**РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**щодо заповнення Додатку 2 «Інформація для моніторингу ринку теплової енергії» до Порядку моніторингу ринку теплової енергії, затвердженого постановою НКРЕКП від 04.10.2023 № 1825**

**І. Загальні положення**

1. Ці рекомендації надають роз’яснення щодо заповнення Додатку 2 «Інформація для моніторингу ринку теплової енергії»(далі – додаток 2) до Порядку моніторингу ринку теплової енергії (далі – Порядок), затвердженогопостановою НКРЕКП від 04.10.2023 № 1825.

2. Ці рекомендації поширюється на суб'єктів господарювання, які відповідно до звітних (фактичних) даних попереднього календарного року провадили діяльність з виробництва теплової енергії в обсязі, що перевищує 20 тисяч Гкал на рік та/або транспортування теплової енергії магістральними та місцевими (розподільчими) тепловими мережами в обсязі, що перевищує 18 тисяч Гкал на рік та/або постачання теплової енергії в обсязі, що перевищує 18 тисяч Гкал на рік (далі – суб'єкти господарювання).

3. Ці рекомендації розроблені відповідно до:

Закону України «Про теплопостачання»;

Закону України «Про житлово-комунальні послуги» (далі – Закон про ЖКП);

Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»;

Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон про інформацію);

Закону України «Про захист прав споживачів»;

Правил надання послуги з постачання теплової енергії», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 № 830 (далі – Правила № 830);

Правил надання послуги з постачання гарячої води, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1182 (далі – Правила № 1182);

Ліцензійних умов провадження господарської діяльності у сфері теплопостачання, затверджених постановою НКРЕКП від 22.03.2017 № 308 (далі – Ліцензійні умови);

Порядку моніторингу ринку теплової енергії, затвердженому постановою НКРЕКП від 04.10.2023 № 1825;

інших нормативно-правових актів, якими регулюється ліцензована діяльність суб’єктів господарювання у сфері теплопостачання.

**II. Порядок та термін подання інформації**

1. Інформація за формою додатку 2 подається ліцензіатами у сфері теплопостачання до НКРЕКП на електронну адресу monitoring\_teplo@nerc.gov.ua до 25 числа (включно) місяця, наступного за звітним, разом із супровідним листом за підписом уповноваженої особи (далі – супровідний лист).

*Примітка: за перший звітний місяць – жовтень 2023 року інформацію необхідно подати до 25 листопада (місяця, наступного за звітним).*

Якщо останній день подання інформації за формою додатку 2 припадає на неробочий день, то останнім днем подання інформації є наступний за вихідним робочий день.

2. Звітним періодом для інформації, надання якої передбачено додатком 2, є календарний місяць, окрім розділу 4 «Моніторинг розробки та реалізації інвестиційних програм (ІП), а також проектів, що підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій (МФО)», для якого звітним періодом є квартал.

3. Інформація надається щомісяця (показники зазначаються за календарний місяць), а для розділу 4 додатку 2 – щокварталу з наростаючим підсумком.

4. Усі показники додатку 2 у грошовому виразі наводяться без урахування податку на додану вартість з точністю до двох знаків після коми.

5. Усі обсяги теплової енергії наводяться в Гкал з точністю до цілого значення.

6. Показники у відсотках наводяться з точністю до одного знаку після коми.

7. Питомі норми витрат, враховані в економічно обґрунтованих тарифах на теплову енергію, наводяться з точністю до одного знаку після коми.

8. При заповненні форми додатку 2 зазначаються усі передбачені в ній показники (заповнюються сірі клітинки). Білі клітинки з позначкою «х» не заповнюються.

9. Всі клітинки повинні бути заповнені: зазначається або значуща цифра або «0» або у випадку відсутності показника заповнюється «-» .

У разі необхідності пояснення будь якого показника та/або відсутності будь якого показника суб’єктом господарювання надається окреме пояснення, що додається до супровідного листа.

При заповненні додатку 2 не допускається:

посилання на інші таблиці, у тому числі раніше заповнені (у попередньому періоді) графи/рядки/клітинки;

змінювати форму додатка 2, використання інших форм, крім визначеної додатком 2;

надання інформації (показників), не передбаченої Порядком та цими рекомендаціями.

10. Інформація (показники) надаються в одиницях виміру, що зазначені у формі додатку 2.

