

### Обґрунтування

#### до проєкту постанови НКРЕКП

### «Про застереження АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії»

Відповідно до постанови НКРЕКП від 11 січня 2022 року № 40 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», на підставі посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 31 жовтня 2023 року № 533, НКРЕКП здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) (далі – АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», Товариство, ОСР) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 17 липня 2020 року по 05 листопада 2023 року, за результатами якої складено Акт позапланової виїзної перевірки від 17 листопада 2023 року № 483 (далі – Акт перевірки № 483).

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 24 листопада 2023 року № 13.89/31516 надало до НКРЕКП письмові пояснення до Акта перевірки № 483, які опрацьовано.

Так, Актом перевірки № 483 встановлено та зафіксовано наступне:

№ п/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у редакції, що діяла до 01.01.2022)	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу, а саме:  <b>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс) (у редакції, що була чинною до 04.11.2022), яким, зокрема, встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень;</b>  <b>пункту 4.4.6 глави 4.4 розділу IV Кодексу (у редакції, визначеної постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс) (у редакції, що була чинною до 19.08.2023), яким, зокрема, встановлено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень;</b>  стандартного приєднання та «Мікро» ОСР направляє 3FAA92883358EC00304000000E5901E00C621B600

<p><b>підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:</b></p>	<p>замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання, а саме:</p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375 (далі - Порядок),</b> яким визначено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР належить, зокрема, видача технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для нестандартного приєднання без необхідності погодження технічних умов з оператором системи передачі.</p>
---	--

### **Щодо звернення Котелевського районного споживчого товариства.**

До НКРЕКП надійшло звернення Котелевського районного споживчого товариства (Замовник) від 15.09.2021 щодо врегулювання взаємовідносин із АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині приєднання об'єкта замовника до електричних мереж.

Котелевське районне споживче товариство звернулось до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від **04.06.2021** (вх. від 08.06.2021 № 6582) **про приєднання** електроустановки об'єкта магазин «Продукти», що знаходиться за відповідною адресою (далі – Заява 1), відповідно до якої **замовлено збільшення існуючої потужності** об'єкта з 15 кВт (0,4 кВ) до 50 кВт (0,4 кВ) - стандартне приєднання.

У підпункті Заяви 1 **«Про результати розгляду цієї заяви** прошу інформувати мене» - «електронною поштою» вказана **адреса електронної пошти**, поштою - вказана **поштова адреса**, «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення із логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» - вказано **номер мобільного телефону**.

Товариство **листом від 10.06.2021 № 13-88/11659 повідомило** Замовника **про необхідність оформлення належним чином Заяви 1 та надання додаткових даних**, зокрема повідомило, що у договорі споживача від 12.03.2019 № 21300055 про надання послуг з розподілу електричної енергії, укладеного між Замовником та АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» зафіксовано іншу існуючу дозволена потужність, ніж та, що була вказана у Заяві 1.

Комісія з перевірки зазначає, що листом від 07.11.2023 № 528/44-23 Товариство надало комісії з проведення перевірки копію реєстру поштових відправлень простих листів від 10.06.2021 та скріншот екрану комп'ютера з поштовим сервісом, згідно яких Товариство направило листа від 10.06.2021 № 13-88/11659 та повідомило Замовника про необхідність оформлення належним чином Заяви 1 поштовим відправленням та шляхом направлення електронною поштою 10.06.2021.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 07.11.2023 № 13-89/29622 **не надано** комісії з перевірки **підтвердних документів** щодо підтвердження **направлення на номер телефону**,

вказаного у заяві про приєднання, sms-повідомлення із зазначеними логіну та пароллю до особистого кабінету заявника.

При цьому, у зазначеному листі Товариства від 07.11.2023 № 13-89/29622 вказано (мовою документа): *«Стосовно відображення дати та номеру договору про приєднання в сервісі «Особистий кабінет Замовника» - відповідна інформація була завантажена до сервісу 12.08.2021. Додатково зазначаємо, що фіксування часу та дати завантаження вищезазначеної інформації до сервісу «Особистий кабінет Замовника» Товариством не проводиться, а також дана вимога не передбачена вимогами Кодексу.»*

Котелевське районне споживче товариство звернулось до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» із заявою від 09.08.2021 (вх. від 10.08.2021 № 9312) **про приєднання електроустановки** об'єкта магазин «Продукти», що знаходиться за відповідною адресою (далі – Заява 2).

