

Обґрунтування
до проєкту постанови НКРЕКП
«Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» вимог
законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з
постачання природного газу»

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23.11.2022 № 1550, постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2195 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 07 листопада 2023 року № 548, Сектором НКРЕКП у Чернівецькій області (далі – Сектор НКРЕКП) у термін з 13 листопада 2023 року по 08 грудня 2023 року проведено планову перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ», Товариство, Ліцензіат) вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови) за період діяльності з 01.01.2021 по 31.12.2022.

За результатами планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 08 грудня 2023 року № 517 (далі – Акт перевірки). Пояснення до Акту перевірки, надані Ліцензіатом листом від 15 грудня 2023 року № 587-Сл-1252-1223 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовані наступні порушення:

| № з/п | Виявлене порушення | Суть порушення |
|-------|--|---|
| 1 | підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині виконання умов (вимог) чинних Правил постачання природного газу, що затверджуються НКРЕКП, а також договорів природного газу, а саме положення пункту 24 розділу III Правил постачання природного газу , затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання) у частині зарахування у разі переоплати суми переоплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги. | Комісією з проведення перевірки встановлено, що по 2 споживачам Товариством здійснено повернення надмірно сплачених коштів за природний газ на загальну суму 6571,01 грн, але із порушенням встановленого 5 денного терміну, по 1 споживачу заява щодо повернення коштів переоплати до ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» не надходила (по якому обліковувалася переоплата 160,00 грн). <i>Заявнику Денейко Олексію Олександровичу Товариством надано лист-роз'яснення від 16.08.2023 № 587-Сл-3765-0822/1.</i> <i>(стор. 19-20 Акта)</i> |
| | За поясненнями Ліцензіата з метою врегулювання ситуації повернення побутовим споживачам переоплати за спожитий природний газ, починаючи з 15 червня 2022 року | |



| | | |
|-----|--|---|
| | <p>здійснює на постійній основі інформаційні повідомлення на власному вебсайті, у тому числі шляхом розміщення зразка заяви на повернення переоплати.</p> <p>Також, в особистому кабінеті споживача розміщене повідомлення про порядок та спосіб повернення переоплати, зберігаються у вільному доступі дані про нарахування за спожитий газ і оплати за попередні періоди.</p> <p>Забезпечена можливість направлення заяв на повернення переоплати (помилково сплачених коштів) як на поштову адресу Товариства, так і на електронну скриньку contact@cvgaszbut.com.ua.</p> <p>Велика кількість звернень, як письмових так і усних, оптимізація штату, падіння рівня розрахунків за спожитий до 1 травня 2022 року природний газ та обігових коштів, які можуть бути направлені товариством на повернення переоплати на поточний рахунок споживача, відсутність механізму автоматичного переведення коштів з особових рахунків споживачів у ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» на особові рахунки споживачів у ТОВ «ГК «Нафтогаз України», унеможлиблює дотримання строків повернення переоплат споживачам. Крім того, багато заяв відправляються на доопрацювання через відсутність/некоректність необхідних документів, що значно затягує процес повернення.</p> <p>До переліку споживачів, які звернулися щодо повернення помилково оплачених коштів, за умови подання їх згідно порядку були включені бухгалтерією у Реєстр на повернення в порядку черговості.</p> <p>Всі питання щодо повернення споживачам грошових коштів та звіряння оплат вирішуються та розглядаються ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» за заявами, які отримуються безпосередньо від побутових споживачів.</p> | |
| 2 | <p>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку</p> | <p>Перевіркою виявлено, що ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» подавало звітність до НКРЕКП із порушенням термінів, а саме</p> <p>№ 5-НКРЕКП-газ-моніторинг: за II квартал 2021 року – на 2 дні;</p> <p>№ 5а-НКРЕКП-газ: за травень, липень, серпень 2021 року - від 1 до 5 днів;</p> <p><i>(стор. 24-27 Акта)</i></p> |
| 3 | <p>порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов (в редакції, що діяла з 29 квітня 2021 року) у частині дотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (далі – Мінімальні стандарти та вимоги), а саме:</p> | |
| 3.1 | <p>пункту 4.1 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання постачальником інформації щодо показників комерційної якості надання послуг постачальника природного газу (додаток 10) щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду;</p> | <p>Комісією з проведення перевірки встановлено, що ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» надало до НКРЕКП інформацію про дотримання Мінімальних стандартів та вимог з порушенням встановлених термінів, а саме:</p> <p>– Додатки 10, 11, 14 за III квартал 2022 року з перевищенням терміну на 98 днів;</p> <p>– Додаток 12: за III квартал 2022 року з перевищенням терміну на 99 днів, за IV квартал 2022 року з перевищенням терміну на 8 днів.</p> <p><i>(стор. 46-48 Акта)</i></p> |
| 3.2 | <p>пункту 4.6 глави 4 Мінімальних стандартів та вимог у частині подання переліку джерел інформації, реєстру письмових звернень споживачів, реєстру</p> | |