11. У разі здійснення однією юридичною особою діяльності відокремленими виробничими підрозділами в декількох різних регіонах (населених пунктах) інформація надається окремими додатками 2 по кожному виробничому підрозділу, консолідована інформація за юридичною особою не надається.

*Примітка: наприклад: ПАТ «Центренерго»; ТОВ «Нафтогаз Тепло» тощо.*

12. Достовірність інформації (показників) у додатку 2 підтверджується шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи (з наданням копії документа (довіреності), що уповноважує особу підписувати додатки, якщо остання підписана не керівником) та/або кваліфікованої електронної печатки з дотриманням вимог законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги». У разі надсилання інформації в такий спосіб вперше, або у разі зміни уповноваженої особи додатково надається належним чином завірена копія витягу з наказу про призначення такої уповноваженої особи.

Уповноважені особи, які підписали додаток 2, передбачений цим Порядком, відповідають за достовірність, повноту і своєчасність подання даних відповідно до законодавства України.

**II. Пояснення щодо заповнення Додатку 2 до Порядку**

1. **Загальна характеристика суб'єкта господарювання:**

1) у графах пункту 1.1 розділу 1 зазначається наявність діючих ліцензій за ліцензованими видами діяльності – виробництво, транспортування, постачання теплової енергії. Інформація зазначається у форматі «так/ні»;

2) у графах пункту 1.2. розділу 1 наводяться фактичні дані обсягів провадження господарської діяльності за попередній календарний рік (Гкал) окремо за ліцензованими видами діяльності, послуги з постачання теплової енергії та гарячої води.

*Водночас обсяг виробництва теплової енергії зазначається на рівні відпуску теплової енергії на власних джерелах (теплоелектроцентралях, теплоелектростанціях, атомних електростанціях і когенераційних установках (далі – ТЕЦ/ТЕС/АЕС/КГУ), котелень, систем автономного теплопостачання (далі – САТ), у тому числі, що використовують альтернативні види палива) без урахування покупної теплової енергії;*

*обсяг транспортування теплової енергії зазначається на рівні обсягу відпуску теплової енергії із власних теплових мереж власної та теплової енергії інших власників (у разі транспортування теплової енергії інших власників);*

*обсяг постачання теплової енергії зазначається як сума обсягу реалізованої теплової енергії та теплової енергії для комунальних послуг з постачання теплової енергії/централізованого опалення та обсягу теплової енергії, витраченої на приготування реалізованої гарячої води (постачання гарячої води/централізованого постачання гарячої води);*

*обсяг послуги з постачання теплової енергії зазначається на рівні обсягу, реалізованої у складі послуги з постачання теплової енергії (централізованого опалення), зокрема, з урахуванням витрат на забезпечення спільних потреб будівлі/будинку комунальними послугами (у тому числі функціонування внутрішньобудинкової системи гарячого водопостачання);*

*обсяг послуги з постачання гарячої води~~,~~ зазначається в Гкал~~,~~ на рівні обсягу теплової енергії, витраченої на приготування реалізованої гарячої води (без обсягу теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи ГВП);*

3) у графах пункту 1.3 розділу 1 зазначається кількість джерел енергії, задіяних у господарській діяльності (без урахування законсервованих), за основними видами та узагальнююче значення показника кількості джерел енергії.

В колонці «котелень» наводиться кількість котелень, що використовують традиційні виді палива без урахування САТ;

в колонці «джерел, що використовують альтернативні джерела енергії» наводиться кількість котелень, що використовують альтернативні джерела енергії без урахування *ТЕЦ/ТЕС/АЕС/КГУ*;

в колонці «ТЕЦ, ТЕС» наводиться кількість ТЕЦ, ТЕС з урахуванням тих, що використовують альтернативні джерела енергії;

в колонці «КГУ, АЕС» наводиться кількість відповідних джерел теплової енергії з урахуванням тих, що використовують альтернативні джерела енергії;

в колонці «САТ» наводиться кількість САТ.

