

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про застосування санкцій до ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» за порушення Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»**

Відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1834 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 23 жовтня 2023 року № 517, Сектором НКРЕКП у Житомирській області у термін з 13 листопада 2023 року по 17 листопада 2023 року проведено позапланову виїзну перевірку щодо дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (далі – ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», Ліцензіат) вимог законодавства та глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме: підпункту 18 у частині складання звітності затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку, зокрема форми № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року; підпункту 23 у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів з державного нагляду (контролю), зокрема звітності за формою № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за 2-й квартал 2023 року, що містить достовірні дані та підпункту 25 щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, зокрема дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості.

За результатами позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» складено Акт від 17 листопада 2023 року № 484 (далі – Акт перевірки). Пояснення та обґрунтування (заперечення) до Акта перевірки, надані Ліцензіатом листом від 24 листопада 2023 року № 1107-Сл-874-1123 (далі – Пояснення).

Актом перевірки зафіксовано наступні порушення Ліцензійних умов:

№ з/п	Виявлені порушення	Суть порушення
1.	<b>підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу у встановленому порядку, а саме достовірності наданих НКРЕКП даних у формі № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) (далі – форма	Комісією з проведення перевірки при перевірці достовірності наданих Ліцензіатом даних у формі звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) за II квартал 2023 року виявлено розбіжності з підтверджуючими документами (заяви, дані особових рахунків) та встановлено:



	№ 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання) за II квартал 2023 року	- споживачу за порядковим номером № 27 невірно вказана адреса;
2	<b>підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів 3 державного нагляду (контролю)	- споживачу за порядковим номером № 217 невірно зазначено прізвище. <i>(стор. 12 Акта перевірки)</i>  <i>За Поясненнями Ліцензіата, зауваження НКРЕКП прийняті до уваги та у майбутньому ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» зобов'язується їх врахувати та вживати всіх заходів з метою недопущення аналогічних порушень.</i>
3	<b>підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов</b> щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП у тому числі в частині дотримання пунктів 3.1, 3.2, 3.4 глави 3 Стандартів та вимог щодо забезпечення мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу споживачу, надання споживачам компенсації у разі недотримання мінімальних стандартів якості, а саме:	
3.1	<b>пункту 3.1 глави 3 Стандартів та вимог</b> у частині забезпечення постачальником мінімальні стандарти якості послуг постачання природного газу споживачу <b>пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог</b> , зокрема, повернення переоплати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переоплати попередніми постачальниками, або надання обґрунтованої відповіді споживачу щодо повернення суми переоплати - <u>у строк не більше 5 робочих днів з дня отримання письмової вимоги побутового споживача</u> <b>пункту 3.4 глави 3 Стандартів та вимог</b> , зокрема, у разі недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, зазначених у пункті 3.2 цієї глави, постачальник сплачує споживачу компенсацію у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог.	Комісією з проведення перевірки встановлено незабезпечення дотримання ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу <b>72 споживачам</b> .  Під час проведення перевірки встановлено, що Ліцензіатом: Відповіді на письмові вимоги 10 побутовим споживачам за порядковими номерами №№ 13, 27, 38, 40,49, 96, 146, 153, 165-166 були надані із затримкою <b>від 1 до 19 робочих днів</b> , повернуто кошти усім 72 заявникам, проте <u>тривалість надання послуги</u> (з урахуванням часу затримки) щодо повернення коштів на письмові вимоги вищевказаних побутових споживачів, становить <b>від 1 до 65 робочих днів</b> . <i>(стор. 11 - 12 Акта перевірки)</i>  Комісією з проведення перевірки встановлено, що <b>72 споживачам</b> компенсація у розмірах, наведених у додатку 3 до цих Стандартів та вимог станом на момент перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не сплачена. <i>(стор. 11 - 12 Акта перевірки)</i>
<i>За Поясненнями Ліцензіата, відповідно до частини другої статті 14<sup>1</sup> Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами. Частина друга статті 14<sup>1</sup> вказаного закону серед іншого і відносить до форс-мажорних обставин збройний</i>		

