

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП «Про застереження ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушення ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, на підставі посвідчення на перевірку від 01 лютого 2023 року № 104 НКРЕКП здійснено планову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) (далі – ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 30 червня 2020 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт планової виїзної перевірки від 14 березня 2023 року № 150 (далі – Акт № 150).

Листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323 ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту № 150 (із додатками), одним із додатків до яких є Положення про захист інформації з обмеженим доступом, які опрацьовано НКРЕКП.

Так, зазначеним Актом № 150 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<p>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (зі змінами відповідно до постанови НКРЕКП від 20.12.2019 № 2897)</p> <p>пункту 2.3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність</p>	<p>щодо обов'язку Ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p> <p>яким визначено, що форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvit3m@nerc.gov.ua, а</p>

<p>постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282 (у редакції постанови НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897)</p>	<p>також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;</p>
<p>пункту 2.2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (зі змінами відповідно до постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 175)</p>	<p>яким, зокрема, визначено, що форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p>
<p>пункту 2.4 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 374 (зі змінами відповідно до постанови НКРЕКП від 03.02.2021 № 175)</p>	<p>яким визначено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@necg.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;</p>
<p>пункту 2.1 Інструкцій щодо заповнення форми звітності форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) електропостачальники подають щоквартально до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;</p>
<p>пункту 2.1 Інструкцій щодо заповнення форми звітності форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання, затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання подають не пізніше ніж через 30 днів після завершення звітного періоду;</p>
<p>пункту 2.1 Інструкцій щодо заповнення форми звітності форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання, затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</p>	<p>яким визначено, що форму звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання подають щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом</p>

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надало із порушенням термінів форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії»:

до НКРЕКП за червень 2020 року – на 1 день, за грудень 2020 року – на 1 день;
до Сектору НКРЕКП у Житомирській області за вересень – на 5 днів.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що відсутність порушень щодо направлення звітності в 2021-2022 роках свідчить про те, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» дотримувалось та дотримується вимог Ліцензійних умов та Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 28.02.2019 № 282.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надало із порушенням термінів форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії»:

до Сектору НКРЕКП у Житомирській області
за II квартал 2020 року – на 97 днів,
за III квартал 2020 року – на 5 днів.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не подано форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» до НКРЕКП:

за II, III квартали 2020 року (на паперових носіях/ в електронному вигляді);
за IV квартал 2020 року (на паперових носіях);

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» прийняло до уваги зауваження НКРЕКП та в майбутньому зобов'язується вживати всіх заходів для недопущення виявлених помилок та порушення строків подання звітності.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП із порушенням термінів:

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання:

в паперовому вигляді:
за червень 2020 року – на 1 день;
за серпень 2020 року – на 7 днів;
за вересень 2020 року – на 6 днів,

форму № 9-НКРЕКП – моніторинг-постачання за IV квартал 2021 року – на 19 днів;

форму № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання:

в паперовому вигляді за III квартал 2020 року – на 6 днів,
за IV квартал 2020 року – на 1 день.

Крім того, не подано до НКРЕКП в електронному вигляді:

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання за червень - липень 2020 року.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що порушено встановлені терміни подання звітності до НКРЕКП у зв'язку з запровадженням протиепідемічних заходів у ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», встановленням обмеженого режиму роботи та переведенням працівників на віддалений режим роботи.

Відтак, запровадження карантину та протиепідемічних заходів таких, як віддалений режим роботи працівників, як наслідок призвело до поодиноких порушень строків подачі звітності.

<p>2</p>	<p>підпункту 48 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу (у редакції, яка діяла до 25.02.2021)</p> <p>підпункту 50 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>пункту 9.2.1 глави 9.2 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ)</p>	<p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>відповідно до якого електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів; - контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника
----------	---	--

Комісією з проведення перевірки встановлено та Актом № 150 зафіксовано, що на вебсайті ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» відсутня інформація щодо:

- посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

- контактних даних кол-центрів операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що Товариство не відповідає вимогам пункту 1.1. Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373, а саме не має споживачів, кількість яких перевищує 100000, а відтак не має власного кол-центру для обслуговування споживачів. При цьому на сайті ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» розміщено інформацію про центр обслуговування клієнтів (точка контакту).

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» усунуто порушення з приводу відсутності на сайті постачальника електричної енергії посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи,

адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів шляхом розміщення на власному вебсайті в підрозділі «Корисні посилання для споживачів електроенергії» розділу «Офіційна інформація» посилання на органи державної влади та інших учасників ринку зазначені в порушенні.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що електропостачальник зобов'язаний розмішувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктами 4.1, 4.2, 4.3 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, встановлено що:

4.1. Електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі.