У разі, зокрема, наявності на одному виробничому майданчику котельні, що використовує традиційні види палива, котлів (в незалежності від кількості), що використовують альтернативні джерела енергії, та/або когенераційних установок (в незалежності від кількості) – в графі «котелень» проставляється «1»; в графі «джерел, що використовують альтернативні джерела енергії» проставляється «1» та/або в графі «КГУ, АЕС» проставляється «1»;

4) у графах пункту 1.4 розділу 1 наводиться фактична середньооблікова чисельність працівників в еквіваленті повної зайнятості, віднесених до виробництва, транспортування, постачання теплової енергії, та задіяних в роботі центральних теплових пунктів (ЦТП), індивідуальних теплових пунктів (ІТП), систем автономного теплопостачання САТ (на кінець звітного періоду);

5) у графах пункту 1.5 розділу 1 зазначається узагальнююче значення протяжності теплових мереж, зокрема тих, що використовуються для транспортування гарячої води та протяжність мереж з використанням попередньо теплоізольованих трубопроводів у двотрубному вимірі (км), задіяних у господарській діяльності з транспортування теплової енергії, окрім законсервованих та тих, що не знаходяться на балансі ліцензіата (безхазяйні та/або абонентські мережі);

*Примітка: приклад визначення протяжності теплових мереж у двотрубному вимірі: наявна протяжність подаючих трубопроводів 100 км, зворотних 50 км – загальна протяжність теплових мереж у двотрубному вимірі складатиме (100+50)/2=75 км).*

6) у графах пункту 1.6 розділу 1 наводяться фактичні дані щодо кількості укладених договорів із споживачами на постачання теплової енергії: узагальнююче значення та за категоріями споживачів (на кінець звітного періоду);

7) у графах пункту 1.7 розділу 1 наводяться фактичні дані щодо кількості укладених договорів із споживачами про надання послуги з постачання теплової енергії відповідно до Правил № 830: узагальнююче значення та за категоріями споживачів (на кінець звітного періоду);

8) у графах пункту 1.8 розділу 1 наводяться фактичні дані щодо кількості укладених договорів із споживачами про надання послуги з постачання гарячої води відповідно до Правил № 1182: узагальнююче значення та за категоріями споживачів (на кінець звітного періоду).

1. **Моніторинг рівня прозорості:**
2. у графах пункту 2.1 розділу 2 зазначається наявність вебсайту, колцентру та/або телефонної «гарячої лінії» у форматі «так/ні» відповідно до підпункту 26 пункту 3.2 глави 3 Ліцензійних умов. При поданні інформації за перший звітний період (жовтень) додатково в супровідному листі надаються посилання на офіційний вебсайт, зазначається телефон колцентру та/або телефонної «гарячої лінії». В подальшому посилання на офіційний вебсайт, телефон колцентру та/або телефонної «гарячої лінії» надаються лише у разі їх зміни;
3. у графах пункту 2.2 розділу 2 зазначається інформація щодо забезпечення доступу споживачів до видів інформації, визначеної Законом про інформацію, за підпунктами 1, 2, 5-15 пункту 1 статті 1 та абзацами 4, 5 пункту 1 статті 6 цього Закону у форматі «так/ні».
4. **Моніторинг тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування, постачання, на послугу з постачання теплової енергії та послугу з постачання гарячої води:**
5. у пунктах 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 розділу 3 наводиться інформація в розрізі :

застосовуваних тарифів – тих, що застосовуються згідно відповідних рішень органів місцевого самоврядування;

економічно обґрунтованих тарифів – визначених у відповідних рішеннях органів місцевого самоврядування як економічно обґрунтовані;

1. у графах пункту 3.1 розділу 3 наводиться інформація щодо характеристик діючих тарифів у звітному періоді: наявність двоставкових тарифів у форматі «так/ні», назва органу, який прийняв рішення про встановлення тарифу, реквізити рішення (дата прийняття та номер рішення (щодо встановлення кінцевого тарифу на теплову енергію та відповідні комунальні послуги органами місцевого самоврядування), дата набрання чинності рішенням;
2. у графах пункту 3.2 розділу 3 зазначається рівень діючих (застосовуваних та економічно обґрунтованих) тарифів (грн, без ПДВ) у звітному періоді на теплову енергію, на послуги з постачання теплової енергії та гарячої води у розрізі тарифів:

на теплову енергію (одноставковий еквівалент (у разі застосування двоставкового тарифу)), без урахування витрат на утримання та ремонт ЦТП, ІТП та без урахування витрат на оснащення будівель вузлами комерційного обліку (ВКО);

умовно-постійної та умовно-змінної частиною двоставкового тарифу;

