

**Обґрунтування**  
**до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на**  
**ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за**  
**недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють**  
**функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з**  
**розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання»**

На підставі постанови НКРЕКП від 30 грудня 2020 року № 2859 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Управлінням НКРЕКП у м. Києві та Київській області здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) (далі – ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Ліцензіат) вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 25 липня 2017 року № 932 (ділі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії № 932), та Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), за період діяльності з 09 вересня 2017 року по 18 січня 2021 року, за результатами якої складено [Акт від 02 лютого 2021 року № 40](#), який розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Ліцензіат надав до НКРЕКП письмові заперечення та пояснення до [Акту позапланової виїзної перевірки від 02 лютого 2021 року № 40](#) листом від 08 лютого 2021 року № 06/100/2204, які розміщено на офіційному вебсайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним Актом позапланової виїзної перевірки встановлено наступне:

№ з/П	Виявлене порушення	Суть порушення
	<p align="center"><b>підпункт 23 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b></p>	<p align="center">щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p>
	<p align="center"><b>підпункт 24 пункту 2.2</b> <b>Ліцензійних умов з розподілу</b> <b>електричної енергії</b></p>	<p align="center">щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p>
	<p align="center"><b>підпункт 2 пункту 2.3 глави 2</b> <b>Порядку забезпечення</b> <b>стандартів якості</b></p>	<p align="center">яким визначено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став</p>

<p><b>1</b></p>	<p>електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі - Порядок)</p> <p><b>підпункт 14 пункт 2.3 глави 2 Порядку</b></p> <p><b>пункту 2.4 глави 2 Порядку</b></p> <p><b>пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу)</b></p> <p><b>глава 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374</b></p>	<p><b>відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії), якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</b></p> <p><b>щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів у строк 30 днів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача</b></p> <p><b>яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку (у редакції, що була чинна до 14.08.2020), главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14.08.2020);</b></p> <p><b>щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</b></p> <p><b>у частині не зазначення інформації у Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії при отриманні скарги/звернення/претензії</b></p> <p><i>стор. 8 – 13 Акта</i></p>
<p><b><i>Звернення гр. Гегельської О. Л. (Капаціла М. С.)</i></b></p> <p><b>13.05.2019</b> гр. Капаціла М. С. звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зі скаргою № К-1361, яка була направлена на електронну пошту, щодо незадовільної якості електропостачання.</p> <p>Електрозабезпечення об'єкта гр. Капаціли М. С. здійснюється відповідно до Договору про надання послуг з розподілу електричної енергії від 01.01.2019 № 200365013, що діє на умовах Договору про користування електричною енергією від 01.11.2007 № 910/134, укладеного згідно з чинним законодавством, між гр. Капацілою М.С. (особовий рахунок споживача № 200365013) та Товариством.</p> <p>ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від <b>23.05.2019</b> №04/200/100/3885 надало відповідь гр. Капацілі М. С., що електропостачання житлового будинку по вул. Тороківська, 66 б, с. Вишеньки, Бориспільський район здійснюється від ПЛ-0,4 кВ ТП-1538, зазначені ПЛ-0,4 кВ від ТП-1538 не знаходяться на балансі Товариства та належать Вишеньківській міській раді.</p> <p><b>Відповідно до пункту 5.1.7 глави 5.1 розділу V ПРРЕЕ ОСР несе відповідальність за</b></p>		

**дотримання показників якості електропостачання** за умовами договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії **перед споживачем, електроустановки якого приєднані до мереж основного споживача.** Таким чином, Товариство несе відповідальність перед гр. Капацілю М. С. за недотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом.

Товариство листами від 05.08.2019 №20-1-508 та від 29.11.2019 №04/200/100/100-21 визнало факт недотримання гарантованого стандарту та зобов'язалося надати гр. Капацілі М. С. компенсацію.

Згідно з інформацією, наданою Ліцензіатом комісії з проведення перевірки, **станом на сьогодні проводяться роботи** щодо усунення причини недотримання показників змінення напруги за адресою об'єкта споживача гр. Капацілі М. С.

Товариство зобов'язалося усунути причини недотримання показників змінення напруги **до 10.11.2019**, тобто протягом 180 днів для проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі. **Отже, Товариством недотримано гарантований стандарт щодо строків усунення причин незадовільної якості електричної енергії.**

Гр. Капаціла М. С. **04.07.2019** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг розподілу електроенергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 29.11.2019 №10021 повідомило гр. Капацілу М. С. про підтвердження надання компенсації, яка буде врахована як авансова плата за спожиту електроенергію і відображена у рахунку на оплату електроенергії в наступному розрахунковому періоді.

У свою чергу, за період з 13.05.2019 по 31.12.2020 за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг в частині недотримання показників змінення напруги ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснило нарахування гр. Капацілі М. С. у розмірі подвійної суми компенсації –2 895,41 грн (2 330,81 грн з вирахуванням утримання ПДФО та військового збору 2895,41 грн – 521,17 грн (ПДФО) – 43,43 грн (ВЗ)).

За період з 13.05.2019 по 31.12.2020 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг в частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі, здійснило нарахування гр. Капацілі М. С. у розмірі подвійної суми компенсації –1100,00 грн (885,50 грн з вирахуванням утримання ПДФО та військового збору: 1100,00 грн – 198,00 грн (ПДФО) – 16,50 грн (ВЗ)).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання 28.01.2021 було перераховано кошти у сумі 3 216,31 грн на рахунок електропостачальника споживача – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», що підлягає врахуванню у рахунку за спожиту електроенергію гр. Капацілі М. С. за період з 13.05.2019 по 31.12.2020 включно, що підтверджується платіжним дорученням від 28.01.2021 №2010131762 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Окрім цього ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язане в подальшому періодично надавати компенсації за недотримання гарантованих стандартів, визначених підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку до дня усунення причини недотримання показників змінення напруги.

Таким чином, перевіркою встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що Товариство здійснило нарахування гр. Капацілі М.С. компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості із порушенням строків, встановлених главою 5 Порядку.

Також перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відповідно до Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної

енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, повинен вказувати у Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії отриманні скарги/звернення/претензії споживачів щодо якості електричної енергії та надавати в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком не пізніше 30 днів після завершення звітного місяця. Проте, у Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії скарга гр. Капаціли М. С. не відображена.

*Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат вказує, що 30.12.2020 до НКРЕКП на імейл [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісячний реєстр скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії за листопад 2020 року, у якому було відображено звернення гр. Капаціли М. С. до Товариства від 13.05.2020.*

*Разом з цим, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з вимогами вказаної вище Інструкції, реєстри скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії подаються в електронному вигляді до НКРЕКП на адресу: [sqr@nerc.gov.ua](mailto:sqr@nerc.gov.ua) щомісяця накопичувальним підсумком не пізніше 30 днів після завершення звітного місяця. Проте, Ліцензіатом вказаний реєстр із зазначенням скарги гр. Капаціли М. С. було надано лише після оприлюднення проекту рішення та прийняття постанови НКРЕКП від 30.12.2020 № 2859 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», а з дотриманням вимог чинного законодавства (в установлені терміни) звітність надана не була.*

<b>2</b>	<p style="text-align: center;"><b>підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p style="text-align: center;"><b>пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що чинна з 07.12.2019)</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог Кодексу систем розподілу</p> <p>у частині надання ОСР послуги з приєднання для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно) протягом 230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проектування електричних мереж лінійної частини приєднання).</p> <p style="text-align: right;"><i>стор. 13 - 17 Акта</i></p>
----------	--	--

***Звернення ТОВ «БМУ-53»***

Між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відносини щодо приєднання електроустановки певної потужності, для забезпечення електропостачання багатоквартирного житлового будинку що розташований по вул. Робітнича, 3, 5, 7, 9, 11, 13 в м. Бориспіль, Київської області врегульовано Договором про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 28.11.2016, невід'ємним додатком до якого є технічні умови № К-00-16-1136 від 16.11.2016 приєднання, яке не є стандартним, до електричних мереж електроустановок. Замовлена до приєднання потужність 285 кВт.

