

**Обґрунтування**  
**до проєкта постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 21 квітня 2023 року № 222, НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 25 травня 2023 року № 255 (далі – Акт № 255).

Листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, які опрацьовано.

Так, Актом № 255 встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>  <b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;  щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
<b>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» не дотримано строк повідомлення НКРЕКП про зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, а саме щодо укладання договорів оренди об'єкта нерухомості від 24.12.2021 № 112-ДКЕМ-МВ щодо збільшення площі приміщення з кв.м до кв.м та від 24.12.2021 № 111-ДКЕМ-МВ зміна площі відповідно до договору становить кв.м. за адресою: м. Київ, вул. Ю. Ілленка, 31 на 479 календарні дні.</b>		
2	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють

<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299</b></p> <p><b>підпункту 3.1.6 пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</b></p>	<p>функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ виконує такі функції:</p> <p>щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕ та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕ;</p> <p>яким встановлено, що у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії зокрема у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітнього періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що Товариство <b>подало із порушенням термінів</b> в паперовому вигляді:</p> <p><b>до НКРЕКП:</b></p> <p>Звіт щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру за I квартал 2022 року на <b>14 днів</b>;</p> <p><b>до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:</b></p> <p>Звіт щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру за I квартал 2022 року на <b>14 днів</b>.</p> <p>Комісією з проведення перевірки при здійсненні порівняльного аналізу відповідності даних форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіту про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (місячна) (далі - Форма № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)) <b>встановлено розбіжність у даних</b>, наданих Ліцензіатом під час перевірки, та показниками зазначеними у Формі № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) <b>за липень та жовтень 2022 року</b>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що <b>обсяг закупівлі</b> електричної енергії за договорами купівлі-</p>	

продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у липні 2022 року становить **МВт·год** на суму **грн (без ПДВ)**, тоді як у графі 11 **Форми № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)** за липень 2022 року відображено показник – **МВт·год** та у графі 12 вартість у сумі **грн. (без ПДВ)**.

Відповідно до інформації, наданої Товариством під час перевірки, **обсяг закупівлі** електричної енергії за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у жовтні 2022 року становить **МВт·год** на суму **грн**, тоді як у графі 11 **Форми № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)** за жовтень 2022 року обсяг закупівлі електричної енергії за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у жовтні 2022 року зазначено – **МВт·год** та у графі 12 зазначено суму **грн (без ПДВ)**.

*За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 27.04.2023 Товариство надало до НКРЕКП скореговані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» за липень та жовтень 2022 року.*

3	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.</p>
---	--	---

**Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» вимог постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 728 «Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за невиконання рішення НКРЕКП та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова НКРЕКП № 728).**

Відповідно до **пункту 2** Постанови НКРЕКП № 728 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» було зобов'язано у **строк до 30.06.2021 року:**

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧЗБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКИЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШІН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії.

Про виконання вимог цього пункту Товариство мало повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк **до 15.07.2021** з наданням належним чином заверених копій підтвердних документів.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **листом від 15.07.2021 № 25/4/7/30/21765** (вх. НКРЕКП №14136/1-21 від 16.07.2021) повідомило

НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **вважає прийняту НКРЕКП Постанову** від 28.04.2021 № 728 «Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за невиконання рішення НКРЕКП та здійснення заходів державного регулювання» безпідставною, протиправною та такою, що **не відповідає вимогам чинного законодавства**.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» звернулось до Окружного адміністративного суду м. Києва з заявою про забезпечення позову до ухвалення рішення в адміністративній справі шляхом зупинення дії пункту 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 №728 «Про накладення штрафу на ТОВ «Київські енергетичні послуги» за невиконання рішення НКРЕКП та державного регулювання», а саме зобов'язання ТОВ «Київські енергетичні послуги» привести свої дії стосовно ТОВ «Автозалізнич Постачсервіс», ПАТ «Легхарчпостачзбут», ТОВ «Арена-Сіті», ТОВ «Старокиївське ТЗП», ТОВ «Спорт-Пак», ТОВ «Спорт-Профіт», ТОВ «Спорт Тако Тим», ТОВ «Спорт-Інвест ЛТД», ТОВ «Спорт-Солюшін», ТОВ «Спорт-Стандарт», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «Торгово-офісний центр ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії, привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії. до вирішення справи по суті.

Водночас, рішенням Окружного адміністративного суду м. Києва від 30.07.2021 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **відмовлено в задоволенні заяви про забезпечення позову.**

04.08.2021 у справі № 640/20977/21 відкрито провадження суддею Окружного адміністративного суду міста Києва Донець В. А. Станом на 25.05.2023 постанови суду Товариство не отримувало, **розгляд справи за правилами спрощеного позовного провадження триває.**

***Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 61-р).***

Відповідно до Розпорядження НКРЕКП № 61-р ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» зобов'язано забезпечити пропорційність розрахунків за послуги з передачі та розподілу електричної енергії та виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення у повному обсязі розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, про що у строк до 20.01.2023 повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 20.01.2023 № 25/4/7/30/2100 (вх. НКРЕКП від 24.01.2023 №1358/1-23) повідомило НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області стосовно виконання розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р, а саме:

*«Виходячи зі змісту розпорядження НКРЕКП № 61-р від 09.09.2022 р. Товариство мало забезпечити повний розрахунок (на рівні 100%) з НЕК «Укренерго» та усіма операторами систем розподілу відповідно до умов укладених договорів за період, який був предметом перевірки (01.01.2022р.-31.07.2022р.).*

*Як вбачається з Акту позапланової невиїзної перевірки № 219 від 11.08.2022 р у ході проведення перевірки, було встановлено факт відсутності у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ*

ПОСЛУГИ» заборгованості перед ОСР за послуги з розподілу електричної енергії за період з 01.01.2022 р. по 31.07.2022 р. (ст. 11 Акту).

Також, у ході проведення перевірки було встановлено, що загальна заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед \_\_\_\_\_ за послугу \_\_\_\_\_ станом на кінець червня 2022 року складає \_\_\_\_\_ грн.(з ПДВ), рівень сплати склав 70,91 %.».

Станом на сьогоднішній день, у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» відсутня заборгованість перед \_\_\_\_\_ за період з 01.01.2022 по 31.07.2022.

З урахуванням наведеного, повідомляємо про повне виконання з боку ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП № 61-р від 09.09.2022 р.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рівня розрахунків між операторами систем розподілу та НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, яким встановлено:

Період 2022 року	ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			147			66			128
Жовтень			125			108			93
Листопад			99			102			79
Грудень			98			131			88
Період 2022 року	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»			АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			АТ «Українська залізниця»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			166			81			180
Жовтень			77			70			92
Листопад			79			207			78
Грудень			100			102			77
Період 2022 року	ВАТ «Тернопільобленерго»			ПрАТ «Рівнеобленерго»			ПАТ «Черкасиобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			199			128			197
Жовтень			71			100			115
Листопад			96			0			72
Грудень			93			0			79
Період 2022 року	АТ «Чернівціобленерго»			АТ «Сумнобленерго»			АТ «Полтаваобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			125			133			149
Жовтень			102			77			29
Листопад			0			70			77
Грудень			0			144			225
Період 2022 року	АТ «Херсонобленерго»			АТ «Кіровоградобленерго»			АТ «Харківобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			0			178			0
Жовтень			0			119			33
Листопад			0			0			80
Грудень			0			0			95
Період 2022 року	АТ «Хмельницькобленерго»			АТ «Чернігівобленерго»			АТ «Житомиробленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата -									

/заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			185			229			114
Жовтень			112			103			199
Листопад			71			49			0
Грудень			98			95			0
Період 2022 року	ПАТ «Львівобленерго»			ПАТ «Вінницяобленерго»			ПрАТ «Волиньобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			40			160			163
Жовтень			88			156			101
Листопад			98			66			96
Грудень			102			115			90
Період 2022 року	АТ «Миколаївобленерго»			ПрАТ «Закарпаттяобленерго»			ПАТ «Запоріжжяобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			180			195			204
Жовтень			96			121			49
Листопад			80			66			125
Грудень			72			110			19
Період 2022 року	ТОВ «ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ»			АТ «Прикарпаттяобленерго»			ДП Регіональні мережі (Східна філія)		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			0			106			160
Жовтень			0			135			87
Листопад			0			95			38
Грудень			0			187			188
Період 2022 року	ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»			ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»			ТОВ «Нафтогаз тепло (Новоярівськ)»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			183			0			0
Жовтень			113			0			-
Листопад			119			284			196
Грудень			57			79			0
Період 2022 року	ТОВ «Нафтогаз тепло «Новороздільські електромережі»			ДП ЕМ ПрАТ «АТОМСЕРВІС»			ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022		0,00			0,00			0,00	
Вересень			0			0			0
Жовтень			0			0			0
Листопад			177			211			-
Грудень			0			30			0
<i>Рівень сплати НЕК «УКРЕНЕРГО» послуги з передачі електричної енергії за вересень – грудень 2022 року</i>									
Період 2022 року	Користувач			Період 2022 року		Постачальник			
	Нараховано	Сплачено	% сплати			Нараховано	Сплачено	% сплати	
Переплата - /заборгованість					Переплата - /заборгованість				

+ станом на 01.09.2022			сть + станом на 01.09.2022			
Вересень			<b>75</b>	Вересень		<b>122</b>
Жовтень			<b>112</b>	Жовтень		<b>127</b>
Листопад			<b>95</b>	Листопад		<b>100</b>
Грудень			<b>228</b>	Грудень		<b>76</b>

Перевіркою встановлено, що Товариством **не забезпечено пропорційність розрахунків** за послуги з передачі та розподілу електричної енергії, **станом на 31.12.2022** обліковується **заборгованість Товариства** перед у сумі **грн (з ПДВ).**

Враховуючи вищенаведене, Товариством не забезпечено пропорційність розрахунків за послуги з передачі та розподілу електричної енергії та виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення у повному обсязі розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, що свідчить про, **не виконання** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р.

<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>
<p><b>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та <u>з дотриманням правил роздрібного ринку;</u></p>
<p><b>4 підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії, (у редакції, що діє з 25.02.2021)</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p>
<p><b>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)</b></p>	<p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;</p>
<p><b>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021)</b></p>	<p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію.</p>

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», в **комерційних пропозиціях** «Базова Б» (редакція до 31.07.2021), «Надійна-Черкаси» (редакція до 03.03.2021), «Надійна-Черкаси» (редакція до 31.07.2021), «Надійна-Київ» (редакція до 31.07.2021), Комерційна пропозиція «Надійна-Черкаси» (редакція до 27.10.2021), «Побутова» (редакція до 03.03.2021), «Побутова» - редакція до 31.07.2021, «Побутова» - редакція до 22.11.2021, «Базова А» (опубліковано 09.07.2021), «Базова Б» (опубліковано 09.07.2021), «Надійна-Черкаси» (опубліковано 27.10.2021), «Надійна-Київ» (опубліковано 09.07.2021), які

пропонуються на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/business/postachannya-za-vilnimy-cinami> та <https://kyiv.yasno.com.ua/contract> у вигляді додатку 2 до договору споживача про постачання електричної енергії, **замість ціни на електричну енергію у грошовій формі, вказано порядок формування ціни.**

5	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини першої статті 75 Закону України «Про ринок електричної енергії» (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року)</b></p> <p><b>частини першої статті 75 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, який є додатком 4 ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;</p> <p>якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (нетінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Постачальника здійснювати оплату Послуг згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг у складі вартості (ціни) електричної енергії</p>
---	--	--