на теплову енергію без урахування витрат на утримання та ремонт ЦТП, ІТП та з урахуванням витрат на оснащення будівель ВКО;

на теплову енергію з урахування витрат на утримання та ремонт ЦТП та без урахування витрат на оснащення будівель ВКО;

на теплову енергію з урахування витрат на утримання та ремонт ЦТП та з урахуванням витрат на оснащення будівель ВКО;

на теплову енергію з урахування витрат на утримання та ремонт ІТП та без урахування витрат на оснащення будівель ВКО;

на теплову енергію з урахування витрат на утримання та ремонт ІТП та з урахуванням витрат на оснащення будівель ВКО;

на теплову енергію, виробленою САТ min;

на теплову енергію, виробленою САТ max;

на послугу з постачання гарячої води – мінімальний тариф.

У разі, якщо підприємству встановлено лише двоставкові тарифи на теплову енергію, умовно-змінна частина двоставкового тарифу заповнюється у клітинках «Умовно-змінна частина двоставкового тарифу» графи 3.2 «Рівень тарифів, грн (без ПДВ) за одиницю», а умовно-постійна частина двоставкового тарифу в залежності від наявності/відсутності ЦТП, ІТП, ВКО заповнюється у графі 3.2 «Рівень тарифів, грн (без ПДВ) за одиницю» в наступних клітинках: «Теплова енергія, усього (одноставковий еквівалент (у разі застосування двоставкового тарифу)), без ЦТП, ІТП та ВКО», «Теплова енергія, без ЦТП та ІТП з ВКО», «Теплова енергія, з ЦТП без ВКО», «Теплова енергія, з ЦТП з ВКО», «Теплова енергія, з ІТП без ВКО», «Теплова енергія, з ІТП з ВКО».

У разі, якщо підприємству встановлено окрім двоставкових тарифів на теплову енергію також одноставковий еквівалент, то у графі 3.2 «Рівень тарифів, грн (без ПДВ) за одиницю» в наступних клітинках: «Теплова енергія, усього (одноставковий еквівалент (у разі застосування двоставкового тарифу)), без ЦТП, ІТП та ВКО», «Теплова енергія, без ЦТП та ІТП з ВКО», «Теплова енергія, з ЦТП без ВКО», «Теплова енергія, з ЦТП з ВКО», «Теплова енергія, з ІТП без ВКО», «Теплова енергія, з ІТП з ВКО», заповнюються одноставкові тарифи. У клітинці «Умовно-постійна частина двоставкового тарифу» заповнюється мінімальне значення встановленої умовно-постійної частини двоставкового тарифу;

1. у графах 3.3 розділу 3 наводяться фактичні обсяги нарахувань споживачам та обсяги коштів оплачені споживачами, у звітному періоді, за реалізовану теплову енергію та наданні послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води, (тис. грн, без ПДВ), у розрізі категорій споживачів, дебіторська заборгованість споживачів на кінець звітного періоду та рівень розрахунків споживачами у відсотках у звітному періоді. Рівень розрахунків не зазначається у разі відсутності нарахувань споживачам у звітному періоді;
2. у графах 3.4 розділу 3 наводяться окремі показники, враховані у діючих економічно обґрунтованих тарифах (у разі відсутності економічно обґрунтованих наводяться показники застосовуваних тарифів) на теплову енергію (довідково): обсяг реалізації теплової енергії (Гкал) за категоріями споживачів та сумарний показник; середня питома норма витрат умовного палива на виробництво теплової енергії котельнями, кг у. п./Гкал; усереднені за категоріями споживачів втрати власної теплової енергії в теплових мережах, %; середньомісячна заробітна плата на одного працівника в еквіваленті повної зайнятості, що визначається діленням суми нарахованого фонду оплати праці найманих працівників (штатних та позаштатних) на їхню середню кількість в еквіваленті повної зайнятості, грн; чисельність працівників в еквіваленті повної занятості, осіб; середня питома норма витрат на електричну енергію, (кВт\*год/Гкал) для виробництва та транспортування теплової енергії.