13.12.2016 ТОВ «БМУ-53» звернулось до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (вх. № 8696) про внесення змін до технічних умов. На підставі чого 29.12.2016 між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Додаткову угоду № 1 до Договору про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 16.11.2016, в частині внесення змін місцезнаходження об'єкта Замовника.

20.02.2017 ТОВ «БМУ-53» звернулося до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (вх. № 1071) на видачу технічного рішення по проекту «Зовнішнє електропостачання багатоквартирного житлового будинку, що розташований на земельних ділянках № 3210500000:10:003:0196, № 3210500000:10:003:0011 по вул. Робітнича 5, 7, 11, 13 в м. Бориспіль Київської області». 06.03.2017 Товариство

підготувало та видало технічне рішення № К-00-16-1136 до проектної документації.

19.06.2017 ТОВ «БМУ-53» звернулося до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (вх. № 3990) щодо внесення змін до Технічних умов № К-00-16-1136 від 16.11.2016.

07.07.2017 між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Додаткову угоду № 2 до Договору про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 16.11.2016 та внесено зміни № 2 від 04.07.2017 до технічних умов № К-00-16-1136 від 16.11.2016.

В період з 07.08.2017 ТОВ «БМУ-53» неодноразово зверталося до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо повторного розгляду робочого проекту «Зовнішнє електропостачання багатоквартирного житлового будинку, що розташований на земельних ділянках № 3210500000:10:003:0196, № 3210500000:10:003:0011 по вул. Робітнича 5, 7, 11, 13 в м. Бориспіль Київської області», при цьому повторно зверталося до Ліцензіата щодо повернення цього робочого проекту.

27.11.2017 ТОВ «БМУ-53» звернулося до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою (вх. № 8020) щодо погодження робочого проекту «Будівництво мереж електропостачання багатоквартирного житлового будинку, що розташований на земельних ділянках з кад. № 3210500000:10:003:0196, кад. № 3210500000:10:003:0011 по вул. Робітнича 3, 5, 7, 9, 11, 13 в м. Бориспіль, Київської області».

07.12.2017 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» підготувало та видало технічне рішення № К-00-16-1136 до проектної документації «Робочий проект № К-00-16-1136-ІК-НЕТ «Будівництво мереж електропостачання багатоквартирного житлового будинку, що розташований на земельних ділянках з кад. № 3210500000:10:003:0196, кад. № 3210500000:10:003:0011 по вул. Робітнича 3, 5, 7, 9, 11, 13 в м. Бориспіль, Київської області» без зауважень.

22.02.2018 між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Додаткову угоду № 3-К-00-16-1136/2018/ВНП до договору про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 28.11.2016, зокрема:

вартість приєднання, яке не є стандартним, з урахуванням вартості виконання проектних та вишукувальних робіт складає 8 338 478,90 грн.

замовник сплачує плату за приєднання на поточний рахунок Виконавця 100 % від плати за приєднання протягом 10 банківських днів від дати отримання рахунку.

15.06.2018 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» направило лист № 05/361/4362 ТОВ «БМУ-53» щодо необхідності повторного подання на погодження проектно-кошторисної документації у зв'язку з тим, що додатковою угодою було узгоджено обсяг та термін оплати Замовником плати за нестандартне приєднання, який складає не більше 10 банківських днів з дати отримання додаткової угоди.

27.12.2018 ТОВ «БМУ-53» звернулося до Товариства із заявою (вх. № 9820) про продовження терміну дії технічних умов.

12.04.2019 між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» укладено Додаткову угоду № 4-К-16-1136/2018 до Договору про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 28.11.2016, в частині дії договору.

10.09.2019 ТОВ «БМУ-53» звернулося до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою (вх. № 6289) на повторне погодження кошторисної документації «Будівництво мереж електропостачання багатоквартирного житлового будинку, що розташований на земельних ділянках з кад. № 3210500000:10:003:0196, кад. № 3210500000:10:003:0011 по вул. Робітнича 3, 5, 7, 9, 11, 13 в м. Бориспіль, Київської області».

24.09.2019, відповідно до погодженої кошторисної документації, між ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було укладено Додаткову угоду № 4-К-00-16-1136/2019 до договору про приєднання до електричних мереж № К-00-16-1136 від 28.11.2016, згідно якої, плата складає 8 339 890,97 грн з ПДВ.

**20.12.2019** ТОВ «БМУ-53» було здійснено оплату вартості послуги з приєднання у повному обсязі.

З урахуванням вимог пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV Кодексу, для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно) строк надання послуги з нестандартного приєднання, становить не більше 230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проектування електричних мереж лінійної частини приєднання). Таким чином, послуга за договором № К-00-16-1136 від 28.11.2016 повинна була бути надана Товариством до 08.07.2020.

Комісія з перевірки встановила та в Актів перевірки зафіксувала, що Товариством станом на 08.07.2020 ТОВ «БМУ-53» послуга з приєднання не була надана.

*ТОВ «БМУ-53» листом від 17.11.2020 № 17/11-01Т звернулось до НКРЕКП із проханням не розглядати порушені питання у листах від 25.06.2020 № 25/06-01П та від 28.09.2020 № 21/08-01Т.*

*ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з перевірки копію Акту приймання – передачі наданої послуги по нестандартному приєднанню до електричних мереж системи розподілу від 29.12.2020 №0091610368, підписаного зі сторони ТОВ «БМУ-53» та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».*

3	<p><b>підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункт 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>підпункт 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку</b></p> <p><b>пункту 2.4 глави 2 Порядку</b></p> <p><b>пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якості електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким визначено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії), якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку (у редакції, що була чинна до 14.08.2020), главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14.08.2020).</p> <p>яким визначено що представник ОСР у разі необхідності проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні.</p>
---	---	---

<p>пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу</p>	<p>щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі. стор. 17 – 21 Акта</p>
<p><b>Щодо звернення Піхура В.В.</b></p> <p>Гр. Піхур В. В. <b>06.08.2019</b> (вх. Товариства – 06.08.2019 № П-2746) звернувся листом до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» стосовно незадовільної якості електричної енергії за адресою: Київська область, Макарівський район, с. Мотижин, вул. Ватутіна, 2.</p> <p>ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від <b>05.09.2019</b> №200/100/6981 надало відповідь про те, що 03.09.2019 працівниками Товариства були проведені заміри рівня напруги за адресою: с. Мотижин, вул. Ватутіна, 2. Ліцензіат надав комісії з проведення перевірки акт виміру напруги та навантаження від 03.09.2019 з результатом вимірів рівня напруги 232 В - 234 В - 234 В, підписаний зі сторони працівників Макарівського РП із зазначенням (мовою документа) <i>«споживача вдома не було на момент проведення замірів»</i>.</p> <p>Перевіркою встановлено, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» проводилися одноденні виміри напруги та, всупереч вимогам пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, Ліцензіатом недотримано термін проведення вимірювань параметрів напруги протягом не менше 7 календарних днів.</p> <p>Гр. Піхур В. В. повторно звернувся листом <b>30.06.2020</b> (вх. Товариства від 07.07.2020 № П-2148) до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» стосовно незадовільної якості електричної енергії за адресою: Київська область, Макарівський район, с. Мотижин, вул. Ватутіна, 2.</p> <p>ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від <b>13.07.2020</b> №04/200/100/4978 повідомило гр. Піхуру В.В. про те, що за результатами повторних замірів було прийнято рішення щодо зміни точки приєднання житлового будинку на точку у мережах ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ». Слід зазначити, що комісії з проведення перевірки результатів виміру напруги Товариством <b>не надано</b>.</p> <p>Скарга гр. Піхура В. В. була визнана обгрунтованою та відображена в Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії, а також була зазначена інформація про заплановані роботи в термін до <b>04.01.2020</b>.</p> <p>За період з 06.08.2019 по 31.12.2020 за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг в частині недотримання показників змінення напруги ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснило нарахування гр. Піхуру В. В. у розмірі подвійної суми компенсації – 425,59 грн (342,60 грн. з вирахуванням ПДФО та військового збору: 425,59 грн 76,61грн (ПДФО) – 6,38 грн (ВЗ)).</p> <p>За період з 06.08.2019 по 31.12.2020 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг в частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі, здійснило нарахування гр. Піхуру В. В. у розмірі подвійної суми компенсації – 900,00 грн (342,60 грн з вирахуванням ПДФО та військового збору: 425,59 грн 162,00 грн (ПДФО) – 13,50 грн (ВЗ)).</p> <p>ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання перераховано кошти 21.05.2020 (платіжне доручення № 2009946562) у сумі 117,75 грн, 12.11.2020 (платіжне доручення № 201007676) у сумі 156,4 грн, 24.12.2020 (платіжне доручення №2010106984) у сумі 7,49 грн, 28.01.2021 (платіжне доручення № 22010131762) у сумі 999,60 грн на рахунок електропостачальника споживача – ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», що підлягає</p>	