У підпункті Заяви 2 **«Про результати розгляду цієї заяви** прошу інформувати мене» - «електронною поштою» **вказана адреса електронної пошти**, поштою - вказана **поштова адреса**, «Номер мобільного телефону для отримання SMS повідомлення із логіном та паролем для доступу до особистого кабінету» - вказано **номер мобільного телефону**.

У Заяві 2 зазначено, що існуюча потужність об'єкта становить: магазин «Продукти» - 15 кВт (0,4 кВ), магазин «Ветеран» - 3 кВт (0,4 кВ), замовлена до приєднання потужність - 35 кВт, величина максимального розрахункового навантаження - 50 кВт (0,4 кВ), фактично потрібно було зазначити – 53 кВт.

**Товариство** листом від 12.08.2021 № 13-87/16539 **повідомило** Замовника **про необхідність оформлення належним чином Заяви 2** в частині правильного зазначення величини максимального розрахункового навантаження електроустановок об'єкта.

Комісія з перевірки зазначає, що листом від 07.11.2023 № 528/44-23 Товариство надало комісії з проведення перевірки копію реєстру поштових відправлень простих листів від 12.08.2021 та скріншот екрану комп'ютера з поштовим сервісом, згідно яких Товариство направило листа від 12.08.2021 № 13-87/16539 та повідомило Замовника про необхідність оформлення належним чином Заяви 2 поштовим відправленням та шляхом направлення електронної пошти 12.08.2021.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 07.11.2023 № 13-89/29622 **не надано** комісії з перевірки **підтвердних документів** щодо **підтвердження направлення на номер телефону**, вказаного у заяві про приєднання, sms-повідомлення із зазначеними логіну та пароллю до особистого кабінету Заявника.

При цьому, у зазначеному листі Товариства від 07.11.2023 № 528/44-23 вказано (мовою документа): *«Стосовно відображення дати та номеру договору про приєднання в сервісі «Особистий кабінет Замовника» - відповідна інформація була завантажена до сервісу 12.08.2021. Додатково зазначаємо, що фіксування часу та дати завантаження вищезазначеної інформації до сервісу «Особистий кабінет Замовника» Товариством не проводиться, а також дана вимога не передбачена вимогами Кодексу.»*

Комісія з проведення перевірки зазначає, що **Товариством не надано комісії з перевірки інформації щодо підтвердження направлення на номер телефону**, вказаного у заяві про приєднання, sms-повідомлення із зазначеними логіну та пароллю до особистого кабінету заявника після отримання від замовника **Заяви 1 та Заяви 2**.

Перевіркою встановлено, що на підставі **заяви** Котелевського районного споживчого товариства **від 09.08.2021** (вх. від 12.08.2021 № 9445) **про приєднання електроустановки** об'єкта магазин «Продукти», що знаходиться за відповідною адресою (далі – **Заява 3**) між АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та Котелевським районним споживчим товариством укладено договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу «під ключ» **від 12.08.2021 № 3925** шляхом приєднання замовника до публічного договору, **кінцева дата надання замовнику технічних умов** на нестандартне приєднання разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання **становить 27.08.2021**.

Ліцензіатом надано скріншот екрану комп'ютера з сервісом відправки SMS повідомлень, згідно якого Товариством 12.08.2021 було направлено SMS повідомлення на телефон, зазначений у Заяві 3, щодо присвоєння реєстраційного номеру даній Заяві 3.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» повинно надати замовнику технічні умови на нестандартне приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією, тобто поштовим відправленням, шляхом направлення електронної пошти та шляхом направлення SMS повідомлення із логіном та паролем для доступу до особистого кабінету.

АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» підготувало технічні умови нестандартного приєднання від 27.08.2021 № ТУ0005312270821 1 16 13 2 000000 1 разом із розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату вартості послуги з приєднання.