*Примітка: в супровідному листі необхідно надати інформацію, в тарифах якого виду господарської діяльності (виробництво або транспортування теплової енергії) враховано електричну енергію обладнання, що використовується для транспортування теплової енергії та фізично розміщено на котельні, зокрема мережевими та підживлюючими насосами;*

1. якщо суб'єктом господарювання здійснюється теплозабезпечення декількох населених пунктів (територіальних громад), для яких встановлюються окремі тарифи, у розділі 3 наводяться середньозважені показники. Крім того, додатково в окремому додатку у форматі таблиць розділу 3 надається інформація щодо тарифів по кожному населеному пункту (територіальній громаді).
2. **Моніторинг розробки та реалізації інвестиційних програм (ІП), а також проектів, що підтримуються за рахунок міжнародних фінансових організацій (МФО):**
3. у графах пункту 4.1 розділу 4 наводиться інформація щодо інвестиційних програм (на кінець звітного періоду): наявності погодженої інвестиційної програми (ІП) у форматі «так/ні»; реквізити документа про погодження ІП уповноваженим органом; плановані джерела фінансування; фактичні джерела фінансування, приведені до фактичних обсягів реалізації теплової енергії; обсяги використання коштів на виконання ІП за ліцензованими видами діяльності. Інформація щодо планових, фактичних джерел фінансування та обсягу використання коштів надається з IV кварталу звітного періоду та наростаючим підсумком по ІІІ квартал звітного періоду (включно).

Інформація щодо виконання ІП (у тис. грн, без ПДВ) наводиться без урахування можливого спрямування коштів на цілі, передбачені положеннями постанови КМУ від 29.04.2022 № 502 (далі – Постанова № 502).

Водночас, якщо суб’єкт господарювання спрямував кошти, передбачені для зарахування на поточні рахунки із спеціальним режимом використання для проведення розрахунків за інвестиційними програмами, на оплату енергоносіїв та погашення інших зобов’язань для забезпечення стабільної діяльності відповідно до Постанови № 502, тоді в полі «Виконання ІП, тис грн (без ПДВ)» такі кошти зазначаються через знак «/» після коштів, що були направлені на заходи ІП.

*Примітка: наприклад: Виконання ІП, тис грн (без ПДВ) – 88/12 (без пробілів між числами та «/»), де 88 – кошти, витрачені на ІП; 12- кошти, спрямовані на цілі згідно з Постановою № 502.*

У разі відсутності затвердженої та погодженої інвестиційної програми зазначається інформація щодо планованих джерел фінансування, фактичних джерел фінансування, приведених до фактичних обсягів реалізації теплової енергії, а також щодо коштів, спрямованих на цілі, передбачені положеннями Постанови № 502 (в полі «Виконання ІП, тис грн (без ПДВ)» (наприклад – 0/12);

1. якщо суб'єктом господарювання здійснюється теплозабезпечення декількох населених пунктів (територіальних громад), для яких затверджуються окремі інвестиційні програми, у пункті 4.1 розділу 4 наводяться сумарні показники за всіма інвестиційними програмами щодо джерел фінансування та обсягів їх виконання. Крім того, додатково надається інформація щодо ІП по кожному населеному пункту (територіальній громаді);

3) у графах пункту 4.2 розділу 4 наводиться інформація щодо інвестиційних проектів, що підтримуються за рахунок МФО (на кінець звітного періоду): сума виділених коштів позики/кредиту, сума позики/кредиту за укладеними контрактами; інформація щодо фактичного обсягу фінансування проектів за ліцензованими видами діяльності, яка надається з наростаючим підсумком з моменту надання позики/кредиту.

1. **Моніторинг дотримання вимог щодо надійності та безперебійності виробництва, транспортування, постачання теплової енергії**
2. у графах пунктів 5.1 та 5.2 розділу 5 зазначається інформація щодо кількості зареєстрованих перерв теплопостачання та загальної тривалості перерв теплопостачання у розрізі запланованих перерв, аварійних, та тих, що виникли внаслідок сторонніх дій (на кінець звітного періоду). В загальній тривалості та кількості аварійних, та тих, що виникли у наслідок сторонніх дій, перерв враховуються лише перерви, тривалість яких перевищувала 360 хвилин (6 годин);
3. у графах пункту 5.3 розділу 5 наводиться інформація щодо заборгованості підприємства за енергоносії та послуги з їх розподілу/транспортування, централізоване водопостачання та водовідведення (на кінець звітного періоду) з урахуванням реструктуризованої заборгованості. Показник «Заборгованість за паливо, електричну енергію, централізоване водопостачання та водовідведення» визначається з урахуванням як заборгованості, так і переплат.