врахуванню у рахунку за спожиту електроенергію гр. Піхуру В.В. за період з 06.08.2019 по 31.12.2020 включно, що підтверджується реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Окрім цього ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язане в подальшому періодично надавати компенсації за недотримання гарантованих стандартів, визначених підпунктами 1 – 3 пункту 2.3 глави 2 Порядку до дня усунення причини недотримання показників змінення напруги.

В Акті перевірки зафіксовано, що за поясненнями ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» 20.01.2021 було виконано комплекс організаційно-технічних заходів та проведено заміри напруги, складено акт обстеження та виміру рівня напруги та навантаження від 20.01.2021, який гр. Піхуром В. В. підписано без зауважень, показники рівня напруги відповідають ДСТУ EN 50160:2014.

4	<p>підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункт 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункт 2 пункт 2.3 глави 2 Порядку</p> <p>пункту 2.4 глави 2 Порядку</p> <p>пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу ХІІІ Кодексу систем розподілу</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>яким визначено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії) споживача, якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;</p> <p>яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику - у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку (у редакції, що була чинна до 14.08.2020), главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14.08.2020).</p> <p>щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі.</p> <p><i>стор. 21 – 24 Акта</i></p>
---	---	--

**Щодо звернення Іщенко В. М. (гр. Іщенко В.В.)**

Гр. Іщенко В. М. **04.02.2020** звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (вх. Товариства від 04.02.2020 № І-514) щодо неналежної якості електропостачання за адресою: Київська область, Рокитнянський район, с. Синява,



вул. Жовтнева 121 та заявою про надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг розподілу електроенергії.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду скарги/звернення/претензії повідомило гр. Іщенко В. М. листом від **14.02.2020** №04/200/100/1435 про надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг розподілу електроенергії.

Скарга гр. Іщенко В. М. була визнана обґрунтованою, в Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії отриманні щодо скарги гр. Іщенко В. М. зазначена інформація про заплановані роботи в термін до **04.08.2020**.

Згідно з інформацією, наданою Ліцензіатом комісії з проведення перевірки, станом на момент перевірки **проводиться робота** щодо усунення причини недотримання показників адресою об'єкта споживача гр. Іщенко В. М.

За період з 04.02.2020 по 31.12.2020 за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснило нарахування гр. Іщенко В. В. у розмірі подвійної суми компенсації – 1678,40 грн (1351,11 грн з вирахуванням ПДФО та військового збору: 1678,40 грн – 302,11 грн (ПДФО) – 25,18 грн (ВЗ)).

За період з 04.02.2020 по 31.12.2020 ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг в частині усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі, здійснило нарахування Іщенко В. В. у розмірі подвійної суми компенсації – 700,00 грн (563,50 грн з вирахуванням ПДФО та військового збору: 700,00 грн – 126,00 грн (ПДФО) – 10,50 грн (ВЗ)).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання 28.01.2021 було перераховано кошти у сумі 1 914,61 грн на рахунок електропостачальника споживача - ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК», що підлягає врахуванню у рахунку за спожиту електроенергію гр. Іщенко В. В. за період з 04.02.2020 по 31.12.2020 включно, що підтверджується платіжним дорученням від 28.01.2021 №2010131762 та реєстром визнаних сум компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг.

Окрім цього ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» зобов'язане в подальшому періодично надавати компенсації за недотримання гарантованих стандартів, визначених підпунктами 1 та 2 пункту 2.3 глави 2 Порядку до дня усунення причини недотримання показників змінення напруги.

Згідно пояснень ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», працівниками Товариства здійснено виїзд за адресою споживача гр. Іщенко В. В. 28.01.2021, відповідно оперативно-виїзною бригадою Товариства було проведено огляд електромережі на визначення дефектів, після чого були проведені заміри напруги та навантаження, та складено відповідні акти вимірів, які підписано споживачем без зауважень. Листом від 29.01.2021 № 04/400/1734 Товариство проінформувало гр. Іщенко В. В. про вищезазначену виплату йому компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості електропостачання.

*Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат вказує, що Ліцензіатом у ході проведення перевірки 28.01.2021 було здійснено виплату споживачу гр. Іщенко В. В. компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості у розмірах та згідно вимог, що визначаються постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375.*

*Разом з цим, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що згідно з вимогами Порядку Ліцензіатом вказана компенсація споживачу виплачена не була (у встановлені Порядком строки), а фактично виплачена лише в ході проведення перевірки.*

5	підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії»
---	--	--

<p>пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу</p>	<p>за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу</p> <p>яким визначено, що при отриманні неповного комплексу документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів від дня отримання заяви інформує Замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень</p> <p>стор. 27 – 28 Акта</p>
---	--

**Щодо звернення Ільїної В. А.**

Комісією з перевірки встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що гр. Ільїна В. А. звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від **04.08.2020** б/н за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Чубинське, СТ «Нафтовик – 1, ділянка 43 (функціональне призначення – житло), з розрахунковою потужністю 13 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплексу документів з порушенням строків на **8 робочих днів** повернуло Замовнику документи листом від **17.08.2020** № 02/200/150-Пр/С04082014050 із зазначенням, що приєднання її об'єкта (земельної ділянки) можливе за умови виконання вимог пункту 4.1.39 глави 4.1 розділу IV Кодексу, зокрема, надання погодження Садового товариства «Нафтовик-1» стосовно будівництва електричних мереж на його території.

Гр. Ільїна В. А. повторно звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від **28.08.2020** № Р2808204710 за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Чубинське, СТ «Нафтовик – 1, ділянка 43 (функціональне призначення – житло) з розрахунковою потужністю 13 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплексу документів з порушенням строків на **8 робочих днів** повернуло Замовнику документи листом від **11.09.2020** № 02/200/150-Пр/ Р2808204710 із зазначенням, що приєднання її об'єкта (земельної ділянки) можливе за умови виконання вимог пункту 4.1.39 глави 4.1 розділу IV Кодексу, зокрема, надання погодження Садового товариства «Нафтовик-1» стосовно будівництва електричних мереж на його території.

Гр. Ільїна В. А. вкотре звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від **23.12.2020** № С23122022669 за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Чубинське, СТ «Нафтовик – 1, ділянка 43 (функціональне призначення – житло) з розрахунковою потужністю 13 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» повернуло Замовнику пакет документів листом від **23.12.2020** № 03/810-Пр/С23122022669 із зазначенням, що приєднання її об'єкта (земельної ділянки) можливе за умови виконання вимог пункту 4.1.39 глави 4.1 розділу IV Кодексу, зокрема, надання погодження Садового товариства «Нафтовик-1» стосовно будівництва електричних мереж на його території.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом недотримано встановлені Кодексом системи розподілу терміни інформування замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин, наведених зауважень.

*Станом на момент перевірки гр. Ільїна В. А. до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності не зверталася.*



04.12.2017 Товариством здійснено підготовку і видачу замовнику проєкту договору про стандартне приєднання, підписаного ОСР, та технічних умов, що є невід'ємним додатком до такого договору.