Листом від 07.11.2023 №528/44-23 Товариство надало комісії з проведення перевірки скріншот екрану комп'ютера з поштовим сервісом та скріншот екрану комп'ютера з сервісом відправки SMS повідомлень, згідно яких АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» 27.08.2021 направлено електронну пошту та SMS повідомлення щодо підготовки технічних умов, розрахунку плати за приєднання, рахунку на оплату послуги з приєднання та можливості їх отримання за адресою ОСР.

Комісія з перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не надано** комісії з перевірки документів щодо **підтвердження направлення на поштову адресу замовника технічних умов, розрахунку плати за приєднання та рахунку на оплату послуги з приєднання та направлення на номер телефону**, вказаного у заяві про приєднання, **sms-повідомлення** із зазначенням логіну та **паролю** до особистого кабінету заявника.

Комісією з перевірки встановлено, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 30.09.2021 № 13-88/20879 **направлено замовнику технічні умові, розрахунок плати за приєднання, рахунок на оплату послуги з приєднання.**

Таким чином, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **не було забезпечено гарантований стандарт якості** надання послуг ОСР **в частині видачі технічних умов** на приєднання у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією.

Актом перевірки № 483 встановлено та зафіксовано факт надання Замовнику послуги з приєднання повідомленням від 04.01.2022 № ПВ000531270721 1 16 13 2 040122.

Листом від 07.11.2023 №528/44-23 Товариством надано комісії з проведення перевірки скріншот екрану комп'ютера з поштовим сервісом, згідно якого АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **направило Замовнику повідомлення від 04.01.2022 № ПВ000531270721 1 16 13 2 040122 про надання послуги з приєднання 05.01.2022.**

Довідково. Комісія з проведення перевірки зазначає, що АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» надало лист **Котелевського районного споживчого товариства від 03.10.2023** до ОСР, у якому Замовником зазначено: **«Жодних претензій до дій АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» під час надання послуги з приєднання не маємо... Виплат жодних компенсацій, які могли виникнути під час надання послуги з приєднання, в тому числі в частині надання проекту договору про приєднання з додатками та виконання умов договору, вищезазначеного об'єкту, не потребуємо.»**

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок (методика)), **НКРЕКП припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій, передбачені чинним законодавством у разі, якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП **Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

2	<p><b>пункту 8.6.18 глави 8.6 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311</b>(у редакції, що діяла до 04 грудня 2021 року)</p>	<p>згідно з яким у разі тимчасового порушення роботи вузла обліку не з вини споживача обсяг електричної енергії, спожитої споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується відповідним оператором системи/ППКО за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії та надається оператору системи, електропостачальнику та споживачу.</p>
---	---	---

### **Щодо звернення ФГ «Раббіт Лайф».**

До НКРЕКП надійшло звернення Фермерського господарства «Раббіт Лайф» (далі – ФГ «Раббіт Лайф», Споживач) від 02.11.2021 № 55 щодо врегулювання взаємовідносин із АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» в частині нарахування за спожиту реактиву електричну енергію та не виконання Товариством вимог НКРЕКП згідно листа від 17.03.2021 № 461/20.2/5-21.

Комісією з перевірки встановлено, що **06.07.2020** ФГ «Раббіт Лайф» звернулось до АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» **із заявою**, у якій повідомляло про **наявність збоїв у роботі лічильника** електричної енергії та просило провести його перевірку.

**17.07.2020** представниками оператора системи розподілу за споживача за участі директора ФГ «Раббіт Лайф» Нестеренко Т. О. було **проведено технічну перевірку засобу обліку** електричної енергії, за результатами якої було **складено акт про порушення № 00002455** (далі - Акт).

В Акті зазначено (мовою документа): *«При включенні контрольного навантаження по фазі А, В, С лічильний механізм лічильника недораховує активну електроенергію, а реактивну електроенергію враховує в більшому об'ємі, ніж споживає. Споживачу продемонстровано порушення. Пломби С 41112771, С 41112649, С 41112772, 1947305, 1947306, 1941307, МК 1481186, пломби І кв. 2018 р. в наявності та не порушені, не пошкоджені, тощо».*

Також, пунктом 10 Акту зазначено, що лічильник НІК 2303 ART. Т.1000.МС11 № 9058739 з пломбами 1947305, 1947306, 1947307, пломби С41112649, С41112771, С41112772 вилучено та укладено у пакет, опломбований пломбами С55370646, С55370647.