4.2. До загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.

Загальні стандарти якості надання послуг електропостачальника поширюються лише на суб'єктів господарювання, що отримали ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії та які мають споживачів, кількість яких перевищує 100 000.

4.3. До гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником належать:

1) надання даних про споживання електричної енергії у строк 5 робочих днів з дня отримання звернення споживача;

2) розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача:

у строк 30 днів;

у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку;

3) розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунка за електричну енергію у строк 5 робочих днів з дати отримання звернення;

4) урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг оператором системи в кінцевому рахунку споживача за електричну енергію (якщо постачання електричної енергії споживачу здійснюється постачальником універсальних послуг або якщо відповідно до комерційної пропозиції електропостачальника плату за надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник) у строк 30 днів з дня отримання повідомлення від оператора системи щодо виплати компенсації;

5) виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі) у строки, визначені договором про постачання електричної енергії та/або ПРРЕЕ;

6) виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними про ціну, вартість та обсяг спожитої електричної енергії.

Водночас, положеннями пункту 8.3.1 ПРРЕЕ визначено, що учасники роздрібного ринку, які здійснюють розподіл або постачання електричної енергії споживачам, зобов'язані здійснювати розгляд скарг та вирішувати спори у порядку, визначеному цими Правилами, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами Регулятора.

Пунктом 8.3.2. ПРРЕЕ визначено, що учасники роздрібного ринку, крім споживачів, мають опубліковувати з урахуванням вимог цих Правил, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів Регулятора на своєму офіційному вебсайті, зокрема адреси та телефони центру обслуговування споживачів, інформаційно-консультаційного центру, кол-центру, за якими споживач буде мати змогу отримати необхідну інформацію;

Пунктом 8.3.3. ПРРЕЕ передбачено, що під час здійснення своєї діяльності, зокрема розгляду отриманих від споживачів звернень (скарг/претензій), учасники роздрібного ринку мають дотримуватися розроблених стандартів/вимог/процедур. Стандарти/вимоги/процедури, які розробляються учасниками роздрібного ринку, мають відповідати зокрема таким вимогам:

надавати можливість споживачу подавати звернення/скарги/претензії **в усній формі (за допомогою телефону)** або під час особистого прийому відповідальному працівнику учасника роздрібного ринку) та/або письмовій формі (включаючи засоби електронного зв'язку);

надавати можливість споживачам з обмеженими можливостями отримувати інформацію, подавати звернення/скарги/претензії **у зручній для них спосіб**. Для забезпечення такої можливості учасники роздрібного ринку мають розробити інструкцію з урахуванням вимог, визначених законодавством.

Відповідно до пункту 8.3.6 ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку **мають виконувати функції, які виконує інформаційно-консультаційний центр, незалежно від того, чи створено учасником роздрібного ринку такий центр. Забезпечення виконання такої роботи може виконуватись відповідним структурним підрозділом (сектором) учасника роздрібного ринку чи окремим його працівником.**

Згідно з пунктом 8.3.17. ПРРЕЕ учасники роздрібного ринку, які обслуговують **50000 споживачів** та більше, повинні створити **центри обслуговування споживачів**, які, у тому числі, приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством.

У центрі обслуговування споживачів має бути організоване єдине вікно для прийому та видачі документів щодо надання послуг учасниками роздрібного ринку, а також може бути створений інформаційно-консультаційний центр та кол-центр, які функціонують відповідно до вимог, установлених Регулятором.

Для учасників роздрібного ринку, які обслуговують **менше 50000 споживачів**, створення **центрів обслуговування споживачів не є обов'язковим. У такому разі функції центра обслуговування споживачів, зокрема щодо забезпечення дотримання визначеного цими Правилами порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів, покладаються на окремий структурний підрозділ (посадову особу) учасника роздрібного ринку.**

Департамент ліцензійного контролю провів аналіз сайту ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», на якому розміщено посилання на веб-сторінки Регулятора <http://www.nerc.gov.ua>, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі <https://mev.gov.ua>, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики <https://sies.gov.ua>, операторів системи <https://ua.energy>, адміністратора ринку <https://ua.energy>, адміністратора комерційного обліку <https://ua.energy>, Антимонопольного комітету України <https://amcu.gov.ua>, енергетичного омбудсмена, інших державних органів <https://www.gpee.com.ua>, <http://www.er.gov.ua>.

Також, ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» розміщено інформацію контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника, за посиланнями <https://www.nerc.gov.ua/sferi-diyalnosti/elektroenergiya/interaktivnij-reyestr-elektropostachalnikiv>.

