Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.*

*Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проєкту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую».*

Також, гр. Апостолов В. Є. звернувся до НКРЕКП листом (вх. НКРЕКП від 05.01.2022 № А-189/22), яким повідомив про відкликання відповідних звернень (скарг), поданих до НКРЕКП.

**Аналогічні порушення зафіксовані у взаємовідносинах Ліцензіата із замовниками послуги з приєднання, а саме:**

**гр. Брезіцькою М. С.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Брезіцької М.С. б/д б/н, надіслана листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 17.09.2021 №7/5.1-2763-21, щодо ненадання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» послуги з приєднання.

Перевіркою встановлено, що 20.05.2021 гр. Брезіцька М.С. звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Брезіцької М. С.), згідно з якою передбачалось збільшити існуючу потужність 2 кВт (0,22 кВт) до 10 кВт (0,38 кВт) (I ступінь потужності), яку зареєстровано АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **21.05.2021** за № 929-Б.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов** на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **04.06.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Брезіцької М. С. **вказано**, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати **наступні способи обміну інформацією**:

- поштою: **зазначено поштову адресу**;
- телефоном: **вказано номер телефону**.

Також, у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви про приєднання гр. Брезіцької М.С. зазначено поштову адресу.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало завірену роздруківку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було поінформовано **24.05.2021** о 10:30 год за допомогою СМС на телефонний номер, який був зазначений гр. Брезіцькою М.С. у заяві про приєднання, щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 21.05.2021 №929-Б) та про можливість його отримання.

Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639 було надано інформацію, що (мовою документа): *«гр. Брезіцька М.С. отримала проект Договору особисто, прийняла його умови та повернула підписаний екземпляр Договору до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»»*.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Брезіцька М. С. у своїй скарзі зазначила, що ТУ №75/2398 від 24.05.2021 **отримала в 20-х числах червня 2021 року**.

Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що згідно копій Договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу № 2398 від 24.05.2021 об'єкту, адреса якого була зазначена в заяві про приєднання, технічних умов стандартного приєднання № 75/2398 від 24.05.2021 та додатку № 2 – Розрахунок плати за стандартне приєднання та порядок надання послуг, які надані Ліцензіатом, на запит комісії з перевірки листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, **документи підписані обома сторонами без зауважень, додаткових записів та без зазначення дати підписання**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **04.06.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписаних ОСР, **разом з проектом договору** про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме на поштову адресу, яка була вказана в Заяві про приєднання гр. Брезіцької М. С.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Брезіцька М.С. листом від 05.08.2021 «Щодо врегулювання надання послуг з приєднання» звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому нею зазначено (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок об'єкту..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»*.

**Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю. Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.**

Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження даного листа додаю».

**гр. Мотричем М. Г.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Мотрича М. Г. від 12.08.2021 № б/н в частині



несвоєчасного надання технічних умов стандартного приєднання.

Перевіркою встановлено, що гр. Мотрич М. Г. 20.07.2021 направив поштою до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» заяву б/д б/н про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Мотрича М. Г.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 1,5 кВт (0,22 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності), яку зареєстровано АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 27.07.2021 за № 1553-М.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР становить 10.08.2021.**

В Заяві про приєднання гр. Мотрича М. Г. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви **необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- електронною поштою: зазначено адресу електронної пошти;
- поштою: зазначено поштову адресу;
- номер мобільного телефону: зазначено номер мобільного телефону.

Перевіркою встановлено, що Товариство поінформовано замовника 09.08.2021 о 10:30 год за допомогою СМС на телефонний номер, який був зазначений гр. Мотрич М. Г. у заяві про приєднання, щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 27.07.2021 № 1553-М) та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у заяві про приєднання 09.08.2021 о 15:41 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): «Документи з приєднання». До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «ТУ», «РПП», «Рахунок».

Перевіркою встановлено, що гр. Мотрич М. Г. особисто отримав технічні умови з додатками із супровідним листом від 14.09.2021 №13-88/19404.