Між гр. Жураєвою К. А. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини щодо приєднання індивідуального житлового будинку замовника до електричних мереж за адресою: Києво-Святошинський р-н, с. Новосілки, вул. Сонячна, буд. 31 врегульовані Договором від 15.12.2017 № К-14-17-1760, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 04.12.2017 № К-14-17-1760. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 30 кВт (II ступінь приєднання).

Взаємовідносини, які виникали під час приєднання новозбудованих, реконструйованих чи технічно переоснащених електроустановок замовників (крім когенераційних установок) до електричних мереж, регулювалися Правилами приєднання, які були чинними на момент виникнення договірних відносин між гр. Жураєвою К. А. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

18.12.2017 на виконання умов Договору гр. Жураєвою К.А. було сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 35 280,00 грн (з ПДВ).

Відповідно до наданої ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з проведення перевірки інформації, технічними характеристиками існуючих мереж 0,4 кВ, які знаходяться поблизу належної гр. Жураєвій К.А. земельної ділянки, не забезпечується можливість збільшення потужності електроустановок замовника, з дотриманням показників якості та надійності електропостачання, тому Ліцензіатом розроблено проєктну документацію на мережі зовнішнього електропостачання, якою передбачається встановлення ТП-10/0,4 кВ, а також будівництво мереж 10 кВ та 0,4 кВ.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» було розпочато процедуру відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики, про що замовника було листами від 05.01.2018 № 05/362/0012, 01.04.2018 № 05/362/1337, 23.07.2018 № 05/362/5212, 21.08.2018 № 05/362/64/10/1, 04.09.2018 № 05/362/6886, 08.10.2018 № 05/362/8667, 26.10.2018 № 05/362/10445, 23.11.2018 № 05/362/12476, 18.12.2018 № 05/362/14435, 16.01.2019 № 05/362/1332, 13.02.2019 № 05/362/4147, 12.03.2019 № 05/362/5839, 09.04.2019 № 05/362/7644, 06.05.2019 № 05/362/9268, 21.06.2019 № 05/362/12257, 19.07.2019 № 05/362/13932, 16.08.2019 № 05/362/15063/1, 13.09.2019 № 02/200/200/16060/5, 11.10.2019 № 02/200/200/17701, 26.11.2019 № 02/200/200/23874, 16.12.2019 № 02/200/200/26450, 14.01.2020 № 02/200/200/0137, 12.02.2020 № 02/200/200/1975, 12.03.2020 № 02/200/200/3597, 07.04.2020 № 02/200/200/5350, 24.04.2020 № 02/200/200/6960, 22.05.2020 № 02/200/200/8701, 19.06.2020 № 02/200/200/10542, 03.07.2020 № 02/200/200/11316, 31.07.2020 № 02/200/200/13158, 21.08.2020 № 02/200/200/14303, 17.09.2020 № 02/200/200/15711 повідомлено про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання, встановленого пунктом 3.1 Договору на 30 календарних днів, через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або користувача (користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)).

Також ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листами від 01.02.2018 № 05/362/0474, 27.04.2018 № 05/362/1816/1, 03.07.2018 № 05/362/0474 було повідомлено замовника про необхідність збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання, встановленого пунктом 3.1 Договору на 90 календарних днів, через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або користувача (користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)).

Проведеним комісією з проведення перевірки аналізом листів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 01.02.2018 № 05/362/0474, 27.04.2018 № 05/362/1816/1, 03.07.2018 № 05/362/0474 встановлено **порушення терміну повідомлення та відсутність надання замовнику** документального підтвердження причин затримки

надання послуги із стандартного приєднання.

Також аналізом листів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ від 04.09.2018 № 05/362/6886, 08.10.2018 № 05/362/8667, 23.11.2018 № 05/362/12476, від 21.06.2019 № 05/362/12257, 19.07.2019 № 05/362/13932, 16.08.2019 № 05/362/15063/1, 13.09.2019 № 02/200/200/16060/5 встановлено **відсутність надання замовнику документального підтвердження** причин затримки надання послуги із стандартного приєднання.

Під час проведення перевірки Ліцензіат надав комісії з проведення лист-повідомлення від 15.06.2020 №285 від ТОВ «ВЕКТОР ЕНЕРГО ГРУП» про закінчення робіт по об'єкту – «Приєднання до електричних мереж електроустановок житлового будинку гр. Жураєвої К.А. адресою: Києво-Святошинський р-н, с. Новосілки, вул. Сонячна, буд. 31 (технічні умови від 04.12.2017 № К-14-17-1760), де зазначено про виконання робіт – 12.06.2020. Також, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копію Акта приймання-передачі послуги по приєднання до електричних мереж від 12.06.2020 б/н, без підпису зі сторони гр. Жураєвої К.А та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», яке було направлено гр. Жураєвій К.А. 21.01.2021. Трекінг Укрпошти № 0413606333474 – відправлення вручене 28.01.2021.

Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат вказує, що станом на 08.02.2021 від гр. Жураєвої К. А. не надходили зауваження до акта приймання-передачі наданої послуги з приєднання, тому Ліцензіат вважає, що із замовником узгоджено вказаний акт.

Аналогічні порушення виявлені під час дослідження питань надання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» послуг з приєднання замовникам:

**гр. Малєву В. Г. (в інтересах гр. Петрової Т. Г.) (стор. 44 – 46 Акта)** у частині **відсутність надання замовнику документального підтвердження** причин затримки надання послуги із стандартного приєднання, що визначено пунктом 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу, (**послуга з приєднання замовнику не надана**).

Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат вказує, що з березня 2019 року ОСР було розроблено робочий проєкт підключення електроустановок замовника до електричних мереж, а також неодноразово вносилися до нього зміни. Враховуючи складність проходження траси проєктної КЛ-0,4 кВ, а саме наявні перетини КЛ0,4 кВ із газовою трубою середнього тиску (7 перетинів), проєкт був поданий на узгодження в АТ «КИЇВОБЛГАЗ». 26.01.2021 було узгоджено із оператором газорозподільної системи АТ «КИЇВОБЛГАЗ».

7	<p><b>підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b></p> <p><b>пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що була чинна до 07 грудня 2019 року),</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу</p> <p>у частині надання послуги з приєднання замовнику у строки, встановлені договором про приєднання</p> <p>стор. 31 - 33 Акта</p>
---	---	---

**Щодо звернення гр. Вільчинської Н.В.**

Актом перевірки зафіксовано, що гр. Вільчинська Н. В. 19.11.2019 звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою №С19111951 про надання послуги з приєднання індивідуального житлового будинку з будівельними струмоприймачами до електричних мереж за адресою: Київська область, Обухівський район, смт Козин, кад. №№ 3223155400:03:024:0060, 3223155400:03:024:0061.

03.12.2019 Товариством здійснено підготовку і видачу замовнику проекту договору про стандартне приєднання, підписаного ОСР, та технічних умов, що є невід'ємним додатком до такого договору.

Між гр. Вільчінською Н.В. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини щодо приєднання індивідуального житлового будинку з будівельними струмоприймачами до електричних мереж за адресою: Київська обл., Обухівський район, смт Козин, кад. №№ 3223155400:03:024:0060, 3223155400:03:024:0061 врегульовані Договором про стандартне приєднання від 03.12.2019 № К-17-19-0293, невід'ємним додатком до якого є відповідні Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 03.12.2019 № К-17-19-0293. Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 5 кВт (I ступінь приєднання).

19.12.2019 гр. Вільчінською Н.В. на виконання умов договору від 03.12.2019 № К - 17-19-0293 сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж в повному обсязі, а саме у розмірі 7 896,00 грн (з ПДВ).

Згідно з підпунктом 3.1.1 пункту 3.1 Договору про приєднання до електричних мереж від 03.12.2019 № К-17-19-0293 (далі - Договір), що підписаний замовником, строк надання послуги з приєднання становить **85** календарних днів від дати оплати (з них 30 днів строк проектування, 55 днів строк тривалості будівництва, визначений на підставі ДСТУ Б А.3.1-22:2013), тобто в термін до 13.03.2020 (включно).

