

Опис вакансії

Загальні умови	
Назва та категорія посади, стосовно якої прийнято рішення про необхідність призначення	головний спеціаліст відділу із захисту прав споживачів на роздрібному ринку Департаменту із регулювання відносин та захисту прав споживачів на роздрібному ринку електричної енергії (на період відпустки для догляду за дитиною основного працівника), категорія «В»
Посадові обов'язки	<p>- здійснення розгляду скарг побутових, у тому числі вразливих, колективних побутових споживачів електричної енергії на дії учасників ринку (крім скарг на дії споживачів) відповідно до затвердженого НКРЕКП порядку розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, із питань дотримання:</p> <ul style="list-style-type: none"> умов укладених договорів, які укладаються на роздрібному ринку електричної енергії; порядку розрахунків за розподіл та постачання електричної енергії; порядку припинення електроживлення вразливим та колективним споживачам операторами системи; захисту вразливих споживачів відповідно до порядку затвердженому законодавством; інші питання пов'язані з постачанням електричної енергії вразливим споживачам та колективним побутовим споживачам на роздрібному ринку електричної енергії; <p>- під час розгляду скарг, запитувати та аналізувати отриману від ліцензіатів або суб'єктів, що належать до особливої групи споживачів копії документів, пояснення та іншу інформацію, необхідну для встановлення фактичних обставин справи та врегулювання спорів;</p> <p>- підготовка матеріалів для розгляду на попередніх слуханнях, для проведення позапланових перевірок ліцензіатів та прийняття рішення НКРЕКП за результатами розгляду скарг;</p> <p>- прийняття участі в межах компетенції відділу:</p> <ul style="list-style-type: none"> у розробці проєктів нормативно-правових актів, якими регулюються відносини на роздрібному ринку електричної енергії з метою забезпечення захисту споживачів, у тому числі вразливих споживачів електричної енергії; у підготовці пропозицій щодо внесення змін у договори про постачання та розподіл електричної енергії. <p>- надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів які регулюють відносини на роздрібному ринку електричної енергії;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - підготовка пропозицій щодо вдосконалення чинного законодавства у сфері, яка відноситься до компетенції відділу; - надання консультативної допомоги з питань, що належать до компетенції відділу; - виконання окремих доручень Голови або члена НКРЕКП, якому відповідно до розподілу функціональних обов'язків безпосередньо підпорядковується Департамент, керівника апарату НКРЕКП, директора Департаменту та заступника директора департаменту – начальника відділу в межах повноважень відділу. 	
Умови оплати праці	<ul style="list-style-type: none"> - посадовий оклад відповідно до штатного розпису; - надбавка до посадового окладу за ранг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15 «Питання оплати праці працівників державних органів»; - надбавки та доплати (відповідно до статті 52 Закону України «Про державну службу»). 	
Інформація про строковість призначення на посаду	строкове призначення в період дії воєнного стану (строк призначення особи, яка досягла 65-річного віку, становить один рік з правом повторного призначення без обов'язкового проведення конкурсу щороку).	
Перелік документів, які необхідно надати для призначення на посаду державної служби в період дії воєнного стану, в тому числі спосіб подання, адреса та строк їх подання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заява; 2. Резюме довільної форми; 3. Паспорт громадянина України; 4. Диплом про освіту (підтвердження наявності відповідного ступеня вищої освіти); 5. Військовий квиток з відміткою про взяття на військовий облік; 6. Копія трудової книжки. <p>Документи подаються на електронну адресу Kolomiiets@nerc.gov.ua до 14:00 години 19 червня 2024 року</p>	
Прізвище, ім'я та по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань призначення на посаду	Коломієць Інна Вікторівна, 204-71-53 Kolomiiets@nerc.gov.ua	
Кваліфікаційні вимоги		
1.	Освіта	ступінь вищої освіти не нижче молодшого бакалавра або бакалавра
2.	Досвід роботи	не потребує
3.	Володіння державною мовою	вільне володіння державною мовою
4.	Володіння іноземною мовою	не потребує
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Знання законодавства	Знання: Конституції України; Закону України «Про державну службу»; Закону України «Про запобігання корупції» та іншого законодавства

2.	Знання законодавства у сфері	<p>Знання: Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»; Закону України «Про ринок електричної енергії»; Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312; Правил розгляду звернень споживачів щодо дій суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, та врегулювання спорів, затверджених постановою НКРЕКП 02.07.2019 № 1333</p>
3.	Спеціальні вимоги до досвіду роботи	<p>розгляд звернень громадян, за результатами таких розглядів підготовки проєктів відповідей; розробка проєктів нормативно-правових актів.</p>