

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП**  
**«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» порушень**  
**Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1841 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 листопада 2023 року № 568, Сектором НКРЕКП у Хмельницькій області у термін з 15 листопада 2023 року по 05 грудня 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов в частині достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року, підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо надання НКРЕКП документів, інформацію та звітність, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менш як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)) та підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21.09.2017 № 1156 (далі – Стандарти та вимоги), щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 05 грудня 2023 року № 509 (далі – Акт перевірки).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1	<b>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) (далі – форма № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання) за II квартал 2023 року	Комісією з проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за II квартал 2023 року у графі 11 «Дата завершення надання послуги дд.мм.рррр» вказано дати, які не відповідають датам повернення помилково оплачених коштів споживачам. При перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за II квартал 2023 року виявлено невірно зазначений код



		<p>послуги (S3 замість S 9.1.) та дату завершення надання послуги (13.06.2023 замість 27.04.2023) по заявнику Козубей Р. Р.</p> <p><i>Довідково: 01.12.2023 Ліцензіат листом від 30.11.2023 № 297-Сл-1137-1123 направив до НКРЕКП в електронному вигляді з накладенням кваліфікованого електронного підпису на електронну адресу sqrgas@nerc.gov.ua кориговану звітність по формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання за II квартал 2023 року.</i></p> <p>(стор. 9 – 10 Акта перевірки)</p>
2	<p><b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, а саме:</p> <p><b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b>, зокрема, повернення переплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переплати - у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача.</p>	<p>Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу <b>42-м споживачам</b>.</p> <p>Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом повернуто кошти <b>41-ому заявнику</b>, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить <b>від 6 до 139 робочих днів</b>.</p> <p>Заявнику Кушніру В. Ф. не повернуто кошти у зв'язку з ненаданням реквізитів банківського рахунку, Товариство надало заявнику лист-роз'яснення від 04.05.2023 № 297-ЛВ-548-0523.</p> <p>(стор. 3 - 9 Акта перевірки)</p> <p><i>Довідково: за інформацією, наданою Товариством листом від 29.11.2023 № 297-ЛВ-1126-1123 (з додатками) під час проведення перевірки, ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» сплатив компенсацію за недотримання Стандартів та вимог 40-ка заявникам, що підтверджується платіжними інструкціями.</i></p> <p>(стор. 14 Акта перевірки)</p> <p>В ході порівняння інформації, комісією з проведення перевірки було встановлено, що 1 заява була подана до Товариства особою яка не є стороною договірних відносин з ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ», а саме особовий рахунок оформлено на Кушнір Людмилу Василівну (свідоцтво про смерть від 29.03.2021), із заявою звернулася донька покійної матері Кушнір Алла Дмитрівна, яка зареєстрована за даною адресою.</p> <p>(стор. 11 Акта перевірки)</p>

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявністю зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у нафтогазовій сфері від 18.12.2023 № 1272/16-23, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.**

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» порушень Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_ грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 05 грудня 2023 року № 509, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1841 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 13 листопада 2023 року № 568, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39585960) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ХМЕЛЬНИЦЬКГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