02.06.2020 гр. Вільчінська Н.В. звернулася до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (№С19111951) про погодження проектно-кошторисної документації електропостачання індивідуального житлового будинку замовника. 02.06.2020 Товариство підготувало та видало технічне рішення № К-17-19-0293 про погодження проектною документації по проекту внутрішнього електропостачання індивідуального житлового будинку замовника без зауважень.

За інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», ОСР було розроблено проектну документацію на зовнішнє електропостачання індивідуального житлового будинку з будівельними струмоприймачами, згідно з якою передбачається будівництво електричних мереж ПЛ-0,4 кВ до межі належної гр. Вільчінської Н.В. земельної ділянки та обрало виконавця будівельно-монтажних робіт.

При цьому, Товариство не надавало Замовнику повідомлень про збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)).

Відповідно до положень пункту 4.8.5 глави 4.8 розділу IV Кодексу, факт надання послуги з приєднання підтверджується актом щодо надання послуги з приєднання.

На момент розгляду НКРЕКП звернення 04.11.2020 та на момент перевірки послуга з приєднання не надана.

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано встановлені Кодексом та Договором терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Вільчінській Н.В

8	<p>підпункт 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</p> <p>пункту 2.4 Порядку</p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;</p> <p>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;</p> <p>яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок,</p>
---	---	--

<p>пункт 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу (у редакції, що чинна з 01 липня 2020 року)</p>	<p>призначених для споживання, ОСР надає замовнику компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14 серпня 2020 року);</p> <p>яким визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше <u>10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання</u>, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСР.</p> <p><i>стор. 31 – 37 Акта</i></p>
--	--

**Щодо звернення ГО «СТ КРУГЛИК-3»**

Комісією з проведення перевірки встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що ГО «СТ КРУГЛИК-3» звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою про збільшення потужності від **18.02.2020** №С1802203363 за адресою: Київська область, Києво - Святошинський район, с. Віта – Поштова (функціональне призначення – ведення садівництва), з розрахунковою потужністю 360 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплекту документів повернуло Замовнику документи листом від **18.02.2020** № 02/200/150-Пр/С1802203363 із зауваженнями, а саме відсутністю документів, що підтверджують право власності або користування ГО «СТ КРУГЛИК-3» садових будинків.

ГО «СТ КРУГЛИК-3» повторно звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою про збільшення потужності від **14.07.2020** №С14072012762 за адресою: Київська область, Києво - Святошинський район, с. Віта – Поштова (функціональне призначення – ведення садівництва), з розрахунковою потужністю 320 кВт, у заяві приєднання в графі «Про результати розгляду заяви» було обрано інформування – телефоном та зазначено контактний номер.

При цьому, за інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», наданою комісії з проведення перевірки, Товариство листом від **28.07.2020** №02/200/150 звернулось до АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» щодо погодження технічних умов ГО «СТ КРУГЛИК-3», де зазначено, що точка забезпечення потужності розташована в РУ-10 кВ ПС 110/35/27,5 кВ «Боярка», яка перебуває на балансі АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ».

Враховуючи відсутність відповіді від АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» в термін, визначений Кодексом систем розподілу, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 08.10.2020 № 8006 було повторно направлено проєкт технічних умов на приєднання електроустановок садових будинків на погодження до АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ».

АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» листом від **09.10.2020** № ЦЕ-7/2769 надало зауваження до виданого проєкту технічних умов:

- проєктом передбачити перерахунок технічних характеристик трансформатора районних навантажень ТРН-1 ТМ-6300/35/10 кВ ТПС 110/35/27,5/10 кВ «Боярка» з врахуванням дозволеної (приєднаної) потужності та величини максимального розрахункового (прогнозованого) навантаження об'єкта Замовника, існуючих споживачів та діючих технічних умов. При необхідності проєктом передбачити заміну трансформатора ТРН-1 ТМ-6300/35/10 кВ ТПС 110/35/27,5/10кВ «Боярка» на трансформатор більшої потужності, або встановити додатковий трансформатор 35/10 кВ. Місце встановлення, тип та параметри обладнання визначити проєктом;

- проєктом передбачити перерахунок пропускної спроможності ввідної комірки 10 кВ ТРН-1 та лінійної комірки 10 кВ ф.ТП-1590 РУ-10 кВ ТПС 110/35/27,5/10 кВ «Боярка» з врахуванням дозволеної (приєднаної) потужності та величини максимального розрахункового (прогнозованого) навантаження об'єкта Замовника, існуючих споживачів та діючих технічних

умов. В разі необхідності виконати заміну існуючого обладнання у відповідності до результату розрахунків. Тип та параметри обладнання визначити проектом.

За поясненнями, наданими ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з проведення перевірки, лише **27.10.2020** Товариством було остаточно підготовлено технічні умови, враховуючи всі зауваження та вимоги від АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ», у телефонній розмові було повідомлено споживача про підготовку документів та запрошено його для отримання та підписання документів. Зазначені технічні умови замовником не були отримані.

Комісія з перевірки в Акті перевірки зафіксувала, що ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» мало надати проект договору про нестандартне приєднання до **28.07.2020**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом не було видано технічні умови на приєднання разом з проектом договору ГО «СТ КРУГЛИК-3» в термін визначений Кодексом систем розподілу.

В подальшому, ГО «СТ КРУГЛИК-3» звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою про збільшення потужності від **07.12.2020** №Р0712207578 за адресою: Київська область, Києво - Святошинський район, с. Віта – Поштова, (функціональне призначення – обслуговування житлових будинків), з розрахунковою потужністю 320 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відповідно до вимог пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу мало надати проект договору про нестандартне приєднання до **21.12.2020**.

За поясненнями, наданими ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» комісії з проведення перевірки, у телефонній розмові було повідомлено споживача про підготовку документів та запрошено для отримання та підписання документів. Товариство надало комісії з проведення перевірки договір про нестандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 21.12.2020 №КСР-00-20-1090 та відповідні технічні умови підписані представником ГО «СТ КРУГЛИК-3» Бондарчук С.В **12.01.2021**.

Крім того, ГО «СТ КРУГЛИК-3» 17.09.2020 звернулось до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою про надання компенсації за недотримання гарантованих стандартів надання якості послуг ОСР, на яку Товариство **відповіло відмовою**.

Перевіркою встановлено, що Ліцензіатом недотримано строки видачі технічних умов на приєднання разом із проектом договору про приєднання з дня реєстрації заяви про приєднання та не було надано компенсації за недотримання гарантованих стандартів надання якості послуг ОСР.

*Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат вказує, що у діях ОСР відсутні порушення вимог підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та пункту 2.4 Порядку, оскільки технічні умови Ліцензіатом були підготовлені вчасно, проте через затримку їх погодження АТ «УКРАЇНСЬКА ЗАЛІЗНИЦЯ» ОСР не могло їх видати з дотриманням вимог Кодексу систем розподілу.*

*При цьому, Департамент ліцензійного контролю зазначає, що пунктом 4.5.6 глави 4.5 розділу IV Кодексу систем розподілу визначено чіткі строки видачі технічних умов. Випадки, у разі настання яких ОСР може порушити вказані терміни, вимогами чинного законодавства не передбачено.*

9	підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії	щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу;
---	---	--