конфлікт, зокрема, ворожі атаки, дії іноземного ворога, загальну військову мобілізацію, військові дії, оголошену та неоголошену війну. Форс-мажорні обставини засвідчуються Торгово-промисловою палатою України (далі – ТПП України) та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» надано до НКРЕКП лист Торгово-промислової палати України від 28 лютого 2022 року № 2024/02.0-7.1, в якому зазначено, що ТПП України засвідчила, що військова агресія російської федерації проти України та введення воєнного стану в Україні є форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) та з 24.02.2022 до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами для суб'єктів господарської діяльності та/або фізичних осіб по договору, окремим податковим та/чи іншим зобов'язанням/обов'язкам виконання яких/-го настало згідно з умовами договору контракту угоди законодавчих чи інших нормативних актів і виконання відповідно яких/-го стало неможливим у встановлений термін внаслідок настання таких форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

Також Ліцензіат у Поясненнях вказав, що на адресу ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не надходили заяви споживачів, відповідно до яких здійснювалась перевірка.

Розглянувши Пояснення Ліцензіата, НКРЕКП зазначає, що наданий ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» загальний офіційний лист Торгово-промислової палати України від 28.02.2023 № 2024/02.0-7.1 щодо засвідчення форс-мажорних обставин не дозволяє належним чином підтвердити, що затримка у наданні послуг для усіх 28 споживачів була спричинена форс-мажорними обставинами, пов'язаними із військовою агресією російської федерації проти України. Також варто зазначити, що ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», так і об'єкти споживачів, щодо яких недотримано мінімальні стандарти якості, згідно з даними реєстру надання послуг та письмових звернень споживачів не знаходяться на територіях, на яких велись бойові дії у II кварталі 2023 року або тимчасово окупованих російською федерацією, згідно Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій від 22 грудня 2022 року № 309.

Таким чином, ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» не було надано належні документи, що підтверджують недотримання мінімальних стандартів настання форс-мажорних обставин при наданні послуг для кожного із 72 споживачів, вказаних в Акті перевірки засвідчені відповідно до вимог чинного законодавства.

Щодо відсутності заяв Споживачів НКРЕКП зазначає, що відповідно до пункту 3.6 глави 3 Стандартів та вимог постачальник самостійно визначає факт недотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу, визначає споживача, якому він має надати компенсацію за недотримання мінімальних стандартів якості, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача. Таким чином, відсутність додаткової заяви про надання компенсацій від споживачів, у відповідності до положень пункту 3.10 глави 3 Мінімальних стандартів та вимог, не є підставою для ненадання компенсації, а подання такої заяви є правом споживача, а не обов'язком.

Ураховуючи вищевикладене, Пояснення Ліцензіата, згідно з Порядком (методикою) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженим постановою НКРЕКП від 29.09.2023 № 1800 (далі – Порядок № 1800), Департамент ліцензійного контролю пропонує накладати штраф у сумі **160 225,00 (сто шістдесят тисяч двісті двадцять п'ять) гривень** згідно розрахунку:

<b>Фінальний розмір штрафу відповідно до акту перевірки</b>	<b>9 425,00</b> Неоподаткованих мінімумів доходів громадян (далі – НМДГ)	<b>160 225,00 грн</b>
---	---	-----------------------

Тип порушення	Фінальний розмір штрафу, НМДГ	Фінальний розмір штрафу, грн	Максимально допустимий за законодавством розмір штрафу	Початковий розмір штрафу	Коригування розміру штрафу на тривалість порушення	Коригування розміру штрафу на пом'якшуючі обставини	Коригування розміру штрафу на обтяжуючі обставини	Коригування розміру штрафу у разі його неспівмірності вчиненому порушенню	Коригування розміру штрафу для стримування ліцензіата від вчинення порушення у майбутньому	Індикатор пом'якшення штрафу	Округлення
порушення щодо надання послуг та/або взаємодії зі споживачами/ліцензіатами НКРЕКП /третіми сторонами	9 425,00	160 225,00	1 700 000,00	187 000,00 <sup>1</sup>	41 888,00 <sup>2</sup>	(68 666,40) <sup>3</sup>	-	-	-	-	3,40

<sup>1</sup> відповідно до пункту 2.2.14 Порядку № 1800 враховано коефіцієнт завданої шкоди, який склав 1,1.