<p><b>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 208 року № 309</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</b></p>	<p>Постачальника, та інших додаткових послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 2 до цього Договору;</p> <p>в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму;</p> <p>яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p>
<p>За результатами аналізу комісією з проведення перевірки реєстру платіжних доручень про сплату наданий ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» послуги з передачі електричної енергії за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0205-02024 за січень 2021 року – грудень 2022 року, перевіркою встановлено, що ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>не здійснювало поетапної попередньої оплати</b> планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі протягом <b>січня 2021 року – грудня 2022 року</b>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що станом <b>на 31.12.2021</b> обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у розмірі <b>грн (з ПДВ)</b>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що станом <b>на 31.12.2022</b> обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у розмірі <b>грн (з ПДВ), та яка станом на 15.01.2023 не сплачена</b>.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що за наданою під час перевірки інформацією з наданням підтвердних документів (лист від 18.04.2023 № 25/4/7/5/11784/57) ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>розрахувалося з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО»</b> по договору про надання послуг з передачі електричної енергії за грудень 2022 року в повному обсязі <b>у квітні 2023 році</b>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги</b> з передачі електричної енергії оператору системи передачі за договором електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 № 0204-02024/ППР протягом:</p> <p>січня 2021 року (оплата 1-го та 2-го планових платежів здійснена з порушенням термінів сплати);</p> <p>травня 2021 року (оплата 1-го планового платежу здійснена з порушенням термінів сплати; 4-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі; не здійснювалась попередня оплата 5-го планового платежу);</p> <p>лютого 2022 року (не здійснювалась попередня оплата 5-го планового платежу);</p> <p>березня 2022 року (2-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі; не здійснювалась попередня оплата 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);</p> <p>квітня – серпня 2022 року (не здійснювалась попередня оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);</p>	

<p>вересня 2022 року (3-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі);          листопада 2022 року (оплата 3-го планового платежу здійснена з порушенням термінів сплати).</p>		
6	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 24 лютого 2021 року), підпункту 31 пункту 2.2</b></p> <p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li> <li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</li> <li>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</li> <li>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</li> <li>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</li> <li>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача);</li> <li>7) період, за який проводиться розрахунок;</li> <li>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</li> <li>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</li> <li>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</li> </ol>

		<p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання..</p>
<p>Комісією з проведення перевірки проведено аналізу виставлених споживачам рахунків-фактур за спожиту електричну енергію в частині відображення інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме:</p> <p>за січень – грудень 2021 та 2022 років (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію «універсальна послуга») по споживачах Даниленко О. О., Тимошук В. І., Ожередова М. В., Ліщинський С. М., Ромась Ю. О., Мироненко Б. О., Беззубова Л. А., Котов А. Л., Рибак В. І., Цибулько Н. Д.</p> <p>рахунки за спожиту електричну енергію «вільні ціни» за липень 2021 року від 27.07.2021 №2083162/7/1 та за грудень 2022 року від 01.12.2022 №3115425/11/1.</p> <p>Перевіркою встановлено, що <u>ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»</u> протягом 2021 та 2022 років у рахунках споживачам (з додатками) за спожиту електричну <b>не відображено інформацію</b> щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p><i>За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію <b>та/або</b> на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити відповідну інформацію.</i></p> <p><i>Водночас Товариством листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 надано копії знімків екрану особистого кабінету споживача, відповідно до яких в особистому кабінеті споживача забезпечено розміщення інформації щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</i></p> <p><i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ розміщення відповідної інформації передбачено у рахунках за електричну енергію <b>та/або</b> на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.</i></p> <p><i>Зважаючи на той факт, що Товариство надало підтвердження розміщення в особистому кабінеті споживача інформації щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, Департамент ліцензійного контролю не вбачає, в діях ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» порушень вимог пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 24 лютого 2021 року), підпункту 31 пункту 2.2 та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.</i></p>		
7	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з

<p><b>електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 36 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла з 25.02.2021)</b></p> <p><b>пункту 4.1 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</b></p> <p><b>пункту 4.2 глави 4 Порядку № 375</b></p> <p><b>підпункту 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375</b></p> <p><b>пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375</b></p> <p><b>пункту 6.7 глави 6 Порядку № 375</b></p>	<p>постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;</p> <p>яким встановлено зокрема, обов'язок Ліцензіата забезпечувати дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником належать, зокрема: розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>яким встановлено, що оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт</p>
--	--

<p align="center"><b>пункту 7.4 глави 7 Порядку № 375</b></p>	<p>недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де:</p> <p>графа 7 - дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання.</p>
<p>Перевіркою встановлено:</p> <p>за підсумками діяльності у <b>2021 році рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд</b> (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав <b>68 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не менше 75 %</b>;</p> <p>за підсумками діяльності у <b>2022 році</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд</b> (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав <b>48 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не менше 75 %</b>;</li> <li>- <b>відсоток втрачених дзвінків кол-центру</b> (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році <b>склав 13 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не більше 10 %</b>.</li> </ul> <p>Перевіркою встановлено, що у 2021 році Товариством були надані компенсації 3 побутовим споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальником щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача <u>у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку (підпункт 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375)</u>, внаслідок чого 3 побутовим споживачам надано <b>подвійний</b> розмір компенсації на загальну суму 1,2 тис. грн.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375, електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію <b>у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг</b> (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації).</p> <p>Пунктом 6.7 глави 6 Порядку № 375 встановлено, що оператор системи/електропостачальник <b>самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання</b>, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, <b>та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача</b>, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за</p>	

зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.

Згідно з пунктом 6.11 глави 6 Порядку № 375, у разі невиконання електропостачальником вимог пункту 6.5 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **сума відповідної компенсації подвоюється** та має бути врахована при розрахунках зі споживачем у найближчому розрахунковому періоді.

На підставі інформації та документів, наданих Товариством під час перевірки, комісією з перевірки встановлено наступне.

*Щодо звернень гр. Каширіної І. О. від 04.02.2021*

Товариство 04.02.2021 за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет» отримало **два звернення** гр. Каширіної І. О., на які були надані відповіді 11.03.2021. Для розгляду даних звернень не потребувалось здійснення технічної перевірки або проведення експертизи засобу комерційного обліку, тому **строк розгляду цих звернень мав бути 30 днів (до 05.03.2021 включно)**.

Товариством порушено встановлений підпунктом 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 строк розгляду цих звернень, тому відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» мало надати гр. Каширіній І. О. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг 2x200 грн шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію **у строк не більше 45 днів з дня (06.03.2021) недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (до 19.04.2021 включно)**.

Товариством **самостійно не була надана гр. Каширіній І. О. компенсація** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, а лише **після звернення** споживача до НКРЕКП та **отримання від Регулятора листів** від 14.05.2021 № 2777/13.3/8-21 та від 20.07.2021 № 4812/13.3/8-21 щодо вимоги надання відповідних **компенсацій**, Ліцензіатом була **надана компенсація споживачу у подвійному розмірі** 31.05.2021 та 30.07.2021.

*Щодо звернення гр. Кравченко В. В. від 27.09.2021*

Товариство 27.09.2021 було **отримано письмове звернення** гр. Кравченко В. В. (вх. № 24/ЦОК/П/130/1/К-84863), на яке **не надано відповідь**. Для розгляду даного звернення не потребувалось здійснення технічної перевірки або проведення експертизи засобу комерційного обліку, тому строк розгляду цього звернення мав бути 30 днів **(до 26.10.2021 включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством порушено встановлений підпунктом 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 строк розгляду цього звернення, тому відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» мало надати гр. Кравченко В. В. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг у розмірі 200 грн шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію **у строк не більше 45 днів з дня (27.10.2021) недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (до 10.12.2021 включно)**.

Товариством **самостійно не надана гр. Кравченко В. В. компенсація** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, а лише **після звернення** споживача від 03.12.2021 до Товариства, Ліцензіатом **надана компенсація гр. Кравченко В. В. у подвійному розмірі** 23.12.2021.

Комісією з перевірки також встановлено, що Товариством **невірно заповнено додаток 4** до Порядку № 375 «Реєстр надання компенсацій споживачам» за II, III та IV квартали 2021 року та за 2021 рік, а саме графа 7 «Дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання» та додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» за 2021 рік, а саме стандарт який недотримано.

Довідково комісія з перевірки зазначає, що оновлений додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів

якості надання послуг» за 2021 рік Товариством направлено до НКРЕКП (отримано 11.05.2023).

8	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким зокрема встановлено якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;</p> <p>попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.</p>
---	---	---

Комісією з проведення перевірки за результатами аналізу копій попереджень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» про припинення постачання електричної енергії споживачам: Обслуговуючий кооператив «Промінь Київ», Садівницьке товариство «Залізничник», ТОВ «РТМ-Україна», Кооператив по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Балтика», Обслуговуючий кооператив «ВЕТЕРАНІВ», Київський коледж транспортної інфраструктури, ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ХОЛДІНГ БУДІВЕЛЬНИХ ПРОЕКТІВ», ТОВ «ВВ ПРОФІ», Кооператив по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Мостовик», Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», ГО Спортивний клуб 2000 Сергія Бобровника, ТОВ «ПРІОРИТЕТІНВЕСТ», ТОВ «Ремторгсервіс», ТОВ «Інжбуд» ТОВ «ТД АРТЕКС ГРУП» Релігійна громада Українсько Православна Церква «Парафії Святого Великомученика Георгія Побідоносця» у Солом'янському р-н м. Києва, Фізична особа Ялижко Микола Степанович, встановлено, що **в попередженні** про припинення постачання електричної енергії № 44335015/07/2022 направлено Обслуговуючому кооперативу «Промінь Київ», листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, зазначено, про наявність станом на 08.07.2022 (оперативно) заборгованості за спожиту електричну енергію: активна електроенергія (ПВ) в сумі « » і активна електроенергія (ПУ) в сумі « » та мовою документа: *«Попереджаємо, що разі непогашення заборгованості ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» буде змушене повністю припинити електропостачання Обслуговуючий кооператив «Промінь Київ», починаючи з 8.00 год. 25 липня 2022 року».*

Аналогічні порушення, **щодо відсутності у повідомлення** про припинення електропостачання **інформації про період**, за який виникла заборгованість за спожиту електроенергію та **про дату і час**, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено **зафіксовані в попередженнях № 82472016/07/2022** направлено Садівницькому товариству «Залізничник» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, **№ 35942015/07/2022** направлено ТОВ «РТМ-Україна» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, **№ 54247015/07/2022** направлено Кооперативу по будівництву та експлуатації індивідуальних

гаражів «Балтика» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74809020/07/2022 направлено Обслуговуючому кооперативу «ВЕТЕРАНІВ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35936015/07/2022 направлено Київському коледжу транспортної інфраструктури листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 44523015/07/2022 направлено ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ХОЛДИНГ БУДІВЕЛЬНИХ ПРОЕКТІВ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74786020/07/2022 направлено ТОВ «ВВ ПРОФІ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 54248019/07/2022 направлено Кооперативу по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Мостовик» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35982015/07/2022 направлено Комунальному підприємству «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 54238019/07/2022 направлено ГО Спортивний клуб 2000 Сергія Бобровника листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35979015/07/2022 направлено ТОВ «ПРІОРИТЕТІНВЕСТ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 64277012/07/2022 направлено ТОВ «Ремторгсервіс» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74787020/07/2022 направлено ТОВ «Інжбуд» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 82474016/2022 направлено ТОВ «ТД АРТЕКС ГРУП» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35948015/07/2022 направлено Релігійній громаді Українсько Православна Церква «Парафії Святого Великомученика Георгія Побідоносця» у Солом'янському р-н м. Києва листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 64290012/07/2022 направлено Фізичній особі Ялижко Микола Степанович листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580.

9	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».</p>
---	---	--

Постановою НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2021 року на рівні 87,91 грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 06 серпня 2021 року № 1261 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 вересня 2021 року на рівні 80,56 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2021 рік склали 285 295 тис. грн. За 2021 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» становили **\_\_\_\_\_** грн, що на **\_\_\_\_\_** грн або **\_\_\_\_\_** % менше рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на \_\_\_\_\_** МВт·год або **\_\_\_\_\_** % (факт – \_\_\_\_\_ МВт·год, план – 4 298 082 МВт·год).

Комісія з перевірки встановила, що у 2021 році у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» склалося недофінансування за статтями витрат на суму \_\_\_\_\_ грн:



Статті витрат	тис. грн
Сировина і матеріали	
Витрати на охорону праці	
Утримання ЦОК	
Поштово-телеграфні витрати	
Інформаційні послуги	
Послуги з пожежної безпеки	
Проїзні квитки	
<b>ВСЬОГО</b>	

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2021 році, складає грн (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Виробничі послуги	
Витрати на оплату праці та відрахування на соціальні заходи	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання кол-центрів	
Плата за участь на ринках	
Підвищення кваліфікації та навчання співробітників	
Виплати згідно колективного договору (одноразова матеріальна допомога)	
Послуги бухгалтерські	
Інші витрати (представницькі, соціальні заходи, інше)	
Судовий збір	
Витрати пов'язані з презентаціями, святами тощо	
Страхування	
Клінінг	
Мувінгові послуги (архів, меблі, документація)	
Ремонтні роботи	
Штраф НКРЕКП	
<b>ВСЬОГО</b>	

Комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить тис. грн:

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
<b>Всього</b>	

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 12.06.2023 № 1028/17-23 зазначає щодо доцільності врахування перевитрат структури тарифів за статтею «Плата за участь на ринках» обґрунтованими (крім витрат, пов'язаних з платою за участь в балансуєчій групі).