*Примітка: наприклад, підприємство має заборгованість за електричну енергію у розмірі 100 тис. грн та переплату за інше паливо для виробництва теплової енергії 50 тис. грн. В такому випадку клітинка «за електричну енергію» буде дорівнювати «100», а клітинка «за інше паливо для виробництва теплової енергії» буде дорівнювати «– 50».*

У разі відсутності інформації щодо заборгованості за видами фіксованих обсягів природного газу заборгованість обліковується за договором постачання природного газу, укладеного з Товариством з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз Трейдинг» та заповнюється у клітинці «Усього, у тому числі:». У разі якщо підприємство не може окремо зазначити заборгованість за послуги з транспортування природного газу (наприклад вартість транспортування природного газу входить в загальну суму договору постачання природного газу), то зазначена заборгованість відображається разом з вартістю природного газу у графі «За природний газ для виробництва теплової енергії». Вартість вугілля зазначається з урахуванням вартості його доставки;

3) у графах пункту 5.4 розділу 5 наводиться інформація щодо підтримки у забезпеченні безперебійності надання послуг суб’єктами господарювання, тис. грн, зокрема зазначаються трансферти з Державного бюджету; місцевого бюджету та інша фінансова допомога, отримана для фінансування витрат, які безпосередньо пов’язані з операційною (основною) діяльністю суб’єкта господарювання;

4) у графах пункту 5.5 розділу 5 зазначаються фактичні витрати за видами палива на котельнях, ТЕЦ, ТЕС, КГУ за тарифними категоріями (на кінець звітного періоду). Вартість природного газу зазначається з урахування вартості транспортування палива та вартості послуг за договором розподілу природного газу.

*Примітка: до фактичних витрат на паливо включається лише витрати на виробництво теплової енергії та не включається витрати палива на виробництво електричної енергії ТЕЦ, ТЕС, КГУ, зокрема, і на виробництво електричної енергії яка в подальшому використовується для потреб виробництва/транспортування теплової енергії.*

1. **Моніторинг ефективності функціонування сфери теплопостачання та рівня конкуренції на ринку теплової енергії:**

1) у графах пункту 6.1 розділу 6 зазначається фактичний обсяг реалізації теплової енергії (корисний відпуск) (Гкал) споживачам, у тому числі і ті обсяги які використовуються в подальшому для надання комунальних послуг за категоріями споживачів (за звітний місяць);

2) у графах пункту 6.2 розділу 6 зазначаються фактичні показники ефективності виробництва теплової енергії у розрізі джерел теплової енергії (за звітний місяць):

обсяг використання умовного палива за видами палива;

*Примітка: у обсягах використання умовного палива зазначається лише обсяги палива, що використовувались для виробництва теплової енергії та не включаються обсяги палива на виробництво електричної енергії ТЕЦ, ТЕС, КГУ зокрема, і на виробництво електричної енергії яка в подальшому використовується для потреб виробництва/транспортування теплової енергії.*

обсяг відпуску теплової енергії з колекторів (Гкал), виробленої з використанням певного виду палива;

витрати електроенергії на виробництво (тис. кВт\*год) .

*Примітка: в супровідному листі необхідно вказати віднесення фактичних витрат електричної енергії до певного виду діяльності (виробництва або транспортування), зокрема тієї, що використовується устаткуванням, що фізично розміщено на котельні, зокрема мережевими та підживлюючими насосами ;*

1. у графах пункту 6.3 розділу 6 зазначаються фактичні показники ефективності транспортування теплової енергії:

обсяг надходження власної теплової енергії (виробленої на власних джерелах теплової енергії та купованої теплової енергії) в мережу, Гкал;

втрати власної теплової енергії в теплових мережах, Гкал та % *(без втрат теплової енергії інших власників у разі транспортування теплової енергії інших власників);*

витрати електроенергії на транспортування теплової енергії, кВт\*год з урахуванням витрат електричної енергії, що використовується ЦТП та ІТП;

4) у графах пункту 6.4 розділу 6 зазначаються фактичні операційні витрати на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії, тис. грн:

Блок «Виробнича собівартість»:

у графі «Усього, зокрема:» зазначаються всі фактичні витрати виробничої собівартості на виробництво, транспортування та постачання теплової енергії;