| | | |
|---|--|--|
| | надання послуг постачальником щоквартально до НКРЕКП та її територіальних органів за місцезнаходженням постачальника не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду; | <i>За поясненням Ліцензіата додатки 10, 11, 14 за III квартал 2022 та додаток 12 за IV квартал 2022 року до Мінімальних стандартів та вимог були своєчасно направлені до НКРЕКП засобами електронному зв'язку.</i> |
| 4 | пункт 2.1 глави 2 Ліцензійних умов у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу, інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме: пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та положень пункту 4.1 Типового договору транспортування природного газу , затвердженого постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2497 (далі – Типовий договір), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування протягом періоду балансування для мінімізації потреб оператора газотранспортної системи у вчиненні дій із врегулювання небалансів, передбачених цим Кодексом | Комісією з перевірки встановлено, що Товариство протягом 2021-2022 року не забезпечувало своєчасної збалансованості свого портфоліо балансування та не вчиняло дій щодо вчасного збалансування свого портфоліо балансування, що призвело до виникнення: - негативного небалансу природного газу: протягом 2021 року у обсязі 2 869,04 тис. куб. м. та позитивного небалансу протягом 2021 року у обсязі 4 554,63 тис. куб. м; - негативного небалансу природного газу протягом 2022 року у обсязі 0,08 тис. куб. м. та позитивного небалансу протягом 2022 року у обсязі 0,0 тис. куб. м. <i>(стор. 69-70 Акта)</i> <i>За поясненнями Ліцензіата ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» врегульовані щодобові небаланси шляхом оформлення ТОВ «Оператор ГТС України» та направлення одностороннього акту врегулювання щодобових небалансів Товариства за 2021-2022 роки.</i> |

Відповідно до пункту 2.2.13 Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством, за наявності зокрема, такої умови: порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.

Враховуючи вищезазначене Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти постанову, якою відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов.

Директор департаменту

Ярослав ЗЕЛЕНЮК



ПРОЄКТ

**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про застереження щодо недопущення надалі ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» вимог законодавства та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду __ грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення планової перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 08 грудня 2023 року № 517 відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, постанови НКРЕКП від 22 листопада 2023 року № 2195 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 07 листопада 2023 року № 548, установлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39584988) порушило вимоги законодавства та главу 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

пункт 2.1 у частині здійснення господарської діяльності з постачання природного газу з дотриманням вимог Правил постачання природного газу,

інших нормативно-правових актів та нормативних документів, які регулюють ринок природного газу, а саме пункту 1 глави 1 розділу XIV Кодексу газотранспортної системи, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2493 (далі – Кодекс ГТС), та положень пункту 4.1 Типового договору транспортування природного газу, затвердженого постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2497 (далі – Типовий договір транспортування), у частині вчасного збалансування свого портфоліо балансування,

пункт 2.2, а саме:

підпункт 13 у частині виконання умов (вимог) Правил постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496 (далі – Правила постачання), а саме положень пункту 24 розділу III Правил постачання в частині зарахування у разі переплати суми переплати в рахунок оплати на наступний розрахунковий період або повернення на поточний рахунок споживача на його письмову вимогу протягом п'яти робочих днів після отримання такої вимоги,

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП (у редакції, що діяла з 29 квітня 2021 року).

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЧЕРНІВЦІГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень вимог законодавства та Ліцензійних умов.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