На підтвердження цього Ліцензіатом було надано комісії з перевірки копію листа Товариства від 14.09.2021 №13-88/19404, на якому знаходиться відмітка про те, що гр. Мотрич М. Г. отримав зазначені документи 14.09.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом 10.08.2021 не надано технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на поштову адресу, яка була вказана в Заяві про приєднання гр. Мотрича М. Г.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Мотрич М.Г. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою (мовою документа): «Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО».

Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.

Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.

Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження направлення даного листа надаю.

Додаток:

1) Підтвердження направлення листа до НКРЕКП стосовно відклику попередньо поданих скарг».

**гр. Коросташовою Т. М.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Коросташової Т. М. від 12.08.2021 № б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Коросташова Т.М. звернулася до

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою б/д б/н (вх. № 1554-К від **27.07.2021**) про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Коросташової Т.М.), якою передбачалось збільшити існуючу потужність з 2,0 кВт (0,22 кВ) до 30 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР**, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **10.08.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Коросташової Т. М. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно використовувати **наступні способи обміну інформацією**:

- електронною поштою: зазначено **адресу електронної пошти**;
- поштою: зазначено **поштову адресу**.

Перевіркою встановлено, що Товариство **на електронну адресу**, яка була зазначена в заяві про приєднання **06.08.2021** о 12:02 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером (0532)510-582. Також можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ТУ».

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Коросташова Т. М. у своєму зверненні до НКРЕКП від **12.08.2021** зазначила: *«Прошу Вас посприяти отриманню документації, так як термін їх отримання перевищений у декілька разів»*.

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **листом від 13.09.2021** № 13-88/19249 **надало** гр. Коросташовій Т. М. **технічні умови** стандартного приєднання № 000466 від 06.08.2021, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЕ» та рахунок для здійснення оплати послуг.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **10.08.2021 не надано** гр. Коросташовій Т. М. **технічні умови на стандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Коросташова Т.М. 11.02.2022 звернулась із листом до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», відповідно до якого (мовою документа): *«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку по ..... було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»*.

**Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маю.**

**Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.**

**Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження направлення даного листа надаю.**

**Додаток:**

**1) Підтвердження направлення листа до НКРЕКП стосовно відклику попередньо поданих скарг».**

**гр. Зіркою Л. С.**

До НКРЕКП надійшла скарга гр. Зірки Л. С. б/д б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Зірка Л.С. направила поштою до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» заяву від 08.07.2021 № б/н про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Зірки Л.С.), відповідно до якої передбачалось збільшення

існуючої потужності з 2,0 кВт (0,22 кВ) до 31 кВт (0,38 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції, яку зареєстровано Товариством **15.07.2021** за №1387-3.

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР 29.07.2021.**

В Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С. вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- **за місцем подання** заяви;
- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- поштою: **зазначено поштову адресу;**
- номер мобільного телефону: **зазначено номер мобільного телефону.**

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від **28.07.2021** № ТУ 000103280721 1 16 31 1 000000 1 до типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та рахунок для здійснення оплати послуг, про що Замовнику **було повідомлено смс-повідомленням на телефонний номер, вказаний в заяві** про приєднання з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити технічні умови з додатками та на електронну пошту.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариство надало завірену роздруковку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було поінформовано **28.07.2021** о 10:30 год **за допомогою СМС на телефонний номер**, який був зазначений у Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С., щодо готовності пакету документів відповідно до заяви та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого **на електронну адресу**, яка була зазначена у Заяві про приєднання гр. Зірки Л. С. **28.07.2021** о 13:24 год **було направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ТУ».*

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направлено гр. Зірці Л. С. технічні умови з додатками **рекомендованим листом від 19.08.2021** № 13-88/17058, що підтверджується копією списку № 5842 згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих, поданих у відділення АТ «УКРПОШТА».