Водночас Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 зазначає, що перевитрати за статтею «Плата за участь на ринках» у

сумі 960 тис. грн. Зазначені виникли за рахунок участі в аукціонах з купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами відповідно до укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та ТОВ «Українська енергетична біржа» та послуг по договору про участь у ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ».

**Департамент ліцензійного контролю** на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 **ззначає**, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2022 року на рівні 75,90 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2022 рік склали 224 626 тис. грн. За 2022 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» становили \_\_\_\_\_ грн, що **на** \_\_\_\_\_ **грн або (** \_\_\_\_\_ **%) більше** рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на** \_\_\_\_\_ **МВт·год або** \_\_\_\_\_ **% (факт –** \_\_\_\_\_ **МВт·год, план – 3 298 326 МВт·год).**

Комісія з перевірки встановила, що у 2022 році у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» склалося недофінансування за статтями витрат на суму \_\_\_\_\_ грн:

Статті витрат	тис. грн
Виробничі послуги	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на охорону праці	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Плата за участь на ринках	
Поштово-телеграфні витрати	
Інформаційні послуги	
Послуги з пожежної безпеки	
Проїзні квитки	
<b>ВСЬОГО</b>	

**Сума перевитрат** коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2022 році, складає \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Сировина і матеріали	
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи	
Витрати на зв'язок	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Утримання кол-центрів	

Підвищення кваліфікації та навчання співробітників	
Виплати згідно колективного договору (одноразова матеріальна допомога)	
Послуги бухгалтерські	
Інші витрати (представницькі, соціальні заходи, інше)	
Судовий збір	
Витрати пов'язані з презентаціями, святами тощо	
Страхування	
Клінінг	
Мувінгові послуги (архів, меблі, документація)	
Ремонтні роботи	
Штрафи	
Резерв сумнівних боргів	
<b>ВСЬОГО</b>	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума **обґрунтованих перевитрат** по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2022 рік становить \_\_\_\_\_ грн:

Елемент витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
<b>Всього</b>	

<b>10</b>	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>абзацу 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого Постановою КМУ від 05.06.2019 № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків)</b></p> <p><b>абзацу 6 пункту 9 Положення про покладення спеціальних обов'язків</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо придбання постачальниками універсальних послуг, що діють в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства «НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць;</p> <p>щодо обов'язку постачальника універсальних послуг здійснювати купівлю стандартних продуктів BASE_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення.</p>
-----------	--	--

Згідно з абзацом 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків,

постачальники універсальних послуг повинні здійснювати придбання стандартних продуктів BASE\_M у ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» для постачання побутовим споживачам в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць.

Комісією з перевірки проаналізовано Погодинні фактичні обсяги електричної енергії, необхідні для задоволення потреб побутових споживачів за розрахунковий період та встановлено, що мінімальний фактичний обсяг у квітні 2021 року становив МВт (16.04.2021 о 05.00), у жовтні 2021 – МВт (03.10.2021 о 03.00).

Період	Фактичний обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, МВт	Обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, відповідно до Додаткових угод на Період постачання
Квітень 2022 року		
Жовтень 2022 року		

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за період **квітень 2022 та жовтень 2022** зазначено **обсяг мінімального споживання електричної енергії** побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, **менше ніж фактичний**.

За поясненням Ліцензіата, наданим під час перевірки (мовою документа): «...Закупівля електричної енергії в період з жовтня 2021 по грудень 2022 року здійснювалась відповідно до умов договору, а саме дорівнює обсягу мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році. Проте, на виконання наказу МІНІСТЕРСТВА ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ №114 від 13.03.2022 (із змінами та доповненнями) у квітні і жовтні 2022 року Товариство здійснювало закупівлю в обсязі мінімального прогнозного споживання електричної енергії побутовими споживачами.....».

11	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	<b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
	<b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b>	щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
	<b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що була чинна з 25.02.2021)</b>	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що, за даними Актів купівлі – продажу електричної енергії, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» протягом жовтня 2021 – грудня 2022 року **придбано у** ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» електричну енергію в загальному обсязі МВт-год на загальну суму **грн. (з ПДВ)** та здійснено **оплату** за куплену електричну енергію за

період жовтень 2021 – грудень 2022 року на загальну суму

грн (з ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що пунктом 4.3 договору купівлі – продажу електричної енергії з постачальником універсальних послуг від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» визначено, що оплата за електричну енергію здійснюється у формі попередньої оплати.

ПУП оплачує вартість електричної енергії до початку Періоду постачання у строки та у розмірі, відповідно до умов Додаткової угоди для Періоду постачання.

Відповідно до пункту 4.7. договору від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 у разі надходження коштів в рахунок оплати за електричну енергію, куплену ПУП у Періоді постачання, понад договірну вартість електричної енергії за Період постачання, за зверненням ПУП залишок коштів перераховується на його поточний рахунок або зараховується в рахунок оплати наступного платежу відповідно до Додаткової угоди для періоду постачання.

Перевіркою встановлено, що поетапна попередня **оплата вартості електричної енергії здійснювалась з порушенням термінів сплати**, визначених додатковими угодами до договору від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406, а саме: жовтень 2022 (5 плановий платіж), листопад 2022 (5 плановий платіж), грудень 2022 (5 плановий платіж).

Крім того, комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **здійснювалась не у повному обсязі або не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості електричної енергії** ДП «ЕНЕРГОАТОМ» протягом:

березня 2022 (не здійснювалась оплата 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планового платежу);

квітня 2022 – вересня 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планового платежу)

жовтня 2022 (оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го, 5-го планового платежу здійснювалась в неповному обсязі);

листопада 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го планового платежу, оплата 5-го платежу здійснювалась не в повному обсязі);

грудня 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го планового платежу, оплата 5-го платежу здійснювалась не в повному обсязі).

Перевіркою встановлено, що **станом на 31.12.2022** за даними бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» обліковується **заборгованість** перед

за куплену електричну енергію згідно договору 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406, у розмірі **грн (з ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством протягом січня – березня 2023 року **повністю погашено заборгованість** перед за Договором від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 за у 2022 році у сумі **грн (з ПДВ).**

### **Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік**

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: **грн (акції у власності держави відсутні);**

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2022 року.

- 3 за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- 3 – заборгованість відсутня;

- 3 – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;

- 3		- фіксований платіж за участь у РДН/ВДР –
заборгованість відсутня;		
- 3		за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у
звітному році –заборгованість у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>
- 3		за послуги з передачі електричної енергії
(Постачальник) у звітному році –заборгованість у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>
-		за послугу із забезпечення збільшення частки
виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – заборгованість у сумі –		<b>грн (з ПДВ);</b>
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
-		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
-		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
-		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у
сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
-		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
-		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>(з ПДВ);</b>		<b>грн</b>
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>(з ПДВ);</b>		<b>грн</b>

- за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
(з ПДВ);

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
грн (з ПДВ);

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
грн (з ПДВ);

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в  
, сплачені ліцензіатом у 2021 році – грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:  
грн.

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році:  
грн.

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

Малі непобутові споживачі	Період дії тарифів	Тарифи грн./ МВт.год	Обсяги ел-ї затверд жені в тарифах, МВтг	за діючим тарифом		фактично		відхилен ня
				Корисний відпуск тис. кВт.год	Обсяг товарної продукції тис.грн.	Корисний відпуск тис. кВт.год	Обсяг товарно ї продукц ії тис.грн.	Товарна продукц ія тис.грн
	01.01-01.09	87,91	419 655	279 770	24 595			
	01.09-31.12	80,56	419 655	139 885	11 269			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>419 655</b>	<b>35 864</b>			
Побутові споживачі	01.01-01.09	87,91	3 420 287	2 280 191	200 452			
	01.09-31.12	80,56	3 420 287	1 140 096	91 846			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>3 420 287</b>	<b>292 298</b>			
Разом малі непобутові + побутові				<b>3 839 942</b>	<b>328 161</b>			

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік отримало **додатковий дохід** внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі **грн (без ПДВ).**

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується.

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії –

**грн.**

*Інформація щодо сплаченого податку на прибуток у 2021 році*

№ п/п	№ платіжного доручення	Дата сплати	Сума, тис.грн.	За який період
1	2041922	18.05.2021		податок на прибуток за I квартал 2021 року
2	2152627	17.08.2021		податок на прибуток за I півріччя 2021 року
	Разом			

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – грн;
- сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн;
- \_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн

**2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів –

**грн.**

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:

**грн.**

*Департамент ліцензійного контролю на підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 зазначає, що загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності*

+ \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ **грн (без ПДВ)**  
проти зафіксованої Актом № 255  
**грн (без ПДВ)**

**3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом –

**грн.**



2. Департамент ліцензійного контролю на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 зазначає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

проти зафіксованої Актом № 255  
грн (без ПДВ)

3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить

+ \_\_\_\_\_ + \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що підсумкова сума надлишково отриманого доходу:

- \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн

Позитивна сума коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,10 (грудень 2021 року – грудень 2020 року) та підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що підсумкова сума надлишково отриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:

× 1,10 = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн (без ПДВ).

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік**

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: \_\_\_\_\_ грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2023 року.

- 3 \_\_\_\_\_ за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- 3 \_\_\_\_\_ – заборгованість відсутня.

- 3 \_\_\_\_\_ – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість

відсутня;

- 3 – фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному  
році –**заборгованість у сумі грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному  
році –**заборгованість у сумі грн (з ПДВ);**

- за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва  
електричної енергії з альтернативних джерел енергії – **заборгованість у сумі – грн (з  
ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у  
сумі **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
**грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі - **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в \_\_\_\_\_, сплачені ліцензіатом у 2022 році – \_\_\_\_\_ грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: \_\_\_\_\_ **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: \_\_\_\_\_ **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затвержені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.12	75,90	431 356	431 356	32 740			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>431 356</b>	<b>32 740</b>			
Побутові споживачі		75,90	3 966 413	3 966 413	301 051			
	01.01-31.12							
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>3 966 413</b>	<b>301 051</b>			
Разом малі побутові + побутові				<b>4 397 769</b>	<b>333 791</b>			

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік недоотримано дохід внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі \_\_\_\_\_ **грн (без ПДВ).**

*Не відноситься до перевіряемого періоду.*

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – \_\_\_\_\_ грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2022 році не застосовується.

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року –

\_\_\_\_\_ грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2022 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – **40 129,21 тис.грн.**

*Інформація щодо сплаченого податку на прибуток у 2022 році*

№ п/п	№ платіжного доручення	Дата сплати	Сума, грн.	За який період
1	2452394	від 11.03.2022		податок на прибуток за 2021 рік
2	2513978	від 18.05.2022		податок на прибуток за 1 квартал 2022 року
3	2624128	Ід 17.08.2022		податок на прибуток за 6 міс. 2022 року
	Разом			

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень \_\_\_\_\_ грн;  
 - фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – 360 278 тис. грн;  
 - сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн;  
 - \_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – \_\_\_\_\_ грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:  
**грн.**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

+ = **грн.**

**3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **грн.**

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – **грн.**

3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності**

+ + = **грн**

**Підсумкова сума недоотриманого доходу:**

- = **грн**

**З огляду на зазначене пропонується прийняти:**

**1) постанову, якою:**

**1. Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;**

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму **597,70 тис. грн (без ПДВ)**, урахувавши

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік в розмірі 41 565,70 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік в розмірі 40 968 тис. грн (без ПДВ).

**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) у строк до **01 серпня 2023 року:**

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧЗБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКИЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії.

