

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про накладення штрафу на ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за недотримання вимог**  
**нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,**  
**та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу»**  
**та проєкту розпорядження**  
**«Про усунення порушень ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 21 лютого 2023 року № 336 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 30 січня 2023 року № 99, НКРЕКП здійснено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) (далі – ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 17 червня 2020 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової перевірки від 13 березня 2023 року № 147 (далі – Акт перевірки № 147).

ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 147, одним із додатків до якого є положення про захист інформації з обмеженим доступом, які опрацьовано.

Так, зазначеним Актом перевірки № 147 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі – Закон)</p> <p>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 3 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП).</p>

Комісією з перевірки встановлено, що протягом періоду, що перевіряється, до НКРЕКП надійшли від Ліцензіата наступні повідомлення про зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії з постачання електричної енергії споживачу.

№ з/п	Найменування зміни даних, що відбулися протягом періоду який перевіряється	Дата зміни даних	Повідомлення НКРЕКП про зміни даних (№, дата листа)	Порушення, днів
1	Ліквідація центру для прийому та обслуговування споживачів у м. Біла Церква по вул. Шевченка, 118, зміни площ та режиму роботи центрів для прийому та обслуговування споживачів у м. Бровари, м. Переяслав-Хмельницький, м. Київ	30.11.2020	від 23.02.2021 № 417-Сл-5035-0221 (вх. НКРЕКП від 03.03.2021 № 5053/1-21)	55
2	Ліквідовано точку контакту у м. Васильків, вул. Володимирська, 35 Додано точку контакту у м. Васильків, вул. Володимирська, 22а	01.04.2021 27.01.2021	від 19.05.2021 № 417-Сл-7868-0521 (вх. НКРЕКП від 26.05.2021 № 10812/1-21)	18 81
3	Ліквідовано точки контакту: 08400, м. Переяслав-Хмельницький, вул. Б. Хмельницького, 51; 09301, смт Володарка, вул. Коцюбинського, 29-А  Додано точки контакту: м. Переяслав-Хмельницький, вул. Богдана Хмельницького, 55 (вул. Г. Сковороди, 77) (кутовий будинок); - смт. Володарка, вул. Завгороднього, 10	01.06.2021  26.03.2021 01.06.2021	від 14.07.2021 року № 417-Сл-9430-0721 (вх. НКРЕКП від 22.07.2021 № 14602/1-21)	13  79 13
4	Зміна площ центрів для прийому та обслуговування споживачів у м. Фастів, м. Бориспіль	01.05.2021 01.06.2021 01.07.2021	від 24.09.2021 № (вх. НКРЕКП від 29.09.2021 № 19700/1-21)	115 85 54

Водночас, перевіркою встановлено, що у Відомостях про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу у переліку наявних будівель та приміщень для прийому та обслуговування споживачів **вказана адреса:** смт. Бородянка, **вул. Семашко, 147**, водночас **Ліцензіат провадив діяльність** в зазначеному населеному пункті по **вул. Семашко, 155**.

2	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким визначено, що форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
---	--	--

<p>пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання) (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року)</p> <p>пункту 7 Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок № 491)</p> <p>пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»</p> <p>пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»</p>	<p>якими визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу <a href="mailto:sqr@nerc.gov.ua">sqr@nerc.gov.ua</a> щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця;</p> <p>яким встановлено, що платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіатів, у тому числі з постачання електричної енергії споживачу, надавати до НКРЕКП на паперовому носії і в електронному вигляді та до територіального органу НКРЕКП на паперових носіях копію квартальної фінансової звітності: № 1 «Баланс (Звіт про фінансовий стан)» та № 2 «Звіт про фінансові результати (Звіт про сукупний дохід)» – до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом; копію річної фінансової звітності: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)»; № 3 «Звіт про рух грошових коштів»; № 4 «Звіт про власний капітал»; примітки до фінансової звітності – до 05 березня наступного за звітним року;</p> <p>в частині обов'язку ліцензіатів подавати фінансову звітність: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)» до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» подало з порушенням встановлених термінів наступні форми звітності:</p>	

**до НКРЕКП (в паперовому вигляді):**

копії квартальної фінансової звітності за II – III квартали 2020 року **на 4 та 10 днів відповідно;**

**до НКРЕКП (в електронному вигляді):**

№ 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії» за I – III квартали 2022 року **від 85 до 183 днів;**

копії квартальної фінансової звітності за I – II квартали 2021 року **на 179 та 88 днів відповідно;**

копію річної фінансової звітності за 2020 рік **на 235 днів;**

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (в паперовому вигляді):**

№ 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за III – IV квартали 2020 року, II та IV квартали 2021 року, II – III квартали 2022 року **від 3 до 62 днів;**

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (в електронному вигляді):**

№ 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за I квартал 2021 року, II – III квартали 2022 року **від 1 до 36 днів.**

Також, комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» **не подано** наступні форми звітності:

**до НКРЕКП (в електронному вигляді):**

реєстри надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання **за II квартал 2020 року;**

**до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області (в електронному вигляді):**

№ 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за III квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I та IV квартали 2022 року.

*Відповідно до пояснень Товариства, наданих листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323, ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не подало до НКРЕКП реєстр надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за II квартал 2020 року оскільки Товариство не здійснювало відповідні компенсації.*

*Крім того, Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання не передбачено обов'язку подання реєстру надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання у разі відсутності звітної інформації.*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що положеннями пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання **(у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року)** визначено, що реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqf@necr.gov.ua щомісяця накопичувальним підсумком **протягом 20 днів після завершення звітного місяця.**

Відповідно до положень пункту 7.6 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання **(у редакції, що діє з 14 серпня 2020 року)** реєстри надання компенсації споживачам подаються електропостачальниками щоквартально в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу sqf@necr.gov.ua накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного кварталу.