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом **29.07.2021 не надано** гр. Зірці Л. С. технічні умови на стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Перевіркою встановлено, що водночас Ліцензіатом були **внесені зміни в типову форму Додатку 9** Кодексу, який йде Додатком 2 до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, укладеного з гр. Зіркою Л. С., а саме **внесено розділ «2. Порядок надання послуг з приєднання»**, яким встановлено:

*2.1. Строк надання послуг з приєднання визначаються на підставі абзацу 1 п.4.2.4 Кодексу та складає 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати здійснення Замовником оплати їх вартості на умовах цього договору.*

*2.2. За результатами наданих послуг з приєднання до електричних мереж Виконавець послуг складає та надає замовнику для розгляду акт приймання наданих послуг. Замовник зобов'язується повернути виконавцю послуг оформлений належним чином (підписаний уповноваженою особою та скріплений печаткою Замовника (за наявності)) акт про приймання наданих послуг у десятиденний строк з моменту його отримання. У разі неохочення Виконавцем послуг в цей строк відповідно оформленого акту, останній вважається підписаним з боку Замовника, а послуги – наданими і прийнятими Замовником. У такому випадку акт набирає чинності з дати його складання Виконавцем послуг і підписується не менше ніж трьома представниками Виконавця послуг.*

2.3. З метою забезпечення виконання умов Договору представники сторін, що підписали Договір, його підписанням надають згоду на обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» своїх персональних даних, які вказані у Договорі, виключно з метою здійснення Сторонами своїх прав та обов'язків в рамках даного Договору» (мовою документа).

Товариством було **надано** комісії з перевірки **Додаткову угоду № 1** до договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 15.07.2021 № 3236, **датовану 02.08.2021**, згідно якої дана **додаткова угода була викладена у новій редакції**.

У цій редакції **вже відсутній додатковий розділ 2**, який не передбачений типовою формою та Додаток 2 до Договору про стандартне приєднання **приведено у відповідність** до типової форми, яка передбачена **додатком 9 Кодексу**.

Перевіркою встановлено, що **на підставі рахунку від 28.07.2021 № 91038607** на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки гр. Зіркою Л. С. **31.08.2021** сплачено повна вартість послуги зі стандартного приєднання відповідно до договору про стандартне приєднання від 15.07.2021 №3236, що підтверджується платіжним дорученням від 31.08.2021 № 1834.

Комісія з перевірки зазначає, що оскільки гр. Зірка Л. С. відповідно до матеріалів наданих Товариством, а саме, повідомлення електронної пошти від 28.07.2021, отримала рахунок 28.07.2021, а **сплатила його 31.08.2021**, тобто з **порушенням терміну сплати на 13 днів**, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **мало вважати Договір про приєднання до електричних мереж від 15.07.2021 № 3236 розірваним**, а **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок № 75/3236 № (ідентифікатор) ТУ000103280721 1 16 31 1 000000 1 **такими, що не набрали чинності**.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що на копії зазначених технічних умов, наданих Ліцензіатом листом від 03.03.2023 № 13.89/6639, знаходиться відмітка **«отримала 28.07.2021»** та стоїть підпис.

Крім того комісія з перевірки зазначає, що гр. Зірка Л.С листом від 11.02.2022 звернулася до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» «щодо врегулювання надання послуги з приєднання» в якому зазначено (мовою документа): **«Оскільки подання скарг щодо дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання електроустановок житлового будинку було передчасним, тому відкликаю відповідні звернення (скарги), подані до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО»**.

**Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуг з приєднання не маю.**

**Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту не потребую.**

**Додатково повідомляю, що до НКРЕКП мною було направлено лист стосовно відклику раніше поданих скарг (звернень) стосовно надання послуги з приєднання, підтвердження даного листа додаю».**

**гр. Богаєвським Ю. П.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Варвинського О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. від 29.06.2021 б/н щодо надання документів з метою приєднання до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що 12.05.2021 гр. Варвинський О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою (вх. № 912-Б від **19.05.2021**) про приєднання житлового будинку (далі – Заява про приєднання гр. Варвинського О.А.), що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за 19.05.2021, якою передбачалось збільшити існуючу потужність 2 кВт (0,22 кВ) до 20 кВт (0,38 кВ) (II ступінь потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **02.06.2021**.