	<p><b>пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року)</b></p>	<p><b>яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання.</b> <i>стор. 31 – 37 Акта</i></p>
<p><b><i>Щодо звернення Гнатенка Д. П.</i></b></p> <p>Комісією з перевірки встановлено, та в Акті перевірки зафіксовано, що гр. Гнатенко Д.П. 17.06.2020 звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про надання послуги з приєднання індивідуального житлового будинку до електричних мереж № <b>P1706202403</b> за адресою: Київська обл., Білоцерківський район, с. Красне, <b>вул. Центральна, 34</b> та заявами від 25.06.2020 №№ <b>P2506202674, P2506202675, P2506202676</b> про надання послуги з приєднання до електричних мереж індивідуальних житлових будинків за адресою: Київська область, Білоцерківський район, с. Красне, вул. Центральна, земельні ділянки кад. №№<b>3220481803:06:003:0071, 3220481803:06:003:0072, 3220481803:06:003:0073.</b></p> <p>Відповідно до заяви від 17.06.2020 № P1706202403 Товариством здійснено 24.06.2020 підготовку і видачу замовнику проекту договору про стандартне приєднання, підписаного ОСР, та технічних умов, що є невід'ємним додатком до такого договору. Відповідно до заяв №№ P2506202674, P2506202675, P2506202676 Товариством 03.07.2020 підготовлено і видано замовнику проекти договорів про стандартне приєднання, підписані ОСР, та технічні умови, що є невід'ємним додатком до таких договорів.</p> <p>Між гр. Гнатенком Д.П. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» взаємовідносини щодо приєднання індивідуальних житлових будинків замовника до електричних мереж за адресою Київська обл., Білоцерківський р-н, с. Красне, вул. Центральна, 34 та вул. Центральна, кад. №№<b>3220481803:06:003:0071, №3220481803:06:003:0072, №3220481803:06:003:0073</b> врегульовано, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 24.06.2020 № К-02-20-0128, невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 24.06.2020 № К-02-20-0128;</li> <li>- Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 03.07.2020 № К-02-20-0141, невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 03.07.2020 № К-02-20-0141;</li> <li>- Договором про стандартне приєднання до електричних мереж системи розподілу від 03.07.2020 № К-02-20-1442, невід'ємним додатком до якого є Технічні умови стандартного приєднання до електричних мереж електроустановок від 03.07.2020 № К-02-20-0142.</li> </ul> <p>Величина замовленої до приєднання (у точці приєднання) потужності становить 31 кВт за кожним об'єктом (II ступінь приєднання).</p> <p><u><i>Щодо Договору про стандартне приєднання до електричних мереж від 24.06.2020 № К-02-20-0128</i></u></p> <p>26.06.2020 на виконання умов Договору від 24.06.2020 № К-02-20-0128 замовником було сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 65 025,60 грн (з ПДВ). <u>Послуга з приєднання по вказаному вище договору мала бути надана у строк 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання, тобто до 29.08.2020.</u></p> <p>При цьому за інформацією ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариством було розроблено проектну документацію на зовнішнє електропостачання індивідуального житлового будинку та 24.08.2020 виконано комплекс будівельно-монтажних робіт.</p> <p>08.09.2020 гр. Гнатенко Д.П. звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою про погодження проектно-кошторисної документації електропостачання індивідуального житлового будинку замовника. 15.09.2020 Товариство підготувало та видало технічне рішення №К-02-20-0128 про погодження проектної</p>		

документації по проекту внутрішнього електропостачання індивідуального житлового будинку замовника без зауважень.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копії Довідки № К-02-20-0128 про виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення (від точки забезпечення потужності до точки приєднання) від 26.09.2020 та Акту отримання – передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж від 27.09.2020 №91614639, підписаного гр. Гнатенком Д.П. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано встановлені Кодексом та Договором терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Гнатенку Д.П. на **29 календарних днів**.

*Ліцензіатом надано комісії з перевірки заяву від гр. Гнатенка Д.П. (без дати) із проханням не розглядати його звернення щодо дій ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», вирішення питання по суті та відсутність претензій до Товариства.*

Щодо Договору про стандартне приєднання до електричних мереж від 03.07.2020 № К-02-20-0141

20.07.2020 на виконання умов Договору від 03.07.2020 № К-02-20-0141 замовником було сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 65 025,60 грн (з ПДВ). Послуга з приєднання по вказаному вище договору мала бути надана у строк 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання, тобто до 19.09.2020.

17.09.2020 гр. Гнатенко Д.П. звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (вх.№ Р2506202674) про погодження проектно-кошторисної документації електропостачання індивідуального житлового будинку замовника. 25.09.2020 Товариство підготувало та видало технічне рішення №К-02-20-0141 про погодження проектної документації по проекту внутрішнього електропостачання індивідуального житлового будинку замовника без зауважень.

В свою чергу, Товариством було розроблено проектну документацію на зовнішнє електропостачання індивідуального житлового будинку та 26.09.2020 виконано комплекс будівельно-монтажних робіт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копії Довідки № К-02-20-0141 про виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення (від точки забезпечення потужності до точки приєднання) від 26.09.2020 та Акту приймання – передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж від 27.09.2020 №91614641, підписаного гр. Гнатенком Д.П. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано встановлені Кодексом та Договором терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Гнатенку Д.П. на **8 календарних днів**.

Щодо Договору про стандартне приєднання до електричних мереж від 03.07.2020 № К-02-20-0142

20.07.2020 на виконання умов Договору від 03.07.2020 № К-02-20-0142 замовником було сплачено вартість послуги із стандартного приєднання до електричних мереж ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у сумі 65 025,60 грн (з ПДВ). Послуга з приєднання по вказаному вище договору мала бути надана у строк 60 календарних днів починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання, тобто до 19.09.2020.

17.09.2020 гр. Гнатенко Д.П. звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з заявою (вх.№ Р2506202675) про погодження проектно-кошторисної документації електропостачання індивідуального житлового будинку замовника. 25.09.2020

Товариство підготувало та видало технічне рішення №К-02-20-0142 про погодження проектної документації по проекту внутрішнього електропостачання індивідуального житлового будинку замовника без зауважень.

В свою чергу, Товариством розроблено проектну документацію на зовнішнє електропостачання індивідуального житлового будинку та 26.09.2020 виконано комплекс будівельно-монтажних робіт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало копії Довідки № К-02-20-0142 про виконання технічних умов в частині зовнішнього електрозабезпечення (від точки забезпечення потужності до точки приєднання) від 26.09.2020 та Акту приймання – передачі наданої послуги по приєднанню до електричних мереж від 27.09.2020 №91614643, підписаного гр. Гнатенко Д.П. та ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

З огляду на зазначене, Ліцензіатом недотримано встановлені Кодексом та Договором терміни надання послуги зі стандартного приєднання гр. Гнатенку Д.П. на **8 календарних днів**.

Аналогічні порушення виявлені під час дослідження питань надання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» послуг з приєднання замовнику **гр. Павлишину Р. І. (стор. 46 – 47 Акта) (послуга надана з недотриманням термінів надання послуги зі стандартного приєднання на 179 календарних днів).**

10	пункт 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу систем розподілу  підпункту 11.3.10 пункту 11.3 розділу XI Кодексу систем розподілу	яким визначено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання від дня отримання заяви інформує замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень;  яким визначено, що упродовж 7 робочих днів з дати отримання від Заявника всіх документів, передбачених пунктом 11.3.5 цієї глави, ОСР має надати (засобами поштового, електронного та/або телефонного зв'язку відповідно до контактних даних, зазначених Заявником у заяві) Заявнику для підписання два примірники договору про надання послуг з розподілу електричної енергії <i>стор. 31 – 37 Акта</i>
----	--	--

***Щодо звернення Опаренюк ( Сухарева) А. В.***

Комісією з перевірки встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що гр. Сухарева А.В. звернулась до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про приєднання електроустановки певної потужності від **13.08.2020 №Р1308204230** за адресою: Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул. Вітянська, 2 А, кв. 41 (функціональне призначення – житло), з розрахунковою потужністю 11 кВт. У заяві зазначено, що про результати розгляду заяви інформувати заявника електронною поштою.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплекту документів повернуло Замовнику документи листом від **17.08.2020 № 02/200/150-Пр/ Р1308204230**, із зазначенням зауважень, що квартира, яка належить гр. Сухаревій А.В. знаходиться у багатоквартирному будинку. З метою приєднання до електричних мереж струмоприймачів квартири гр. Сухаревої А.В, необхідно звернутися до Товариства із заявою про приєднання електроустановок багатоповерхового будинку в цілому та надати документи, передбачені пунктом 4.4.2 глави 4.4 Кодексу.