Якщо електропостачальник (крім електропостачальників, які виконують функції постачальника універсальних послуг) **не надавав компенсації споживачам у звітному кварталі, то реєстр надання компенсації споживачам за цей звітний період не подається.**

Таким чином, **можливість неподання** електропостачальниками **реєстрів надання**

**компенсації споживачам** у разі ненадання у звітному кварталі відповідних компенсацій споживачам **була передбачена** Порядком забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання **лише з 18.08.2020**.

Відповідно до пояснень Товариства, наданих листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323, пунктом 3 постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335 «Про врегулювання деяких питань на строк запровадження (введення) воєнного стану в Україні» (далі – Постанова № 335) (у редакції, що діяла до 14.06.2022) подовжено терміни подання звітності та інформації суб'єктами господарювання, які є ліцензіатами НКРЕКП, яка подається відповідно до постанов НКРЕКП, зокрема постанови від 06.04.2017 № 491 «Про затвердження Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання» (підпункт 13 пункту 3 Постанови № 335).

Вказана звітність за відповідні звітні періоди має бути подана протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни в Україні.

Постановою НКРЕКП від 14.06.2022 № 600 «Про внесення зміни до постанови НКРЕКП від 01 березня 2022 року № 335» (набрала чинності 14.06.2022) підпункт 13 пункту 3 Постанови № 335 було виключено.

Водночас, постановою НКРЕКП від 14.06.2022 № 600 **не передбачено** нового строку подання відповідної звітності. Таким чином форма звіту № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за I квартал 2022 року має бути подана протягом 30 робочих днів після закінчення воєнного стану в Україні.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісією з перевірки встановлено та Актом перевірки № 147 зафіксовано, що кінцева дата подання форми звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за I квартал 2022 року – **01.02.2022**, тобто відповідна форма звітності мала бути подана Ліцензіатом до прийняття постанови НКРЕКП від 01.03.2022 № 335.

3	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу»</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством;</p> <p>яким встановлено, що ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу.</p>
---	--	---

Відповідно до пункту 2 постанови НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою (25.02.2021) мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто **до 25.05.2021**, а саме:

- відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

- інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта

господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».

Відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу Товариство подало до НКРЕКП листом від 24.09.2021 № (вх. НКРЕКП **від 29.09.2021** № 19700/1-21), тобто з перевищенням встановленого строку **на 122 дні**.

Інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України» Товариство подало до НКРЕКП листом від 16.11.2021 № (вх. НКРЕКП **від 01.12.2021** № 25565/1-21), тобто з перевищенням встановленого строку **на 175 днів**.

*Відповідно до пояснень Товариства, наданих листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323, ТОВ «КІІВОБЛГАЗ ЗБУТ» зазначає про вчасне направлення до НКРЕКП листом від 24.09.2021 № :*

*- відомості про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;*

*- інформації про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».*

*В зазначеному листі Товариство повідомило НКРЕКП, що єдиним одноосібним учасником Товариства є АТ «КІІВОБЛГАЗ» і у Ліцензіата відсутня інформація про кінцевого бенефіціарного власника. В подальшому Товариство звернулось до АТ «КІІВОБЛГАЗ» щодо надання зазначеної інформації.*

*Після отримання відповіді від АТ «КІІВОБЛГАЗ», листом від 23.10.2021, Товариство надало до НКРЕКП уточнену інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».*

**Департамент ліцензійного контролю зазначає, що ліцензіати, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності (25.02.2021) постановою НКРЕКП від 24.02.2021 № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу» мають подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, тобто **до 25.05.2021**, а саме:**

**- відомість про засоби провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;**

**- інформацію про підтвердження відсутності здійснення контролю за діяльністю суб'єкта господарювання у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про захист економічної конкуренції», резидентами держав, що здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному у статті 1 Закону України «Про оборону України».**

Водночас, комісією з перевірки встановлено та Актом перевірки № 147 зафіксовано, що відповідна інформація була подана Товариством до НКРЕКП **із порушенням встановленого строку на 122 та 175 днів відповідно**.

4	пункту 1 частини другої статті 57 Закону	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку
---	--	--

<p>підпункту 6 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 5 Порядку № 491</p> <p>пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку № 491</p>	<p>електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП;</p> <p>у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внесків на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал;</p> <p>у частині забезпечення достовірності інформації, наведеної у звіті.</p>
---	--

Перевіркою встановлено, що діяльність з постачання електричної енергії споживачу Товариство здійснює починаючи з **3 січня 2021 року**, таким чином Товариство здійснює нарахування та сплату внесків на регулювання починаючи з II кварталу 2021 року.

Інформація щодо сплати ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» внесків на регулювання від здійснення діяльності постачання електричної енергії споживачу у 2021-2022 роках, згідно із даними форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання»:

Період, квартал	Сума доходу для розрахунку суми внеску, тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	Сума внеску відповідно до ставки, тис. грн	Кінцевий термін сплати внеску	Фактична дата сплати	Фактично сплачено, тис. грн	Заборгованість (-) / переплата (+), тис. грн	Порушення, днів
<b>2021 рік</b>								
II квартал		0,036		30.04.2021	28.04.2021			-
III квартал		0,058		30.07.2021	29.07.2021			-
IV квартал		0,113		30.10.2021	26.10.2021			-
<b>2022 рік</b>								
I квартал		0,098		30.01.2022	28.01.2022			-
II квартал		0,000		-	-			-
III квартал		0,074		30.07.2022	29.07.2022			-
IV квартал		0,120		30.10.2022	31.10.2022			1

Відповідно до виписок Державної казначейської служби України по рахунку надходження коштів за ККДБ – 21084000 «Внески на регулювання, які сплачуються суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг» сплата внеску на регулювання за II – IV квартали 2021 року та I, III квартали 2022 року Товариством здійснена своєчасно.

Разом з тим, Товариством здійснено сплату внеску на регулювання за **IV квартал 2022 року** із порушенням визначеного терміну на **1 день**.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що у зв'язку із несвоечасною сплатою ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» внеску на регулювання за IV квартал 2022 року в діях Товариства **вбачається порушення пункту 7 Порядку № 491**, яким встановлено, що внески на регулювання сплачуються щоквартально суб'єктами господарювання до спеціального фонду державного бюджету протягом перших 30 днів поточного кварталу, наступного за звітним.