В Заяві про приєднання гр. Богаєвського Ю. П. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- поштою: **зазначено поштову адресу;**
- телефоном: **вказано номер телефону.**

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від **01.06.2021** № 13-88/10796, повідомило гр. Варвинського О. А. (представника за дорученням гр. Богаєвського Ю. П.) про виготовлення проекту договору про приєднання до електричних мереж та технічних умов стандартного приєднання електроустановок житлового будинку та про те, що отримати дані документи можна за адресою Товариства, а також про можливість домовитися по телефону про інший спосіб отримання документів та надало копію зазначеного листа.

Також, на підтвердження надання інформації про результати розгляду заяви гр. Богаєвського Ю. П. Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого **на електронну адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання, гр. Богаєвському Ю.П. **31.05.2021** о 14:39 год було **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також можливо зателефонувати за вказаним номером у вищеназваний час та домовитись про інший спосіб отримання документів».* До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «1 Договір приєднання», «2 Технічні умови», «3 Розрахунок плати за приєднання».

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направлено замовнику листом від **29.06.2021** № 13-88/12940 проект договору про приєднання до електричних мереж та технічні умови на приєднання електроустановок, що підтверджується реєстром поштових відправлень за **30.06.2021**, серед переліку якого був адресат гр. Варвинський О.А. представник за дорученням гр. Богаєвського Ю. П.

Комісія з перевірки зазначає, що у своєму зверненні від **29.06.2021** гр. Варвинський О. А. **повідомляє про відсутність станом на 29.06.2021 технічних умов** стандартного приєднання електроустановок.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **02.06.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання **у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

*Відповідно до пояснень Ліцензіата, наданих листом від 21.03.2023 № 13.89/8421, гр. Богаєвський Ю.П. звернувся 16.02.2022 до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою стосовно відсутності претензій до дій Товариства під час надання послуги з приєднання та відклику поданих раніше звернень (скарж).*

#### **гр. Гайдуком О. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Гайдука О.І. від 14.09.2021 б/н, надіслане за належністю листом Державної інспекції енергетичного нагляду України від 11.10.2021 №7/5.1-3107-21, щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Гайдук О. І. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 30.03.2021 (вх. Товариства від **30.04.2021** № 815-Г) житлового будинку (далі – Заява 1 гр. Гайдука О.І.), яку отримано через сервісний центр, що підтверджується витягом з реєстру звернень громадян до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за 30.04.2021.

Комісія з перевірки зазначає, що в Заяві 1 гр. Гайдука О. І. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- за місцем подання заяви: **зазначено так;**
- електронною поштою: **зазначено електронну адресу;**
- номер мобільного телефону: **зазначено номери мобільних телефонів.**

Перевіркою встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» на електронну адресу, у спосіб вказаний гр. Гайдуком О. І. у Заяві 1, що підтверджується роздрукованою скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, листом від **05.05.2021** № 13-88/8808 повідомило гр. Гайдука О. І., що подана ним Заява 1 **оформлена неналежним чином та не надані всі необхідні документи**, а саме (мовою листа): *«Відповідно до п. 4.4.2 Кодексу для об'єктів, які приєднуються до електромереж вперше необхідно надати копію ситуаційного плану та копію викопіювання з топографо-геодезичного плану в масштабі 1:2000(1:1000, 1:500 або 1:200) із вказанням місця розташування об'єкта (об'єктів) замовника, земельної ділянки замовника та прогнозованої точки приєднання».*

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не повідомило Замовника на інші засоби зв'язку**, які були зазначені у заяві про приєднання електроустановки певної потужності, а саме **за місцем подання та телефоном.**

Перевіркою встановлено, що гр. Гайдук О. І. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності до Типового договору від 09.06.2021 (вх. Товариства від **10.06.2021** № 1088-Г) житлового будинку (далі – Заява 2 гр. Гайдука О. І.), якою передбачалось здійснити нове приєднання потужністю 15 кВт (0,38 кВ) (І ступень потужності).