При цьому, Товариством не було дотримано вимог пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV Кодексу, в частині необхідності інформування замовника у спосіб, указаний ним у заяві про приєднання, зокрема, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ МЕРЕЖІ» не надано інформації щодо направлення листа від 17.08.2020 № 02/200/150-Пр/Р 1308204230 на

електронну пошту.

Слід зазначити, що у зверненні, яке надійшло до НКРЕКП (від 15.12.2020 № ЗВГ-14029/20) гр. Сухарева А.В. зазначила, що помилково подала заяву про приєднання електроустановки певної потужності до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» замість заяви про укладення договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії.

В подальшому гр. Сухарева А.В. із заявою про приєднання до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не зверталась.

При цьому, під час перевірки встановлено, що гр. Сухарева А.В звернулася **19.08.2020** до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою на укладання Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії (заяву – приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії).

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» надало комісії з проведення перевірки заяву–приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії, підписану Товариством та гр. Сухаревою А.В **23.12.2020**.

<b>11</b>	<b>підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії</b>  <b>пункт 4.1.2 глави 4.1 розділу IV Кодексу систем розподілу</b>	<b>щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог кодексу систем розподілу</b>  <b>яким визначено, що ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог розділу IV Кодексу систем розподілу</b> <i>стор. 31 – 37 Акта</i>
-----------	--	---

#### ***Щодо звернення Крушницького С. М.***

Комісією з проведення перевірки встановлено та в Акті перевірки зафіксовано, що гр. Крушницький С. М. звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про збільшення потужності від **01.07.2020** №Р107202792 за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Велика Стариця, вул. Стасюка, 98 А (функціональне призначення – житло), з розрахунковою потужністю 15 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплексу документів повернуло Замовнику документи листом від **03.07.2020** № 02/200/150-Пр/Р0107202792 (направлена поштовим відправленням) із зауваженням, а саме про відсутність нотаріально засвідченого документа, що підтверджує згоду співвласника земельної ділянки кад. № 3220886703:05:013:0103 на укладення гр. Крушницьким С.М. договору про приєднання електроустановок до електричних мереж.

Гр. Крушницький С. М. повторно звернувся до ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про збільшення потужності від **09.10.2020** № Р0910205880 за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Велика Стариця, вул. Стасюка, 98 А (функціональне призначення – житло), з розрахунковою потужністю 15 кВт.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за результатами розгляду заяви та комплексу документів повернуло Замовнику документи листом від **13.10.2020** № 02/200/150-Пр/ Р0910205880 (направлена поштовим відправленням) із зауваженням, а саме про відсутність нотаріально засвідченого документа, що підтверджує згоду співвласника земельної ділянки кад. № 3220886703:05:013:0103 на укладення гр. Крушницьким С.М. договору про приєднання електроустановок до електричних мереж.

Відповідно до наданого разом із заявою пакету документів, а саме Витягу з державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності від 29.05.2020 № 210710365, гр. Крушницький С. М. є власником ½ частини земельної ділянки кад. № 3220886703:05:013:0103.

Проте, згідно із зазначеною у зверненні гр. Крушницького С. М. інформацією, а також наданих ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листом від 16.11.2020 № 04/440/9622 копіях матеріалів встановлено, що замовник надав оператору системи розподілу разом із комплектом документів довіреність від 24.09.2020 № НМВ 771786 гр. Крушницької Т. В. на право представляти її інтереси гр. Крушницькому С. М. в усіх установах, організаціях та підприємствах України незалежно від їх підпорядкування і форм власності, у тому числі ПРАТ «КИЇВОБЛЕНЕРГО» (з вересня 2020 року ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ») та його філій і інших структурних підрозділах, перед фізичними особами з питань, пов'язаних зі здійсненням, отриманням та оформленням всіх необхідних документів, які пов'язані з електрифікацією (в тому числі збільшення потужності електропостачання) житлового будинку № 98 (дев'яносто вісім)-А по вулиці Стасюка в селі Велика Стариця Бориспільського району Київської області.

На підставі зазначеного вище, враховуючи наявність довіреності від 24.09.2020 № НМВ 771786, Комісія з проведення перевірки зазначає, що у ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» відсутні підстави для відмови гр. Крушницькому С. М. у наданні послуги з приєднання електроустановок до електричних мереж оператора системи розподілу, а саме видачі проекту договору про приєднання та технічних умов на приєднання.

Гр. Крушницький С. М. вкотре звернувся до ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» із заявою про збільшення потужності від **12.01.2021** №Р1201218451 за адресою: Київська область, Бориспільський район, с. Велика Стариця, вул. Стасюка, 98 А (функціональне призначення – житло), з розрахунковою потужністю 15 кВт, у заяві приєднання в графі «Про результати розгляду заяви» було обрано інформування – телефоном та зазначено контактний номер.

ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на підставі заяви підготував технічні умови стандартного приєднання від 18.01.2021 № К-04-21-0048 та проект договору про приєднання до електричних мереж від 18.01.2021 № К-04-21-0048. За інформацією наданою Товариством заявника в телефонному режимі інформували про те, що для отримання проекту договору та відповідні технічні умови, йому необхідно звернутись в Центр обслуговування клієнтів.

01.02.2021 гр. Крушницький С.М. особисто підписав договір про приєднання до електричних мереж від 18.01.2021 № К-04-21-0048 та відповідні технічні умови стандартного приєднання від 18.01.2021 № К-04-21-0048.

*Згідно з наданими ліцензіатом поясненнями та запереченнями до Акту перевірки листом від 08.02.2021 № 06/100/2204, Ліцензіат просить врахувати направлення на адресу НКРЕКП 4 споживачами/замовниками послуг з приєднання заяв-відкликів звернень, які стали підставою позапланової виїзної перевірки відповідно до постанови НКРЕКП від 30.12.2020 № 2859.*

### **З огляду на зазначене пропонуємо прийняти постанову, якою:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накладити штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у строк до 30 квітня 2021 року:

1) привести свої дії по відношенню до гр. Малєва В. Г. (в інтересах гр. Петрової Т. Г.) та гр. Вільчинської Н. В. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж,

2) привести свої дії по відношенню до ГО «СТ КРУГЛИК-3» у відповідність до вимог Порядку шляхом надання компенсації за недотримання гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 5 пункт 2.3 глави 2 Порядку.

Про виконання вимог, зазначених у цьому пункті, повідомити у НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 14 травня 2021 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленик**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 24 лютого 2021 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової виїзної перевірки від 02 лютого 2021 року № 40, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 30 грудня 2020 року № 2859 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», на підставі посвідчення на перевірку від 15 січня 2021 року № 23, встановлено, що ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) не дотримано вимоги нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушено Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 25 липня 2017 року № 932 (ділі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії № 932), Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1470 (далі – Ліцензійні умови з розподілу електричної енергії), а саме:

пункт 2.2 глави 2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 932 щодо обов'язку ліцензіата здійснювати ліцензовану діяльність відповідно до законів України «Про електроенергетику», «Про Національну

комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про ринок електричної енергії» та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме:

підпункт 2.1.3 пункту 2.1 Правил приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджених постановою НКРЕ від 17 січня 2013 року № 32, якими визначено, що збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або користувача (користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) електропередавальна організація не пізніше ніж за 10 робочих днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово та відповідно до вимог розділу IV цих Правил повідомляє замовника про збільшення терміну проектування на 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки),

пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310 (далі – Кодекс систем розподілу), (у редакції, що чинна до 07 грудня 2019 року), якими визначено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки);

підпункт 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункт 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункт 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог Кодексу систем розподілу;



Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджений постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375 (далі – Порядок забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання), а саме:

підпункт 2 пункту 2.3 глави 2, яким визначено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії), якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі,

підпункт 14 пункт 2.3 глави 2 щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів у строк 30 днів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача,

пункт 2.4 глави 2, яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку (у редакції, що була чинна до 14 серпня 2020 року), главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14 серпня 2020 року);

Кодекс систем розподілу, а саме:

пункт 4.1.2 глави 4.1 розділу IV, яким визначено, що ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог розділу IV Кодексу систем розподілу,

пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що була чинною до 07 грудня 2019 року), яким визначено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки),

пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що була чинна до 07 грудня 2019 року), у частині надання послуги з приєднання замовнику у строки, встановлені договором про приєднання,

пункт 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункт 4.3.3 глави 4.3 розділу IV (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року) у частині надання ОСР послуги з приєднання для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно) протягом 230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проектування електричних мереж лінійної частини приєднання),

пункт 4.4.4 глави 4.4 розділу IV, яким визначено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру заяв та протягом 2 робочих днів від дня отримання заяви інформує Замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункт 4.5.6 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що чинна з 01 липня 2020 року), яким визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проектом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСП,

підпункт 11.3.10 пункту 11.3 розділу XI, яким визначено, що упродовж 7 робочих днів з дати отримання від Заявника всіх документів, передбачених пунктом 11.3.5 цієї глави, ОСР має надати (засобами поштового, електронного та/або телефонного зв'язку відповідно до контактних даних, зазначених Заявником у заяві) Заявнику для підписання два примірники договору про надання послуг з розподілу електричної енергії,

пункт 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, яким визначено, що представник ОСР у разі необхідності, проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункт 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, у частині не зазначення інформації

у Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії при отриманні скарги/звернення/претензії.

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188) за недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, та порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії № 932, Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, а саме:

підпункту 23 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата дотримуватись показників якості послуг з розподілу електричної енергії, які характеризують рівень надійності (безперервності) електропостачання, комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії, а також якість електричної енергії, перелік та величини яких затверджено НКРЕКП;

підпункту 24 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата здійснювати компенсацію та/або відшкодування збитків користувачу системи та/або споживачу у разі недотримання ліцензіатом показників якості послуг з розподілу електричної енергії, визначених НКРЕКП та договором про надання послуг з розподілу;

підпункту 26 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії щодо обов'язку ліцензіата надавати послуги з приєднання електроустановки замовника до системи розподілу електричної енергії з урахуванням положень статті 21 Закону України «Про ринок електричної енергії» за умови дотримання замовником вимог Кодексу систем розподілу;

Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, а саме:

підпункту 2 пункту 2.3 глави 2, яким визначено, що усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги (претензії) споживача щодо якості електричної енергії з дня, наступного за днем, коли ОСР став відомий факт недотримання показників якості електричної енергії за результатами проведення вимірювання, або з дня, наступного за днем отримання скарги (претензії), якщо ОСР уже були відомі причини недотримання показників якості електричної енергії відбувається у строк 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі,

підпункту 14 пункт 2.3 глави 2 щодо розгляду звернень/скарг/претензій споживачів у строк 30 днів з дня отримання звернення/скарги/претензії споживача,

пункту 2.4 глави 2, яким визначено, що у разі недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг, зазначених у пункті 2.3 цієї глави, ОСР надає споживачу (замовнику – у разі недотримання гарантованих стандартів якості при наданні послуги з приєднання до електричних мереж електроустановок, призначених для споживання) компенсацію у розмірах, наведених у додатку 1 до цього Порядку (за вирахуванням необхідних сум податків, якщо такі застосовуються), та відповідно до процедур, визначених главою 5 цього Порядку (у редакції, що була чинна до 14 серпня 2020 року), главою 6 цього Порядку (у редакції, що була чинна з 14 серпня 2020 року);

Кодексу систем розподілу, а саме:

пункту 4.1.2 глави 4.1 розділу IV, яким визначено, що ОСР не має права відмовити в приєднанні електроустановок замовника до системи розподілу за умови дотримання замовником вимог розділу IV Кодексу систем розподілу,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що була чинною до 07 грудня 2019 року), яким визначено, що у разі необхідності збільшення строку надання послуги зі стандартного приєднання через затримку здійснення заходів щодо відведення земельних ділянок для розміщення відповідних об'єктів електроенергетики (затримка в погодженні власника (власників) або Користувача (Користувачів) земельної ділянки (земельних ділянок)) ОСР не пізніше ніж за 10 календарних днів до закінчення строку надання послуги з приєднання письмово (або в спосіб узгоджений із Замовником) повідомляє Замовника про збільшення строку проектування на не більше ніж 30 календарних днів (з наданням документального підтвердження причин виникнення затримки),

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що була чинна до 07 грудня 2019 року), у частині надання послуги з приєднання замовнику у строки, встановлені договором про приєднання,

пункту 4.2.4 глави 4.2 розділу IV (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року), яким визначено, що строк надання послуги зі стандартного приєднання для електроустановок замовника другого ступеня потужності становить 60 календарних днів, починаючи з наступного робочого дня від дати оплати замовником ОСР вартості приєднання відповідно до договору про приєднання,

пункту 4.3.3 глави 4.3 розділу IV (у редакції, що чинна з 07 грудня 2019 року) у частині надання ОСР послуги з приєднання для замовників із заявленою до приєднання потужністю електроустановок від 160 кВт до 400 кВт (включно) протягом 230 календарних днів (у тому числі 30 днів для проектування електричних мереж лінійної частини приєднання),

пункту 4.4.4 глави 4.4 розділу IV, яким визначено, що при отриманні неповного комплекту документів або неналежно оформлених документів, направлених поштовим відправленням (або в електронному вигляді), ОСР приймає всі отримані документи, вносить відповідну інформацію до реєстру

заяв та протягом 2 робочих днів від дня отримання заяви інформує Замовника у спосіб, указаний ним у заяві, про зауваження щодо повноти та належного оформлення документів з обґрунтуванням причин наведених зауважень,

пункту 4.5.6 глави 4.5 розділу IV (у редакції, що чинна з 01 липня 2020 року), яким визначено, що технічні умови на нестандартне приєднання, підписані ОСР, разом з проєктом договору про нестандартне приєднання надаються замовнику не пізніше 10 робочих днів, починаючи з наступного робочого дня від дати реєстрації заяви про приєднання, та 20 робочих днів у разі необхідності погодження технічних умов з ОСП,

підпункту 11.3.10 пункту 11.3 розділу XI, яким визначено, що упродовж 7 робочих днів з дати отримання від Заявника всіх документів, передбачених пунктом 11.3.5 цієї глави, ОСР має надати (засобами поштового, електронного та/або телефонного зв'язку відповідно до контактних даних, зазначених Заявником у заяві) Заявнику для підписання два примірники договору про надання послуг з розподілу електричної енергії,

пункту 13.2.4 глави 13.2 розділу XIII, яким визначено, що представник ОСР у разі необхідності, проводить вимірювання параметрів якості електричної енергії в точці розподілу відповідно до вимог пунктів 6.2.1-6.2.4 глави 6.2 розділу VI цього Кодексу протягом не менше 7 календарних днів за виключенням часу тривалості перерв в електропостачанні,

пункту 13.2.11 глави 13.2 розділу XIII щодо обов'язку оператора системи розподілу усунути причини недотримання показників якості електричної енергії протягом 30 днів у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу оператора системи розподілу або 180 днів у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі;

глави 3 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 14-НКРЕКП (річна) «Звіт щодо усунення причин незадовільної якості електричної енергії за скаргами споживачів», затвердженої постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 374, у частині не зазначення інформації у Реєстрі скарг (претензій) щодо незадовільної якості електричної енергії при отриманні скарги/звернення/претензії.

2. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у строк до 30 квітня 2021 року:

1) привести свої дії по відношенню до гр. Малєва В. Г. (в інтересах гр. Петрової Т. Г.) та гр. Вільчинської Н. В. у відповідність до вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, шляхом надання послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж з оформленням актів приймання-передачі послуг з приєднання електроустановок до електричних мереж,

2) привести свої дії по відношенню до ГО «СТ КРУГЛИК-3» у відповідність до вимог Порядку шляхом надання компенсації за недотримання гарантованого стандарту, визначеного підпунктом 5 пункт 2.3 глави 2 Порядку.

Про виконання вимог, зазначених у цьому пункті, повідомити у НКРЕКП та Управління НКРЕКП у м. Києві та Київській області у строк до 14 травня 2021 року з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_