Статтею 1 Закону України «Про ринок електричної енергії» визначено, що електропостачальник – суб'єкт господарювання, який здійснює продаж електричної енергії за договором постачання електричної енергії.

Відповідно до вимог статті 56 Закону України «Про ринок електричної енергії» для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальники здійснюють купівлю-продаж електричної енергії за двосторонніми договорами та/або на ринку «на добу наперед», внутрішньодобовому ринку і на балансуєчому ринку, а також шляхом імпорту.

Отже, дохід отриманий електропостачальником від продажу електричної енергії за двосторонніми договорами та на різних сегментах ринку електричної енергії включається в чистий дохід від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу, який є базою нарахування суми внесків на регулювання.

Таким чином, до чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу включається:

- дохід від постачання електричної енергії споживачу;
- дохід від продажу електричної енергії на внутрішньодобовому ринку та на ринку «на добу наперед»;
- дохід від продажу закупленої електричної енергії з метою врегулювання небалансів;
- дохід від перепродажу електричної енергії (у разі відсутності ліцензії на трейдерську діяльність).

До чистого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу не включається вартість послуг оператора системи передачі/розподілу.

Комісією з перевірки визначено дохід ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» від продажу електричної енергії за двосторонніми договорами, на різних сегментах ринку електричної енергії та продажу електричної енергії за договором постачання електричної енергії споживачу відповідно до даних актів купівлі-продажу:

тис. грн

Період	Дохід від реалізації електроенергії				Разом
	реалізації споживачу	реалізації на РДН/ВДР	реалізації на РДД/імпорт	продаж небалансів, у т.ч. балансуєча група	
I квартал 2021 року					
II квартал 2021 року					
III квартал 2021 року					
IV квартал 2021 року					
I квартал 2022 року					
II квартал 2022 року					
III квартал 2022 року					

Комісією з проведення перевірки здійснено розрахунок чистого доходу з постачання електричної енергії споживачу за період I квартал 2021 року – III квартал 2022 року, що став базою нарахування внеску на регулювання на період II квартал 2021 року – IV квартал 2022 року, шляхом аналізу актів прийому-передачі електричної енергії, актів купівлі-продажу небалансів електричної енергії за відповідні періоди та встановлено, що ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» невірно заповнено звіт по формі № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання» за період II квартал 2021 року – IV квартал 2022 року:

Період для розрахунку чистого доходу	Період, за який подається звіт по формі № 20-НКРЕКП	Чистий дохід з постачання електричної енергії <i>розрахований комісією з перевірки</i> (за попередній квартал), тис. грн	Ставка внеску, встановлена НКРЕКП, %	На початок періоду борг (-), переплата (+), тис. грн	Нараховано, тис. грн		Сплачено, тис. грн		На кінець періоду: борг (-), переплата (+), тис. грн
					За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року	За квартал	Накопичувальним підсумком з початку року	
1	1.1	2	3	4	5	6	7	8	9=(7-5+4)
I квартал 2021 року	II квартал 2021 року		0,036						
II квартал 2021 року	III квартал 2021 року		0,058						
III квартал 2021 року	IV квартал 2021 року		0,113						
IV квартал 2021 року	I квартал 2022 року		0,098						



I квартал 2022 року	II квартал 2022 року		0,000						
II квартал 2022 року	III квартал 2022 року		0,074						
III квартал 2022 року	IV квартал 2022 року		0,120						

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісію з перевірки встановлено та Актом перевірки № 147 зафіксовано, що Товариство здійснило сплату внеску на регулювання за IV квартал 2022 року у розмірі **грн 31.10.2022** (з порушенням визначеного терміну на 1 день).

Таким чином у Товариства наявна заборгованість зі сплати внесків на регулювання за період II квартал 2021 року – IV квартал 2022 року у розмірі **грн.**

<b>5</b>	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі – ПРПЕЕ)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким встановлено, що учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій.</p>
----------	--	--

Відповідно до положень пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII ПРПЕЕ учасники роздрібного ринку мають оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій. Цей звіт має містити таку інформацію:

1) загальну кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, отриманих електропостачальником/оператором системи у звітному році (окремо для побутових та непобутових споживачів), за тематиками відповідно до загальної класифікації;

2) кількість звернень (скарг/претензій) споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення (скарги/претензії) відповідно до вимог пункту 8.3.4 цієї глави;

3) середній час розгляду звернення (скарги/претензії) електропостачальником/оператором системи за тематиками відповідно до загальної класифікації;

4) короткий опис та процедури розгляду звернень (скарг/претензій) споживачів.

Комісією з проведення перевірки встановлено, що на вебсайті Товариства не оприлюднено щорічні звіти щодо розгляду звернень/скарг/претензій за період, що перевірявся.

<b>6</b>	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>пункту 2 частини другої статті 57 Закону</p> <p>пункту 7 частини другої статті 57 Закону</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за</p>
----------	---	--

<p><b>частини першої статті 75 Закону</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>підпункту 27 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p> <p><b>пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (далі – Правила ринку)</b></p> <p><b>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії)</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії</b></p>	<p><b>електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</b></p> <p><b>якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку.</b></p> <p><b>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</b></p> <p><b>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</b></p> <p><b>яким встановлено, що оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;</b></p> <p><b>яким встановлено, що користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:</b></p> <p><b>1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:</b></p> <p><b>2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;</b></p> <p><b>3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;</b></p> <p><b>4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;</b></p> <p><b>5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця;</b></p> <p><b>яким встановлено, що користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;</b></p>
--	--

<p>підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку</p>	<p>яким встановлено, що СВБ зобов'язана: нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєної групи СВБ; здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку.</p>
--	--

**Щодо оплати послуг з передачі електричної енергії**

Між \_\_\_\_\_ та ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» укладено договір про надання послуг з передачі електричної енергії від \_\_\_\_\_ (далі – Договір).  
Відповідно до \_\_\_\_\_ Договору,

Положеннями \_\_\_\_\_ Договору встановлено, що Користувач здійснює розрахунок з \_\_\_\_\_ протягом 3 банківських днів з дати отримання та на підставі акта приймання-передачі послуги

Відповідно до підпункту 3 пункту 8.3 Договору Користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.