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації);

про що у строк до 15 серпня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленюк**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, відповідно до постанови НКРЕКП від 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 21 квітня 2023 року № 222, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та

порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року), якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку,

частини першої статті 75, якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (нетінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

підпункту 6 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)), згідно з яким у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітного періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами;

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299 (далі –



Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії), згідно з яким ІКЦ для забезпечення належного виконання основних завдань щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін ІКЦ подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕКП;

Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 року № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії), а саме:

абзацу шостого пункту 5 у частині придбання постачальниками універсальних послуг, що діють у торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE\_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період M-3, де M – розрахунковий місяць,

підпункту 6 пункту 9 у частині здійснення купівлі стандартних продуктів BASE\_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 7.5 розділу VII, згідно з яким попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення

вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;

пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії), згідно з яким Постачальник здійснює оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 глави 5, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3 глави 8, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пунктів 4.1, 4.2 та підпункту 2 пункту 4.3 глави 4, якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %, відсоток втрачених

дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 % та розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів,

пункту 6.5 глави 6, згідно з яким електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7 глави 6, згідно з яким оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 7.4 глави 7, згідно з яким електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де графа 7 – дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами)

за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 36 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункт 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленої постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження

господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року), якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку,

частини першої статті 75, якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (нетінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

підпункту 6 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), яким встановлено, що у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітного періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами;

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії), згідно з яким ІКЦ для забезпечення належного виконання основних завдань щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін ІКЦ подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕКП;

Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, а саме:

абзацу шостого пункту 5 у частині придбання постачальниками універсальних послуг, що діють у торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE\_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М – розрахунковий місяць,

підпункту 6 пункту 9 у частині здійснення купівлі стандартних продуктів BASE\_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 7.5 розділу VII, згідно з яким попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;

пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, згідно з яким Постачальник здійснює оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних

пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 глави 5, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3 глави 8, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пунктів 4.1, 4.2 та підпункту 2 пункту 4.3 глави 4, якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %, відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 % та розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів,

пункту 6.5 глави 6, згідно з яким електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7 глави 6, згідно з яким оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку,

компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 7.4 глави 7, згідно з яким електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де графа 7 – дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 36 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленої постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від



17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» при найближчому перегляді тарифу на послуги постачальника універсальних послуг підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму 597,70 тис. грн (без ПДВ), урахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік в розмірі 41 565,70 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік в розмірі 40 968 тис. грн (без ПДВ).

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Руслан КАЙДАШ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

Київ

№ \_\_\_\_\_

Про усунення порушень  
ТОВ «КИЇВСЬКІ  
ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та постанови НКРЕКП 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил

роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

для чого:

у строк до 01 серпня 2023 року:

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКІЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії;

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації).

Про виконання зазначених вимог у строк до 15 серпня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Т. в. о. Голови НКРЕКП

Руслан КАЙДАШ

**Обґрунтування**  
**до проєкта постанови НКРЕКП «Про накладання штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання» та проєкту розпорядження НКРЕКП «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»**

Відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550 та постанови НКРЕКП від 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», на підставі посвідчення на проведення планової перевірки від 21 квітня 2023 року № 222, НКРЕКП проведено планову перевірку дотримання ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) (далі – ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Товариство, Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії), за період діяльності з 01 січня 2021 року по 31 грудня 2022 року, за результатами якої складено Акт від 25 травня 2023 року № 255 (далі – Акт № 255).

Листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 Ліцензіат надавав до НКРЕКП письмові пояснення до Акта планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, які опрацьовано.

Так, Актом № 255 встановлено та зафіксовано наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>  <b>підпункту 2 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;  щодо обов'язку ліцензіата повідомляти НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін.
<b>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» не дотримано строк повідомлення НКРЕКП про зміни даних, які були зазначені в документах, що додавалися до заяви про отримання ліцензії, а саме щодо укладання договорів оренди об'єкта нерухомості від 24.12.2021 № 112-ДКЕМ-МВ щодо збільшення площі приміщення з кв.м до кв.м та від 24.12.2021 № 111-ДКЕМ-МВ зміна площі відповідно до договору становить кв.м. за адресою: м. Київ, вул. Ю. Ілленка, 31 на 479 календарні дні.</b>		
2	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють

<p><b>підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299</b></p> <p><b>підпункту 3.1.6 пункту 3.1 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29.03.2019 № 450</b></p>	<p>функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;</p> <p>яким встановлено, що для забезпечення належного виконання основних завдань ІКЦ виконує такі функції:</p> <p>щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕ та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕ;</p> <p>яким встановлено, що у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії зокрема у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітнього періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами.</p>
<p>Перевіркою встановлено, що Товариство <b>подало із порушенням термінів</b> в паперовому вигляді:</p> <p><b>до НКРЕКП:</b></p> <p>Звіт щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру за I квартал 2022 року на <b>14 днів</b>;</p> <p><b>до Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області:</b></p> <p>Звіт щодо реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру за I квартал 2022 року на <b>14 днів</b>.</p> <p>Комісією з проведення перевірки при здійсненні порівняльного аналізу відповідності даних форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіту про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» (місячна) (далі - Форма № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)) <b>встановлено розбіжність у даних</b>, наданих Ліцензіатом під час перевірки, та показниками зазначеними у Формі № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) <b>за липень та жовтень 2022 року</b>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що <b>обсяг закупівлі</b> електричної енергії за договорами купівлі-</p>	

продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у липні 2022 року становить **МВт·год** на суму **грн (без ПДВ)**, тоді як у графі 11 **Форми № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)** за липень 2022 року відображено показник – **МВт·год** та у графі 12 вартість у сумі **грн. (без ПДВ)**.

Відповідно до інформації, наданої Товариством під час перевірки, **обсяг закупівлі** електричної енергії за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у жовтні 2022 року становить **МВт·год** на суму **грн**, тоді як у графі 11 **Форми № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)** за жовтень 2022 року обсяг закупівлі електричної енергії за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами у жовтні 2022 року зазначено – **МВт·год** та у графі 12 зазначено суму **грн (без ПДВ)**.

*За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 27.04.2023 Товариство надало до НКРЕКП скореговані форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії» за липень та жовтень 2022 року.*

3	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством.</p>
---	--	---

**Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» вимог постанови НКРЕКП від 28.04.2021 № 728 «Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за невиконання рішення НКРЕКП та здійснення заходів державного регулювання» (далі – Постанова НКРЕКП № 728).**

Відповідно до **пункту 2** Постанови НКРЕКП № 728 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» було зобов'язано у **строк до 30.06.2021 року:**

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧЗБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКИЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШІН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії.

Про виконання вимог цього пункту Товариство мало повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до **15.07.2021** з наданням належним чином заверених копій підтвердних документів.

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **листом від 15.07.2021 № 25/4/7/30/21765** (вх. НКРЕКП №14136/1-21 від 16.07.2021) повідомило

НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **вважає прийняту НКРЕКП Постанову** від 28.04.2021 № 728 «Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за невиконання рішення НКРЕКП та здійснення заходів державного регулювання» безпідставною, протиправною та такою, що **не відповідає вимогам чинного законодавства**.

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» звернулось до Окружного адміністративного суду м. Києва з заявою про забезпечення позову до ухвалення рішення в адміністративній справі шляхом зупинення дії пункту 2 постанови НКРЕКП від 28.04.2021 №728 «Про накладення штрафу на ТОВ «Київські енергетичні послуги» за невиконання рішення НКРЕКП та державного регулювання», а саме зобов'язання ТОВ «Київські енергетичні послуги» привести свої дії стосовно ТОВ «Автозалізнич Постачсервіс», ПАТ «Легхарчпостачзбут», ТОВ «Арена-Сіті», ТОВ «Старокиївське ТЗП», ТОВ «Спорт-Пак», ТОВ «Спорт-Профіт», ТОВ «Спорт Тако Тим», ТОВ «Спорт-Інвест ЛТД», ТОВ «Спорт-Солюшін», ТОВ «Спорт-Стандарт», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «Торгово-офісний центр ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії, привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії. до вирішення справи по суті.

Водночас, рішенням Окружного адміністративного суду м. Києва від 30.07.2021 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **відмовлено в задоволенні заяви про забезпечення позову.**

04.08.2021 у справі № 640/20977/21 відкрито провадження суддею Окружного адміністративного суду міста Києва Донець В. А. Станом на 25.05.2023 постанови суду Товариство не отримувало, **розгляд справи за правилами спрощеного позовного провадження триває.**

***Щодо виконання ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р «Про усунення порушень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (далі – Розпорядження НКРЕКП № 61-р).***

Відповідно до Розпорядження НКРЕКП № 61-р ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» зобов'язано забезпечити пропорційність розрахунків за послуги з передачі та розподілу електричної енергії та виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення у повному обсязі розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, про що у строк до 20.01.2023 повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» листом від 20.01.2023 № 25/4/7/30/2100 (вх. НКРЕКП від 24.01.2023 №1358/1-23) повідомило НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області стосовно виконання розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р, а саме:

*«Виходячи зі змісту розпорядження НКРЕКП № 61-р від 09.09.2022 р. Товариство мало забезпечити повний розрахунок (на рівні 100%) з НЕК «Укренерго» та усіма операторами систем розподілу відповідно до умов укладених договорів за період, який був предметом перевірки (01.01.2022р.-31.07.2022р.).*

*Як вбачається з Акту позапланової невиїзної перевірки № 219 від 11.08.2022 р у ході проведення перевірки, було встановлено факт відсутності у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ*

ПОСЛУГИ» заборгованості перед ОСР за послуги з розподілу електричної енергії за період з 01.01.2022 р. по 31.07.2022 р. (ст. 11 Акту).

Також, у ході проведення перевірки було встановлено, що загальна заборгованість ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед \_\_\_\_\_ за послугу \_\_\_\_\_ станом на кінець червня 2022 року складає \_\_\_\_\_ грн.(з ПДВ), рівень сплати склав 70,91 %.».

Станом на сьогоднішній день, у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» відсутня заборгованість перед \_\_\_\_\_ за період з 01.01.2022 по 31.07.2022.

З урахуванням наведеного, повідомляємо про повне виконання з боку ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП № 61-р від 09.09.2022 р.

Комісією з перевірки здійснено аналіз рівня розрахунків між операторами систем розподілу та НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, яким встановлено:

Період 2022 року	ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			АТ «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			147			66			128
Жовтень			125			108			93
Листопад			99			102			79
Грудень			98			131			88
Період 2022 року	АТ «ДТЕК Одеські електромережі»			АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»			АТ «Українська залізниця»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			166			81			180
Жовтень			77			70			92
Листопад			79			207			78
Грудень			100			102			77
Період 2022 року	ВАТ «Тернопільобленерго»			ПрАТ «Рівнеобленерго»			ПАТ «Черкасиобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			199			128			197
Жовтень			71			100			115
Листопад			96			0			72
Грудень			93			0			79
Період 2022 року	АТ «Чернівецьобленерго»			АТ «Сумнобленерго»			АТ «Полтаваобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			125			133			149
Жовтень			102			77			29
Листопад			0			70			77
Грудень			0			144			225
Період 2022 року	АТ «Херсонобленерго»			АТ «Кіровоградобленерго»			АТ «Харківобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			0			178			0
Жовтень			0			119			33
Листопад			0			0			80
Грудень			0			0			95
Період 2022 року	АТ «Хмельницькобленерго»			АТ «Чернігівобленерго»			АТ «Житомиробленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата -									



/заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			185			229			114
Жовтень			112			103			199
Листопад			71			49			0
Грудень			98			95			0
Період 2022 року	ПАТ «Львівобленерго»			ПАТ «Вінницяобленерго»			ПрАТ «Волиньобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			40			160			163
Жовтень			88			156			101
Листопад			98			66			96
Грудень			102			115			90
Період 2022 року	АТ «Миколаївобленерго»			ПрАТ «Закарпаттяобленерго»			ПАТ «Запоріжжяобленерго»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			180			195			204
Жовтень			96			121			49
Листопад			80			66			125
Грудень			72			110			19
Період 2022 року	ТОВ «ЛУГАНСЬКЕ ЕНЕРГЕТИЧНЕ ОБ'ЄДНАННЯ»			АТ «Прикарпаттяобленерго»			ДП Регіональні мережі (Східна філія)		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			0			106			160
Жовтень			0			135			87
Листопад			0			95			38
Грудень			0			187			188
Період 2022 року	ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»			ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»			ТОВ «Нафтогаз тепло (Новоярівськ)»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022									
Вересень			183			0			0
Жовтень			113			0			-
Листопад			119			284			196
Грудень			57			79			0
Період 2022 року	ТОВ «Нафтогаз тепло «Новороздільські електромережі»			ДП ЕМ ПрАТ «АТОМСЕРВІС»			ПрАТ «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУГІЛЛЯ»		
	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати	Нараховано	Сплачено	% сплати
Переплата - /заборгованість + станом на 01.09.2022		0,00			0,00			0,00	
Вересень			0			0			0
Жовтень			0			0			0
Листопад			177			211			-
Грудень			0			30			0
<i>Рівень сплати НЕК «УКРЕНЕРГО» послуги з передачі електричної енергії за вересень – грудень 2022 року</i>									
Період 2022 року	Користувач			Період 2022 року	Постачальник				
	Нараховано	Сплачено	% сплати		Нараховано	Сплачено	% сплати		
Переплата - /заборгованість				Переплата - /заборгованість					

+ станом на 01.09.2022			сть + станом на 01.09.2022			
Вересень			<b>75</b>	Вересень		<b>122</b>
Жовтень			<b>112</b>	Жовтень		<b>127</b>
Листопад			<b>95</b>	Листопад		<b>100</b>
Грудень			<b>228</b>	Грудень		<b>76</b>

Перевіркою встановлено, що Товариством **не забезпечено пропорційність розрахунків** за послуги з передачі та розподілу електричної енергії, **станом на 31.12.2022** обліковується **заборгованість Товариства** перед у сумі **грн (з ПДВ)**.