Акт підписано двома представниками ОСР та представником споживача Нестеренко Т. О. із зауваженнями: *«Не згодна з формулюванням порушення».*

**11.08.2020** комісією у складі працівників Товариства було проведено технічне обстеження знятого електролічильника, за підсумками якого було складено **акт технічного обстеження електролічильника** від 11.08.2020 №233 (далі – Акт 233).

У висновку Акта 233 зазначено (мовою документа): *«При зчитуванні інформації за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення встановлено, що в журналі подій не зареєстровано спрацювання вбудованих датчиків зовнішнього впливу. Лічильник придатний для подальшої експлуатації. Втручання не виявлено».*

Комісія з перевірки зазначає, що технічне обстеження електролічильника було здійснено без участі представника ФГ «Раббіт Лайф».

11.09.2020 відбулось засідання комісії Глобинської філії АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» про розгляд актів про порушення споживачем ПРРЕЕ за участі представника ФГ «Раббіт Лайф», яке було оформлено протоколом від 11.09.2020 № 00002455, відповідно до якого прийнято рішення (мовою документа): *«1. Акт списати на підставі Акту проведення технічного обстеження електролічильника від 11.08.2020. 2. Провести нарахування обсягу та вартості спожитої реактивної електричної енергії за показами лічильника № 9058739, зчитаними під час проведення технічного обстеження електролічильника 11.08.2020».*

Комісією з перевірки встановлено, що у протоколі засідання комісії від 11.09.2020 міститься розрахунок плати за перетікання реактивної енергії за липень 2020 року згідно якого вартість цієї плати становить 378 301,27 грн (з ПДВ).

Згідно запису у даному протоколі величина плати за перетікання реактивної електроенергії була визначена відповідно до Методики обчислення плат за перетікання реактивної електроенергії

між електропередавальною організацією та її споживачами, затвердженою наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України від 06.02.2018 № 87.

Також, у протоколі засідання комісії від 11.09.2020 зазначено, що термін сплати цієї суми становить 5 робочих днів.

Крім того, у протоколі засідання комісії від 11.09.2020 міститься запис представника споживача про незгоду із даним рішенням.

Комісія з перевірки зазначає, що у Акті вказано, що лічильний механізм лічильника недораховує активну електричну енергію, а реактивну електричну енергію враховує в більшому об'ємі ніж споживає.

Комісія з перевірки зазначає, що враховуючи висновок Акта 233, при проведенні технічного обстеження електролічильника 11.08.2020, оператором системи розподілу за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення, фактично досліджувалося лише питання щодо стороннього втручання в роботу засобу комерційного обліку.

Таким чином, **технічним обстеженням електролічильника 11.08.2020 АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» не було перевірено точність вимірювання засобу обліку** (відсутній протокол перевірки метрологічних характеристик засобу обліку), а тому Товариством **не було спростовано факт порушення роботи засобу комерційного обліку** щодо обліку електричної енергії, зазначений в Акті.

Враховуючи зазначене, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» повинно було **провести перерахунок** спожитої електричної енергії споживачем ФГ «Раббіт Лайф» **відповідно до вимог пункту 8.6.18** глави 8.6 розділу VIII ККО, а саме: у разі тимчасового порушення роботи вузла обліку не з вини споживача обсяг електричної енергії, спожитої споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується відповідним оператором системи за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії.

Комісія з проведення перевірки зазначає, що у судовому порядку було скасовано рішення АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», оформленого протоколом засідання комісії Глобинської філії про розгляд актів про порушення споживачем ПРРЕЕ, щодо стягнення із ФГ «Раббіт Лайф» суми за несплату за перетікання реактивної енергії за липень 2020 року у розмірі 378 301,27 грн (з ПДВ).