Комісією з проведення перевірки проаналізовано надані під час перевірки документи, а саме: договір про надання послуг \_\_\_\_\_ акти приймання-передачі послуг з передачі \_\_\_\_\_ (акти коригування до них), оборотно-сальдові відомості про сплату послуг з передачі електричної енергії та встановлено, що протягом **січня 2021 року – грудня 2022 року** обсяг наданих послуг з передачі електричної енергії склав \_\_\_\_\_ кВт·год на загальну вартість \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» здійснено оплату за послугу \_\_\_\_\_ за період **січня 2021 року – грудня 2022 року** на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Станом на 31.12.2022 **переплата** ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за послугу з передачі електричної енергії становить \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).

Також, комісією з перевірки проаналізовано оборотно-сальдові відомості про сплату послуг \_\_\_\_\_ та встановлено, що ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» протягом **не здійснювалась поетапна попередня оплата** планової вартості послуг з передачі електричної енергії оператору системи передачі згідно договору від \_\_\_\_\_.

**Щодо оплати**

Відповідно до пункту 1.5.1 глави 1.5 розділу I Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307, усі учасники ринку, крім споживачів, які купують електричну

енергію за договорами про постачання електричної енергії споживачу, несуть відповідальність за свої небаланси електричної енергії, для чого кожен учасник ринку зобов'язаний **стати СВБ або передати свою фінансову відповідальність за небаланси іншій СВБ** шляхом входження до її балансуєчої групи на підставі укладення/приєднання до відповідного договору.

З метою укладено з \_\_\_\_\_ договір приєднання, відповідно до якого \_\_\_\_\_ купує або продає Товариству \_\_\_\_\_ у разі виникнення \_\_\_\_\_ у \_\_\_\_\_ Тов «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ».

Також, Товариством було укладено договори  
- з \_\_\_\_\_ договір від \_\_\_\_\_;  
з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_;  
- з \_\_\_\_\_ договір від \_\_\_\_\_;  
з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ та починаючи з \_\_\_\_\_;  
- з \_\_\_\_\_ договір від \_\_\_\_\_;  
з \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_;  
- з \_\_\_\_\_ договір від \_\_\_\_\_  
**починаючи з \_\_\_\_\_.**

Відповідно до вищезазначених договорів,

Комісією з проведення перевірки проаналізовано, надані Товариством, акти \_\_\_\_\_ (акти коригування до них), банківські виписки та платіжні документи та встановлено, що **протягом січня – квітня 2021 року** (з урахуванням коригувань, проведених у жовтні – грудні 2021 року) обсяг закупівлі Товариством у \_\_\_\_\_ електричної енергії \_\_\_\_\_ склав **кВт·год на загальну суму \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).**

Товариством здійснено оплату за отриману електричну енергію на загальну суму **\_\_\_\_\_ грн (з ПДВ),** в тому числі остання оплата у **лютому 2022 року у розмірі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ).**

Таким чином, **станом на лютий 2022 року** у Тов «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» була наявна **переплата** \_\_\_\_\_ перед \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ договором від \_\_\_\_\_ **у розмірі \_\_\_\_\_ грн (з ПДВ)** (за електричну енергію, куплену Товариством протягом січня – квітня 2021 року).

Водночас, комісією з перевірки встановлено, що Товариство **порушило терміни оплати** виставлених \_\_\_\_\_ **рахунків** \_\_\_\_\_ за 1 декаду січня 2021 року **на 1-2 робочих дня.**

Довідково Департамент ліцензійного контролю зазначає, що комісією з перевірки встановлено та Актом перевірки № 147 зафіксовано, що **станом на березень 2022 року** у \_\_\_\_\_ була наявна **переплата перед** Тов «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за договором про \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ у розмірі \_\_\_\_\_ **грн (з ПДВ)** (за електричну енергію, куплену у Товариства \_\_\_\_\_ протягом січня – квітня 2021 року).

Комісією з проведення перевірки **не виявлено порушень** у діях Тов «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» в частині здійснення розрахунків із \_\_\_\_\_ за куплену електричну енергію \_\_\_\_\_

7	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, яка діяла до 25.02.2021) та підпункту 31 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року)</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;</p> <p>адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким визначено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <p>значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби,</p> <p>надлишку (переплати) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплати за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</p> <p>адреси, телефону, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</p> <p>дату, до якої необхідно сплатити рахунок за електричну енергію;</p> <p>строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</p> <p>строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.</p>
---	--	---

<p><b>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>яким визначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:</p> <p>частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;</p> <p>права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;</p> <p>порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;</p> <p>можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;</p> <p>динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;</p> <p>переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;</p> <p>необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.</p>
<p>Відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року) електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li> <li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.</li> <li>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</li> <li>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</li> <li>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;</li> <li>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунка або номер договору споживача);</li> <li>7) період, за який проводиться розрахунок;</li> <li>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</li> <li>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</li> </ol>	

10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;

**11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;**

**12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.**

Крім цього, пунктом 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ визначено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

- частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

- посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

- права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

- порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

- можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

- динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

- переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

- необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Комісією з проведення перевірки у довільному порядку здійснено аналіз виставлених Товариством рахунків споживачам щодо зазначення інформації визначеної пунктами 9.6.1 та 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме: від

Комісією з перевірки встановлено, що у рахунках які були надані Товариством споживачам (або у додатках до них), **відсутня інформація** про:

**значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби.**

**надлишку (переплати) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплати за спожиту, але не оплачену електричну енергію;**

**адреси, телефону, вебсайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем;**

**дату, до якої необхідно сплатити рахунок за електричну енергію;**

**строку, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;**

**строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;**

**ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання.**

Також, комісією з перевірки встановлено, що Товариством за підсумками **2021 та 2022 років не надавалась** споживачам додатково до рахунків за електричну енергію щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, **інформація відповідно до пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.**

*Відповідно до пояснень Товариства, наданих листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323, у ТОВ «КІЇВОВАЛГАЗ ЗБУТ» відсутня можливість розміщати у виставлених споживачам електричної енергії рахунках інформацію про значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за*

тарифами, диференційованими за періодами часу доби оскільки розпорядником такої інформації є оператор системи розподілу, який не надає її Товариству.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 4.3 розділу IV ПРРЕЕ дані, необхідні для формування платіжних документів, у тому числі щодо обсягів електричної енергії, надаються учасникам роздрібного ринку адміністратором комерційного обліку в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі - ККО). На підставі отриманих даних відповідно до умов договору (обраної споживачем комерційної пропозиції) сторони складають акти прийому-передачі проданих товарів та/або наданих послуг.