Враховуючи вищенаведене, Товариством не забезпечено пропорційність розрахунків за послуги з передачі та розподілу електричної енергії та виконання умов договору про надання послуг з передачі електричної енергії, укладеного з НЕК «УКРЕНЕРГО», шляхом забезпечення у повному обсязі розрахунків з НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу з передачі електричної енергії, що свідчить про, **не виконання** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» розпорядження НКРЕКП від 09.09.2022 № 61-р.

<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p>
<p><b>підпункту 14 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та <u>з дотриманням правил роздрібного ринку</u>;</p>
<p><b>4 підпункту 42 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії, (у редакції, що діє з 25.02.2021)</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата у чіткій та прозорий спосіб інформувати своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;</p>
<p><b>пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла до 20.05.2021)</b></p>	<p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;</p>
<p><b>пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III ПРРЕЕ (у редакції, що діяла з 20.05.2021)</b></p>	<p>яким встановлено, що публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію.</p>

Перевіркою встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», в **комерційних пропозиціях** «Базова Б» (редакція до 31.07.2021), «Надійна-Черкаси» (редакція до 03.03.2021), «Надійна-Черкаси» (редакція до 31.07.2021), «Надійна-Київ» (редакція до 31.07.2021), Комерційна пропозиція «Надійна-Черкаси» (редакція до 27.10.2021), «Побутова» (редакція до 03.03.2021), «Побутова» - редакція до 31.07.2021, «Побутова» - редакція до 22.11.2021, «Базова А» (опубліковано 09.07.2021), «Базова Б» (опубліковано 09.07.2021), «Надійна-Черкаси» (опубліковано 27.10.2021), «Надійна-Київ» (опубліковано 09.07.2021), які

пропонуються на офіційному вебсайті Товариства за посиланням <https://kyiv.yasno.com.ua/business/postachannya-za-vilnimy-cinami> та <https://kyiv.yasno.com.ua/contract> у вигляді додатку 2 до договору споживача про постачання електричної енергії, **замість ціни на електричну енергію у грошовій формі, вказано порядок формування ціни.**

5	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 7 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>частини першої статті 75 Закону України «Про ринок електричної енергії» (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року)</b></p> <p><b>частини першої статті 75 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>підпункту 27 (у редакції, що діяла до 25.02.2021) та підпункту 29 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, який є додатком 4 ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>в частині обов'язку електропостачальника сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;</p> <p>якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (нетінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку Постачальника здійснювати оплату Послуг згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг у складі вартості (ціни) електричної енергії</p>
---	--	--

<p><b>пункту 5.2 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 208 року № 309</b></p> <p><b>підпункту 3 пункту 8.3 Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі</b></p>	<p>Постачальника, та інших додаткових послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 2 до цього Договору;</p> <p>в частині обов'язку користувача здійснювати поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого алгоритму;</p> <p>яким встановлено, що користувач зобов'язаний здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором.</p>
<p>За результатами аналізу комісією з проведення перевірки реєстру платіжних доручень про сплату наданий ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» послуги з передачі електричної енергії за договором про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.01.2019 № 0205-02024 за січень 2021 року – грудень 2022 року, перевіркою встановлено, що ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>не здійснювало поетапної попередньої оплати</b> планової вартості послуги з передачі електричної енергії оператору системи передачі протягом <b>січня 2021 року – грудня 2022 року.</b></p> <p>Перевіркою встановлено, що станом <b>на 31.12.2021</b> обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у розмірі <b>грн (з ПДВ).</b></p> <p>Перевіркою встановлено, що станом <b>на 31.12.2022</b> обліковується <b>заборгованість</b> ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» перед НЕК «УКРЕНЕРГО» за послугу передачі електричної енергії у розмірі <b>грн (з ПДВ), та яка станом на 15.01.2023 не сплачена.</b></p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що за наданою під час перевірки інформацією з наданням підтвердних документів (лист від 18.04.2023 № 25/4/7/5/11784/57) ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>розрахувалося з ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО»</b> по договору про надання послуг з передачі електричної енергії за грудень 2022 року в повному обсязі <b>у квітні 2023 році.</b></p> <p>Перевіркою встановлено, що ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» <b>не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості послуги</b> з передачі електричної енергії оператору системи передачі за договором електропостачальника про надання послуг з передачі електричної енергії від 01.11.2020 № 0204-02024/ППР протягом:</p> <p>січня 2021 року (оплата 1-го та 2-го планових платежів здійснена з порушенням термінів сплати);</p> <p>травня 2021 року (оплата 1-го планового платежу здійснена з порушенням термінів сплати; 4-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі; не здійснювалась попередня оплата 5-го планового платежу);</p> <p>лютого 2022 року (не здійснювалась попередня оплата 5-го планового платежу);</p> <p>березня 2022 року (2-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі; не здійснювалась попередня оплата 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);</p> <p>квітня – серпня 2022 року (не здійснювалась попередня оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планових платежів);</p>	

<p>вересня 2022 року (3-й плановий платіж здійснено не у повному обсязі);          листопада 2022 року (оплата 3-го планового платежу здійснена з порушенням термінів сплати).</p>		
6	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 24 лютого 2021 року), підпункту 31 пункту 2.2</b></p> <p><b>пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати у виставленому споживачу електричної енергії рахунку (або у додатках до нього) у формі та порядку, визначених НКРЕКП, інформацію щодо:</p> <p>адрес, телефонів, веб-сторінок для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій та надання повідомлень про загрозу електробезпеці;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та/або на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);</li> <li>2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання для індивідуальних побутових споживачів та обсяги споживання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;</li> <li>3) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;</li> <li>4) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;</li> <li>5) адреси, телефони, вебсайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;</li> <li>6) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача);</li> <li>7) період, за який проводиться розрахунок;</li> <li>8) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;</li> <li>9) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;</li> <li>10) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;</li> </ol>

		<p>11) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій;</p> <p>12) ініціювання (зазначаються реквізити Попередження споживача про відключення та Звернення до оператора системи розподілу щодо відключення електроустановки споживача) або відсутність такого ініціювання..</p>
<p>Комісією з проведення перевірки проведено аналізу виставлених споживачам рахунків-фактур за спожиту електричну енергію в частині відображення інформації, визначеної пунктом 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ, а саме:</p> <p>за січень – грудень 2021 та 2022 років (рахунки-фактури за спожиту електричну енергію «універсальна послуга») по споживачах Даниленко О. О., Тимошук В. І., Ожередова М. В., Ліщинський С. М., Ромась Ю. О., Мироненко Б. О., Беззубова Л. А., Котов А. Л., Рибак В. І., Цибулько Н. Д.</p> <p>рахунки за спожиту електричну енергію «вільні ціни» за липень 2021 року від 27.07.2021 №2083162/7/1 та за грудень 2022 року від 01.12.2022 №3115425/11/1.</p> <p>Перевіркою встановлено, що <u>ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»</u> протягом 2021 та 2022 років у рахунках споживачам (з додатками) за спожиту електричну <b>не відображено інформацію</b> щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</p> <p><i>За поясненнями ліцензіата, наданими листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 відповідно до пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію <b>та/або</b> на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача зазначити відповідну інформацію.</i></p> <p><i>Водночас Товариством листом від 01 червня 2023 року № 25/4/7/3/16467 надано копії знімків екрану особистого кабінету споживача, відповідно до яких в особистому кабінеті споживача забезпечено розміщення інформації щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.</i></p> <p><i>Департамент ліцензійного контролю зазначає, що відповідно до вимог пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ розміщення відповідної інформації передбачено у рахунках за електричну енергію <b>та/або</b> на власному вебсайті в особистому кабінеті споживача.</i></p> <p><i>Зважаючи на той факт, що Товариство надало підтвердження розміщення в особистому кабінеті споживача інформації щодо адрес, телефонів, веб-сайту для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем, строку протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника та строку, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій, Департамент ліцензійного контролю не вбачає, в діях ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» порушень вимог пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» підпункту 29 пункту 2.2 (у редакції, що діяла до 24 лютого 2021 року), підпункту 31 пункту 2.2 та пункту 9.6.1 глави 9.6 розділу IX ПРРЕЕ.</i></p>		
7	пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з

<p><b>електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 36 пункту 2.2 глави 2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що діяла з 25.02.2021)</b></p> <p><b>пункту 4.1 глави 4 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок № 375)</b></p> <p><b>пункту 4.2 глави 4 Порядку № 375</b></p> <p><b>підпункту 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375</b></p> <p><b>пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375</b></p> <p><b>пункту 6.7 глави 6 Порядку № 375</b></p>	<p>постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання;</p> <p>яким встановлено зокрема, обов'язок Ліцензіата забезпечувати дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у цій главі;</p> <p>яким встановлено, що до загальних стандартів якості надання послуг електропостачальника належать: рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році - не менше 75 %; відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.</p> <p>яким встановлено, що до гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником належать, зокрема: розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів;</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації);</p> <p>яким встановлено, що оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт</p>
--	--

<p align="center"><b>пункту 7.4 глави 7 Порядку № 375</b></p>	<p>недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.</p> <p>яким встановлено, що електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де:</p> <p>графа 7 - дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання.</p>
<p>Перевіркою встановлено:</p> <p>за підсумками діяльності у <b>2021 році рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд</b> (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав <b>68 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не менше 75 %</b>;</p> <p>за підсумками діяльності у <b>2022 році</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд</b> (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році склав <b>48 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не менше 75 %</b>;</li> <li>- <b>відсоток втрачених дзвінків кол-центру</b> (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році <b>склав 13 %</b> при встановленому НКРЕКП на рівні <b>не більше 10 %</b>.</li> </ul> <p>Перевіркою встановлено, що у 2021 році Товариством були надані компенсації 3 побутовим споживачам за недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг електропостачальником щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача <u>у строк 45 днів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу комерційного обліку (підпункт 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375)</u>, внаслідок чого 3 побутовим споживачам надано <b>подвійний</b> розмір компенсації на загальну суму 1,2 тис. грн.</p> <p>Комісія з перевірки зазначає, що відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375, електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію <b>у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг</b> (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації).</p> <p>Пунктом 6.7 глави 6 Порядку № 375 встановлено, що оператор системи/електропостачальник <b>самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання</b>, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, <b>та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача</b>, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 21 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за</p>	



зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів.

Згідно з пунктом 6.11 глави 6 Порядку № 375, у разі невиконання електропостачальником вимог пункту 6.5 цієї глави щодо строків надання компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг **сума відповідної компенсації подвоюється** та має бути врахована при розрахунках зі споживачем у найближчому розрахунковому періоді.

На підставі інформації та документів, наданих Товариством під час перевірки, комісією з перевірки встановлено наступне.

*Щодо звернень гр. Каширіної І. О. від 04.02.2021*

Товариство 04.02.2021 за допомогою веб-сервісу «Особистий кабінет» отримало **два звернення** гр. Каширіної І. О., на які були надані відповіді 11.03.2021. Для розгляду даних звернень не потребувалось здійснення технічної перевірки або проведення експертизи засобу комерційного обліку, тому **строк розгляду цих звернень мав бути 30 днів (до 05.03.2021 включно)**.