Департамент ліцензійного контролю довідково зазначає, що Актом № 150 зафіксовано, що зважаючи на те, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» обслуговує менше 50 000 споживачів Товариство має в своїй структурі посадову особу, працівника підприємства, на яку покладається обов'язок здійснення комунікації із споживачами, здійснювати особистий прийом споживачів, реєстрацію та збереження звернень./скарг/претензій споживачів та додатків та функції, які виконує інформаційно-консультаційний центр та кол-центр — начальник відділу продажів юридичним особам ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» відповідно до наказу Товариства

3	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок	щодо обов'язку електropостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної
---	---	--

<p>електричної енергії»</p> <p>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p> <p>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</p>	<p>енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>у частині обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії</p>
<p>Відповідно до <u>договору</u></p> <p>, проте ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не дотримано строки здійснення оплати за вище вказаною угодою.</p> <p><u>Відповідно до договору</u></p> <p>проте ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не дотримано строки здійснення оплати за вище вказаною угодою.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не дотримано строки здійснення оплати за вище вказаними угодами з .</p> <p><i>ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що на виконання вимог Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та Закону України «Про ринок електричної енергії», між ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та склалися господарські відносини за договорами купівлі-продажу електричної енергії, якими було передбачено порядок розрахунків, а саме після отримання актів купівлі-продажу та виставлення рахунків.</i></p> <p><i>Відтак, Товариством виконано свої зобов'язання з оплати за електричну енергію у відповідності до умов договорів з зокрема після отримання відповідних документів (актів та рахунків).</i></p>	
<p>4</p> <p>пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307</p>	<p>згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок адміністратора розрахунків здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;</p>

<p>пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307</p>	<p>яким встановлено, що СВБ зобов'язана, зокрема, нести фінансову відповідальність перед Оператором системи передачі за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого дією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ та здійснювати, зокрема, вчасно оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих Оператором системи передачі для СВБ відповідно до Правил ринку.</p>
<p>Відповідно до пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку (у редакції, що діяла з 11.12.2020), затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку) щодо виставлення рахунків за невідповідність, а саме «Оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок АР здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа».</p> <p>У періоді, що перевірявся, відповідно до Правил ринку, виставлення рахунків за небаланси електричної енергії здійснювались щодакдно протягом місяця.</p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено та Актом № 150 зафіксовано, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» порушило терміни оплати за 1 декаду грудня 2020 року на <u>1 робочий день</u>.</p> <p><i>ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, зазначає, що Товариством фактично своєчасно проведені розрахунки з наведених в Акті № 150, та оплатило мінімальним порушенням термінів, за 1 декаду грудня 2020 року на <u>1 робочий день</u>.</i></p>	
<p>5 пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</p> <p>пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про:</p> <p>значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</p> <p>строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>яким встановлено, що додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, надає споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік.</p>
<p>Комісією з проведення перевірки здійснено аналіз виставлених протягом періоду, що перевіряється рахунків (вибірково) на оплату за поставлену електричну енергію побутовим споживачам та Актом № 150 зафіксовано, що у зазначених рахунках відсутня інформація, яка вимагається відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ (у редакції, яка діє з 27.06.2020), зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби; - строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій. 	

Комісією з проведення перевірки встановлено та Актом № 150 зафіксовано, що відповідно до рахунку на оплату від , ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надало **непобутовому споживачу інформацію щодо частки кожного джерела енергії** (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) **за 2021 рік у поточному році (жовтень 2021 року).**

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, надісланих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323 зазначає, що (мовою документа) «Щодо відсутності у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача інформації зокрема про:

- згідно значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби - повідомляємо, що у ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» відсутня можливість розмістити інформацію щодо попередніх та поточних показів засобу вимірювання, оскільки розпорядниками такої інформації є оператор системи розподілу, які не надає її Товариству, а надає лише обсяг отриманої електричної енергії, тобто різницю між попередніми та поточними показами засобів вимірювання, які і відображаються у визначеному правилами порядку.

- строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій - просимо звернути увагу на те, що у рахунках, наданих під час перевірки НКРЕКП міститься наступна інформація:

“Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору на постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни, вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).”

Варто зазначити, що інформація щодо строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій зазначалась ТОВ “ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ” у додатку до кожного рахунку, виставленого споживачам Товариства у п.1.3, 1.25.

Крім того, відповідно до пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ додатково до рахунку за електричну енергію ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надавав споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; посилання на доступні джерела інформації (веб-сторінки тощо) про вплив на довкілля, спричинений виробництвом електричної енергії усіма джерелами енергії, купленої споживачем (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік; права споживача на зміну електропостачальника та процедуру цієї зміни; порядку зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії; можливості отримання інформації альтернативним способом з урахуванням особливих потреб споживача; динаміки обсягів споживання електричної енергії споживачем за попередній рік та їх вартості; переваг ефективного кінцевого використання електричної енергії споживачами; необхідних заходів для підвищення енергоефективності при споживанні електричної енергії.