Згідно інформації АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО», наданої комісії з перевірки листом від 08.11.2023 № 04-34/29785, Товариством **прийнято рішення** (мовою документа): *«зняти обсяг спожитої активної електричної енергії в розмірі - 3477 кВт\*год, виставити 7410 кВт\*год, розрахований за середньодобовим обсягом споживання в аналогічному періоді попереднього року, та зняти обсяги перетікання реактивної електроенергії в розмірі 614720 кВар\*год на суму 378 301,27 грн (з ПДВ), та оформлення Протоколу врегулювання цього спірного питання».*

Таким чином, Товариством була скасована заборгованість ФГ «Раббіт Лайф» за перетікання реактивної електроенергії у розмірі 378 301,27 грн (з ПДВ).

Відповідно до пояснень, наданих АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» листом від 24.11.2023 № 13.89/31516, щодо пояснень (заперечень) висновків, викладених в Акті перевірки № 483 зазначено, що (мовою документа):

*«Оскільки, АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» скасувала заборгованість ФГ «Раббіт Лайф» за перетікання реактивної електричної енергії у розмірі 378 301,27 грн (з ПДВ) та враховуючи, що відповідно до пункту 2.2.13. Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП №1800 від 29.09.2023р. Товариство повністю усунуло порушення та наслідки порушення до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством, тому просимо припинити розрахунок розміру штрафів та застосування інших видів санкцій' стосовно даного питання по ФГ «Раббіт Лайф».*

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з підпунктом 2 пункту 2.2.13 глави 2.2 розділу II Порядку (методики) НКРЕКП **припиняє розрахунок розміру штрафів та застосовує інші види санкцій**, передбачені чинним законодавством у разі, **якщо порушення та наслідки порушення були повністю усунуті порушником до початку розгляду питання щодо**

**відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП в порядку, передбаченому чинним законодавством.**

**Отже, ураховуючи, що порушення та наслідки порушення були повністю усунуті АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» до початку розгляду питання щодо відповідальності ліцензіата на засіданні НКРЕКП Департамент ліцензійного контролю припиняє розрахунок розміру штрафу та пропонує застосувати санкцію у вигляді застереження.**

**З огляду на зазначене пропонується прийняти постанову, якою:**

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНІЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застереження  
АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» щодо  
недопущення надалі порушення  
Ліцензійних умов з розподілу  
електричної енергії та недотримання  
вимог нормативно-правових актів, що  
регулюють функціонування ринку  
електричної енергії

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ грудня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 17 листопада 2023 року № 483, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 11 січня 2022 року № 40 «Про проведення позапланової виїзної перевірки АТ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» та відповідно до посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 31 жовтня 2023 року № 533, встановлено, що АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), та не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

пункт 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункт 23 у частині дотримання показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної



енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП, у тому числі загальних стандартів якості електропостачання,

підпункт 26 у частині надання послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу та кодексу системи передачі;

глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310, а саме:

пункту 4.4.4 (у редакції, що діяла до 04 листопада 2022 року), згідно з яким при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.4.6 (у редакції, що діяла до 19 серпня 2023 року), згідно з яким для стандартного приєднання та нестандартного приєднання «під ключ» ОСР направляє замовнику в зазначений ним спосіб технічні умови на приєднання разом з розрахунком вартості плати за приєднання до електричних мереж та рахунком на оплату плати за приєднання;

пункту 2.1 та підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженим постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (у редакції, що діяла до 20 серпня 2021 року), згідно з якими ОСР забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг щодо видачі технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання (у зазначений у заяві про приєднання спосіб обміну інформацією) у строк 10 робочих днів для нестандартного приєднання без необхідності погодження технічних умов з оператором системи передачі;

пункту 8.6.18 глави 8.6 розділу VIII Кодексу комерційного обліку електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311 (у редакції, що діяла до 04 грудня 2021 року), згідно з яким у разі тимчасового порушення роботи вузла обліку не з вини споживача обсяг електричної енергії, спожитої споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується відповідним оператором системи/ППКО за

середньодобовим обсягом споживання електричної енергії та надається оператору системи, електропостачальнику та споживачу.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

Застерегти АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПОЛТАВАОБЛЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 00131819) щодо недопущення надалі порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