Товариством порушено встановлений підпунктом 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 строк розгляду цих звернень, тому відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» мало надати гр. Каширіній І. О. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг 2x200 грн шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію **у строк не більше 45 днів з дня (06.03.2021) недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (до 19.04.2021 включно)**.

Товариством **самостійно не була надана гр. Каширіній І. О. компенсація** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, а лише **після звернення** споживача до НКРЕКП та **отримання від Регулятора листів** від 14.05.2021 № 2777/13.3/8-21 та від 20.07.2021 № 4812/13.3/8-21 щодо вимоги надання відповідних **компенсацій**, Ліцензіатом була **надана компенсація споживачу у подвійному розмірі** 31.05.2021 та 30.07.2021.

*Щодо звернення гр. Кравченко В. В. від 27.09.2021*

Товариство 27.09.2021 було **отримано письмове звернення** гр. Кравченко В. В. (вх. № 24/ЦОК/П/130/1/К-84863), на яке **не надано відповідь**. Для розгляду даного звернення не потребувалось здійснення технічної перевірки або проведення експертизи засобу комерційного обліку, тому строк розгляду цього звернення мав бути 30 днів **(до 26.10.2021 включно)**.

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством порушено встановлений підпунктом 2 пункту 4.3 глави 4 Порядку № 375 строк розгляду цього звернення, тому відповідно до вимог пункту 6.5 глави 6 Порядку № 375 ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» мало надати гр. Кравченко В. В. компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг у розмірі 200 грн шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію **у строк не більше 45 днів з дня (27.10.2021) недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (до 10.12.2021 включно)**.

Товариством **самостійно не надана гр. Кравченко В. В. компенсація** за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, а лише **після звернення** споживача від 03.12.2021 до Товариства, Ліцензіатом **надана компенсація гр. Кравченко В. В. у подвійному розмірі** 23.12.2021.

Комісією з перевірки також встановлено, що Товариством **невірно заповнено додаток 4** до Порядку № 375 «Реєстр надання компенсацій споживачам» за II, III та IV квартали 2021 року та за 2021 рік, а саме графа 7 «Дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання» та додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг» за 2021 рік, а саме стандарт який недотримано.

Довідково комісія з перевірки зазначає, що оновлений додаток 8 до Порядку № 375 «Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів

якості надання послуг» за 2021 рік Товариством направлено до НКРЕКП (отримано 11.05.2023).

8	<p>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</p> <p>пункту 7.5 розділу VII ПРРЕЕ</p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>яким зокрема встановлено якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;</p> <p>попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.</p>
---	---	---

Комісією з проведення перевірки за результатами аналізу копій попереджень ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» про припинення постачання електричної енергії споживачам: Обслуговуючий кооператив «Промінь Київ», Садівницьке товариство «Залізничник», ТОВ «РТМ-Україна», Кооператив по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Балтика», Обслуговуючий кооператив «ВЕТЕРАНІВ», Київський коледж транспортної інфраструктури, ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ХОЛДІНГ БУДІВЕЛЬНИХ ПРОЕКТІВ», ТОВ «ВВ ПРОФІ», Кооператив по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Мостовик», Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва», ГО Спортивний клуб 2000 Сергія Бобровника, ТОВ «ПРІОРИТЕТІНВЕСТ», ТОВ «Ремторгсервіс», ТОВ «Інжбуд» ТОВ «ТД АРТЕКС ГРУП» Релігійна громада Українсько Православна Церква «Парафії Святого Великомученика Георгія Побідоносця» у Солом'янському р-н м. Києва, Фізична особа Ялижко Микола Степанович, встановлено, що **в попередженні** про припинення постачання електричної енергії № 44335015/07/2022 направлено Обслуговуючому кооперативу «Промінь Київ», листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, зазначено, про **наявність станом на 08.07.2022** (оперативно) заборгованості за спожиту електричну енергію: активна електроенергія (ПВ) в сумі « » і активна електроенергія (ПУ) в сумі « » та мовою документа: *«Попереджаємо, що разі непогашення заборгованості ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» буде змушене повністю припинити електропостачання Обслуговуючий кооператив «Промінь Київ», починаючи з 8.00 год. 25 липня 2022 року».*

Аналогічні порушення, **щодо відсутності у повідомлення** про припинення електропостачання **інформації про період**, за який виникла заборгованість за спожиту електроенергію та **про дату і час**, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено **зафіксовані в попередженнях № 82472016/07/2022** направлено Садівницькому товариству «Залізничник» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, **№ 35942015/07/2022** направлено ТОВ «РТМ-Україна» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, **№ 54247015/07/2022** направлено Кооперативу по будівництву та експлуатації індивідуальних

гаражів «Балтика» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74809020/07/2022 направлено Обслуговуючому кооперативу «ВЕТЕРАНІВ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35936015/07/2022 направлено Київському коледжу транспортної інфраструктури листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 44523015/07/2022 направлено ТОВ «УКРАЇНСЬКИЙ ХОЛДИНГ БУДІВЕЛЬНИХ ПРОЕКТІВ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74786020/07/2022 направлено ТОВ «ВВ ПРОФІ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 54248019/07/2022 направлено Кооперативу по будівництву та експлуатації індивідуальних гаражів «Мостовик» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35982015/07/2022 направлено Комунальному підприємству «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Печерського району м. Києва» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 54238019/07/2022 направлено ГО Спортивний клуб 2000 Сергія Бобровника листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35979015/07/2022 направлено ТОВ «ПРІОРИТЕТІНВЕСТ» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 64277012/07/2022 направлено ТОВ «Ремторгсервіс» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 74787020/07/2022 направлено ТОВ «Інжбуд» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 82474016/2022 направлено ТОВ «ТД АРТЕКС ГРУП» листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 35948015/07/2022 направлено Релігійній громаді Українсько Православна Церква «Парафії Святого Великомученика Георгія Побідоносця» у Солом'янському р-н м. Києва листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580, № 64290012/07/2022 направлено Фізичній особі Ялижко Микола Степанович листом від 08.07.2022 № 25/4/7/20/17580.

9	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 5 пункту 2.3 глави 2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».</p>
---	---	--

Постановою НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2288 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2021 року на рівні 87,91 грн/МВт·год (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 06 серпня 2021 року № 1261 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 вересня 2021 року на рівні 80,56 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2021 рік склали 285 295 тис. грн. За 2021 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» становили **\_\_\_\_\_** грн, що на **\_\_\_\_\_** грн або **\_\_\_\_\_** % менше рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на \_\_\_\_\_** МВт·год або **\_\_\_\_\_** % (факт – \_\_\_\_\_ МВт·год, план – 4 298 082 МВт·год).

Комісія з перевірки встановила, що у 2021 році у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» склалося недофінансування за статтями витрат на суму \_\_\_\_\_ грн:

Статті витрат	тис. грн
Сировина і матеріали	
Витрати на охорону праці	
Утримання ЦОК	
Поштово-телеграфні витрати	
Інформаційні послуги	
Послуги з пожежної безпеки	
Проїзні квитки	
<b>ВСЬОГО</b>	

Сума перевитрат коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2021 році, складає грн (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Виробничі послуги	
Витрати на оплату праці та відрахування на соціальні заходи	
Витрати на зв'язок	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Юридичні послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання кол-центрів	
Плата за участь на ринках	
Підвищення кваліфікації та навчання співробітників	
Виплати згідно колективного договору (одноразова матеріальна допомога)	
Послуги бухгалтерські	
Інші витрати (представницькі, соціальні заходи, інше)	
Судовий збір	
Витрати пов'язані з презентаціями, святами тощо	
Страхування	
Клінінг	
Мувінгові послуги (архів, меблі, документація)	
Ремонтні роботи	
Штраф НКРЕКП	
<b>ВСЬОГО</b>	

Комісія з перевірки вважає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить тис. грн:

Статті витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
<b>Всього</b>	

Департамент із регулювання відносин у сфері енергетики службовою запискою від 12.06.2023 № 1028/17-23 зазначає щодо доцільності врахування перевитрат структури тарифів за статтею «Плата за участь на ринках» обґрунтованими (крім витрат, пов'язаних з платою за участь в балансуєчій групі).

Водночас Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області службовою запискою від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 зазначає, що перевитрати за статтею «Плата за участь на ринках» у

сумі 960 тис. грн. Зазначені виникли за рахунок участі в аукціонах з купівлі-продажу електричної енергії за двосторонніми договорами відповідно до укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та ТОВ «Українська енергетична біржа» та послуг по договору про участь у ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та АТ «ОПЕРАТОР РИНКУ».

**Департамент ліцензійного контролю** на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 **ззначає**, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

Постановою НКРЕКП від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг з 01 січня 2022 року на рівні 75,90 грн/МВт·год (без ПДВ).

Планові операційні витрати Товариства за 2022 рік склали 224 626 тис. грн. За 2022 рік **фактичні операційні витрати** ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» становили \_\_\_\_\_ грн, що **на** \_\_\_\_\_ **грн або (** \_\_\_\_\_ **%) більше** рівня затвердженого структурою тарифів.

При цьому, **фактичний обсяг** поставленої електричної енергії у порівнянні з плановим рівнем **збільшився на** \_\_\_\_\_ **МВт·год або** \_\_\_\_\_ **% (факт –** \_\_\_\_\_ **МВт·год,** план – 3 298 326 МВт·год).

Комісія з перевірки встановила, що у 2022 році у ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» склалося недофінансування за статтями витрат на суму \_\_\_\_\_ грн:

Статті витрат	тис. грн
Виробничі послуги	
Витрати на службові відрядження	
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення («Укрпошта», АТ «Ощадбанк», інші банки)	
Витрати на охорону праці	
Юридичні послуги	
Поліграфічні, друкарські послуги	
Канцелярські витрати	
Утримання ЦОК	
Плата за участь на ринках	
Поштово-телеграфні витрати	
Інформаційні послуги	
Послуги з пожежної безпеки	
Проїзні квитки	
<b>ВСЬОГО</b>	

**Сума перевитрат** коштів, затверджених структурою тарифу за результатами діяльності з постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг у 2022 році, складає \_\_\_\_\_ тис. грн (без ПДВ):

Статті витрат	тис. грн
Сировина і матеріали	
Витрати на оплату праці, відрахування на соціальні заходи	
Витрати на зв'язок	
Витрати на обслуговування програмного забезпечення	
Витрати на оплату послуг банків за обслуговування зарплатного проекту, поточних рахунків зі спеціальним режимом використання та інших поточних рахунків	
Внески на регулювання	
Відрахування профспілковим організаціям	
Аудиторські послуги	
Плата за оренду	
Послуги з охорони	
Утримання кол-центрів	

Підвищення кваліфікації та навчання співробітників	
Виплати згідно колективного договору (одноразова матеріальна допомога)	
Послуги бухгалтерські	
Інші витрати (представницькі, соціальні заходи, інше)	
Судовий збір	
Витрати пов'язані з презентаціями, святами тощо	
Страховання	
Клінінг	
Мувінгові послуги (архів, меблі, документація)	
Ремонтні роботи	
Штрафи	
Резерв сумнівних боргів	
<b>ВСЬОГО</b>	

Проаналізувавши надані Ліцензіатом пояснення комісія з перевірки вважає, що сума **обґрунтованих перевитрат** по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КІЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2022 рік становить **грн:**

Елемент витрат	тис. грн
Внески на регулювання	
<b>Всього</b>	

<b>10</b>	<p><b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b></p> <p><b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b></p> <p><b>абзацу 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого Постановою КМУ від 05.06.2019 № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків)</b></p> <p><b>абзацу 6 пункту 9 Положення про покладення спеціальних обов'язків</b></p>	<p>щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;</p> <p>щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;</p> <p>щодо придбання постачальниками універсальних послуг, що діють в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства «НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць;</p> <p>щодо обов'язку постачальника універсальних послуг здійснювати купівлю стандартних продуктів BASE_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення.</p>
-----------	--	--

Згідно з абзацом 5 пункту 5 Положення про покладення спеціальних обов'язків,

постачальники універсальних послуг повинні здійснювати придбання стандартних продуктів BASE\_M у ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» для постачання побутовим споживачам в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М - розрахунковий місяць.

Комісією з перевірки проаналізовано Погодинні фактичні обсяги електричної енергії, необхідні для задоволення потреб побутових споживачів за розрахунковий період та встановлено, що мінімальний фактичний обсяг у квітні 2021 року становив МВт (16.04.2021 о 05.00), у жовтні 2021 – МВт (03.10.2021 о 03.00).

Період	Фактичний обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, МВт	Обсяг мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, відповідно до Додаткових угод на Період постачання
Квітень 2022 року		
Жовтень 2022 року		

Комісія з перевірки зазначає, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за період **квітень 2022 та жовтень 2022** зазначено **обсяг мінімального споживання електричної енергії** побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році, **менше ніж фактичний**.

За поясненням Ліцензіата, наданим під час перевірки (мовою документа): «...Закупівля електричної енергії в період з жовтня 2021 по грудень 2022 року здійснювалась відповідно до умов договору, а саме дорівнює обсягу мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами ПУП за годину в місяці, аналогічному до Розрахункового місяця, у попередньому році. Проте, на виконання наказу МІНІСТЕРСТВА ЕНЕРГЕТИКИ УКРАЇНИ №114 від 13.03.2022 (із змінами та доповненнями) у квітні і жовтні 2022 року Товариство здійснювало закупівлю в обсязі мінімального прогнозного споживання електричної енергії побутовими споживачами.....».

11	<b>пункту 1 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
	<b>пункту 2 частини другої статті 57 Закону України «Про ринок електричної енергії»</b>	щодо обов'язку електропостачальника укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
	<b>підпункту 13 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії</b>	щодо обов'язку ліцензіата укладати договори, обов'язкові для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів;
	<b>підпункту 29 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії (у редакції, що була чинна з 25.02.2021)</b>	щодо обов'язку ліцензіата сплачувати своєчасно та в повному обсязі за електричну енергію, куплену на ринку електричної енергії, та послуги, що надаються на ринку електричної енергії.

Комісія з перевірки зазначає, що, за даними Актів купівлі – продажу електричної енергії, ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» протягом жовтня 2021 – грудня 2022 року **придбано у** ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» електричну енергію в загальному обсязі МВт-год на загальну суму **грн. (з ПДВ)** та здійснено **оплату** за куплену електричну енергію за

період жовтень 2021 – грудень 2022 року на загальну суму

грн (з ПДВ).

Комісія з перевірки зазначає, що пунктом 4.3 договору купівлі – продажу електричної енергії з постачальником універсальних послуг від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 укладеного між ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та ДП «НАЕК «ЕНЕРГОАТОМ» визначено, що оплата за електричну енергію здійснюється у формі попередньої оплати.

ПУП оплачує вартість електричної енергії до початку Періоду постачання у строки та у розмірі, відповідно до умов Додаткової угоди для Періоду постачання.

Відповідно до пункту 4.7. договору від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 у разі надходження коштів в рахунок оплати за електричну енергію, куплену ПУП у Періоді постачання, понад договірну вартість електричної енергії за Період постачання, за зверненням ПУП залишок коштів перераховується на його поточний рахунок або зараховується в рахунок оплати наступного платежу відповідно до Додаткової угоди для періоду постачання.

Перевіркою встановлено, що поетапна попередня **оплата вартості електричної енергії здійснювалась з порушенням термінів сплати**, визначених додатковими угодами до договору від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406, а саме: жовтень 2022 (5 плановий платіж), листопад 2022 (5 плановий платіж), грудень 2022 (5 плановий платіж).

Крім того, комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» **здійснювалась не у повному обсязі або не здійснювалась поетапна попередня оплата планової вартості електричної енергії** ДП «ЕНЕРГОАТОМ» протягом:

березня 2022 (не здійснювалась оплата 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планового платежу);

квітня 2022 – вересня 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го та 5-го планового платежу)

жовтня 2022 (оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го, 5-го планового платежу здійснювалась в неповному обсязі);

листопада 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го планового платежу, оплата 5-го платежу здійснювалась не в повному обсязі);

грудня 2022 (не здійснювалась оплата 1-го, 2-го, 3-го, 4-го планового платежу, оплата 5-го платежу здійснювалась не в повному обсязі).

Перевіркою встановлено, що **станом на 31.12.2022** за даними бухгалтерського обліку ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» обліковується **заборгованість** перед

за куплену електричну енергію згідно договору 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406, у розмірі **грн (з ПДВ).**

Комісія з перевірки зазначає, що Товариством протягом січня – березня 2023 року **повністю погашено заборгованість** перед за Договором від 23.09.2022 № 65-150-SD-21-00406 за у 2022 році у сумі **грн (з ПДВ).**

### **Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік**

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: **грн (акції у власності держави відсутні);**

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2022 року.

- 3 за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- 3 – заборгованість відсутня;

- 3 – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість відсутня;



- 3			– фіксований платіж за участь у РДН/ВДР –
заборгованість відсутня;			
- 3			за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у
звітному році –заборгованість у сумі			<b>грн (з ПДВ);</b>
- 3			за послуги з передачі електричної енергії
(Постачальник) у звітному році –заборгованість у сумі			<b>грн (з ПДВ);</b>
-			за послугу із забезпечення збільшення частки
виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії – заборгованість у сумі –			<b>грн (з ПДВ);</b>
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії –
переплата у сумі		<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
-			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
-			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
-			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>		
-			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
-			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			
- 3			за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>			

- за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
(з ПДВ);

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
грн (з ПДВ);

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі  
грн (з ПДВ);

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в  
, сплачені ліцензіатом у 2021 році – грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:  
грн.

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році:  
грн.

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

Малі непобутові споживачі	Період дії тарифів	Тарифи грн./ МВт.год	Обсяги ел-ї затверд жені в тарифах, МВтг	за діючим тарифом		фактично		відхилен ня
				Корисний відпуск тис. кВт.год	Обсяг товарної продукції тис.грн.	Корисний відпуск тис. кВт.год	Обсяг товарно ї продукц ії тис.грн.	Товарна продукц ія тис.грн
	01.01-01.09	87,91	419 655	279 770	24 595			
	01.09-31.12	80,56	419 655	139 885	11 269			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>419 655</b>	<b>35 864</b>			
Побутові споживачі	01.01-01.09	87,91	3 420 287	2 280 191	200 452			
	01.09-31.12	80,56	3 420 287	1 140 096	91 846			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>3 420 287</b>	<b>292 298</b>			
Разом малі непобутові + побутові				<b>3 839 942</b>	<b>328 161</b>			

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік отримало **додатковий дохід** внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі **грн (без ПДВ).**

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується.

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого

постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2021 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії –

**грн.**

*Інформація щодо сплаченого податку на прибуток у 2021 році*

№ п/п	№ платіжного доручення	Дата сплати	Сума, тис.грн.	За який період
1	2041922	18.05.2021		податок на прибуток за 1 квартал 2021 року
2	2152627	17.08.2021		податок на прибуток за 1 півріччя 2021 року
	Разом			

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень – грн;
- фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – грн;
- сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн;
- \_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн

**2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів –

**грн.**

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:

**грн.**

*Департамент ліцензійного контролю на підставі службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 зазначає, що загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності*

$$+ \quad = \quad \text{грн (без ПДВ)}$$

*проти зафіксованої Актом № 255*

**грн (без ПДВ)**

**3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом –

**грн.**

2. Департамент ліцензійного контролю на підставі службових записок Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 12.06.2023 № 1028/17-23 та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області від 14.06.2023 № 248/38СЛ-23 зазначає, що сума обґрунтованих перевитрат по статтям витрат з постачання електричної енергії ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік становить \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)

проти зафіксованої Актом № 255  
грн (без ПДВ)

3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності становить \_\_\_\_\_

+ \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що підсумкова сума надлишково отриманого доходу: \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн

Позитивна сума коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,10 (грудень 2021 року – грудень 2020 року) та підлягає вилученню зі структури тарифів ліцензіата.

Департамент ліцензійного контролю зазначає, що підсумкова сума надлишково отриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги: \_\_\_\_\_

× 1,10 = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ)  
проти зафіксованої Актом № 255  
грн (без ПДВ).

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік**

1. Фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у звітному році, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом: \_\_\_\_\_ грн (акції у власності держави відсутні);

2. Рівень розрахунків станом на 01 січня 2023 року.

- 3 \_\_\_\_\_ за куповану у 2019 році електричну енергію – заборгованість відсутня;

- 3 \_\_\_\_\_ – заборгованість відсутня.

- 3 \_\_\_\_\_ – закупівля електричної енергії на РДН/ВДР – заборгованість

відсутня;

- 3		– фіксований платіж за участь у РДН/ВДР – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з передачі електричної енергії (Користувач) у звітному
році – <b>заборгованість у сумі</b>	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з передачі електричної енергії (Постачальник) у звітному
році – <b>заборгованість у сумі</b>	<b>грн (з ПДВ);</b>	
-		за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва
електричної енергії з альтернативних джерел енергії – <b>заборгованість у сумі –</b>	<b>грн (з</b>	
<b>ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у
сумі	<b>грн (з ПДВ);</b>	
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – заборгованість у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		
- 3		за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі
<b>грн (з ПДВ);</b>		

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі - **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

- 3 за послуги з розподілу електричної енергії – переплата у сумі – **грн (з ПДВ);**

3. Штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в \_\_\_\_\_, сплачені ліцензіатом у 2022 році – \_\_\_\_\_ грн.

4. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році: \_\_\_\_\_ **грн.**

5. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифу у звітному році: \_\_\_\_\_ **грн.**

6. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг. Такий дохід визначається на підставі фактичного обсягу постачання електричної енергії у звітному році (за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) та затверджених рівнів тарифів на послуги постачання універсальних послуг, які діяли у відповідні періоди звітного року.

	Період дії тарифів	Тарифи	Обсяги ел-ї затвержені в тарифах	за діючим тарифом		фактично		відхилення
				Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн./ МВт.год	МВтг	тис. кВт.год	тис.грн.	тис. кВт.год	тис.грн.	тис.грн.
	01.01-31.12	75,90	431 356	431 356	32 740			
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>431 356</b>	<b>32 740</b>			
Побутові споживачі		75,90	3 966 413	3 966 413	301 051			
	01.01-31.12							
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>3 966 413</b>	<b>301 051</b>			
Разом малі побутові + побутові				<b>4 397 769</b>	<b>333 791</b>			

ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за 2021 рік недоотримано дохід внаслідок збільшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі \_\_\_\_\_ **грн (без ПДВ).**

*Не відноситься до перевіряемого періоду.*

7. Коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року – \_\_\_\_\_ грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2022 році не застосовується.

***Не відноситься до перевіряемого періоду.***

8. Суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року –

\_\_\_\_\_ грн. Комісія з перевірки зазначає, що даний показник при розрахунку суми додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у 2022 році не застосовується

9. Сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії – **40 129,21 тис.грн.**

*Інформація щодо сплаченого податку на прибуток у 2022 році*

№ п/п	№ платіжного доручення	Дата сплати	Сума, грн.	За який період
1	2452394	від 11.03.2022		податок на прибуток за 2021 рік
2	2513978	від 18.05.2022		податок на прибуток за 1 квартал 2022 року
3	2624128	Ід 17.08.2022		податок на прибуток за 6 міс. 2022 року
	Разом			

- сума сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень \_\_\_\_\_ грн;  
 - фактичні операційні витрати на послуги постачання універсальних послуг – 360 278 тис. грн;  
 - сумарні операційні витрати – \_\_\_\_\_ грн;  
 - \_\_\_\_\_ х \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ = \_\_\_\_\_ грн (без ПДВ).

**2. Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:**

1. Додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у звітному році, який уже було враховано у структурах тарифів – \_\_\_\_\_ грн.

2. Сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році:  
**грн.**

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності

+ = **грн.**

**3. Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:**

1. Сплачена у звітному році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом – **грн.**

2. Сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році – **грн.**

3. вартість небалансів електричної енергії, які спричинені перемиканням мереж між торговими зонами «Острів Бурштинської ТЕС» та «ОЕС України» у 2022 році – обсяги перемикань враховувались при закупівлі електричної енергії на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку електричної енергії у кожній торговій зоні з метою мінімізації обсягів та вартості небалансів електричної енергії.