Також, на виконання положень пункту 3.1 глави 3, пункту 4.1 глави 4, пункту 5.1 глави 5 Порядку Товариством здійснено опублікування інформації про частку кожного джерела енергії, використаного для виробництва електричної енергії, та вплив на навколишнє природне середовище, спричинений виробництвом електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 26 квітня 2019 року № 642, на веб-сайті підприємства за посиланнями: <https://ztgaszbut.com.ua/information-business/informacia-sodo-castki-koznogo-dzerela-energii-aka-bula-vikoristana-u-zagalnij-strukturi-balansu-elektroenergii-13>; <https://ztgaszbut.com.ua/information-business/vpliv-na-navkolisne-seredovise-2>.

З урахуванням наведеного, просимо не застосовувати санкції до Товариства за дане порушення.»

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з пунктом 4.3 розділу IV ПРРЕЕ дані, необхідні для формування платіжних документів, у тому числі щодо обсягів електричної енергії, надаються учасникам роздрібного ринку адміністратором комерційного обліку в порядку, встановленому Кодексом комерційного обліку електричної енергії, затвердженим постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 (далі - ККО). На підставі отриманих даних відповідно до умов договору (обраної споживачем комерційної пропозиції) сторони складають акти прийому-передачі

проданих товарів та/або наданих послуг.

Разом з тим, відповідно до пункту 8.6.14 глави 8.6 розділу VIII ККО результати зчитаних показів лічильника зазначаються на корінці останнього платіжного документа (із зазначенням дати проведення зчитування) та мають бути доступними споживачу в персональному кабінеті на сайті оператора системи або ППКО.

Відповідно до пункту 9.1.2 глави 9.1 розділу IX ПРРЕЕ інформація має надаватись споживачам у терміни, встановлені законодавством, безкоштовно, у чіткій та зрозумілій формі.

Таким чином, у платіжному документі, що виставляється споживачу до оплати має бути наведено у зрозумілій формі повну інформацію щодо виставленої до оплати суми. **Обсяги споживання без зазначення попередніх та поточних показів засобу вимірювання можуть зазначатися лише у випадках, коли такі обсяги визначаються без застосування засобів вимірювальної техніки.**

Довідково слід зазначити, що крім цього, операторам системи розподілу листом НКРЕКП від 21.07.2021 № 8455/20.4/7-21 надано роз'яснення щодо необхідності у порядку, встановленому ККО, надавати учасникам роздрібного ринку повну інформацію щодо обсягів спожитої споживачами електричної енергії з обов'язковим зазначенням попередніх та поточних показів засобів вимірювання.

Водночас ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у своїх поясненнях, наданих листом від 21 березня 2023 року № 107007-Сл-261-0323, не повідомляє про шляхи ініціювання та вирішення даного питання.

Також слід зазначити, що у подальшому постановою НКРЕКП від 12.08.2022 № 924 внесено зміни в ПРРЕЕ, якою підпункт 2 пункту 9.6.1 викладено в новій редакції: «значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби».

Щодо інформації зазначеної в рахунку, а саме строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що Актом № 150 зафіксовано, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» **не зазначив строк, протягом якого до споживача не застосовуються штрафні санкції** у разі бажання споживача змінити електропостачальника.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що на виконання вимог пункту 9.6.2 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» додатково до рахунку за електричну енергію **щорічно, до 20 лютого року, наступного за звітним, має надавати споживачу інформацію** щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) **за попередній рік.**

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» до рахунку на оплату від _____ надало непобутовому споживачу вищезазначену інформацію за 2021 рік, хоча повинно було надати таку інформацію за результатами 2021 року.

З огляду на зазначене, пропонується прийняти:

1) постанову, якою:

1 Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку

електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у строк до 25 травня 2023 року:

1) надати до НКРЕКП:

в паперовому вигляді форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II, III, IV квартал 2020 року;

в електронному вигляді:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» до НКРЕКП за II, III квартали 2020 року;

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» за червень 2020 року, липень 2020 року.