Комісія з перевірки зазначає, що **кінцева дата надання замовнику технічних умов** на стандартне приєднання, підписаних ОСР становить **24.06.2021.**

В Заяві 2 гр. Гайдука О. І. було вказано, що для **інформування** Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- за місцем подання заяви: **зазначено так;**
- електронною поштою: **зазначено електронну адресу;**
- поштою: **зазначено поштову адресу;**
- номер мобільного телефону: **зазначено номери мобільних телефонів.**

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 23.06.2021 № ТУ 0000162306621 1 16 23 1 000000 1 до типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 10.06.2021 № 2715, розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та рахунок для здійснення оплати послуг від 23.06.2021 № 91031806, про що гр. Гайдуку О. І. було **направлено смс-повідомлення** на телефонні номери вказані в Заяві 2 гр. Гайдука О. І. з наданням посилання, за яким Замовник має можливість завантажити технічні умови з додатками та **на електронну пошту.**

Товариство надало комісії з перевірки завірену роздруковку скріншоту програмного забезпечення, відповідно до якого замовника було **поінформовано 23.06.2021** о 10:30 год за допомогою **СМС на телефонний номер**, який був зазначений у Заяві 2 гр. Гайдука О. І., щодо готовності пакету документів відповідно до заяви (вх. від 10.06.2021 № 1088-Г) та про можливість його отримання.

Крім того, Товариство надало завірену роздруковку скріншоту поштової програми Mozilla Thunderbird, відповідно до якого на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 2 гр. Гайдука О. І. **23.06.2021** о 12:09 год було направлено повідомлення наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що отримати дані документи Ви можете за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів.»* До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Рахунок», «РПП», «ТУ».

Також, Ліцензіат надав копію листа від **13.07.2021** № 13-88/14072 про **направлення пакету** документів для приєднання до електричних мереж системи розподілу електроустановок

об'єкту, адреса якого була зазначена у заяві про приєднання, що підтверджується списком згрупованих поштових відправлень листів рекомендованих від **14.07.2021** № 4999 поданих АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат гр. Гайдук О.І.

Отже, Ліцензіатом **24.06.2021** не надано технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме за місцем подання заяви та поштову адресу, яка була вказана в заяві про приєднання.

Крім того, комісія з перевірки зазначає, що гр. Гайдук О.І. листом від 03.03.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в якому ним зазначено (мовою документа): *«Крім того, не маю жодних претензій до дії АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині надання послуг з приєднання, згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р. з додатками. А саме, щодо виконання умов, строків видачі технічних умов стандартного приєднання з додатками, та повідомлення про надання послуги з приєднання, у визначені терміни».*

### **гр. Німичем О. І.**

До НКРЕКП надійшло звернення гр. Малєва В. Г. в інтересах гр. Німича О. І. від 30.08.2021 б/н щодо недотримання АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» строків надання послуги із стандартного приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Перевіркою встановлено, що гр. Малєв В. Г., як представник гр. Німича О. І. за довіреністю, звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 03.02.2021 (вх. Товариства від **10.02.2021** № 292-Н) житлового будинку (далі – Заява 1 гр. Німича О.І.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,5 кВт (0,22 кВ) до 33 кВт (0,4 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції.

В Заяві 1 гр. Німича О. І. було вказано, що для інформування Замовника про розгляд заяви необхідно **використовувати наступні способи обміну інформацією:**

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- телефоном: **вказано номер телефону;**
- у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 1 **зазначено поштову адресу.**

Перевіркою встановлено, що Товариство листом від **10.02.2021** № 13-87-05/3076 на поштову адресу у спосіб, вказаний гр. Малєвим В. Г. у Заяві 1 гр. Німича О. І. повідомило про необхідність коригування заяви про приєднання в частині графі «Інформація про бажання Замовника здійснювати проектування лінійної частини приєднання самостійно/Оператором системи розподілу (послуга «під ключ»)) відповідно до положень пункту 4.2.2 глави 4.2 розділу IV Кодексу.

Також у листі від 10.02.2021 № 13-87-05/3076 Ліцензіат звернув увагу гр. Малєва В. Г. на зміну у типовій формі заяви про приєднання певної потужності, які відбулися внаслідок внесення змін до Кодексу, затверджених постановою НКРЕКП від 24.06.2020 № 1209.