Разом з тим, відповідно до пункту 8.6.14 глави 8.6 розділу VIII ККО результати зчитаних показів лічильника зазначаються на корінці останнього платіжного документа (із зазначенням дати проведення зчитування) та мають бути доступними споживачу в персональному кабінеті на сайті оператора системи або ППКО.

Відповідно до пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі.

Таким чином, у платіжному документі, що виставляється споживачу до оплати має бути наведено у зрозумілій формі повну інформацію щодо виставленої до оплати суми. **Обсяги споживання без зазначення попередніх та поточних показів засобу вимірювання можуть зазначатися лише у випадках, коли такі обсяги визначаються без застосування засобів вимірювальної техніки.**

Довідково слід зазначити, що крім цього, операторам системи розподілу листом НКРЕКП від 21.07.2021 № 8455/20.4/7-21 надано роз'яснення щодо необхідності у порядку, встановленому ККО, надавати учасникам роздрібного ринку повну інформацію щодо обсягів спожитої споживачами електричної енергії з обов'язковим зазначенням попередніх та поточних показів засобів вимірювання.

Водночас, ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 20.03.2023 № 417-Сл-282-0323, не повідомляє про шляхи ініціювання та вирішення даного питання.

Також слід зазначити, що у подальшому постановою НКРЕКП від 12.08.2022 № 924 внесено зміни в ПРРЕЕ, якою підпункт 2 пункту 9.6.1 викладено в новій редакції: «значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби».

8	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 14 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку;</p>
---	---	---



<p>пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ</p> <p>підпунктів 1 та 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V ПРРЕЕ</p> <p>пункту 7.1 розділу VI ПРРЕЕ</p>	<p>яким встановлено, що зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору;</p> <p>якими встановлено, що постачальник електричної енергії зобов'язаний:</p> <p>укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;</p> <p>якими встановлено, що електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами.</p>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що протягом серпня 2022 року ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» <u>розірвано</u> про постачання електричної енергії споживачу з юридичними особами (категорія бюджет).</p> <p>Комісією з проведення перевірки досліджено матеріали по юридичних споживачах (категорія бюджет), з якими ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» розірвало договори , а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- договори</li> <li>- повідомлення споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин з листом Торгово-промислової палати України (далі – ТПП України) від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1.</li> <li>- повідомлення щодо припинення постачання електричної енергії споживачу надіслане споживачу, відповідним операторам системи та постачальнику «останньої надії»;</li> <li>- знімки екрану з поштової програми про направлення електронною поштою з накладенням ЕЦП повідомлення до споживача, відповідних операторів системи та постачальника «останньої надії».</li> </ul> <p>Перевіркою Договорів встановлено, що</p>	

В ході дослідження повідомлень споживачу щодо виникнення форс-мажорних обставин та розірвання договору встановлено, що Товариство повідомляє (мовою документа):

*«...Цим листом ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» повідомляє про наявність форс-мажорних обставин, зокрема надзвичайних, невідворотних та об'єктивних, для Постачальника, які виникли у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24.02.2022 строком на 30 діб відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-ІХ, який продовжено з 05 години 30 хвилин 26.03.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 14.03.2022 № 133/2022, затвердженого Законом України від 15.03.2022 № 2119-ІХ, що також продовжено з 05 години 30 хвилин 25.04.2022 строком на 30 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 18.04.2022 № 259/2022, затвердженого Законом України від 21.04.2022 № 2212-ІХ, що також продовжено з 05 години 30 хвилин 25.05.2022 строком на 90 діб Указом Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні» від 17.05.2022 № 341/2022, затвердженого Законом України від 22.05.2022 № 2263-ІХ, що підтверджені листом Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 № 2024/02.0-7.1, що унеможливають виконання умов Договору.*

*Виходячи з вище зазначеного, повідомляємо про розірвання Договору та припинення постачання електричної енергії з 3 серпня 2022 року.»*

НКРЕКП листом від 26 квітня 2022 року № 3048/13.3/7-22 звернулась до ТПП України щодо надання роз'яснення з питань: який порядок доведення суб'єктом господарювання факту неможливості належного виконання зобов'язань внаслідок дії введеного в Україні воєнного стану; чи вважається лист ТПП України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1 підставою для недотримання та невиконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг під час дії воєнного стану в Україні гарантованих стандартів якості надання послуг; чи потребує додаткового доведення неможливість дотримання та виконання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг гарантованих стандартів через введений в Україні воєнний стан.