2) забезпечити розміщення у виставлених споживачам електричної енергії рахунках (або у додатках до них) інформації, передбаченої чинним законодавством України, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Я. Зеленюк



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

№ _____

Київ

Про застереження ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 14 березня 2023 року № 150, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 01 лютого 2023 року № 104, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пункту 1, відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності

з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії,

пункту 2 щодо обов'язку електропостачальника укласти договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) «Звіт про діяльність постачальника електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 20 грудня 2019 року № 2897 (у редакції, що діяла до 19 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2 щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 3а-НКРЕКП-постачання електричної енергії (місячна) до НКРЕКП та її територіального органу у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата щомісячно до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом,

пункту 2.3, згідно з яким форма направляється ліцензіатом до НКРЕКП на паперових носіях за адресою: 03057, м. Київ, вул. Смоленська, 19 та в електронному вигляді (файл Excel згідно з формою, розробленою НКРЕКП) електронною поштою на адресу: zvit3m@nerc.gov.ua, а також на паперових носіях до територіального органу НКРЕКП у відповідному регіоні за місцезнаходженням ліцензіата або через онлайн-сервіс подання звітності НКРЕКП на Єдиному державному порталі адміністративних послуг;

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2, згідно з яким форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4, згідно з яким звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, згідно з яким форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 9-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про розрахунки за спожиту електричну енергію», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (у редакції, що діяла до 21 лютого 2022 року), згідно з яким форму звітності № 9 електропостачальники подають не пізніше ніж 50 днів після завершення звітного періоду;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-моніторинг-постачання (квартальна) «Звіт про ціни на роздрібному ринку електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, щодо обов'язку ліцензіата подавати форму звітності № 12 до НКРЕКП щокварталу до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 7.7.3 глави 7.7 розділу VII Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 307 (далі – Правила ринку), згідно з яким оплата платіжного документа з банківського рахунку учасника ринку на банківський рахунок адміністратора розрахунків здійснюється протягом двох робочих днів з дати направлення платіжного документа;

пункту 3.5 Типового договору про врегулювання небалансів електричної енергії, що є додатком 1 до Правил ринку, згідно з яким СВБ зобов'язана, зокрема, нести фінансову відповідальність перед оператором системи передачі за врегулювання небалансу електричної енергії, спричиненого дією СВБ або учасниками ринку, які входять до балансуєчої групи СВБ та вчасно здійснювати оплату за небаланс електричної енергії та платежів, сформованих оператором системи передачі для СВБ відповідно до Правил ринку;

розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, а саме:

пункту 9.2.1 глави 9.2, згідно з яким електропостачальник постійно має розміщувати на власному офіційному вебсайті інформацію щодо:

посилань на веб-сторінки Регулятора, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі, центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики, операторів системи, адміністратора ринку, адміністратора комерційного обліку, Антимонопольного комітету України, енергетичного омбудсмена, інших державних органів;

контактних даних центрів обслуговування споживачів, кол-центрів електропостачальника та операторів системи розподілу, на території ліцензованої діяльності яких знаходяться споживачі електропостачальника,

пункту 9.6.1 глави 9.6 (у редакції, що діяла до 16 серпня 2022 року) щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію, зокрема про:

значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання або обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;

строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

пункту 9.6.2 глави 9.6, згідно з яким додатково до рахунку за електричну енергію електропостачальник щорічно, до 20 лютого року, наступного за

звітним, надає споживачу інформацію щодо: частки кожного джерела енергії (вугілля, природний газ, ядерне паливо, гідроенергія (об'єкти великої гідроенергетики), відновлювані джерела енергії, інші джерела) у загальній структурі балансу електричної енергії, купленої ним (та/або виробленої на власних електроустановках) за попередній рік;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 7 щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 13 щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;

підпункт 29 щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії;

підпункт 48 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та пункт 50 щодо обов'язку ліцензіата дотримуватися вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами, нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ _____

Київ

Про усунення порушень ТОВ
«ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 14 березня 2023 року № 150, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374 (у редакції, що діяла до 06 лютого 2021 року), а саме:

пункту 2.2, згідно з яким форма звітності № 12-НКРЕКП-постачання складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду,

пункту 2.4, яким встановлено, що звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її територіального органу за місцезнаходженням ліцензіата;

пункту 2.1 глави 2 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450, яким встановлено, що форму звітності № 3 електропостачальники подають щомісяця до 25 числа місяця, наступного за звітним періодом;

пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, щодо обов'язку електропостачальника у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію зокрема про строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій,

для чого у строк до 25 травня 2023 року:

1) надати до НКРЕКП:

в паперовому вигляді форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за II, III, IV квартали 2020 року;

в електронному вигляді:

форму звітності № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» до НКРЕКП за II та III квартали 2020 року;

форму № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» за червень та липень 2020 року;

2) забезпечити розміщення у виставлених споживачам електричної енергії рахунках (або у додатках до них) інформації, передбаченої чинним законодавством України, про що повідомити НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Житомирській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський