

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП про «Про застереження ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»**  
**щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що**  
**регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з**  
**постачання електричної енергії споживачу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про**  
**усунення порушення ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»**

На підставі постанови від 20 грудня 2022 року № 1770 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД», на підставі посвідчення на перевірку від 06 березня 2023 року № 154, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 42827548) (далі – Товариство, Ліцензіат, ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД») Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 26 липня 2022 року по 08 березня 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 13 березня 2023 року № 149 (далі – Акт № 149).

Відповідно до вимог частини 5 статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та пункту 7.1 глави 7 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 червня 2018 року № 428 Ліцензіат, діяльність якого перевірялася, має право надати письмові пояснення та обґрунтування щодо проведеної перевірки та/або виявлених порушень у строк до п'яти робочих днів з дня отримання акта про результати перевірки.

**ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» не надало до НКРЕКП пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акту № 149.**

Так, зазначеним Актом № 149 встановлено наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	підпункту 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, зокрема, щодо адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;
	пункту 2.8 глави 2 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від	щодо обов'язку ліцензіата розміщувати на платіжних документах споживача реквізити кол-центрів електропостачальника (номери телефонів, адреси веб-сайту та адреси електронної поштової скриньки).

До НКРЕКП надійшла письмова заява ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» від 01.12.2022 № 9 щодо здійснення позапланового заходу державного контролю стосовно наявності та функціонування Інформаційно-консультаційного центру, кол-центру та центру обслуговування споживачів у ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД».

З огляду на зазначене, НКРЕКП було прийнято постанову від 20 грудня 2022 року № 1770 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД».

Комісією з перевірки встановлено та Актом № 149 зафіксовано наявність та функціонування Інформаційно-консультаційного центру, кол-центру та центру обслуговування споживачів у Товариства.

ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» надало комісії з проведення перевірки копії рахунків-фактур від 31.01.2023 №№ СФ-0000137, СФ-0000138, СФ-0000139, СФ-0000142.

Провівши аналіз наданих копій рахунків-фактур, комісією з проведення перевірки встановлено та Актом № 149 зафіксовано, що у **рахунках-фактурах не зазначено реквізити кол-центру Товариства (номери телефонів, адреса вебсайту та адреса електронної поштової скриньки).**

### **З огляду на зазначене, пропонується прийняти**

#### **1) постанову, якою:**

Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»** (код ЄДРПОУ 42827548) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

#### **2) розпорядження про усунення порушень відповідно до якого:**

Зобов'язати **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»** (код ЄДРПОУ 42827548) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, для чого у строк до 01 червня 2023 року забезпечити розміщення на платіжних документах споживача реквізити кол-центру **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»** (номери телефонів, адреси веб-сайту та адреси електронної поштової скриньки).

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про застереження ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ квітня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової перевірки від 13 березня 2023 року № 149, проведеної відповідно до постанови від 20 грудня 2022 року № 1770 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД», та на підставі посвідчення на проведення позапланової перевірки від 06 березня 2023 року № 154, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 42827548) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії», відповідно до якого електропостачальник зобов'язаний дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;

пункту 2.8 глави 2 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373, щодо обов'язку ліцензіата розмішувати на платіжних документах споживача реквізити кол-центрів електропостачальника (номери телефонів, адреси веб-сайту та адреси електронної поштової скриньки);

підпункт 31 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію, зокрема, щодо адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

#### **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 42827548) щодо недопущення надалі недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу.

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушення  
ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 13 березня 2023 року № 149, проведеної відповідно до постанови від 20 грудня 2022 року № 1770 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» (код ЄДРПОУ 42827548) усунути порушення пункту 2.8 глави 2 Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затверджених постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 373, щодо обов'язку ліцензіата розміщувати на платіжних документах споживача реквізити кол-центрів електропостачальника (номери телефонів, адреси вебсайту та адреси електронної поштової скриньки),

для чого у строк до 01 червня 2023 року забезпечити розміщення на платіжних документах споживача реквізитів кол-центрів ТОВАРИСТВА

З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗЕНЕРГО-ТРЕЙД» (номери телефонів, адреси вебсайту та адреси електронної поштової скриньки).

Голова НКРЕКП

К. Ущатовський