На зазначений лист НКРЕКП ТПП України листом від 12 травня 2022 року № 580/05-5 поінформувала (мовою документа): *«Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) Торгово-промисловою палатою України є однією з її функцій, передбачених Статутом ТПП України та Законом України № 671/97-ВР.*

*Засвідчення форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили) є послугою в розумінні Цивільного кодексу України (господарською операцією в розумінні Господарського кодексу України), яку Торгово-промислова палата України надає для фізичних та юридичних осіб.*

*Однак, важливо розуміти, що сам по собі факт існування форс-мажорної обставини (обставини непереборної сили) не звільняє автоматично від відповідальності за невиконання зобов'язань передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами.*

*Відповідно до ст. 617 Цивільного кодексу України особа, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або непереборної сили.*

*Не вважається випадком, зокрема, недодержання своїх обов'язків контрагентом боржника, відсутність на ринку товарів, потрібних для виконання зобов'язання, відсутність у боржника необхідних коштів.*

*Відповідно до ст. 218 Господарського кодексу України, підставою господарсько-правової відповідальності учасника господарських відносин є вчинене ним правопорушення у сфері господарювання.*

*Учасник господарських відносин відповідає за невиконання або неналежне виконання*

господарського зобов'язання чи порушення правил здійснення господарської діяльності, якщо не доведе, що ним вжито усіх залежних від нього заходів для недопущення господарського правопорушення. У разі якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних обставин за даних умов здійснення господарської діяльності. Не вважаються такими обставинами, зокрема, порушення зобов'язань контрагентами правопорушника, відсутність на ринку потрібних для виконання зобов'язання товарів, відсутність у боржника необхідних коштів.

Тому, посилання на форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) та наявність Сертифіката не звільняє від виконання зобов'язання, а звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язання.

Слід звернути увагу, що Сертифікат форс-мажорні обставини (обставин непереборної сили) не є актом державного органу, який спричиняє виникнення, зміну чи припинення прав та обов'язків у будь-якої сторони. У разі судового процесу такий документ буде додатковою гарантією. Сертифікат, передусім, може бути використаний як доказ у суді. Однак, це такий же доказ, як і всі інші докази, який не має для суду наперед визначеної сили.

Розуміючи актуальність даного питання, вважаємо за доцільне зазначити основний механізм засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) відповідно до діючого законодавства України.

Підставою для засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) є наявність однієї або більше обставин, зазначених у ст.14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також визначених сторонами за договором, контрактом, угодою, типовим договором, законодавчими, відомчими та/чи іншими нормативними актами, які вплинули на зобов'язання таким чином, що унеможливили його виконання у передбачений термін.

Порядок засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) встановлюється Регламентом засвідчення Торгово-промисловою палатою України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, який затверджено Рішенням Президії ТПП України від 18 грудня 2014 року за № 44(5), із змінами та доповненнями (далі - Регламент).

Відповідно до Регламенту, форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) засвідчуються за зверненням суб'єктів господарської діяльності та фізичних осіб по кожному окремому договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин.

При цьому, тягар доказування настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) покладений на заявника.

Надані заявником документи для засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) мають свідчити про: надзвичайність таких обставин; непередбачуваність обставин; невідворотність; причинно-наслідковий зв'язок між обставиною/подією і неможливістю виконання заявником своїх конкретних зобов'язань.

Заява про засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) за встановленою формою (відповідно Додаток №№ 1,2,3,4 до Регламенту) (<http://www.ucci.org.ua/>) подається за підписом керівника підприємства, організації та з відбитком печатки підприємства, або за його дорученням - довіреною особою. Заява фізичної особи подається за її підписом особисто або за її дорученням - довіреною особою. До кожної заяви додається окремий комплект документів.

У заяві, зокрема, зазначається, які саме зобов'язання за договором, контрактом, угодою та/або законом, нормативним актом не можуть бути виконані у встановлений термін внаслідок настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) з посиланням і наданням доказів таких обставин, початок їх виникнення і термін дії, які на думку Заявника унеможливили виконання цих зобов'язань

у встановлений договором, контрактом, угодою та/або законом, нормативним актом термін та

інші відповідні відомості.

Однак, враховуючи надзвичайно важку ситуацію з якою зіткнулась наша країна з початку офіційної військової агресії Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року №64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», ТПП України прийняла рішення спростити процедуру засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Враховуючи це, з метою позбавлення обов'язкового звернення до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП та підготовки пакету документів в період дії введеного воєнного стану, на сайті ТПП України <https://ucci.org.ua> розміщено з 28.02.2022 року загальний офіційний лист ТПП України щодо засвідчення форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що надає можливість за необхідністю роздруковувати відповідне підтвердження всім кого це стосується.

Даний лист, особа, яка порушує свої зобов'язання, у зв'язку із обставинами пов'язаними із військовою агресією Російської Федерації проти України, в період дії введеного воєнного стану, має право долучати до свого повідомлення про форс-мажорні обставини, які унеможливили виконання зобов'язань за умовами договору, контракту, угоди, законодавчих чи інших нормативних актів у встановлений термін для можливості обґрунтованого перенесення строків виконання зобов'язань та вирішення спірних питань мирним шляхом.

При цьому, у разі необхідності, сторона, яка порушила свої зобов'язання в період дії форс-мажорних обставин, також має право звертатися до ТПП України та уповноважених нею регіональних ТПП за отриманням відповідного Сертифіката дотримуючись порядку встановленого Регламентом **за кожним зобов'язанням окремо.**

Абзацом першим пункту 3.2.15 розділу III ПРРЕЕ визначено, що у разі закінчення строку дії договору про постачання електричної енергії **або дострокового його розірвання (за ініціативою електропостачальника)** електропостачальник **не пізніше ніж за 20 календарних днів** до передбачуваного дня припинення дії договору та постачання електричної енергії повинен повідомити про це споживача, відповідного (відповідних) оператора (операторів) системи та постачальника «останньої надії», на території діяльності якого розташовані електроустановки такого споживача, із зазначенням дати припинення постачання електричної енергії споживачу.

Відповідно до статті 629 Цивільного кодексу України договір є обов'язковим для виконання сторонами. Положеннями статті 188 Господарського кодексу України (далі – ГКУ) визначено, що зміна та розірвання господарських договорів в односторонньому порядку не допускається, якщо інше не передбачено законом або договором. Згідно зі статтею 218 ГКУ у випадку, якщо інше не передбачено законом або договором, суб'єкт господарювання за порушення господарського зобов'язання несе господарсько-правову відповідальність, якщо не доведе, що належне виконання зобов'язання виявилось неможливим внаслідок дії непереборної сили, тобто надзвичайних та невідворотних обставин за певних умов здійснення господарської діяльності.