При цьому, комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не направило у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, а саме на електронну адресу та не повідомило телефоном про зауваження** щодо належного оформлення документів.

Гр. Малєв В. Г. звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від 29.04.2021 (вх. Товариства від **07.05.2021** № 292/3-Г) житлового будинку (далі – Заява 2 гр. Німича О. І.), якою передбачалось збільшення існуючої потужності з 2,5 кВт (0,22 кВ) до 33 кВт (0,4 кВ) (II ступень потужності) з метою влаштування генеруючої установки - сонячної електростанції.

Комісія з перевірки зазначає, що кінцева дата надання замовнику технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання становить **24.05.2021.**

В Заяві 2 гр. Німича О. І. було вказано, **що для інформування Замовника про розгляд**

заяви необхідно використовувати наступні способи обміну інформацією:

- електронною поштою: **зазначено адресу електронної пошти;**
- у підпункті «5. Адреса для листування» Заяви 2 зазначено **поштову адресу.**

Перевіркою встановлено, що на електронну адресу, яка була зазначена у Заяві 2 гр. Німича О. І. **20.05.2021** о 12:40 год **направлено повідомлення** наступного змісту (мовою документа): *«Цим листом повідомляємо, що виготовлено Повідомлення про надання послуг з приєднання. Отримати дані документи можна за адресою Товариства. Приймальні дні: з понеділка по четвер, приймальний час: з 13-00 до 16-00, телефонувати з прохідної за номером. Також, можливо зателефонувати за вказаним номером у вищезазначений час та домовитись про інший спосіб отримання документів»*. До зазначеного повідомлення було прикріплено 3 вкладення у форматі pdf: «Договір приєднання», «Технічні умови», «Розрахунок плати за приєднання».

Крім того, Ліцензіатом листом від **25.05.2021** № 13-88/10228 направлено гр. Малеву В. Г. пакет документів, що підтверджується списком згрупованих поштових відправлень рекомендованих листів від **25.05.2021** № 4999, поданих АТ «Укрпошта», серед переліку якого був адресат гр. Малев В. Г.

Перевіркою встановлено, що Договір про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 20.05.2021 № 1884, підписано сторонами без зауважень, проте зі сторони Товариства зазначений договір підписаний 20.05.2021, а зі **сторони гр. Німича О. І. підписаний** гр. Малевим В. Г. (за довіреністю) **28.05.2021**.

Комісія з перевірки зазначає, що Ліцензіатом **24.05.2021 не було надано технічні умови** на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання у **зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією**, а саме **на поштову адресу**, яка була вказана в заяві про приєднання.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Німич О. І. листом від 17.09.2021» (вх. Товариства від 24.09.2022 № 292/9-71) звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Я, Німич Олександр Іванович, щодо приєднання мого помешкання за адресою (вказано адресу) згідно технічних умов № 38/1884 від 20.05.2021 претензій не маю до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО». Доручення, підписане мною на Галюк Н. С., Руденко О. В., Скориход А. В., Малев В. Г. вважати не дійсним»*.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у службовій записці від 04.04.2023 № 57/44СЛ-23 Сектор у Полтавській області зазначає щодо наявності допущених технічних помилок в частині визначення кінцевої дати надання Замовникам послуг зі стандартного приєднання технічних умов, підписаних ОСР, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

2	<p><b>пункту 1 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 4.2. глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року)</b></p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким встановлено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника першого ступеня потужності становить 45 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</p>
---	---	--



### **Щодо надання послуги з приєднання гр. Гайдуку О. І.**

Перевіркою встановлено, що на підставі наданого гр. Гайдуку О. І. рахунку на оплату послуги зі стандартного приєднання електроустановки від 23.06.2021 № 91031806 Замовником **22.07.2021 сплачено** повна вартість послуги зі стандартного приєднання по договору про стандартне приєднання від 10.06.2021 № 2715, що підтверджується платіжним дорученням від 22.07.2021 № @2PL713638.

У свою чергу Департамент ліцензійного контролю зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **мало вважати** Договір про приєднання до електричних мереж, укладений із гр. Гайдуком О. І., **розірваним**, а **Технічні умови** стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок до нього **такими, що не набрали чинності**.

Комісія з перевірки зазначає, що **Технічними умовами** стандартного приєднання від 23.06.2021 № ТУ 0000162306621 1 16 23 1 000000 1 **не передбачено робіт з нового будівництва** та реконструкції електромереж, що, в свою чергу, вимагало б відведення земельних ділянок під об'єкти електроенергетики. Таким чином, з урахуванням вимог пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що діяла з 01 червня 2021 року) **послуга зі стандартного приєднання мала бути надана до 05.09.2021**.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» направило гр. Гайдуку О.І. лист від **31.08.2021** №13-88/17892 наступного змісту (мовою документа): *«У зв'язку із неможливістю завершення робіт з приєднання згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р., а саме монтажу ввідного пристрою, по причині незабезпечення з Вашого боку доступу до території огороженої земельної ділянки, направляємо Вам для розгляду та підписання у 2 примірниках додаткову угоду щодо продовження терміну надання послуги з приєднання до 08.10.2021р.*

*Після підписання додаткової угоди, один примірник просимо повернути на адресу Товариства....., контактний телефон (0532) 510-562.*

*Крім того, наступну дату та час виконання монтажу ввідного пристрою по об'єкту «житловий будинок по пров. ....» Вам буде повідомлено електронною адресою, яку вказано в заяві про приєднання.*

*Також інформуємо, що керуючись статтею 851 Цивільного кодексу України, у зв'язку з недопуском до об'єкту замовника повідомляємо про призупинення виконання робіт згідно договору про приєднання №2715 від 23.06.2021р. до узгодження наступної дати допуску до території огороженої земельної ділянки.*

*Додаток:*

*1) проект додаткової угоди №1 від 31.08.2021р. (2 арк. у 2 прим.);*

*2) акт перешкодження у наданні послуги з приєднання до електричних мереж (1 арк. у 1 прим.)».*

Разом з тим, комісія з перевірки зазначає, що **Товариство не надало** підтвердження направлення листа від **31.08.2021** № 13-88/17892 та підписання гр. Гайдуком О. І. **Додаткової угоди № 1** від 31.08.2021.

Крім того, гр. Гайдук О. І. у **своєму зверненні** до Державної інспекції з енергетичного нагляду зазначив наступне (мовою документа): *«Сьогодні (13.09.2021) зателефонували в облenergo, дізнатися стосовно нашого підключення, бо термін виконання робіт, за договором, вже минув. Нам відповіли: «Ми будемо вимушені просити Вас про продовження терміну підключення. Чекайте до кінця місяця.»*

Таким чином, комісія з перевірки зазначає, що **Додаткова угода № 1** від **31.08.2021** щодо продовження строку надання послуг з приєднання до 08.10.2021 **не була укладена сторонами**.

Ліцензіатом була надана комісії з проведення копія **повідомлення** від **04.10.2021** № ПВ0000016230621 1 16 23 1 041021 **про надання послуги з приєднання** до електричних мереж систем розподілу електроустановки: житловий будинок гр. Гайдук О. І. згідно договору № 2715 від 10.06.2021.

Дане повідомлення було направлено гр. Гайдуку О.І. **04.10.2021** електронною поштою на

адресу, яка була вказана замовником в Заяві 2, що свідчить про порушення АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» терміну надання гр. Гайдуку О. І. послуги з приєднання на **29 календарних днів**.