у графі «на ТЕЦ, ТЕС, КГУ, АЕС» зазначаються витрати на теплову енергію, вироблену власними теплоелектроцентралями, теплоелектростанціями, когенераційними установками та установками з використанням альтернативних джерел енергії;

у графі «на покупну теплову енергію» зазначаються витрати на придбання теплової енергії в інших суб'єктів господарювання для власних споживачів;

у графі «на електроенергію» зазначаються фактичні витрати на електричну енергію для технологічних потреб виробництва та транспортування теплової енергії;

у графі «на оплату праці з ЄСВ» зазначаються витрати на оплату праці (заробітна плата та інші виплати) з єдиним внеском на загальнообов'язкове державне соціальне страхування працівників, безпосередньо залучених до технологічного процесу виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

у графі «на податки та збори» зазначаються витрати на сплату податків і зборів та інших, передбачених законодавством, обов'язкових платежів, які можуть бути безпосередньо віднесені до діяльності з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

у графі «на амортизацію» зазначаються амортизація основних засобів, інших необоротних матеріальних і нематеріальних активів виробничого призначення, задіяних у процесі виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

у графі «на ремонти (виконання робіт підрядним способом та матеріали при виконанні господарським способом)» зазначаються витрати на ремонт основних засобів, задіяних у процесі виробництва, транспортування та постачання теплової енергії (виконання робіт підрядним способом та матеріали при виконанні господарським способом).

У графах «Адміністративні витрати» зазначається частина адміністративних витрат, які розподілені на діяльність з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії:

у графі «Усього, зокрема:» зазначаються всі фактичні адміністративні витрати, що відносяться до діяльності з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії;

у графі «на оплату праці з ЄСВ» зазначаються витрати на оплату праці (заробітна плата та інші виплати) з єдиним внеском на загальнообов'язкове державне соціальне страхування адміністративного персоналу;

у графі «на податки та збори» зазначаються витрати на сплату податків і зборів та інших, передбачених законодавством, обов'язкових платежів, які відносяться до адміністративних витрат підприємства.

В блоці «Витрати на збут» зазначаються витрати, безпосередньо пов’язані із збутом теплової енергії споживачам, до внутрішньобудинкової системи будівель.

В блоці «Інші операційні витрати» зазначаються розподілені витрати, пов'язані з операційною діяльністю з виробництва, транспортування та постачання теплової енергії, які не увійшли до складу виробничої собівартості, адміністративних витрат. 5) у графах пункту 6.5 розділу 6 зазначаються фінансові витрати тис. грн. До фінансових витрат відносяться витрати на сплату відсотків за користування отриманими кредитами та інші витрати, пов'язані із запозиченнями для провадження ліцензованої діяльності;

6) у графах пункту 6.6 розділу 6 зазначається фактична собівартість виробництва теплової енергії, яка визначається шляхом ділення суми всіх витрат, що включаються в собівартість, на обсяг корисного відпуску теплової енергії, за категоріями споживачів, грн/Гкал. У разі відсутності діяльності (обсяг корисного відпуску теплової енергії має нульове значення) суб’єктом господарювання, зокрема, в міжопалювальний період, зазначається «-».

1. пункт 6.7 розділу 6: градусодоби розраховуються відповідно до формули:

ГД = ( tвн – tзв ) \* Коп  , де:

ГД – градусодоби, °С\*діб;

tвн – температура внутрішнього повітря у приміщеннях, приймається = 18°С;

tзв – температура зовнішнього повітря середня за звітний місяць, визначається за даними метеорологічної служби за звітний місяць, °С;

Коп – кількість діб опалювального періоду в місяці.

*Примітка: наприклад, якщо в жовтні відпуск теплової енергії здійснювався 5 діб, середня температура за ці 5 діб була 7°С, то градусодоби=(18°С-7°С)\*5=55°С\*діб.*

1. **Моніторинг з питань захисту прав споживачів**
2. Рядок 7.1 розділу 7 Додатку 2 *«Статистика скарг/звернень споживачів»*

Рядок «кількість скарг/звернень споживачів»:

у графі «Усього»– заповнюється загальна кількість скарг/звернень споживачів, які надійшли у звітному періоді у паперовому та електронному вигляді, зареєстровані (отримано вхідний реєстраційний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) ліцензіатом у сфері теплопостачання у звітному періоді. У разі, якщо у звітному періоді надійшло декілька звернень від одного і того ж споживача з одного і того ж питання, то в загальну кількість ураховується лише одне звернення;