Пунктом 4 частини третьої статті 57 та пунктом 11 частини першої статті 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено порядок зміни договірних умов за ініціативою електропостачальника.

У випадках, коли виконання зобов'язань за договорами з постачання електричної енергії зазнають впливу форс-мажорних обставин, зокрема через бойові дії, сторони договору з постачання електричної енергії мають діяти у відповідності до положень такого договору (стаття 12 примірного договору про постачання електричної енергії споживачу, що є додатком 5 до ПРРЕЕ), які стосуються форс-мажорних обставин.

Крім того, пунктом 1.15.4 глави 1.15 розділу I Правил ринку визначено що учасник ринку, який зазнав впливу форс-мажору, зобов'язаний негайно за допомогою будь-якого засобу зв'язку повідомити оператора системи розподілу та Регулятора про настання форс-мажору не пізніше ніж через 2 робочі дні з моменту виникнення форс-мажору, а також надати у письмовій формі офіційне підтвердження настання форс-мажорних обставин.

Наявність обставин форс-мажору підтверджується відповідним документом ТПП України або відповідними територіальними відділеннями (пункт 1.15.7 Правил ринку).

Засвідчення форс-мажорних обставин та видача Сертифіката про настання таких обставин, належать до компетенції ТПП України та уповноважених регіональних органів ТПП України. Згідно з Регламентом засвідчення ТПП України та регіональними торгово-промисловими палатами форс-мажорних обставин, за зверненням суб'єктів господарської діяльності (юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців) та будь-яких фізичних осіб, **окремо, по кожному окремому договору**, окремим податковим та/або іншим зобов'язанням/обов'язком, виконання яких настало згідно з умовами договору (контракту, угоди та ін.), законодавчих чи інших нормативних актів і виконання яких стало неможливим через наявність зазначених обставин, видають даний сертифікат.

Отже, для отримання права посилатись на форс-мажорні обставини у господарських правовідносинах ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» **має підтвердити факт повідомлення в письмовій формі кожного споживача та надати відповідний документ ТПП України індивідуальної дії.**

При цьому, **про припинення зобов'язання не йдеться, а лише про звільнення від відповідальності за його порушення.**

Враховуючи викладене, дострокове розірвання ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у односторонньому порядку договорів впродовж серпня 2022 року **не мало правових підстав.**

Підставою розірвання договору в односторонньому порядку Товариством слугувало не підтвердження ТПП України унеможливлення здійснювати постачання електричної енергії по кожному окремому споживачу, а форс-мажорні обставини, зазначені у Сертифікаті ТПП України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1: військова агресія Російської Федерації проти України, що стало підставою введення воєнного стану із 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року строком на 30 днів, відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні».

Разом з тим, такі договори могли бути розірваними за згодою сторін або у судовому порядку.

При цьому, ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» **надано копії додаткових угод про дострокове припинення дії договорів за згодою сторін укладених зі 126 споживачами зі 156 споживачів.**

**З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти:**

**1) постанову, якою:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941):

**у строк до 10 травня 2023 року подати до НКРЕКП в електронному вигляді реєстри надання компенсацій споживачам, що є додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за II квартал 2020 року;**

**у строк до 10 травня 2023 року подати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:**

**в електронному вигляді:**

№ 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за III квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I та IV квартали 2022 року;

відкориговану форму № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за II квартал 2021 року, II та III квартали 2022 року;

**у паперовому вигляді:**

відкориговану форму № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за II квартал 2021 року – IV квартал 2022 року;

**у строк до 01 травня 2023 року** погасити заборгованість зі сплати внесків на регулювання за періоди, зазначені в Акті планової перевірки від 13 березня 2023 року № 147, про що **у строк до 15 травня 2023 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

**у строк до 10 травня 2023 року** забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що **у строк до 25 травня 2023 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

забезпечити розміщення у виставлених споживачам електричної енергії рахунках (або у додатках до них) інформації, передбаченої чинним законодавством України, про що **у строк до 25 травня 2023 року** повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор  
Департаменту ліцензійного контролю**

**Я. Зелениук**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 13 березня 2023 року № 147, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та посвідчення на проведення планової перевірки від 30 січня 2023 року № 99, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:  
пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших

нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), згідно з якою розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про характеристику споживачів електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна)), згідно з яким форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 11 травня 2017 року № 624 «Про надання суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг копій фінансової звітності до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року) у частині обов'язку ліцензіатів, у тому числі з постачання електричної енергії споживачу, надавати до НКРЕКП на паперових носіях та в електронному вигляді, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні копії квартальної фінансової звітності: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)» та № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)» – до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом; копії річної фінансової звітності: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)»; № 3 «Звіт про рух грошових коштів»; № 4 «Звіт про власний капітал»; примітки до фінансової звітності – до 05 березня наступного за звітним року;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині обов'язку ліцензіатів подавати фінансову звітність: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)» до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», згідно з яким ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу,



протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III, згідно з яким зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору;

підпунктів 1 та 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, згідно з яким постачальник електричної енергії зобов'язаний укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів та здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;

пункту 7.1 розділу VII, згідно з яким електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема про:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби,

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, який є додатком 1 до Правил ринку (далі – Типовий договір про врегулювання небалансів електричної енергії), згідно з якими СВБ зобов'язана нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ, та здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;

пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання) (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), згідно з яким реєстри надання компенсації споживачам подаються

в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: [sqr@nec.gov.ua](mailto:sqr@nec.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітнього місяця;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), а саме:

пункту 5 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внеску на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал,

пункту 7, згідно з яким платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця,

підпункту 3 пункту 8.3, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 3 щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської

діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункт 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 6 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 31 щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Накласти штраф у розмірі 85 000 (вісімдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), згідно з якою розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

пункту 2.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 2-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна), згідно з яким форму звітності № 2 електропостачальники подають щоквартально до 30 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 1 постанови НКРЕКП від 17 лютого 2021 року № 254 «Про подання фінансової звітності суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» у частині обов'язку ліцензіатів подавати фінансову звітність: № 1 «Баланс (звіт про фінансовий стан)»; № 2 «Звіт про фінансові результати (звіт про сукупний дохід)» до 30 числа місяця, що настає за звітним кварталом;