Комісія з перевірки зазначає, що гр. Гайдук О.І. листом від 03.03.2023 звернувся до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», в якому ним зазначено (мовою документа): *«Крім того, не маю жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині надання послуг з приєднання, згідно умов договору про стандартне приєднання до електричних мереж систем розподілу № 2715 від 23.06.2021р. з додатками. А саме, щодо виконання умов, строків видачі технічних умов стандартного приєднання з додатками, та повідомлення про надання послуги з приєднання, у визначені терміни».*

3	<p>пункту 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо) встановлені НКРЕКП.</p>
---	---	--

### Щодо надання інформації на запит НКРЕКП

НКРЕКП листом від **06.07.2021** № 4393/17.1.3/8-21 направила АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» запит на отримання матеріалів та інформації щодо розгляду звернення гр. Варвинського О. А. в інтересах гр. Богаєвського Ю. П. від 29.06.2021, який отримано Ліцензіатом 20.07.2021 (вх. Товариства 20.07.2021 № 1412-Б) та відповідно до якого **Товариство зокрема мало надати** (мовою документа):

*«3) копію Договору про приєднання до електричних мереж (далі – Договір), невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови (далі – ТУ) (корегування технічних умов) та копії усіх додатків до Договору (у випадку надання замовнику проекту договору про приєднання електроустановок до електричних мереж, надати підтвердження здійснення ОСР зазначеного заходу).»*

На запит НКРЕКП від 06.07.2021 №4393/17.1.3/8-21, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від **28.07.2021** № 13-88/15276 надало відповідні пояснення та матеріали, зокрема зазначивши (мовою документа): *«Після розгляду наданих документів на адресу, вказану в заяві, листом №13-87/10796 від 01.06.2021р., Замовника було повідомлено про готовність документів та уточнення способу отримання ним відповідних документів»* та надало НКРЕКП копію листа АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» № 13-87/10796 від 01.06.2021р.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 03.03.2023 № 13.89/6639 надало комісії з перевірки, серед інших документів, які підтверджують своєчасність надання гр. Богаєвському Ю. П. технічних умов на стандартне приєднання, підписаних ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання протягом **10 робочих днів**, починаючи з наступного **робочого** дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання

спосіб обміну інформацією), копію листа представнику за дорученням Богаєвського Ю. П. Варвинському О.А. від 01.06.2021 № 13-88/10796, а також **знімок екрану**, відповідно до якого технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання та розрахунком вартості приєднання були **направлені електронною поштою 31.05.2021** о 14:39 на електронну адресу, вказану у заяві про приєднання гр. Богаєвського Ю.П.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не надало на запит НКРЕКП від 06.07.2021 № 4393/17.1.3/8-21 знімок екрану**, відповідно до якого гр. Богаєвському Ю.П. 31.05.2021 о 14:39 електронною поштою **направлено технічні умови на стандартне приєднання**, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання.

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на  
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» за  
недотримання вимог нормативно-  
правових актів, що регулюють  
функціонування ринку електричної  
енергії, та порушення Ліцензійних  
умов з розподілу електричної  
енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 14 березня 2023 року № 151, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 24 листопада 2021 року № 2359 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 24 лютого 2023 року № 140, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності

з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1, яким встановлено, що послуга зі стандартного приєднання надається на підставі типового договору про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу, який є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України за типовою формою, наведеною в додатку 1 до цього Кодексу,

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.1 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

пунктів 1 та 10 частини третьої статті 46 Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо обов'язку оператора системи розподілу дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та надавати Регулятору, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, інформацію, необхідну для здійснення ними функцій і повноважень, встановлених законодавством;

розділу IV Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.4.4 глави 4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.1 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), яким встановлено, що технічні умови на приєднання та розрахунок вартості плати за приєднання до електричних мереж за формою, наведеною в додатку 9 до цього Кодексу, надаються на виконання укладеного договору про приєднання,

пункту 4.5.5 глави 4.5 (у редакції, що діяла до 01 червня 2021 року), яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією),

пункту 4.5.5 глави 4.5, яким встановлено, що технічні умови на стандартне приєднання надаються замовнику ОСР протягом 10 робочих днів з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви та повного пакета документів, передбачених цим Кодексом, у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Якщо замовник не оплатив послугу зі стандартного приєднання протягом 20 днів з дня отримання технічних умов, розрахунку вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунка на оплату плати за приєднання, такий договір вважається розірваним, а технічні умови такими, що не набрали чинності;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП достовірні документи (їх копії) та інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 26 (у редакції, що діяла до 01 січня 2022 року) щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

---