<sup>2</sup> коригування з урахуванням тривалості порушення враховано коефіцієнт 1,18 (224 дні)

<sup>3</sup> коригування з урахуванням пом'якшуючих обставин, а саме: поведінка правопорушника, спрямована на зменшення негативних наслідків правопорушення, враховано коефіцієнт 0,3.

Щодо розрахунку розміру штрафу за порушення підпункту 18 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов та підпункту 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов сума балів не перевищує 12, тому штраф за порушення не застосовується.

**Враховуючи вищезазначене, з урахуванням Пояснень Ліцензіата, наданих листом від 24 листопада 2023 року № 107-Сл-874-1123, та відповідно до статей 17, 19, 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою від 29 вересня 2023 року № 1800, Департамент ліцензійного контролю пропонує прийняти:**

#### **I. постанову, якою:**

1) Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень щодо недопущення надалі порушень підпунктів 18 та 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку та надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю).

2) Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у розмірі 160 225 (сто шістдесят тисяч двісті двадцять п'ять) гривень

за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП;

**II. розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк **до 20 грудня 2023 року:**

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за II квартал 2023 року,

сплатити компенсацію 72 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Ярослав ЗЕЛЕНЮК**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про застосування санкцій до  
ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» за  
порушення Ліцензійних умов  
провадження господарської діяльності з  
постачання природного газу

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_\_\_ грудня 2023 року на засіданні, яке провадилось у формі відкритого слухання, Акта, складеного за результатами проведення позапланової виїзної перевірки дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства та ліцензійних умов з постачання природного газу, від 17 листопада 2023 року № 484, проведеної на підставі постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1834 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» та посвідчення на проведення позапланової виїзної перевірки від 23 жовтня 2023 року № 517, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) порушило пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201 (далі – Ліцензійні умови), а саме:

підпункт 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункт 23 у частині надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю),

підпункт 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Відповідно до статей 17, 19 і 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», статті 59 Закону України «Про ринок природного газу» та Порядку (методики) визначення розміру штрафів, які накладаються Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, затвердженого постановою НКРЕКП від 29 вересня 2023 року № 1800, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Застерегти ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» щодо недопущення надалі порушень підпунктів 18 та 23 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку та надання документів, інформації та звітності, що містять достовірні дані, необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень, в обсягах та у строки, встановлені НКРЕКП (але не менше як протягом 10 робочих днів, крім запитів під час здійснення заходів державного нагляду (контролю)).

2. Накласти штраф на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» у розмірі 160 225 (сто шістдесят тисяч двісті двадцять п'ять) гривень за порушення підпункту 25 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП.

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії постанови (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року

\_\_\_\_\_ (підпис)



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та згідно з Актом позапланової виїзної перевірки від 17 листопада 2023 року № 484, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 04 жовтня 2023 року № 1834 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРГАЗ ЗБУТ» (код ЄДРПОУ 39577504) усунути порушення пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 16 лютого 2017 року № 201, а саме:

підпункту 18 у частині складання звітності, затвердженої НКРЕКП, щодо провадження господарської діяльності з постачання природного газу та подання її до НКРЕКП у встановленому порядку,

підпункту 25 у частині дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених НКРЕКП, для чого у строк до 20 грудня 2023 року:

надати до НКРЕКП скориговану форму звітності № 4-НКРЕКП-газ-якість-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам», затверджену постановою НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1416, за II квартал 2023 року,



сплатити компенсацію 72 споживачам за недотримання Мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, затверджених постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156, про що повідомити НКРЕКП.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