пункту 2 постанови НКРЕКП від 24 лютого 2021 року № 271 «Про затвердження Змін до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», згідно з яким ліцензіатам, які провадять господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, протягом трьох місяців з дня набрання чинності цією постановою подати до НКРЕКП документи, визначені підпунктами 2 та 3 пункту 1.5 глави 1 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

пункту 3.2.2 глави 3.2 розділу III, згідно з яким зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною

зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України, цими Правилами та умовами договору;

підпунктів 1 та 2 пункту 5.2.2 глави 5.2 розділу V, згідно з яким постачальник електричної енергії зобов'язаний укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності з постачання електричної енергії, та виконувати умови таких договорів та здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням цих Правил;

пункту 7.1 розділу VII, згідно з яким електрична енергія споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед оператором системи передачі та/або оператором системи розподілу та електропостачальником, постачається безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з електропостачальником та оператором системи, та нормативно-правовими актами, у тому числі цими Правилами;

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема про:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби,

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

підпунктів 1 та 5 пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, згідно з якими СВБ зобов'язана нести фінансову відповідальність перед ОСП за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого цією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ, та здійснювати вчасно і в повному обсязі оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих ОСП для СВБ відповідно до Правил ринку;

пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), згідно з яким реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: [sqr@necr.gov.ua](mailto:sqr@necr.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, а саме:

пункту 5 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внеску на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал,

пункту 7, згідно з яким платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно

з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, а саме:

пункту 5.2, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП таким чином:

1 платіж – до 17:00 другого банківського дня розрахункового місяця у розмірі 1/5 від планової вартості послуги, визначеної згідно з розділом 3 цього Договору. Подальша оплата здійснюється шляхом сплати 1/5 від планової вартості послуги, яка визначена згідно з розділом 3 цього Договору, відповідно до такого алгоритму:

2 платіж – до 10 числа розрахункового місяця;

3 платіж – до 15 числа розрахункового місяця;

4 платіж – до 20 числа розрахункового місяця;

5 платіж – до 25 числа розрахункового місяця,

підпункту 3 пункту 8.3, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу на умовах, визначених цим Договором;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 2 щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункту 3 щодо обов'язку ліцензіата провадити ліцензовану діяльність виключно із застосуванням заявлених засобів провадження господарської діяльності, зазначених у документах, що додаються до заяви про отримання ліцензії (з урахуванням змін до документів, поданих ліцензіатом до НКРЕКП),

підпункту 5 щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункту 6 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункту 13 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункту 14 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,



підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом планової перевірки від 13 березня 2023 року № 147, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 8.3.16 глави 8.3 розділу VIII, згідно з яким учасник роздрібного ринку має оприлюднювати на своєму офіційному вебсайті щорічний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій,

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року), згідно з яким електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема про:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби,

надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;

адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;

дату, до якої необхідно сплатити;

строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;

ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання,

пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни;

порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії;

можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача;

динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості;

переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами;

необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії;

пункту 6.5 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання) (у редакції, що діяла до 14 серпня 2020 року), згідно з якими реєстри надання компенсації споживачам подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком протягом 20 днів після завершення звітного місяця;

Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, затвердженого постановою НКРЕКП від 06 квітня 2017 року № 491 (далі – Порядок розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання), а саме:

пункту 5 у частині визначення платником внеску бази нарахування суми внеску на регулювання, яким є чистий дохід платника внеску на регулювання від провадження діяльності, що регулюється НКРЕКП, за звітний квартал,

пункту 7, згідно з яким платники внеску подають до структурних підрозділів НКРЕКП на територіях звіт про сплату внеску на регулювання не пізніше другого робочого дня після встановленого строку сплати, за формою згідно з додатком 2;

пункту 2 Пояснень щодо заповнення форми звітності № 20-НКРЕКП (квартальна) «Звіт про сплату внеску на регулювання», що є додатком 2 до Порядку розрахунку та встановлення ставки внесків на регулювання, згідно з яким платники внеску мають забезпечувати достовірність інформації, наведеної у звіті;

пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункту 6 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати щоквартально, протягом перших 30 днів кварталу, наступного за звітним, внески на регулювання, що визначаються рішенням НКРЕКП,

підпункту 29 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункту 31 щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:

частки кожного джерела енергії у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним та/або виробленої на власних електроустановках за попередній рік;

посилання на доступні джерела інформації (вебсторінки тощо) про вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом

електричної енергії всіма джерелами енергії, з балансу електричної енергії, купленої ним за попередній рік;

адрес, телефонів, вебсторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці,

для чого:

1) у строк до 10 травня 2023 року подати до НКРЕКП в електронному вигляді реєстри надання компенсацій споживачам, згідно з додатком 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання за II квартал 2020 року;

2) у строк до 10 травня 2023 року подати до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:

в електронному вигляді:

форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за III квартал 2020 року, III – IV квартали 2021 року, I та IV квартали 2022 року;

відкориговану форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за II квартал 2021 року, II та III квартали 2022 року;

у паперовому вигляді відкориговану форму звітності № 20-НКРЕКП «Звіт про сплату внесків на регулювання» (квартальна) за II квартал 2021 року – IV квартал 2022 року;

3) у строк до 01 травня 2023 року погасити заборгованість зі сплати внесків на регулювання за періоди, зазначені в Акті планової перевірки від 13 березня 2023 року № 147, про що у строк до 15 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

4) у строк до 10 травня 2023 року забезпечити розміщення на власному вебсайті в мережі Інтернет інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до вимог чинного законодавства України, про що у строк до 25 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

5) забезпечити розміщення у виставлених споживачам електричної енергії рахунках (або у додатках до них) інформації, передбаченої чинним законодавством України, про що у строк до 25 травня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущাপовський