

Опис вакансії

Загальні умови	
Назва та категорія посади, стосовно якої прийнято рішення про необхідність призначення	головний спеціаліст відділу моніторингу та регулювання якості послуг Управління стратегічного розвитку та міжнародної координації, категорія «В»
Посадові обов'язки	<ul style="list-style-type: none"> - розробка пропозицій щодо моніторингу та регулювання якості послуг з електропостачання, зокрема, щодо: <ul style="list-style-type: none"> показників якості послуг з електропостачання; форм реєстрації та моніторингу показників якості послуг; методів регулювання якості послуг (загальні та гарантовані стандарти якості послуг, цільові показники, фактор якості в формулі цінового регулювання суб'єктів природних монополій тощо); перевірки оцінки повноти, достовірності та точності даних моніторингу якості послуг; надання споживачам послуг кол-центрів з переліком організаційно технічних вимог до кол-центрів; - участь в проведенні перевірок на предмет достовірності наданої інформації суб'єктами природних монополій з електропостачання за формами моніторингу якості послуг; - участь в проведенні аналізу проєктів нормативно-правових актів, а також актів чинного законодавства, що стосуються державного регулювання діяльності суб'єктів природних монополій в сфері електроенергетики; - участь у здійсненні моніторингу роздрібного ринку електричної енергії, підготовки Річного звіту НКРЕКП, зокрема з питань якості електропостачання та захисту прав споживачів; - участь у підготовці пропозицій щодо врегулювання спорів за скаргами споживачів та відповідей на звернення громадян з питань якості надання послуг; - участь у заходах (конференції, семінари тощо) з питань моніторингу та регулювання якості послуг (у т.ч. з використанням англійської мови); - пошук інформації, аналітичні дослідження, підготовка аналітичних довідок за дорученням заступника начальника управління - начальника Відділу, заступника начальника Відділу та/або начальника Управління, Голови НКРЕКП та членів НКРЕКП;

		- надання пропозицій щодо розробки нормативно-правових актів, що стосуються компетенції Управління та/або Відділу; - підготовка проєктів відповідей на виконання доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, Голови та Членів НКРЕКП, на звернення міністерств, відомств, установ та інших центральних органів виконавчої влади, підприємств, установ, організацій та споживачів
Умови оплати праці		- посадовий оклад відповідно до штатного розпису; - надбавка до посадового окладу за ранг відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18 січня 2017 р. № 15 «Питання оплати праці працівників державних органів»; - надбавки та доплати (відповідно до статті 52 Закону України «Про державну службу»)
Інформація про строковість призначення на посаду		строкове призначення в період дії воєнного стану (строк призначення особи, яка досягла 65-річного віку, становить один рік з правом повторного призначення без обов'язкового проведення конкурсу щороку)
Перелік документів, які необхідно надати для призначення на посаду державної служби в період дії воєнного стану, в тому числі спосіб подання, адреса та строк їх подання		1. Заява; 2. Резюме довільної форми; 3. Паспорт громадянина України; 4. Диплом про освіту (підтвердження наявності відповідного ступеня вищої освіти); 5. Військовий квиток з відміткою про взяття на військовий облік; 6. Копія трудової книжки. Документи подаються на електронну адресу Kolomiets@nerc.gov.ua до 17:00 години 21 вересня 2023 року
Прізвище, ім'я та по батькові, номер телефону та адреса електронної пошти особи, яка надає додаткову інформацію з питань призначення на посаду		Коломієць Інна Вікторівна, 204-71-53 Kolomiets@nerc.gov.ua
Кваліфікаційні вимоги		
1.	Освіта	ступінь вищої освіти не нижче молодшого бакалавра або бакалавра
2.	Досвід роботи	не потребує
3.	Володіння державною мовою	вільне володіння державною мовою
4.	Володіння іноземною мовою	не потребує
Вимога		Компоненти вимоги
1.	Знання законодавства	Знання: Конституції України; Закону України «Про державну службу»; Закону України «Про запобігання корупції»

2.	Знання законодавства у сфері	Знання: Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг»; Закону України «Про ринок електричної енергії»; Закону України «Про природні монополії»; Правил ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307; Правил ринку «на добу наперед» та внутрішньодобового ринку, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 308.
3.	Спеціальні вимоги до досвіду роботи	-