

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застосування санкцій до ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту
розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1837 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2201 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 листопада 2023 року № 566 та від 21 листопада 2023 року № 580 Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області у термін з 15 листопада 2023 року по 12 грудня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за II-й квартал 2023 року, підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо надання НКРЕКП документів, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 12 грудня 2023 року № 529 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 18 грудня 2023 року № 417-Сл-2051-1223 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного	Комісією з проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за II квартал 2023 року не вірно зазначено дату початку надання послуги , «Тривалість обґрунтованої затримки виконання



	<p>газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) (далі – форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання) за II квартал 2023 року</p>	<p>послуги» по заявнику (споживачу) за порядковим № 861 Хованська Марія Миколаївна, а саме дата початку надання послуги – 21 березня 2023 року, «Тривалість обґрунтованої затримки виконання послуги» 63 робочих дні, тоді як має бути зазначено: дата початку надання послуги – 04 квітня 2023 року, тривалість затримки виконання послуги – 53 робочих дні.</p> <p>Крім того Товариством помилково відображено у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за II квартал 2023 року повернення коштів Білоцерківському відділу державної виконавчої служби у Білоцерківському районі Київської області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції у сумі 637,50 грн, платіжна інструкція № 2-н/357/32/23; 20.03.2023; Макуха О.Л.; №17122720, кошти стягнуті на користь споживача.</p> <p><i>(стор. 29-62 Акта перевірки).</i></p>
2	<p>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:</p>	
2.1	<p>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог у частині забезпечення постачальником мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу</p> <p>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u></p> <p>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог, зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу 793 споживачам.</p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти усім 793 заявникам, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить від 1 до 118 робочих днів.</p> <p><i>(стор. 4-29 Акта перевірки).</i></p> <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що 792 споживачам компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не сплачена.</p> <p><i>(стор. 64-85 Акта перевірки).</i></p>

За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14¹ Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14¹ вказаного закону серед іншого івідносить до форс-мажорних обставин збройний конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для 792 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у II кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «КІЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 792 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накласти штраф у сумі **190 774,00 (сто сімдесят дві тисячі дев'ятсот двадцять чотири):**

Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки	11 222,00 Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	190 774,00 грн
---	---	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру	Коригування розміру штрафу у разі	Коригування розміру штрафу для	Індивідуальне пом'якшення	Округлення
---------------	-------------------------------	------------------------------	--	--------------------------	--	---	---------------------	-----------------------------------	--------------------------------	---------------------------	------------

							штрафу на обтяжуючі обставини	його неспівмірності вчиненому порушенню	стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	ня штрафу	
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами / ліцензіатами НКРЕКП / третіми сторонами, а саме підпункт 25 пункту 2.2 глави 2 ЛУ, а саме пункту 3.1 глави 3 Мінімальних стандартів. Пункту 3.2 глави 3 Мінімальних стандартів, пункту 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів	11 222,00	190 774,00	1 700 000,00	204 000,00 ¹	68 544,00 ²	(81 763,20) ³	-	-	-	-	(6,80)

¹ відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,2.

² коригування з урахуванням тривалості порушення (336 днів).

³ коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення.

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов та підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за порушення не застосовується.

Враховуючи вищезазначене відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, **Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

1) постанову, якою накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» у розмірі 190 774,00 (сто дев'яносто тисяч сімсот сімдесят чотири) гривень за порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого: зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме, підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк **до 10 січня 2024 року** сплатити компенсацію 792 споживачам за недотримання

Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту
ліцензійного контролю**

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застосування санкцій до
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» за
порушення Ліцензійних умов
провадження господарської діяльності з
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду ____ грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 12 грудня 2023 року № 529, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1837 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2201 «Про збільшення строку проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» та посвідчень на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 листопада 2023 року № 566 та від 21 листопада 2023 року № 580, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Застерегти **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»** щодо недопущення надалі порушень підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку.

2. Накласти штраф на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»** у розмірі 190 774 (сто дев'яносто тисяч сімсот сімдесят чотири) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«__» _____ 2023 року

_____ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

Київ

№ _____

Про усунення порушень
ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 12 грудня 2023 року № 529, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1837 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ВИРІШИЛА:

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВОБЛГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39592941) усунути порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 10 січня 2023 року сплатити компенсацію 792 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