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності**

+ + = **грн**

**Підсумкова сума недоотриманого доходу:**

- = **грн**

**З огляду на зазначене пропонується прийняти:**

**1) постанову, якою:**

**1. Накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу;**

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму **597,70 тис. грн (без ПДВ)**, урахувавши

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік в розмірі 41 565,70 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік в розмірі 40 968 тис. грн (без ПДВ).



**2) розпорядження про усунення порушень, відповідно до якого:**

ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) у строк до **01 серпня 2023 року:**

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧЗБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКИЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії.

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації);

про що у строк до 15 серпня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленик**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду \_\_ червня 2023 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, проведеної на підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, відповідно до постанови НКРЕКП від 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та посвідчення на проведення планової перевірки від 21 квітня 2023 року № 222, встановлено, що ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня

2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року), якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку,

частини першої статті 75, якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (нетінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

підпункту 6 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна) «Звіт про обсяги закупівлі та продажу електричної енергії», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 450 (далі – Інструкція щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна)), згідно з яким у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітного періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами;

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії), згідно з яким ІКЦ для забезпечення належного виконання основних завдань щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП та

Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін ІКЦ подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕКП;

Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 05 червня 2019 року № 483 (далі – Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії), а саме:

абзацу шостого пункту 5 у частині придбання постачальниками універсальних послуг, що діють у торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE\_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М – розрахунковий місяць,

підпункту 6 пункту 9 у частині здійснення купівлі стандартних продуктів BASE\_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку електричної енергії), а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 7.5 розділу VII, згідно з яким попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;

пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, який є додатком 4 до Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі – Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії), згідно з яким Постачальник здійснює оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 глави 5, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3 глави 8, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

пунктів 4.1, 4.2 та підпункту 2 пункту 4.3 глави 4, якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %, відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 % та розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів,

пункту 6.5 глави 6, згідно з яким електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7 глави 6, згідно з яким оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 7.4 глави 7, згідно з яким електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де графа 7 – дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 36 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункт 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленої постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статей 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 170 000 (сто сімдесят тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

Закону України «Про ринок електричної енергії», а саме:

пунктів 1, 2 та 7 частини другої статті 57 щодо обов'язку електропостачальника дотримуватися ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, виконувати умови укладених договорів, які є обов'язковими для здійснення діяльності на ринку електричної енергії та сплачувати своєчасно та в повному обсязі за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

частини першої статті 75 (у редакції, що діяла до 29 серпня 2021 року), якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку,

частини першої статті 75, якою встановлено, що розрахунки за електричну енергію та послуги, що надаються на ринку електричної енергії, між учасниками цього ринку здійснюються в грошовій формі, у тому числі шляхом клірингу (неттінгу), відповідно до укладених договорів у порядку, визначеному цим Законом, правилами ринку, правилами ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку;

підпункту 6 пункту 3.1 глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-моніторинг-постачання (місячна), яким встановлено, що у розділі I «Обсяг та вартість закупівлі електричної енергії на ринках електричної енергії» відображаються дані щодо обсягів та вартості закупівлі (без ПДВ) електропостачальником електричної енергії за сегментами ринку електричної енергії, що підтверджуються актами купівлі-продажу електричної енергії у графах 11 та 12 зазначаються дані щодо обсягу (графа 11) та вартості (графа 12) закупленої електропостачальником електричної енергії протягом звітного періоду за договорами купівлі-продажу за «зеленим» тарифом приватними домогосподарствами;

підпункту 2.2.8 пункту 2.2 Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії, затвердженого постановою НКРЕ від 12 березня 2009 року № 299 (далі – Положення про Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії), згідно з яким ІКЦ для забезпечення належного виконання основних завдань щокварталу до 15 числа місяця, наступного за звітним кварталом, подає до НКРЕКП та Держенергонагляду звіт реєстрації звернень заявників, які є споживачами електричної енергії або мають намір ними стати та звернулись до Інформаційно-консультаційного центру (додаток 3). Копії відповідного звіту в той самий термін ІКЦ подає до територіального підрозділу Держенергонагляду та територіального представництва НКРЕКП;

Положення про покладення спеціальних обов'язків на учасників ринку електричної енергії для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії, а саме:

абзацу шостого пункту 5 у частині придбання постачальниками універсальних послуг, що діють у торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України», за результатами проведення електронних аукціонів у державного підприємства НАЕК «Енергоатом» стандартних продуктів BASE\_M для постачання побутовим споживачам таких постачальників універсальних послуг



в обсязі їх мінімального споживання електричної енергії в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» за годину в аналогічному місяці попереднього року за ціною індекс РДН BASE в торговій зоні «об'єднаної енергосистеми України» («бази») за період М-3, де М – розрахунковий місяць,

підпункту 6 пункту 9 у частині здійснення купівлі стандартних продуктів BASE\_M в обсязі мінімального споживання електричної енергії побутовими споживачами відповідного постачальника універсальних послуг за годину в аналогічному місяці попереднього року відповідно до умов, визначених пунктом 5 цього Положення;

Правил роздрібного ринку електричної енергії, а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію,

пункту 7.5 розділу VII, згідно з яким попередження про припинення повністю або частково постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється після встановлення факту наявності підстав для вчинення вказаних дій та надається споживачу окремим письмовим повідомленням, у якому зазначаються підстава, дата і час, з якого електропостачання буде повністю або частково припинено, прізвище, ім'я, по батькові, підпис відповідальної особи, якою оформлено попередження.

Якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача перед відповідним учасником роздрібного ринку, у попередженні про припинення постачання електричної енергії додатково зазначається сума заборгованості за відповідним договором та період, за який ця заборгованість виникла;

пункту 2.2 глави 2 Типового договору електропостачальника про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, згідно з яким Постачальник здійснює оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії згідно з умовами глави 3 цього Договору за сукупністю споживачів Постачальника, які згідно з умовами договорів про постачання електричної енергії (комерційних пропозицій Постачальника) здійснюють оплату послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника, та інших послуг Оператора системи згідно з порядком розрахунків, який є додатком 1 до цього Договору;

Типового договору про надання послуг з передачі електричної енергії, що є додатком 6 до Кодексу системи передачі, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 309 (далі – Типовий договір про надання послуг з передачі електричної енергії), а саме:

пункту 5.2 глави 5, згідно з яким користувач здійснює поетапну попередню оплату планової вартості послуги ОСП відповідно до встановленого цим пунктом алгоритму,

підпункту 3 пункту 8.3 глави 8, згідно з яким користувач зобов'язується здійснювати вчасно та у повному обсязі оплату за послугу з передачі електричної енергії на умовах, визначених цим Договором;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

пунктів 4.1, 4.2 та підпункту 2 пункту 4.3 глави 4, якими встановлено, що електропостачальник забезпечує дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг, до яких належать рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному році – не менше 75 %, відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році – не більше 10 % та розгляд звернень/скарг/претензій споживачів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача у строк 30 днів,

пункту 6.5 глави 6, згідно з яким електропостачальник надає споживачу компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг шляхом урахування суми відповідної компенсації в рахунку за спожиту електричну енергію у строк не більше 45 днів з дня недотримання гарантованого стандарту якості надання послуг (у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальником, визначених підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, - з дня надання відповіді споживачу на його звернення щодо надання компенсації),

пункту 6.7 глави 6, згідно з яким оператор системи/електропостачальник самостійно визначає факт недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, визначає споживача(ів), яким він має надати компенсацію за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання, та надає таку компенсацію без додаткового звернення зі сторони споживача, крім недотримання гарантованих стандартів якості, визначених підпунктом 22 пункту 2.3 глави 2 та підпунктами 5 та 6 пункту 4.3 глави 4 цього Порядку, компенсація за недотримання яких надається за зверненням споживача, що розглядається протягом 30 днів,

пункту 7.4 глави 7, згідно з яким електропостачальник та оператор системи ведуть реєстр надання компенсацій споживачам за формою згідно з додатком 4 до цього Порядку, зокрема де графа 7 – дата недотримання гарантованого стандарту якості електропостачання;

пункт 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу, а саме:

підпункт 2 у частині повідомлення НКРЕКП про всі зміни даних, які були зазначені в заяві про отримання ліцензії та в документах, що додавалися до заяви, не пізніше одного місяця з дня настання таких змін,

підпункт 5 у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

підпункт 7 у частині надання до НКРЕКП документів (їх копій), інформації (даних, відомостей, звітності), необхідних для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП,

підпункт 13 у частині укладання договорів, обов'язкових для здійснення діяльності на ринку електричної енергії, та виконувати умови таких договорів,

підпункт 14 у частині здійснення постачання електричної енергії за вільними цінами (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) за договором постачання електричної енергії споживачу та з дотриманням правил роздрібного ринку,

підпункт 27 (у редакції, що діяла до 25 лютого 2021 року) та підпункт 29 у частині своєчасної та в повному обсязі сплати за послуги, що надаються на ринку електричної енергії,

підпункт 36 у частині надання послуг з постачання електричної енергії споживачам із дотриманням установлених показників якості послуг з постачання електричної енергії, які характеризують рівень комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії, перелік та величини яких затверджуються НКРЕКП, у тому числі загальних та гарантованих стандартів якості електропостачання,

підпункт 42 у частині інформування у чіткий та прозорий спосіб своїх споживачів, зокрема про вартість та умови надання послуг;

підпункт 5 пункт 2.3 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині застосування ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг, встановленої постановами НКРЕКП від 02 грудня 2020 року № 2287 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» та від 17 грудня 2021 року № 2688 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ».

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини

першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» шляхом його зміни в бік зменшення на суму 597,70 тис. грн (без ПДВ), урахувавши:

суму надлишково отриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2021 рік в розмірі 41 565,70 тис. грн (без ПДВ),

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу за 2022 рік в розмірі 40 968 тис. грн (без ПДВ).

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про усунення порушень  
ТОВ «КИЇВСЬКІ  
ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ»

Відповідно до пункту 4 частини другої статті 3, частини п'ятої статті 14, пункту 5 частини четвертої статті 19 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», згідно з Актом планової перевірки від 25 травня 2023 року № 255, проведеної відповідно до Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, на 2023 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 23 листопада 2022 року № 1550, та постанови НКРЕКП 09 травня 2023 року № 869 «Про збільшення строку проведення планової перевірки ТОВ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ВИРІШИЛА:**

Зобов'язати ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ» (код ЄДРПОУ 41916045) усунути порушення нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), а саме:

підпункту 1 пункту 3.2.7 глави 3.2 розділу III (у редакції, що діяла до 20 травня 2021 року) та підпункту 1 пункту 3.2.8 глави 3.2 розділу III Правил

роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312, згідно з якими публічна комерційна пропозиція (комерційні пропозиції) електропостачальника повинна мати унікальну назву в межах одного електропостачальника та має містити, зокрема ціну на електричну енергію;

підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних з постачання електричної енергії споживачу у частині виконання рішень НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством,

для чого:

у строк до 01 серпня 2023 року:

привести свої дії стосовно ТОВ «АВТОЗАЛІЗНИЧ ПОСТАЧСЕРВІС», ПРАТ «ЛЕГХАРЧПОСТАЧБУТ», ТОВ «АРЕНА-СІТІ», ТОВ «СТАРОКІЇВСЬКЕ ТЗП», ТОВ «СПОРТ-ПАК», ТОВ «СПОРТ-ПРОФІТ», ТОВ «СПОРТ ТАКО ТИМ», ТОВ «СПОРТ-ІНВЕСТ ЛТД», ТОВ «СПОРТ-СОЛЮШН», ТОВ «СПОРТ-СТАНДАРТ», ТОВ «ЮКА» та ТОВ «ТОРГОВО-ОФІСНИЙ ЦЕНТР «ЮГ» у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом скасування виставлених штрафних санкцій за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії,

привести свої дії у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, стосовно споживачів, яким було нараховано штрафні санкції за відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії без встановлення причинно-наслідкового зв'язку дій споживача з понесеними електропостачальником збитками внаслідок виконання фінансових зобов'язань з розрахунків за небаланси електричної енергії в конкретну годину доби, шляхом скасування здійснених нарахувань збитків унаслідок відхилення фактичних обсягів споживання від договірних величин споживання електричної енергії;

забезпечити внесення змін до публічної комерційної пропозиції з урахуванням можливості визначення ціни на електричну енергію (із застосуванням ціни на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни та критерії диференціації).

Про виконання зазначених вимог у строк до 15 серпня 2023 року повідомити НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

Костянтин УЩАПОВСЬКИЙ