у графі «щодо якості теплопостачання та якості послуг» – заповнюється кількість скарг/звернень споживачів, що зареєстровані (мають реєстраційний вхідний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) з питань недотримання належного рівня якості та/або кількості теплової енергії чи наданих послуг з постачання теплової енергії та постачання гарячої води (незабезпечення нормативної температури повітря в опалюваному приміщенні, невідповідність значень температури та тиску гарячої води вимогам законодавства, невідповідність значень параметрів теплоносія на межі балансової належності вимогам законодавства та інше), або їх відсутності;

у графі «щодо своєчасності початку і закінчення опалювального періоду та безперервності надання послуг» – заповнюється кількість скарг/звернень споживачів, що зареєстровані (мають реєстраційний вхідний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) з питань несвоєчасного (з порушенням термінів, встановлених органами місцевого самоврядування) початку та/або закінчення опалювального сезону та безперервності надання комунальних послуг та/або постачання теплової енергії;

у графі «щодо розміру тарифів та нарахувань споживачам» – заповнюється кількість скарг/звернень споживачів, що зареєстровані (мають реєстраційний вхідний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) з питань встановлення, застосування тарифів та/або нарахувань на теплову енергію за послуги з постачання теплової енергії та постачання гарячої води;

у графі «щодо неналежного обслуговування вузлів комерційного обліку» (далі – ВКО) – заповнюється кількість скарг/звернень споживачів, що зареєстровані (мають реєстраційний вхідний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) з питань обслуговування ВКО, зокрема строків та порядку прийняття на абонентський облік, опломбування/розпломбування, періодичної повірки (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонту та заміни;

у графі «щодо інших питань» – заповнюється кількість скарг/звернень споживачів що зареєстровані (мають реєстраційний вхідний номер) та опрацьовані (мають вихідний реєстраційний номер) з інших питань, що не визначені абзацами 1 – 5 цього пункту.

Рядок «Кількість наданих відповідей» – вказується загальна кількість наданих у звітному періоді (згідно із реєстром зареєстрованої вихідної документації) відповідей на скарги/звернення споживачів, у тому числі окремо зазначається кількість відповідей, наданих з порушенням термінів, встановлених Законом України «Про звернення громадян».

2) Рядок 7.2 розділу 7 Додатку 2 «Опрацювання (розгляд) скарг/звернень споживачів»

Рядок «кількість складених актів-претензій»*:*

у графі «підписаний споживачем та виконавцем комунальної послуги» зазначається кількість актів-претензій, складених за результатами перевірки якості надання комунальних послуг відповідно до вимог частин~~и~~ четвертої та п’ятої статті 27 Закону про ЖКП;

у графі «підписаний лише споживачами» вказується кількість актів-претензій, складених відповідно до положень частини шостої статті 27 Закону про ЖКП та надісланих ліцензіату у сфері теплопостачання;

у графі «кількість відмов у задоволенні претензії споживачів за складеними актами-претензіями» зазначається кількість офіційно направлених відповідей споживачам (мають реєстраційний вихідний номер) із відмовою у задоволенні претензій викладених у відповідних актах-претензіях;

у графі «кількість вимірювань параметрів теплоносія на межі балансової належності за зверненнями» вказується кількість проведених та офіційно зафіксованих (наявність відповідних підтвердних документів) вимірювань відповідності кількісних та якісних характеристик послуги встановленим нормативам у відповідній точці обліку такої послуги (в залежності від моделі організації договірних відносин);

у графі «кількість проведення контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку за зверненнями» зазначається кількість проведених та офіційно оформлених (наявність відповідних підтвердних документів) заходів із контрольного зняття показань вузлів розподільного обліку/приладів-розподілювачів теплової енергії за скаргами/зверненнями споживачів відповідно до вимог Правил № 830 та Правил № 1182.

3) У графі 7.3 «Рівень оснащеності вузлами комерційного обліку теплової енергії» зазначається показник співвідношення кількості бідівель (навіть якщо будівля має декілька теплових вводів), оснащених вузлами комерційного обліку, за якими проводяться розрахунки, до загальної кількості будівель, приєднаних до зовнішніх інженерних мереж, які обслуговуються ліцензіатом у сфері теплопостачання (у відсотковому виразі).